

Enquête de satisfaction et d'insertion professionnelle des bénéficiaires de la formation professionnelle dans le Travail Temporaire

Sortie de formation 2016, 2017, 2018

AKTO pour la branche du travail temporaire vous donne de la lisibilité sur la qualité des actions de formation qu'il finance et sur la capacité de la branche du travail temporaire à sécuriser les parcours professionnels. Une enquête de satisfaction à **1 mois et deux enquêtes d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois sont réalisées en continu** auprès :

- de l'ensemble des bénéficiaires d'un CDPI, d'un CIPI, d'un CPRO intérimaire, d'un CPRO permanent, d'un CIF intérimaire, d'un CIF permanent et d'une POEC ;
- d'un échantillon représentatif des bénéficiaires d'un CPF intérimaire ou d'un CPF permanent.

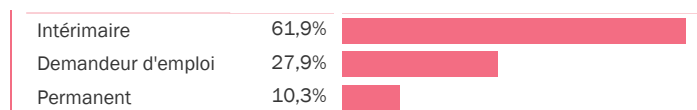
Les interrogations s'effectuent par mail, par téléphone et par courrier.

La collecte des données est assurée par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par la Direction du Développement.

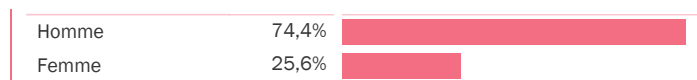
PROFIL DES RÉPONDANTS - PARTIE 1/2

27 042 personnes ayant répondu à au moins un des trois questionnaires d'enquêtes

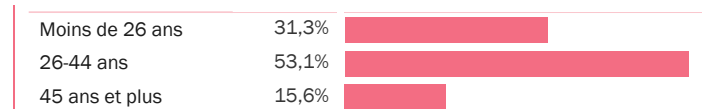
1- TYPE DE PUBLIC



2- SEXE



3- ÂGE A L'ENTRÉE EN FORMATION



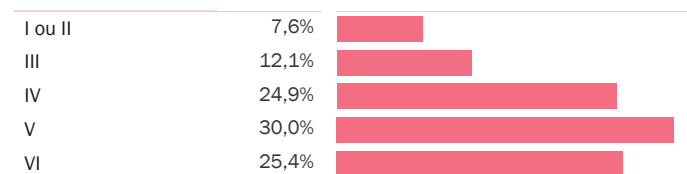
Âge moyen
32,7 ans

4- RQTH • RECONNAISSANCE EN QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ



La RQTH est sous-estimée en raison d'un défaut de déclaration dans Philae. Elle est donnée ici à titre purement indicatif.

5- NIVEAU DE FORMATION AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

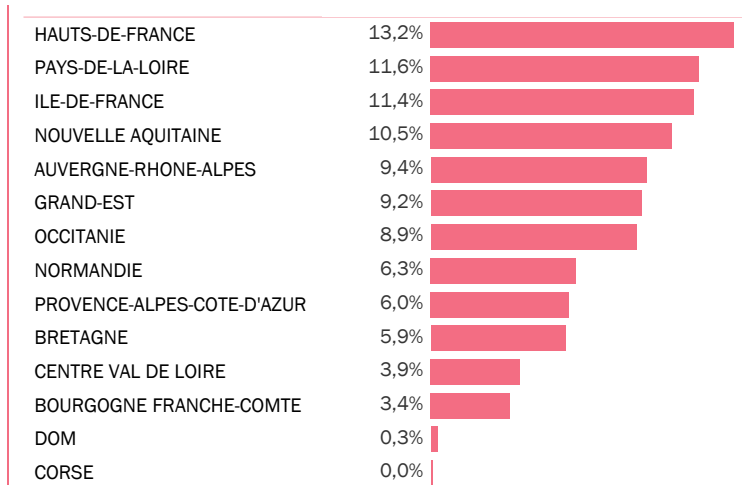
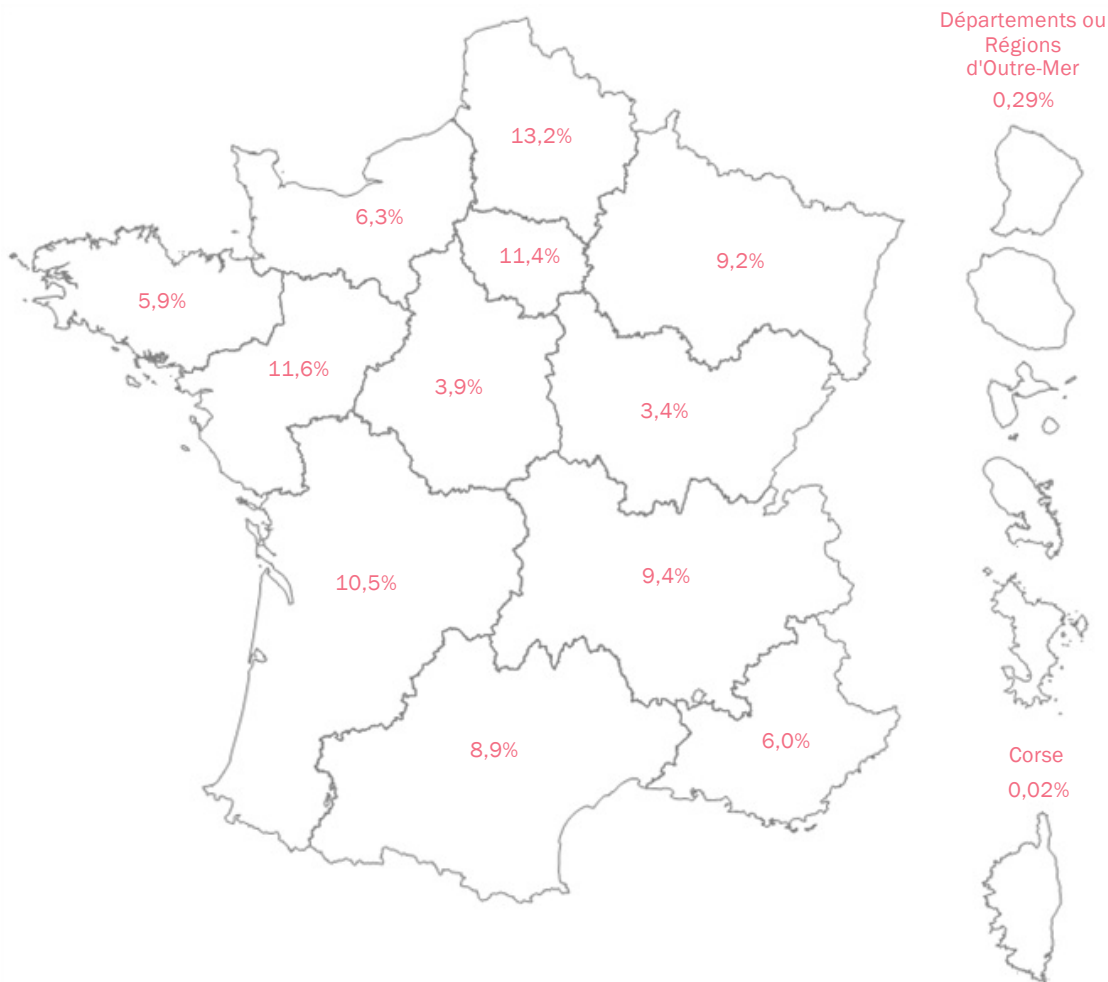


Niveau infra-Bac
55,4%

- Niveaux I ou II : niveau supérieur ou égal à BAC+3 (Licence, Master, Doctorat...)
- Niveau III : niveau BAC+2 (BTS, DUT...)
- Niveau IV : niveau BAC (Baccalauréat, Bac Professionnal, DAEU...)
- Niveau V : niveau CAP/BEP
- Niveau VI : niveau inférieur ou égal au Brevet des Collèges







PROFIL DES RÉPONDANTS - PARTIE 2/2

6- RÉGION DE DOMICILIATION



CARACTÉRISTIQUES DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES PERSONNES INTERROGÉES - PARTIE 1/2

1- DISPOSITIFS DE FORMATION

POEC	27,9%	
CPRO	27,1%	
CDPI	14,5%	
CIF	12,4%	
CPF	10,7%	
CIPI	7,4%	





2- DURÉES DE FORMATION PRISES EN CHARGE PAR AKTO

Nombre total d'heures de formation	9 797 413 heures
- dont en centre de formation	8 406 634 heures
- dont en entreprise	1 184 940 heures
Durée moyenne totale d'une formation	362,5 heures
Durée moyenne d'une formation en centre de formation	314,5 heures
Durée moyenne d'une formation en entreprise	44,3 heures

Les durées moyennes de formation en centre de formation et en entreprise ne peuvent pas être additionnées; tous les stagiaires n'ont pas réalisé un stage en entreprise.



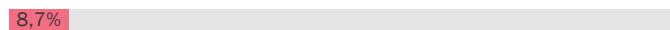
3- QUALIFICATIONS VISÉES

Titre RNCP hors CQP	43,5%	
Attestation	32,2%	
Qualif. CCN	14,3%	
CQP	10,0%	






- Titre RNCP hors CQP - Diplôme d'Etat, certificat de capacité professionnelle, titre professionnel...
- CPQ - CQP, CQPI, CQPM
- Qualif. CCN - Qualification reconnue par une Convention Collective Nationale

4- OPAL - OPERATIONS COLLECTIVES

AKTO pour la branche du travail temporaire propose aux entreprises de travail temporaire des opérations inter-entreprises qualifiantes en alternance, également appelées opérations collectives. Le principe est de favoriser la mise en œuvre de parcours de professionnalisation pour les intérimaires en regroupant plusieurs entreprises autour d'un besoin en qualification partagé sur un bassin d'emp..



5- SECTEURS D'ACTIVITÉ

Transport	35,1%	
Industrie	26,7%	
Tertiaire entreprise	24,4%	
BTP	9,6%	
Tertiaire hors entreprise	4,1%	

Le secteur d'activité est donné ici à titre purement indicatif. Il est déduit à partir des intitulés des spécialités de formation, une spécialité de formation pouvant couvrir plusieurs secteurs d'activité.

CARACTÉRISTIQUES DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES PERSONNES INTERROGÉES - PARTIE 2/2

6- SPECIALITÉS DE FORMATION (NSF) ET FORMACODE

Positionnez le pointeur de votre souris sur l'intitulé de colonne 'NSF - Code et intitulé' et cliquez sur le signe '+' pour faire apparaître les Formacodes

NSF - Code et intitulé	Proportion de stagiaires	Durée moyenne totale d'une formation	Durée moyenne d'une formation en centre de formation	Durée moyenne d'une formation en entreprise
311 - Transports, manutentio..	35,11%	251	226	24
200 - Technologies industriel..	10,86%	317	294	23
312 - Commerce, vente	6,99%	339	310	26
315 - Ressources humaines, ..	5,51%	595	562	31
255 - Electricité, électronique	4,40%	335	284	45
253 - Mécanique aéronautiq..	3,90%	379	356	22
326 - Informatique, traiteme..	3,65%	452	358	84
220 - Spécialités pluritechnol..	2,41%	260	239	21
254 - Structures métalliques	2,38%	451	364	73
232 - Bâtiment : construction..	2,04%	413	364	47
136 - Langues vivantes, civili..	1,60%	177	151	20
227 - Energie, génie climatiq..	1,60%	589	450	132
251 - Mécanique générale et..	1,55%	475	401	71
221 - Agro-alimentaire, alime..	1,53%	330	264	64
231 - Mines et carrières, géni..	1,51%	337	318	18
310 - Spécialités plurivalente..	1,51%	527	494	32
201 - Technologies de comm..	1,05%	696	535	154
314 - Comptabilité, gestion	0,98%	914	765	145
230 - Spécialités pluritechnol..	0,89%	723	530	176
233 - Bâtiment : finitions	0,78%	483	395	88
223 - Métallurgie	0,77%	327	295	31
334 - Accueil, hôtellerie, touri..	0,76%	280	247	32
414 - Développement des ca..	0,68%	362	328	34

NSF - Nomenclature des Spécialités de Formation. Elaborée en 1994 par le Conseil National de l'Information Statistique, cette nomenclature a pour objectif de catégoriser l'ensemble des formations.

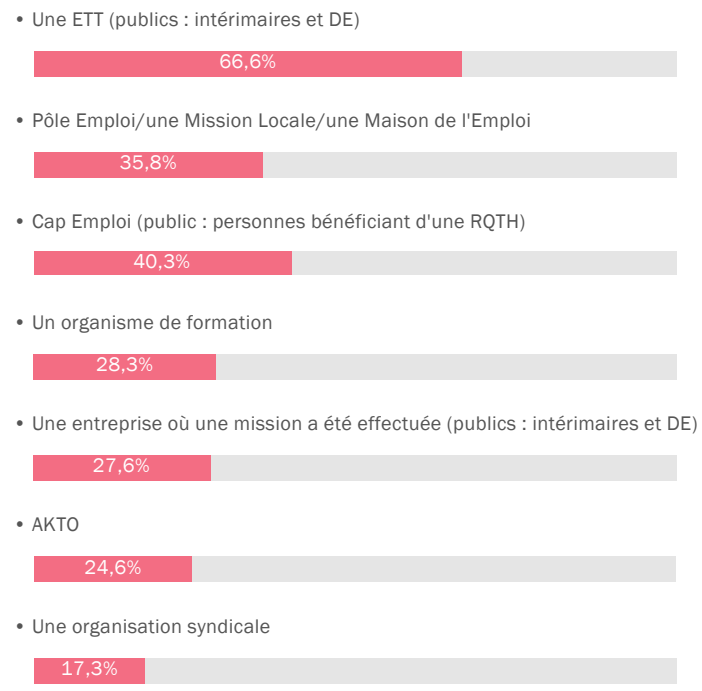
Communément partagée par les acteurs de la formation professionnelle, elle comporte 4 niveaux hiérarchisés de classement : 4, 17, 100, 700. Le FAF.TT utilise le niveau 100.

Formacode : Outil d'indexation et de référence, le Formacode se présente sous la forme d'une liste organisée de termes normalisés permettant la recherche d'information dans un système documentaire. Il permet de faire un lien entre formations et métiers en établissant des correspondances avec le ROME (Répertoire opérationnel des métiers-emplois) de Pôle Emploi et la NSF pour circuler d'une nomenclature à l'autre.

ENTRÉE EN FORMATION

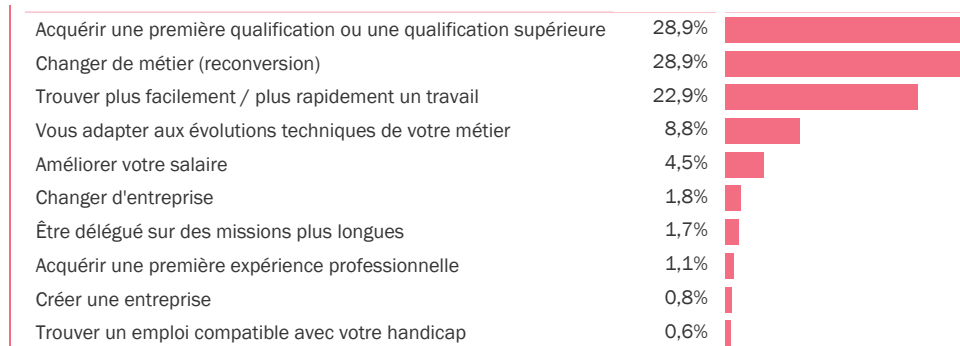
1- ORIENTATION VERS LE DISPOSITIF DE FORMATION

Question posée - Qui vous a informé(e) que vous pouviez être bénéficiaire d'un [nom du dispositif de formation] ?



2- RAISON PRINCIPALE AYANT MOTIVÉ L'ENTRÉE EN FORMATION

Question posée - Pour quelle raison principale avez-vous suivi un [nom du dispositif de formation] ?



3- RAISON PRINCIPALE SATISFAITE

Question posée - Cet objectif a-t-il été atteint ?



DÉROULEMENT DE LA FORMATION • ORGANISATION

1- ASSIDUITÉ

Question posée - Avez-vous suivi votre formation jusqu'au bout ?



2- EXAMEN EN FIN DE FORMATION

A- PASSATION

Question posée - Avez-vous passé un examen à la fin de votre formation ?



B- SI PASSATION : RÉUSSITE

Question posée - L'avez-vous réussi ?

Oui, en totalité	89,6%	
Oui, partiellement	7,7%	
Non	2,7%	

3- TUTORAT EN AGENCE D'EMPLOI

A- ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Question posée - Une personne de l'ETT vous a-t-elle accompagné durant votre formation ?



B- SI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ : UTILITÉ

Question posée - Comment qualifieriez-vous cet accompagnement ?

Très utile	45,7%	
Plutôt utile	38,1%	
Peu utile	12,5%	
Pas utile du tout	3,8%	

4- STAGE EN ENTREPRISE

A- RÉALISATION

Question posée - Dans le cadre de votre formation, avez-vous réalisé un stage en entreprise ?

Oui	57,1%	
Non	30,3%	
NC	12,6%	

La modalité 'NC' (non concerné) apparaît lorsque le CDPI est sélectionné. En effet, ce dispositif de formation ne prévoit pas la réalisation d'un stage en entreprise.

B- SI RÉALISATION : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Question posée - Au sein de l'entreprise où vous avez fait votre stage, une personne vous a-t-elle accompagné ?



C- SI ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ : UTILITÉ

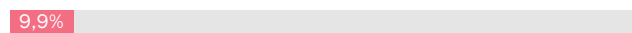
Question posée - Comment qualifieriez-vous cet accompagnement ?

Très utile	60,2%	
Plutôt utile	30,5%	
Peu utile	6,9%	
Pas utile du tout	2,3%	

5- SOUTIEN DU FASTT • FONDS D'ACTION SOCIALE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Le FASTT invente, conçoit et met en œuvre, pour l'ensemble des salariés intérimaires, des aides, des services, des solutions pour faciliter leur vie quotidienne et sécuriser leur vie professionnelle. Logement, santé, prévention, mobilité, budget, famille, social, le FASTT est la plateforme d'animation de la politique sociale au bénéfice des intérimaires.

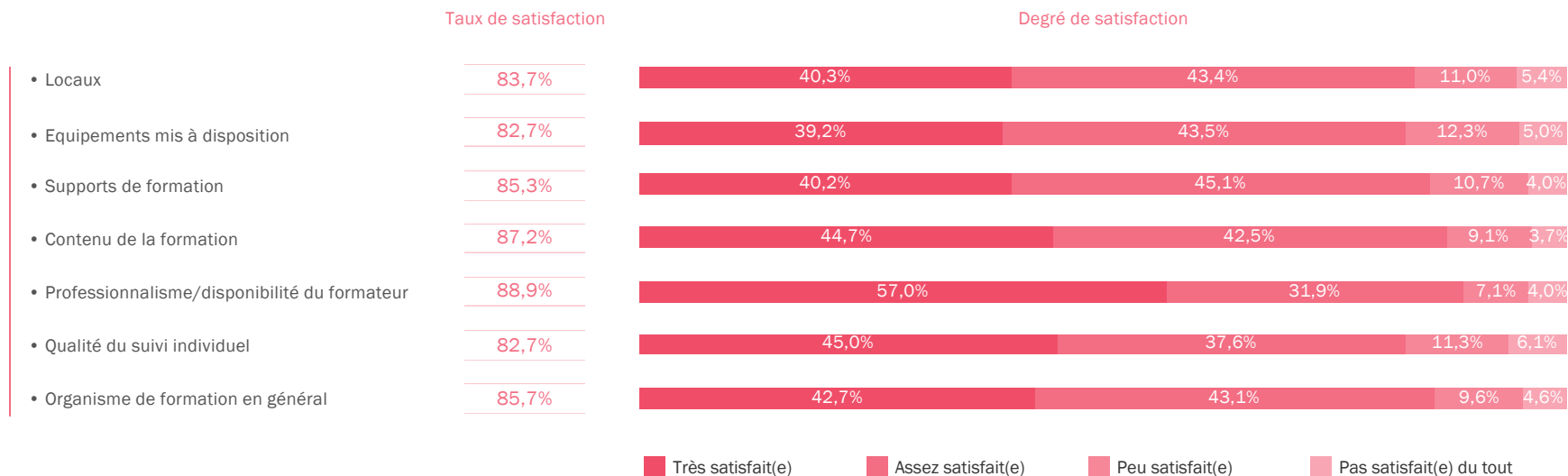
Question posée - Durant votre formation, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs aides du FASTT ?



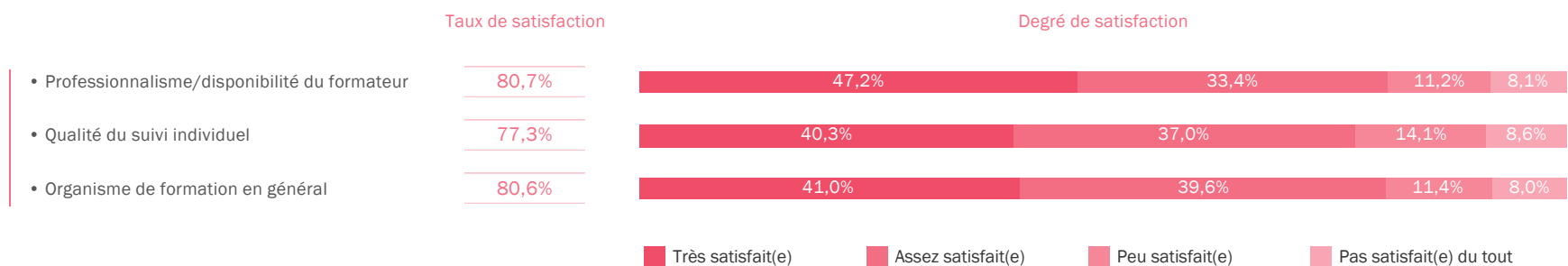
DÉROULEMENT DE LA FORMATION • SATISFACTION

Question posée - Quelle est votre satisfaction à l'égard de [...] concernant [...] ?

1- ÉVALUATION DE L'ORGANISME DE FORMATION



2- ÉVALUATION DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL • UNIQUEMENT PERSONNES AYANT RÉALISÉ UN STAGE EN ENTREPRISE



INSERTION PROFESSIONNELLE • AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE LA PLUS FREQUENTE

Question posée - Depuis la fin de votre formation, quelle a été votre situation professionnelle la plus fréquente ?

Actif	En mission d'intérim	45,7%	<div style="width: 45.7%;"></div>
	En CDI	17,9%	<div style="width: 17.9%;"></div>
	En CDD supérieur ou égal à 6 mois	8,5%	<div style="width: 8.5%;"></div>
	En CDD inférieur à 6 mois	5,1%	<div style="width: 5.1%;"></div>
	En CDI intérimaire	4,4%	<div style="width: 4.4%;"></div>
Inactif	Demandeur d'emploi	13,1%	<div style="width: 13.1%;"></div>
	En formation	4,0%	<div style="width: 4.0%;"></div>
	Inactif ne recherchant pas d'emploi	1,3%	<div style="width: 1.3%;"></div>

81,6% des personnes interrogées occupent un emploi

L'interrogation portant sur la situation principale, ce taux correspond à un minimum : il exclut les personnes ayant connu une ou plusieurs périodes d'activités professionnelles de courte durée.

50,5% des personnes qui ont déclaré ne pas avoir été majoritairement en emploi au cours des 6 mois suivant la fin de leur formation ont exercé une activité professionnelle, élevant ainsi le taux d'emploi sur la période à **91,2%**

2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Au cours de cette période, vous étiez principalement...

Ouvrier qualifié	42,5%	<div style="width: 42.5%;"></div>
Employé	29,3%	<div style="width: 29.3%;"></div>
Ouvrier non qualifié	17,9%	<div style="width: 17.9%;"></div>
Agent de maîtrise / Technicien	7,4%	<div style="width: 7.4%;"></div>
Cadre / Cadre supérieur	2,9%	<div style="width: 2.9%;"></div>

3- INTENSITÉ D'EMPLOI • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - En moyenne, combien de temps avez-vous travaillé depuis la fin de votre formation ?

Tout le temps ou presque	81,1%	<div style="width: 81.1%;"></div>
3 semaines par mois en moyenne	10,2%	<div style="width: 10.2%;"></div>
2 semaines par mois en moyenne	5,3%	<div style="width: 5.3%;"></div>
1 semaine par mois en moyenne	1,6%	<div style="width: 1.6%;"></div>
Moins d'une semaine par mois	1,8%	<div style="width: 1.8%;"></div>

91,3% des personnes en emploi travaillent en moyenne au moins 3 semaines par mois

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi principal correspondait-il à la formation que vous avez suivie ?

<div style="width: 51.7%;"></div>	<div style="width: 22.8%;"></div>	<div style="width: 10.3%;"></div>	<div style="width: 15.3%;"></div>
Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout

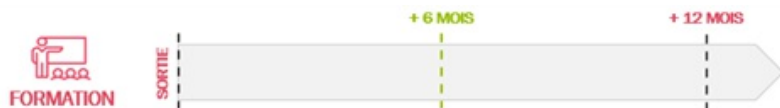
74,4% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- AGENCE DE TRAVAIL FREQUENTÉE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Depuis la fin de votre formation, avez-vous travaillé pour... ?

A. La même agence de travail temporaire	<div style="width: 64.3%;"></div>
B. Une autre agence de travail temporaire	<div style="width: 28.6%;"></div>

INSERTION PROFESSIONNELLE • 6 MOIS APRÈS LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE

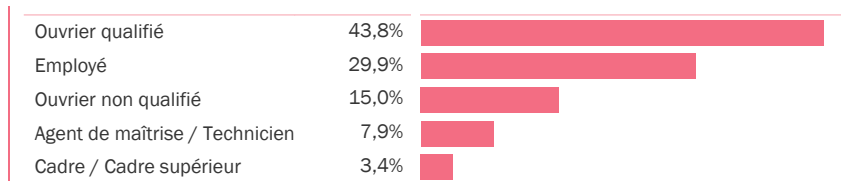
Question posée - Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?



74,4% des personnes interrogées occupent un emploi

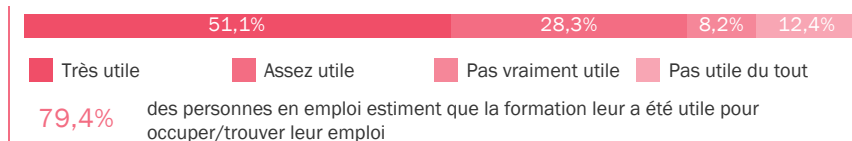
2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Vous êtes...



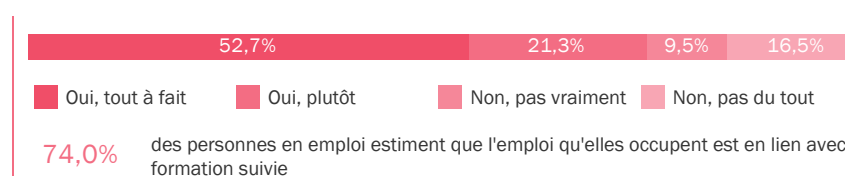
3- UTILITÉ DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Pour occuper/trouver votre emploi actuel, votre formation a été...



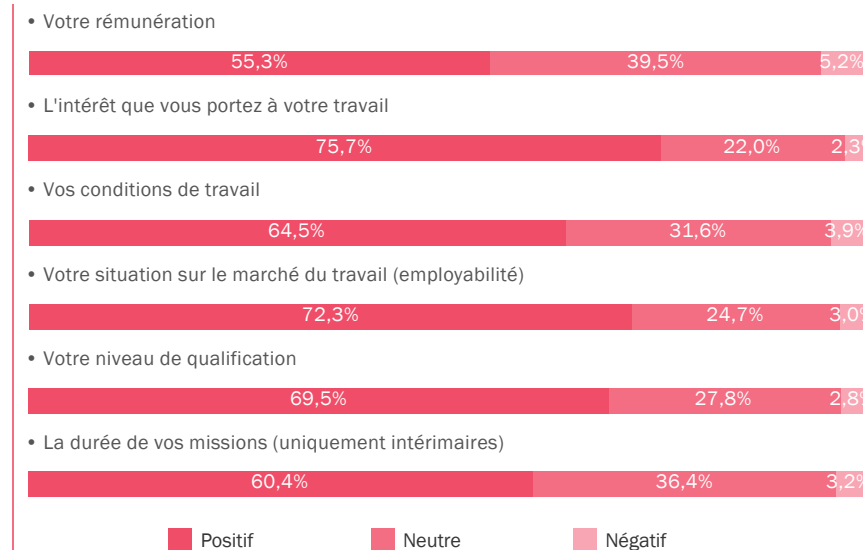
4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi actuel est-il en rapport avec la formation que vous avez suivie ?



5- IMPACTS DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Quel impact votre formation a-t-elle eu sur... ?



INSERTION PROFESSIONNELLE • AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE LA PLUS FRÉQUENTE

Question posée - Depuis la fin de votre formation, quelle a été votre situation professionnelle la plus fréquente ?

Actif	En mission d'intérim	44,9%	<div style="width: 44.9%;"></div>
	En CDI	21,9%	<div style="width: 21.9%;"></div>
	En CDD supérieur ou égal à 6 mois	8,7%	<div style="width: 8.7%;"></div>
	En CDD inférieur à 6 mois	4,4%	<div style="width: 4.4%;"></div>
	En CDI intérimaire	4,1%	<div style="width: 4.1%;"></div>
Inactif	Demandeur d'emploi	11,8%	<div style="width: 11.8%;"></div>
	En formation	2,9%	<div style="width: 2.9%;"></div>
	Inactif ne recherchant pas d'emploi	1,3%	<div style="width: 1.3%;"></div>

83,9% des personnes interrogées occupent un emploi

L'interrogation portant sur la situation principale, ce taux correspond à un minimum : il exclut les personnes ayant connu une ou plusieurs périodes d'activités professionnelles de courte durée.

59,7% des personnes qui ont déclaré ne pas avoir été majoritairement en emploi au cours des 12 mois suivant la fin de leur formation ont exercé une activité professionnelle, élevant ainsi le taux d'emploi sur la période à **93,9%**

2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Au cours de cette période, vous étiez principalement...

Ouvrier qualifié	45,0%	<div style="width: 45.0%;"></div>
Employé	26,7%	<div style="width: 26.7%;"></div>
Ouvrier non qualifié	18,0%	<div style="width: 18.0%;"></div>
Agent de maîtrise / Technicien	7,4%	<div style="width: 7.4%;"></div>
Cadre / Cadre supérieur	2,8%	<div style="width: 2.8%;"></div>

3- INTENSITÉ D'EMPLOI • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - En moyenne, combien de temps avez-vous travaillé depuis la fin de votre formation ?

Tout le temps ou presque	82,1%	<div style="width: 82.1%;"></div>
3 semaines par mois en moyenne	9,7%	<div style="width: 9.7%;"></div>
2 semaines par mois en moyenne	5,1%	<div style="width: 5.1%;"></div>
1 semaine par mois en moyenne	1,6%	<div style="width: 1.6%;"></div>
Moins d'une semaine par mois	1,5%	<div style="width: 1.5%;"></div>

91,8% des personnes en emploi travaillent en moyenne au moins 3 semaines par mois

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

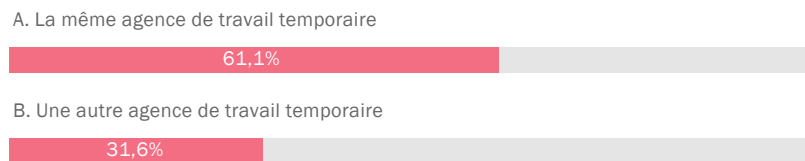
Question posée - Votre emploi principal correspondait-il à la formation que vous avez suivie ?



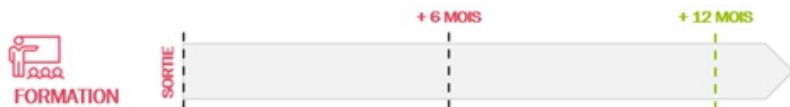
70,8% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- AGENCE DE TRAVAIL FREQUENTÉE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Depuis la fin de votre formation, avez-vous travaillé pour... ?



INSERTION PROFESSIONNELLE • 12 MOIS APRÈS LA FORMATION



1- SITUATION PROFESSIONNELLE

Question posée - Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ?

Actif	En mission d'intérim	32,7%	<div style="width: 32.7%;"></div>
	En CDI	27,9%	<div style="width: 27.9%;"></div>
	En CDD supérieur ou égal à 6 mois	7,6%	<div style="width: 7.6%;"></div>
	En CDD inférieur à 6 mois	4,2%	<div style="width: 4.2%;"></div>
	En CDI intérimaire	3,8%	<div style="width: 3.8%;"></div>
Inactif	Demandeur d'emploi	18,5%	<div style="width: 18.5%;"></div>
	En formation	3,5%	<div style="width: 3.5%;"></div>
	Inactif ne recherchant pas d'emploi	1,9%	<div style="width: 1.9%;"></div>

76,2% des personnes interrogées occupent un emploi

2- CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Vous êtes...

Ouvrier qualifié	46,1%	<div style="width: 46.1%;"></div>
Employé	27,9%	<div style="width: 27.9%;"></div>
Ouvrier non qualifié	14,4%	<div style="width: 14.4%;"></div>
Agent de maîtrise / Technicien	8,0%	<div style="width: 8.0%;"></div>
Cadre / Cadre supérieur	3,5%	<div style="width: 3.5%;"></div>

3- UTILITÉ DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Pour occuper/trouver votre emploi actuel, votre formation a été...



75,4% des personnes en emploi estiment que la formation leur a été utile pour occuper/trouver leur emploi

4- LIEN FORMATION/EMPLOI OCCUPÉ • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Votre emploi actuel est-il en rapport avec la formation que vous avez suivie ?



68,9% des personnes en emploi estiment que l'emploi qu'elles occupent est en lien avec la formation suivie

5- IMPACTS DE LA FORMATION • DES PERSONNES EN EMPLOI

Question posée - Quel impact votre formation a-t-elle eu sur... ?

