

# BILAN DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Exercice 2019 – Convention collective nationale des  
commerces de gros (CCN n°3044 - IDCC 573)

03.06.2020

# Sommaire

---

**1**

---

## L'emploi dans la branche

Présentation des entreprises

**2**

---

## L'emploi dans la branche

Les effectifs salariés

**3**

---

## L'emploi dans la branche

Les offres d'emploi

**4**

---

## Les dispositifs de formation

Le recrutement en alternance

**5**

---

## Les dispositifs de formation

La formation des salariés

**6**

---

## Les dispositifs de formation

Le CPF & la POEI

1

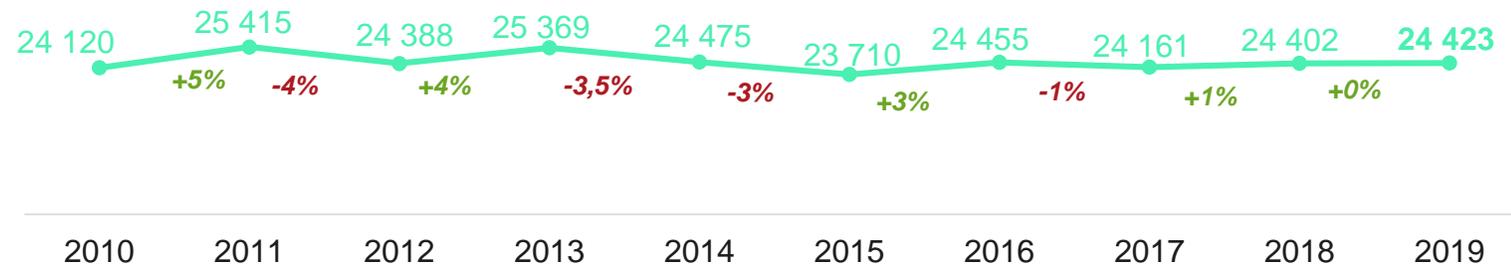
---

L'emploi dans la branche  
Les entreprises de la branche

**AKTO**

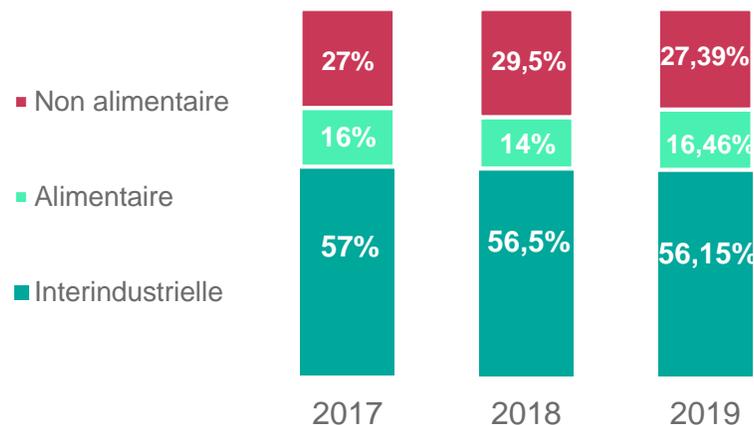
# 24 423 entreprises dans la branche en 2019

## EVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES DE LA BRANCHE

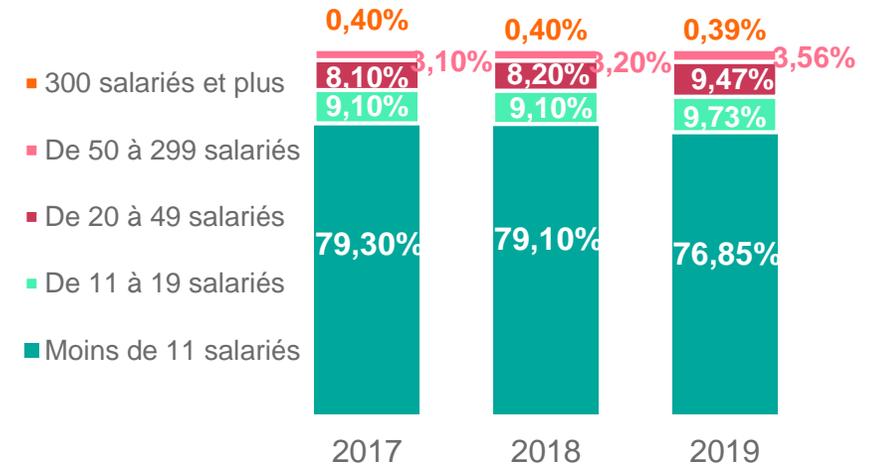


- ✓ Le nombre d'entreprises appliquant la convention collective des commerces de gros et répertoriées dans les bases de données de l'OPCO est stable en 2019 (+0,0%)
- ✓ Cette stabilité est le résultat d'une double tendance : inclusion de 3 nouvelles CCN (+), et les entreprises de moins de 11 salariés dont les bordereaux de collecte ne sont pas saisi (défaillance, retard, anomalie)
- ✓ Par famille d'activité, les tendances s'inversent par rapport aux évolutions observées depuis 2015, et les niveaux sont proches de ceux de 2017

## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITE



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# 14,2 salariés par entreprise en moyenne dans la branche en 2019

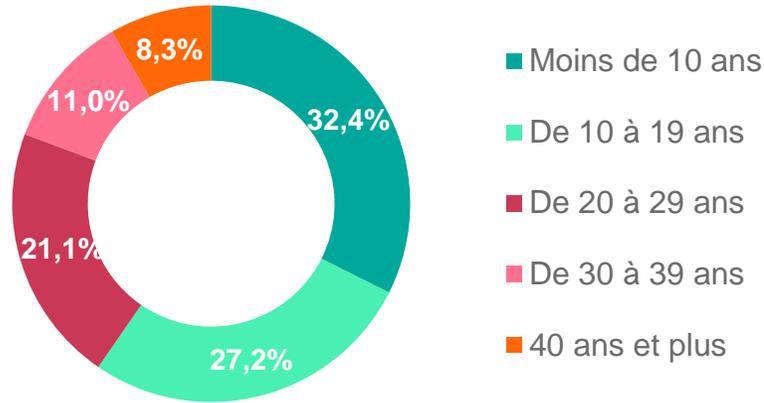
Tranches	LE NOMBRE DE SALARIÉS MOYEN PAR ENTREPRISE		
	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Nombre moyen de salariés
Moins de 11 salariés	18 768	66 134	3,5
De 11 à 19 salariés	2 376	34 576	14,6
De 20 à 49 salariés	2 313	72 371	31,3
De 50 à 299 salariés	8 70	93 828	107,8
300 salariés et plus	96	78 796	820,8
<b>Total</b>	<b>24 423</b>	<b>345 705</b>	<b>14,2</b>

$$\begin{array}{r}
 24\ 402 \\
 +\ 5\ 326 \\
 -\ 5\ 305 \\
 =\ 24\ 423
 \end{array}$$

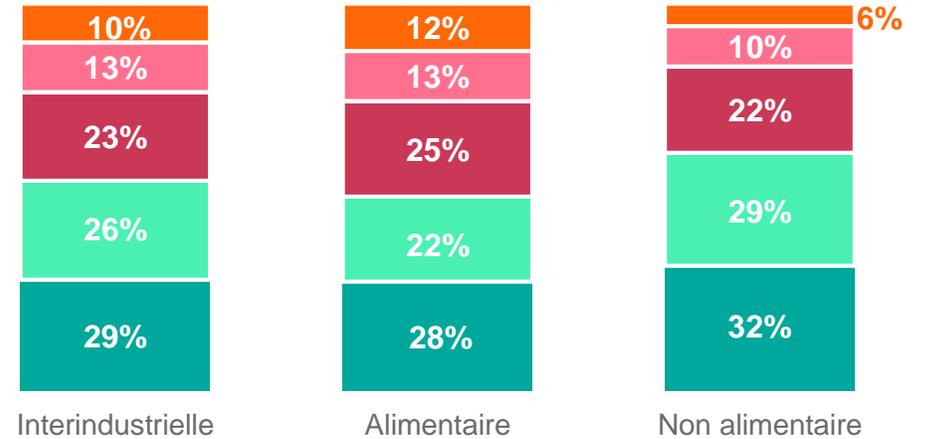
LES ENTRÉES ET LES SORTIES D'ENTREPRISES	
Entrants	Sortants
4 619	4 999
302	182
312	89
87	32
6	3
<b>5 326</b>	<b>5 305</b>

# Les entreprises de la branche on en moyenne 18,4 ans

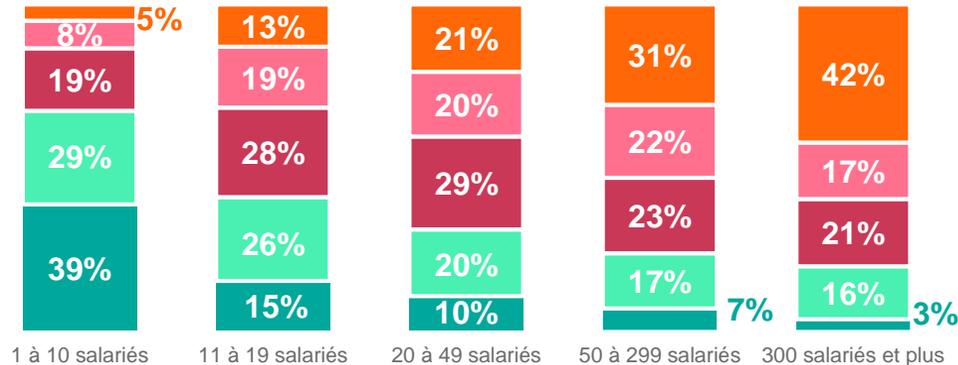
RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE



RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE ET LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ



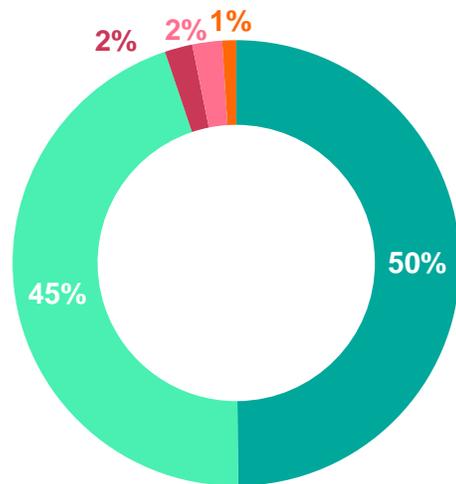
RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE ET LEUR TAILLE



Tranches	Moyenne	Médiane
Moins de 11 salariés	15,8 ans	13 ans
De 11 à 19 salariés	24,1 ans	23 ans
De 20 à 49 salariés	27,7 ans	26 ans
De 50 à 299 salariés	32,4 ans	30 ans
300 salariés et plus	37,2 ans	34,5 ans
<b>Total</b>	<b>18,4 ans</b>	<b>15 ans</b>

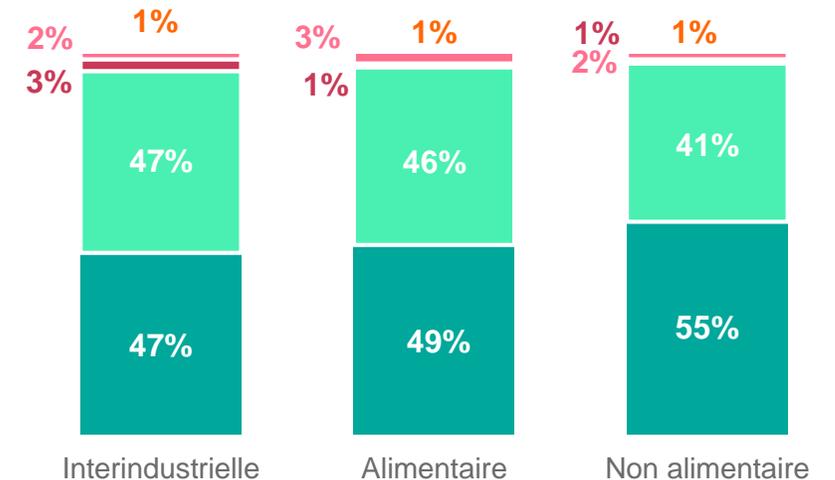
# Les catégories juridiques : une majorité de SARL et de SAS

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR CATÉGORIE JURIDIQUE



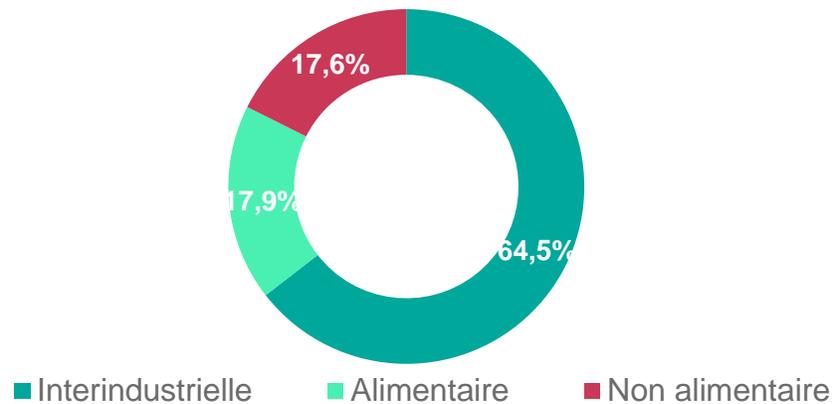
- Autres
- Société anonyme à conseil d'administration
- Entrepreneur individuel
- Société par actions simplifiée
- Société à responsabilité limitée (SARL)

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR CATÉGORIE JURIDIQUE ET LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ

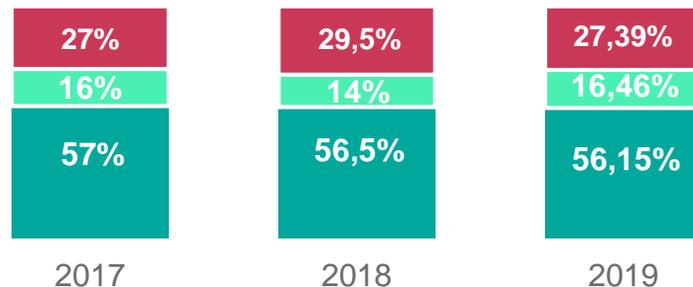


# 15 487 établissements secondaires dans la branche en 2019, dont 1 071 de 20 salariés et plus

## RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SECONDAIRES PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



## RAPPEL : REPARTITION DES ENTREPRISES PAR FAMILLE D'ACTIVITE

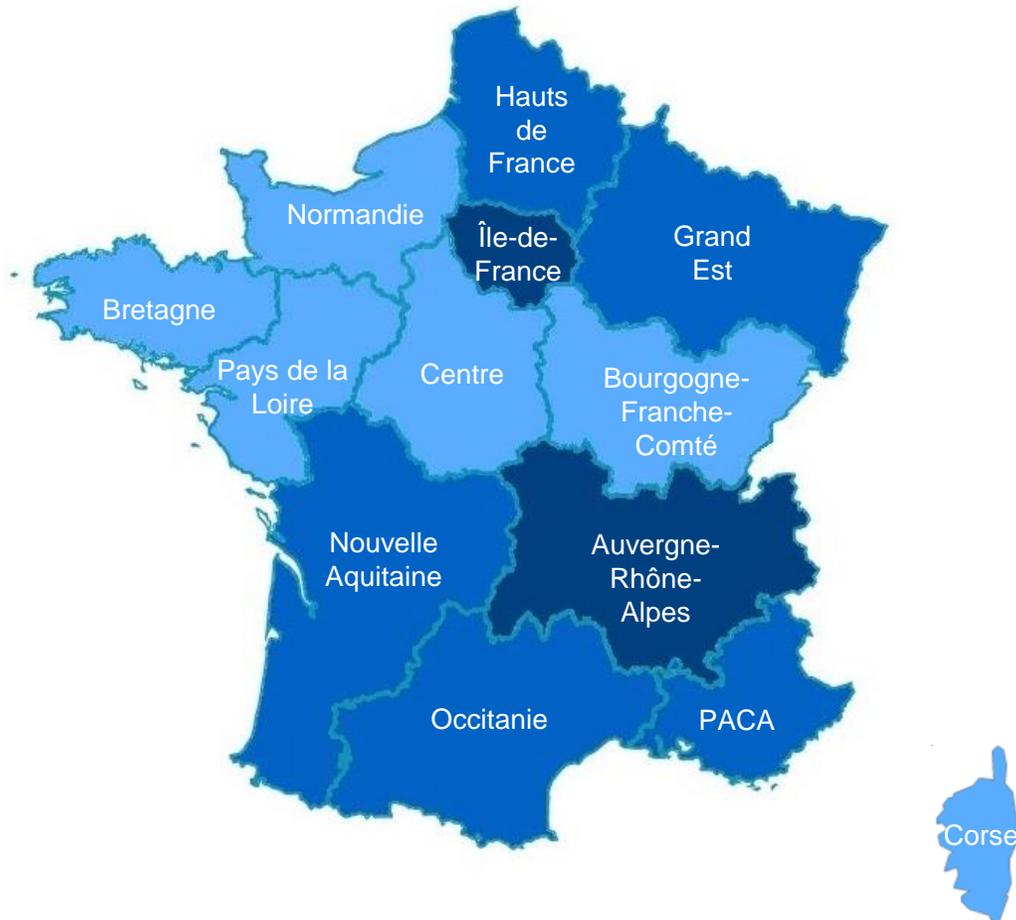


## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS SECONDAIRES MOYENS PAR ENTREPRISE SELON LES FAMILLE D'ACTIVITE

Tranches	Établissements secondaires	Établissements secondaires de 20 salariés et plus
Interindustrielle	0,73	0,04
Alimentaire	0,69	0,12
Non alimentaire	0,41	0,02
<b>Total</b>	<b>0,63</b>	<b>0,04</b>

- ✓ En prenant en compte les sièges sociaux, le nombre d'établissements dans la branche s'élève au total à 39 704 (soit 1,6 établissements par entreprise : 1,71 dans l'interindustriel ; 1,68 dans l'alimentaire ; 1,40 dans le non-alimentaire)
- ✓ Pour les établissements de 20 salariés et plus, on en dénombre 3 543, sièges sociaux compris

# Répartition des entreprises par zone géographique



Région	Part d'entreprise
Île-De-France	30,3%
Auvergne-Rhône-Alpes	14,5%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	8,8%
Grand Est	8,4%
Occitanie	7,7%
Hauts-De-France	6,9%
Nouvelle Aquitaine	6,8%
Pays de la Loire	4,4%
Normandie	3,2%
Bretagne	3,2%
Bourgogne-Franche-Comté	2,7%
Centre	2,6%
Corse	0,5%

2

---

# L'emploi dans la branche

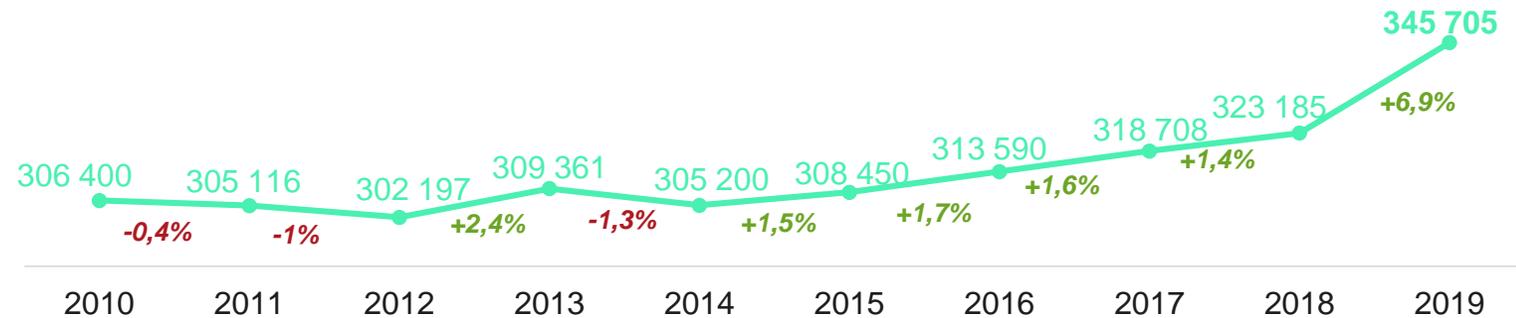
## Les effectifs salariés

**AKTO**

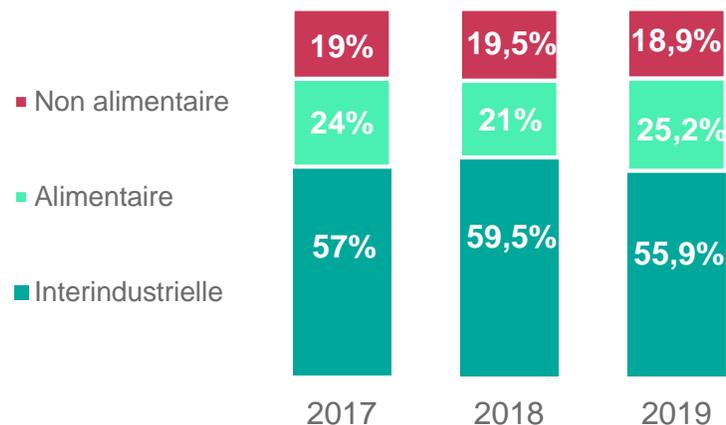
# 345 705 salariés dans la branche en 2019

## EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DE LA BRANCHE

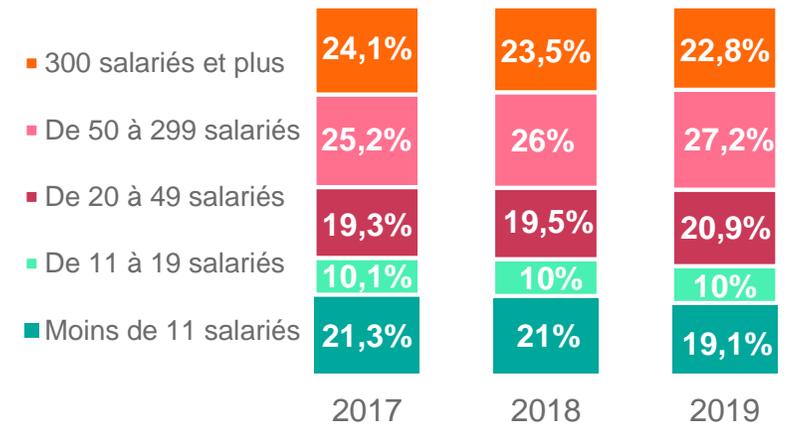
- ✓ Le nombre de salariés augmente fortement en 2019 (+6,9%)
- ✓ La part des salariés appartenant à la famille d'activité alimentaire croit elle aussi fortement, au détriment notamment de celle de l'interindustrielle mais aussi dans une moindre mesure de celle du non-alimentaire



## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITE



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# Une hausse du nombre de salariés, liée aux mouvements d'entreprises, ainsi qu'à une hausse à périmètre constant

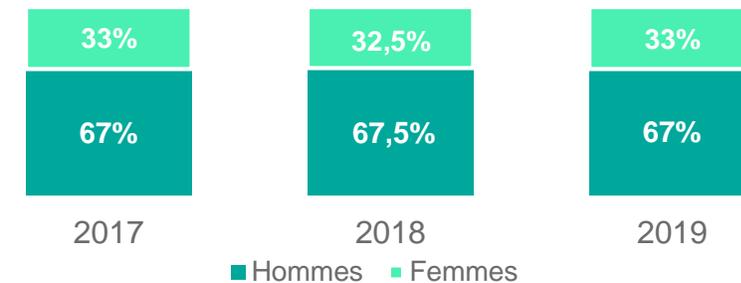
Tranches	Taux d'évolution à périmètre constant	Nombre de salariés dans les entrants	Nombre de salariés dans les sortants
Moins de 11 salariés	-1,6%	12 951	13 640
De 11 à 19 salariés	1,3%	4 369	2 510
De 20 à 49 salariés	3,2%	9 792	2 640
De 50 à 299 salariés	5,3%	9 273	3 474
300 salariés et plus	1,7%	4 639	3 173
<b>Total</b>	<b>2,3%</b>	<b>41 024</b>	<b>25 437</b>

$$\begin{array}{r}
 323\ 185 \\
 +\ 41\ 024 \\
 -\ 25\ 437 \\
 +\ 6\ 933 \\
 =\ 345\ 705
 \end{array}$$

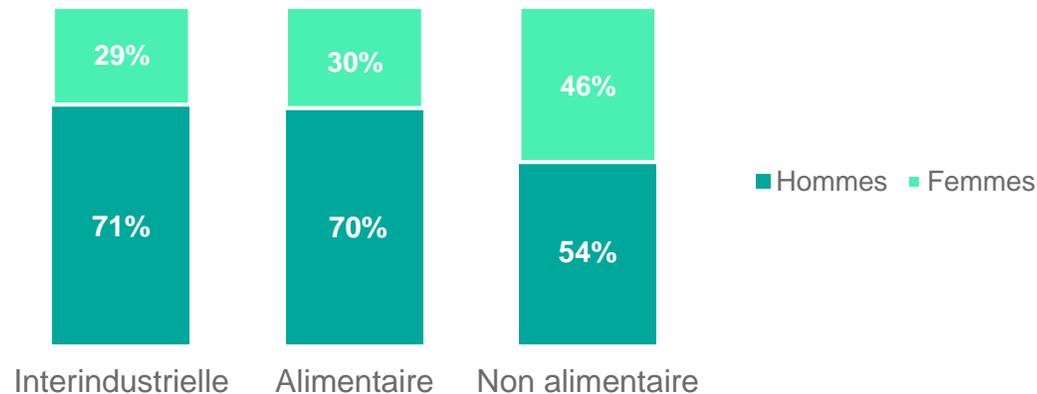
# Près d'un tiers des salariés de la branche sont des femmes

## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR SEXE

- ✓ En 2019, près de 7 salariés de la branche sur 10 sont des hommes (67 % soit 0,5 point de moins qu'en 2018).
- ✓ Le taux de féminisation reste plus important dans les TPE (36%) et dans les entreprises non alimentaires (46%).



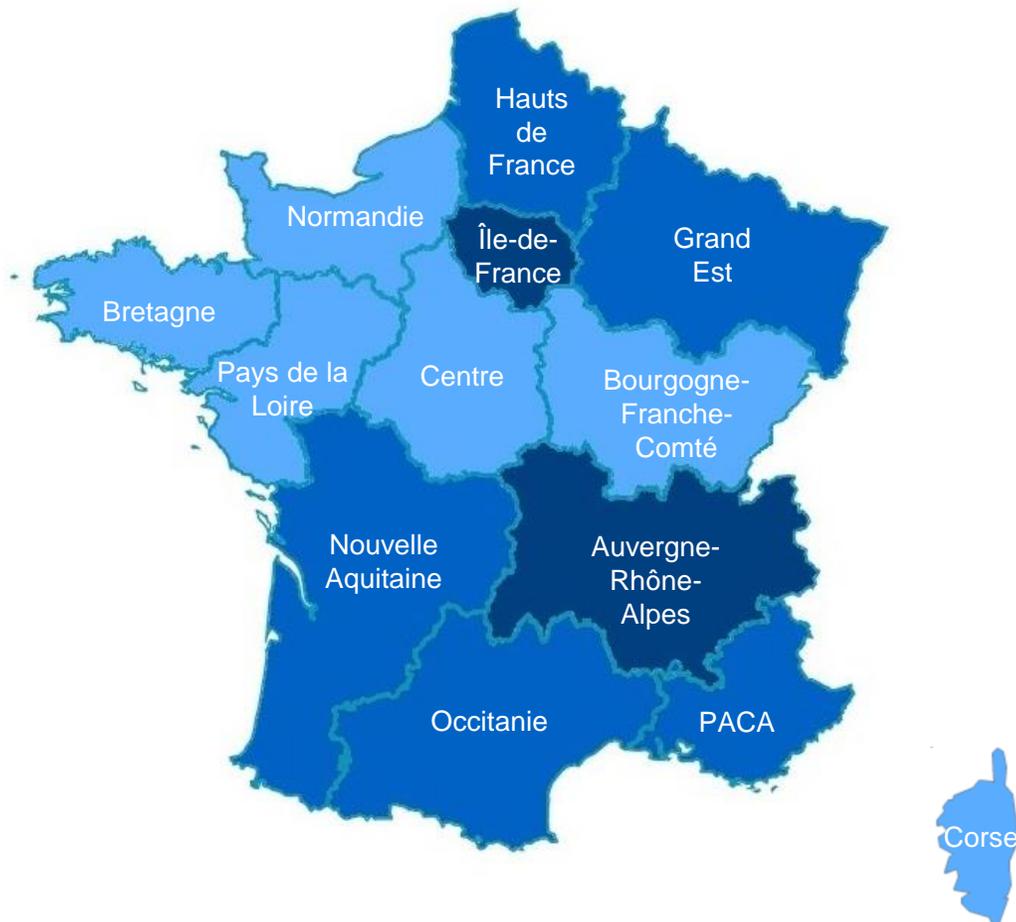
## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET LA TAILLE D'ENTREPRISE



# Répartition des salariés par zone géographique



Région	Part de salariés
Île-De-France	33,20%
Auvergne-Rhône-Alpes	14,93%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	6,80%
Grand Est	8,98%
Occitanie	7,00%
Hauts-De-France	6,58%
Nouvelle Aquitaine	5,85%
Pays de la Loire	4,94%
Normandie	3,39%
Bretagne	2,80%
Bourgogne-Franche-Comté	2,47%
Centre	2,69%
Corse	0,37%

3

---

# L'emploi dans la branche

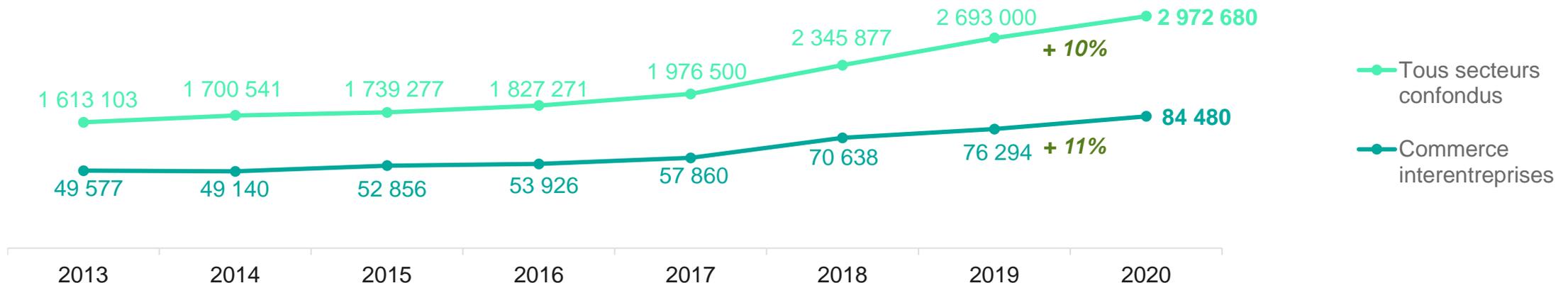
## Les offres d'emploi

**AKTO**

# Les données BMO

## Un survol

- ✓ Interrogées fin 2019 (avant le COVID) sur leurs intentions d'embauche en 2020, les entreprises du commerce interentreprises étaient plutôt confiantes, avec un nombre de projets de recrutement en hausse. Une hausse légèrement plus forte qu'au niveau national, tous secteurs confondus
- ✓ Par ailleurs, si la part de projets de recrutement jugés difficiles restait supérieur à la moyenne nationale (51,6% contre 51,2%), celle-ci diminuait dans le commerce interentreprises (-0,2 point) lorsqu'elle augmentait tous secteurs confondus (+1,1 points)



# Les données Pôle Emploi : Méthodologie

## LA SÉLECTION DES NAFS

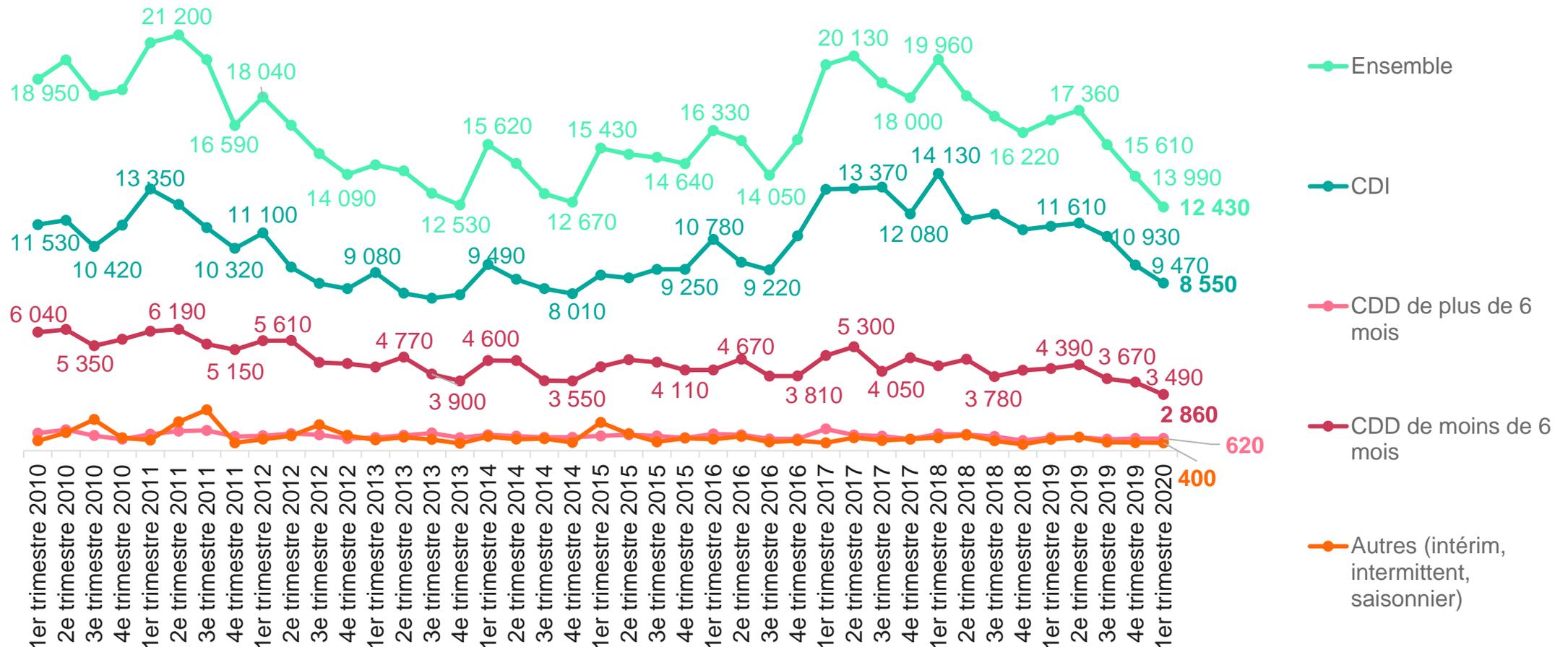
- ✓ Sur le site de Pôle Emploi, données par NAFs détaillées, 48 NAFs contiennent les termes « Commerce de gros »
- ✓ Sur ces 48 NAFs, 43 ont été retenues, 5 retirées du périmètre :
  - 4673A Commerce de gros de bois et de matériaux de construction
  - 4674A Commerce de gros de quincaillerie
  - 4634Z Commerce de gros de boissons
  - 4661Z Commerce de gros de matériel agricole
  - 4621Z Commerce de gros de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail
- ✓ Le but de la sélection : maximiser la part des entreprises incluses dans l'analyse, tout en ne gardant pas les NAFs peu ou pas représentatives du point de vue de la CCN

**Part dans la branche = 78%** des établissements de la CCN sont incluses dans l'analyse

Somme (Nombre d'établissements 3044 sur chaque NAF) /  
somme (Nombre d'établissements 3044 total)

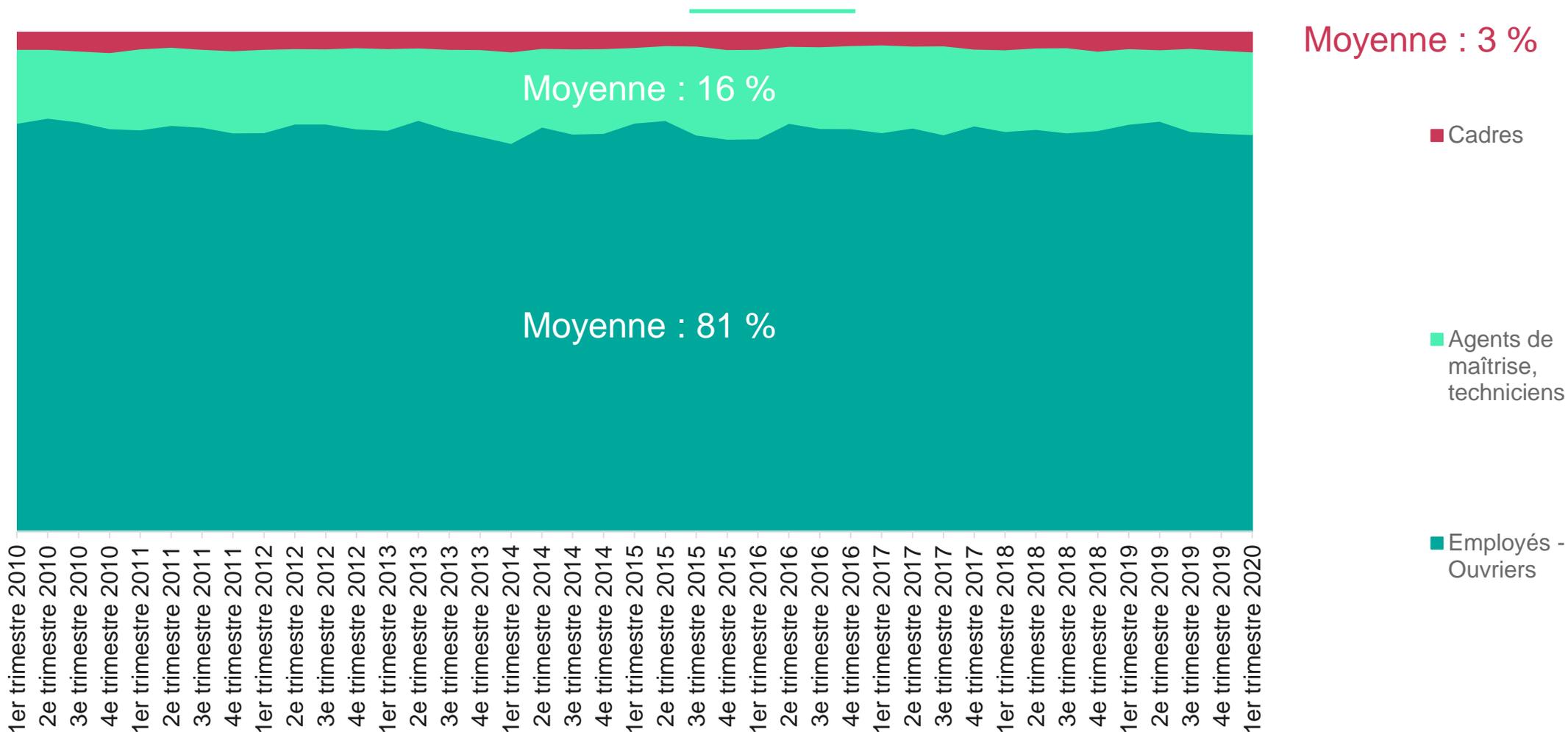
# Les données Pôle Emploi

(Offres collectées par type de contrat et par trimestre depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2010 jusqu'au premier trimestre 2020)



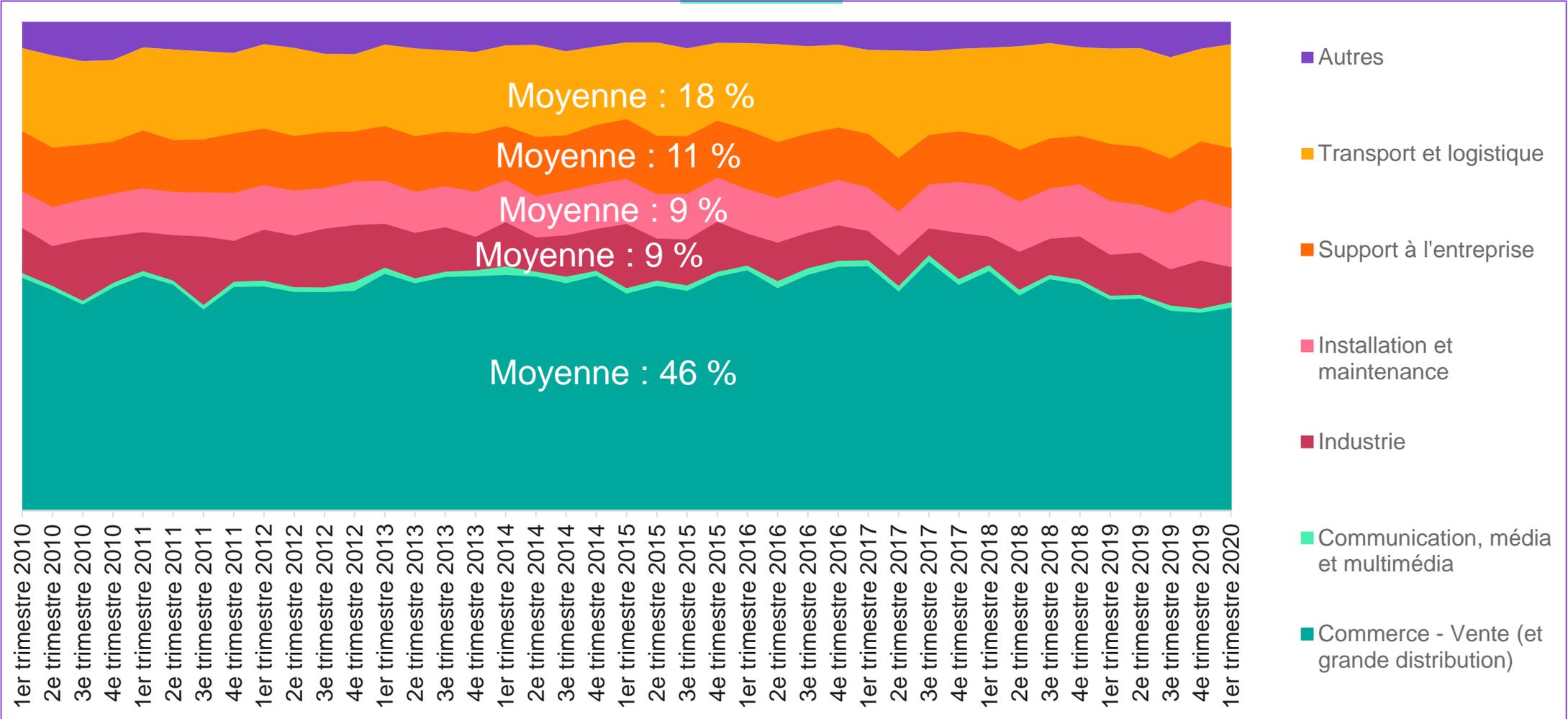
# Les données Pôle Emploi

(Offres collectées par CSP et par trimestre depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2010 jusqu'au premier trimestre 2020)



# Les données Pôle Emploi

(Offres collectées par famille de métiers et par trimestre depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2010 jusqu'au premier trimestre 2020)



# Les données Pôle Emploi

(Les principaux métiers demandés durant 2019 et le premier trimestre 2020)

Code métiers	Part
N1103 : Magasinage et préparation de commandes	9,5%
D1401 : Assistanat commercial	7,9%
D1402 : Commercial auprès de grands comptes et entreprises	7,5%
D1407 : Technico-commercial	4,8%
N4105 : Conduite et livraison par tournées sur courte distance	4,4%
D1507 : Mise en rayon libre-service	3,6%
I1604 : Mécanique automobile	3,2%
M1203 : Comptabilité	2,8%
H3302 : Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2,7%
D1214 : Vente en habillement et accessoires de la personne	2,2%
D1403 : Commercial auprès de particuliers	2,2%
N4101 : Conduite de transport de marchandises sur longue distance	2,2%
I1304 : Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	2,1%
D1212 : Vente en décoration et équipement du foyer	2,0%
D1408 : Téléconseil et télévente	1,6%
D1301 : Responsable de magasin de détail	1,6%
M1607 : Secrétariat	1,5%
N1303 : Technicien logistique	1,4%
N1105 : Manutention manuelle de charges	1,2%

4

---

# Les dispositifs de formation

## Le recrutement en alternance

**AKTO**

# 3 182 recrutements en contrat de professionnalisation en 2019

## LES RECRUTEMENTS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION DANS LA BRANCHE

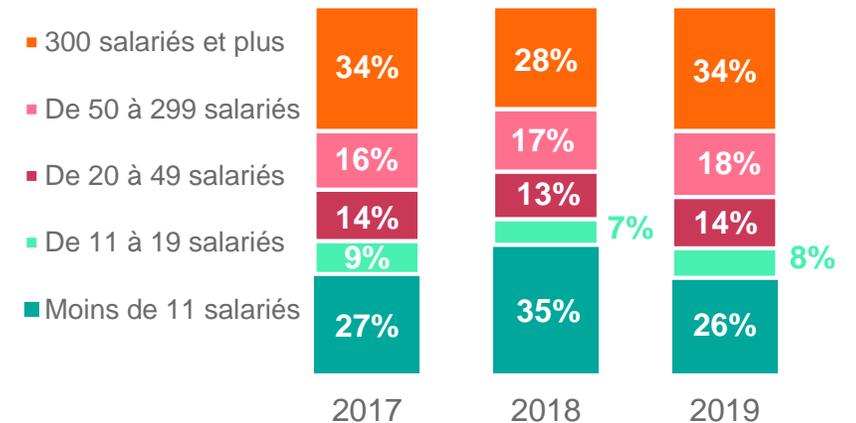
- ✓ Le nombre de recrutements en contrat de professionnalisation a diminué en 2019 (-5%), pour revenir à un niveau proche de 2017
- ✓ La répartition des recrutements par taille d'entreprise évolue elle aussi pour revenir à des niveaux proches de ceux observés en 2017, avec la part des entreprises de 300 salariés et plus qui augmente, et celle des moins de 11 qui diminue



## PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE QUI ONT RECRUTÉ EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION :

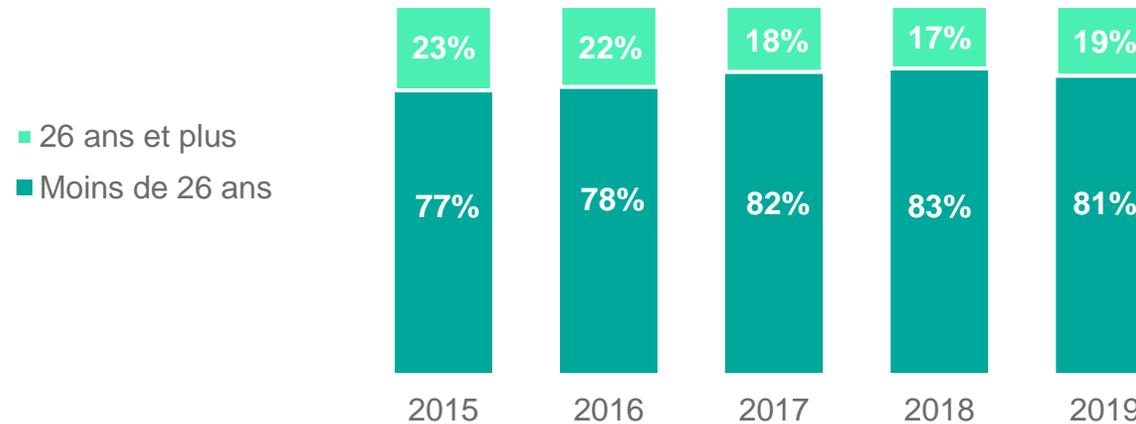
**6,4%**  
Soit 1 568 entreprises

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# Plus de 8 salariés recrutés en contrat de professionnalisation sur 10 sont âgés de moins de 26 ans

## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE

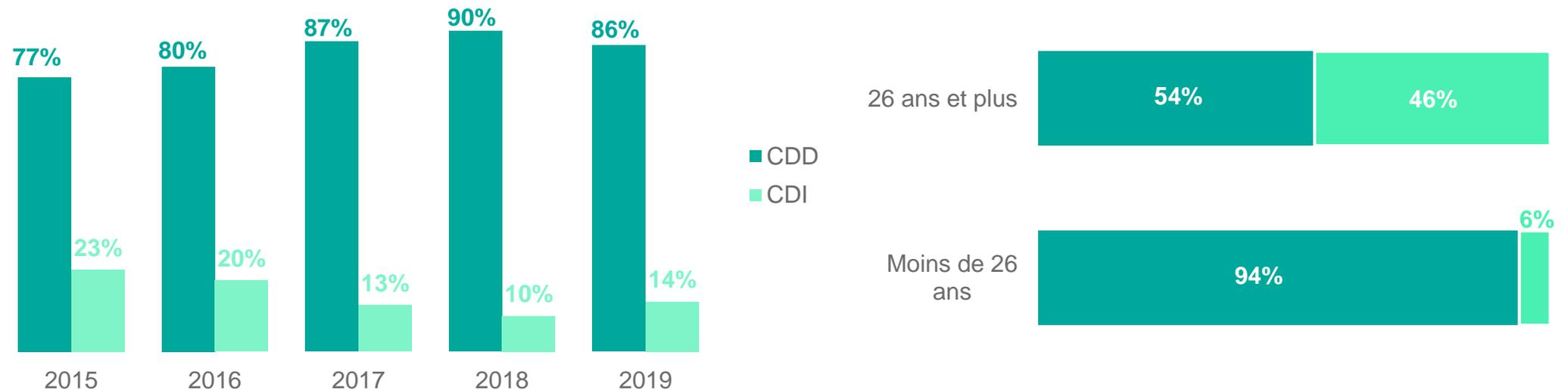


- ✓ La part des 26 ans et plus est de 19% cette année (+2 points), la majorité des recrutements concerne des moins de 26 ans, comme chaque année
- ✓ Les salariés de moins de 26 ans suivent davantage de formations délivrant des certifications enregistrées au RNCP (92% contre 53% pour les 26 ans et plus) et de plus longue durée (en moyenne 15,0 mois contre 10,8 mois pour les 26 ans et plus). 47% des salariés de moins de 26 ans sont recrutés dans des entreprises de 50 salariés et plus
- ✓ Plus de 3 salariés de 26 ans et plus sur 10 suivent des formations qualifiantes (39%). 73% des salariés de 26 ans et plus sont recrutés dans des entreprises de 50 salariés et plus, parmi les salariés de 26 ans et plus qui suivent une formation qualifiante, 92% ont été recrutés par ces entreprises

# Hausse de la part des CDI dans les recrutements en contrat de professionnalisation en 2019<sup>25</sup>

- ✓ En 2019, plus de 8 recrutements sur 10 en contrat de professionnalisation sont à durée déterminée. La part des recrutements en contrat de professionnalisation à durée indéterminée cesse de diminuer en 2019, et augmente même pour atteindre un niveau plus élevé qu'en 2017
- ✓ Parmi les salariés de 26 ans et plus, 46% sont recrutés en CDI (+ 6 points), parmi ceux de moins de 26 ans, ils sont 6% (+ 2 points)

## RÉPARTITION DES SALARIÉS RECRUTÉS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION SELON L'ÂGE ET LE TYPE DE CONTRAT

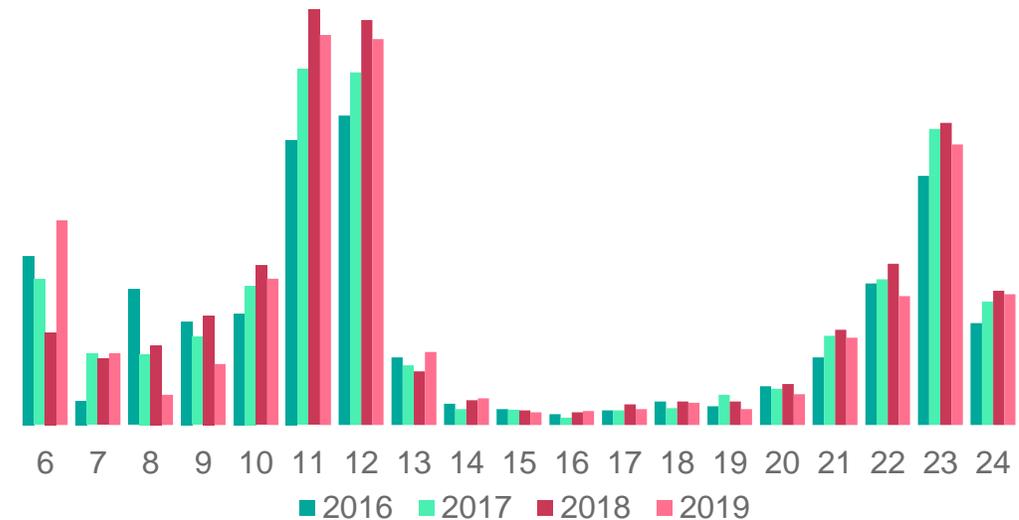


# Plus de 4 salariés recrutés en contrat de professionnalisation sur 10 sont des femmes...

- ✓ La part des femmes dans les recrutements en contrat de professionnalisation augmente. Elles représentent 45% des recrutements effectués dans ce cadre (+ 1 point).
- ✓ Les femmes sont cette année nettement plus souvent recrutées en contrat à durée déterminée (91% contre 82% pour les hommes, qui sont les seuls à profiter de la hausse de la part des CDI) et elles suivent davantage de formations certifiantes que les hommes (89% contre 81%).
- ✓ Les femmes sont davantage recrutées dans les entreprises de moins de 50 salariés : elles y représentent 49% des recrutements en contrat de professionnalisation contre 41% dans les entreprises de 50 salariés et plus.

...et 6 contrats de professionnalisation sur 10 ont une durée prévue de 1 an ou moins

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE PRÉVUE DU CONTRAT (EN MOIS)



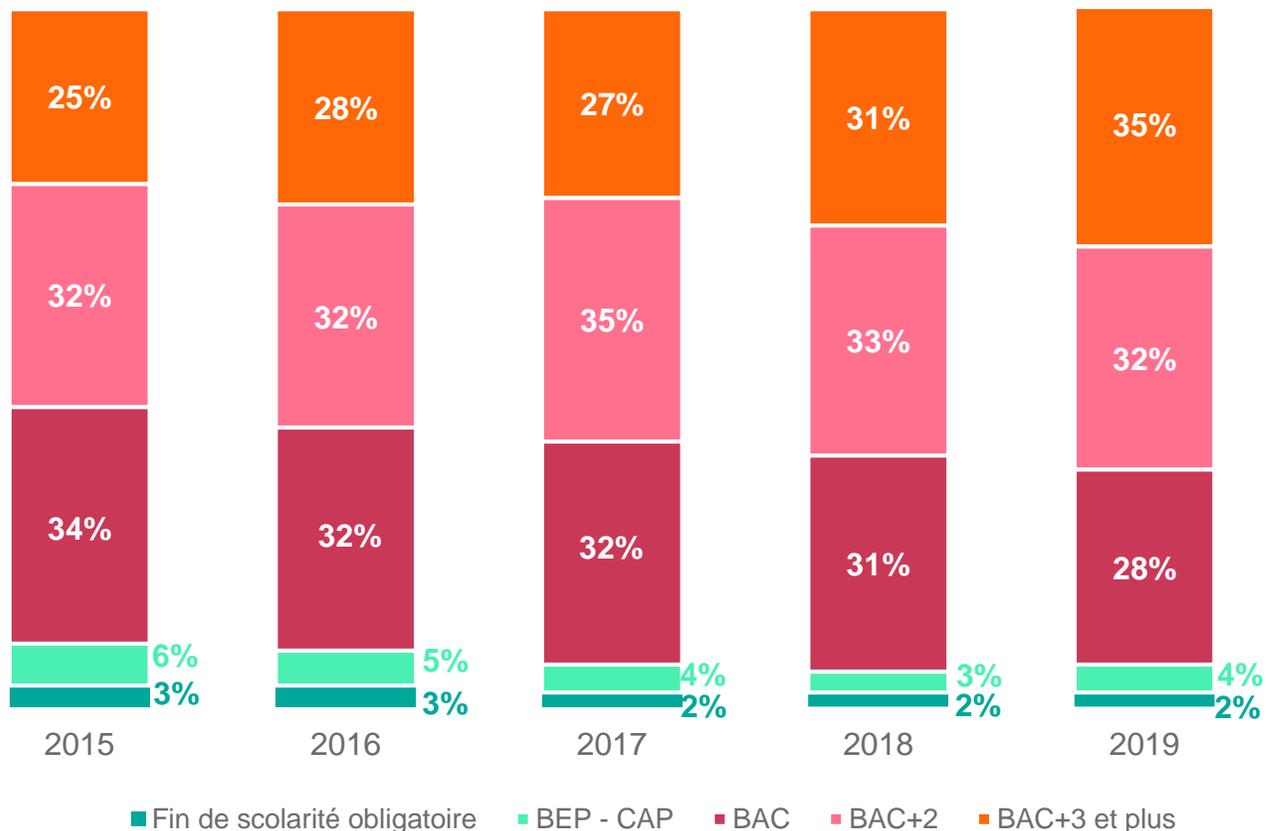
- ✓ 61% des recrutements effectués dans le cadre du contrat de professionnalisation ont une durée prévue d'un an ou moins (62% pour les hommes, 60% pour les femmes).
- ✓ 62% de ces contrats prévoient une durée de 500 heures et plus (nombre d'heures de formation interne ou externe).

# Près de 6 salariés recrutés en contrat de professionnalisation sur 10 suivent une formation au commerce ou à la vente

Domaines	Femmes	Hommes	Ensemble
Commerce, vente	51%	60%	56%
Spécialités plurivalentes de la communication	11%	6%	8%
Informatique, traitement de l'information	3%	10%	7%
Echanges gestion entreprise	7%	5%	6%
Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi	8%	3%	5%
Transport, manutention, magasinage	3%	6%	4%
Comptabilité, gestion	5%	3%	4%
Secrétariat, bureautique	6%	1%	3%
Energie, génie climatique	0%	2%	1%
Autres	6%	4%	6%
Ensemble	100%	100%	100%

# 67% des salariés recrutés en contrat de professionnalisation ont un niveau de formation supérieur ou égal à BAC + 2

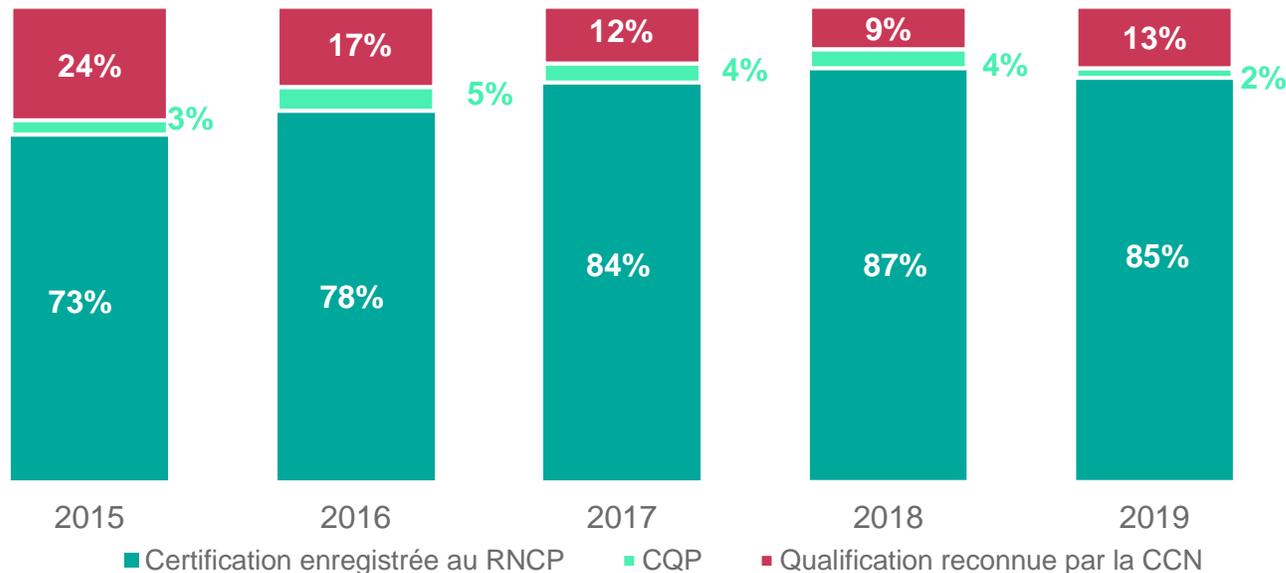
## REPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION



- ✓ Depuis 2012, on observe une élévation du niveau de formation des salariés recrutés en contrat de professionnalisation : +18 points pour les salariés de niveau BAC+3 et plus
- ✓ Cette évolution se poursuit cette année, au détriment notamment des recrutements de salariés dont le niveau de formation correspond au niveau Bac

# 85% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'une certification enregistrée au RNCP

## REPARTITION DES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION SELON L'OBJECTIF VISÉ



### Durée moyenne des contrats : 14,3 mois

La durée moyenne varie en fonction de l'objectif visé :

- ✓ Certification enregistrée au RNCP : 15,5 mois
- ✓ Qualification reconnue CCN : 7,2 mois
- ✓ CQP : 11,0 mois

18% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un BTS :

40% : BTS NDRC

24% : BTS Management Commercial Opérationnel/MUC

15% : BTS Gestion de la PME - PMI

5% : BTS Comptabilité et gestion

3% : BTS Support à l'action managériale

3% : BTS SIO

10% : Autres (Gestion des Transports et Logistique associée : 2%, MECP : 2%, Communication : 1%, Design : 1%, Maintenance des systèmes 1%...)

77 CQP, dont 56 CQP de branche :

55 CQP vente itinérante

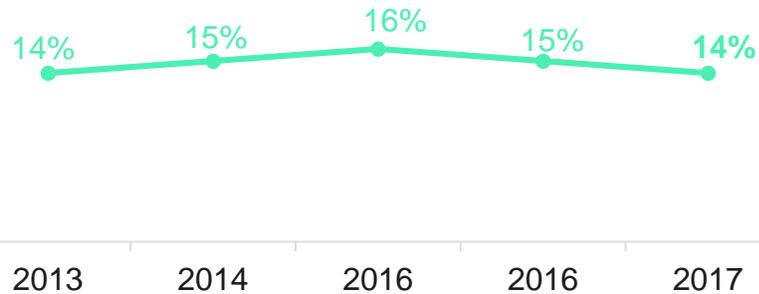
1 CQP relation commerciale à distance

86% des contrats de professionnalisation visant un CQP sont à durée indéterminée

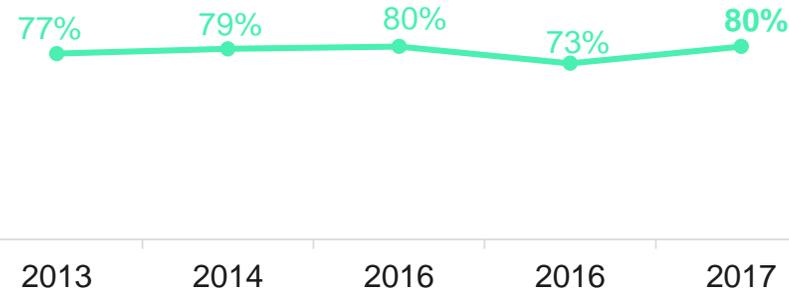
# Le suivi des contrats de professionnalisation

(données déclaratives non exhaustives)

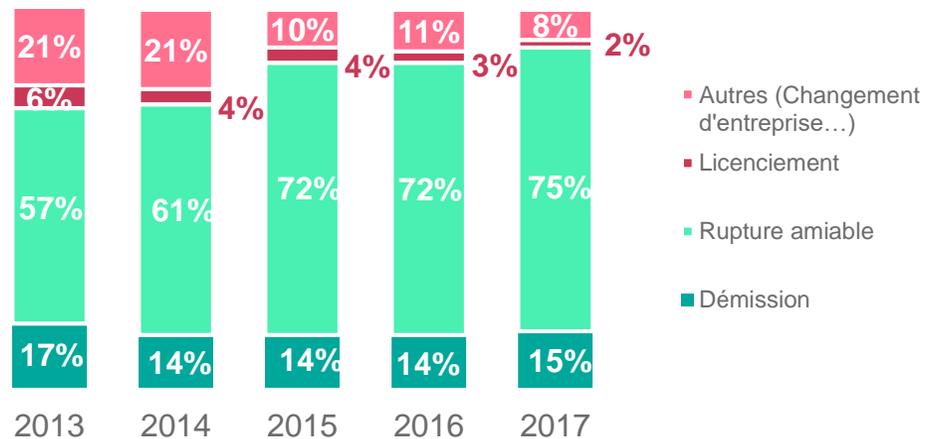
## TAUX DE RUPTURE



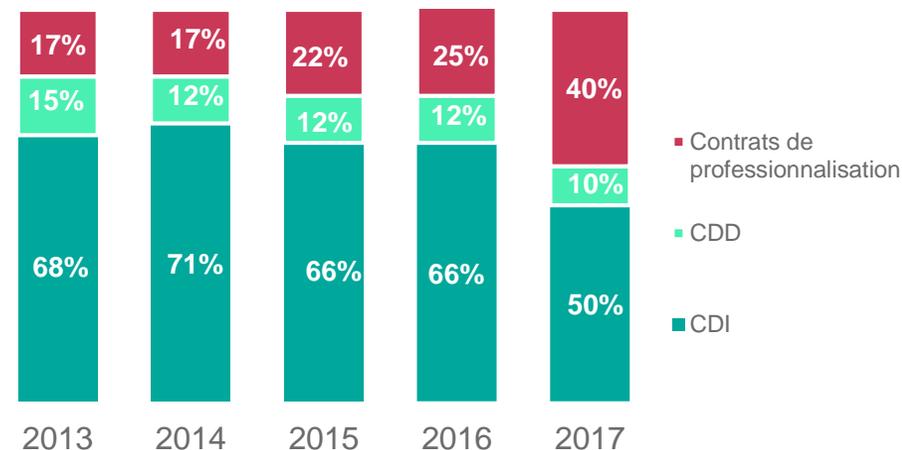
## TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN



## LES MOTIFS DE RUPTURE



## LES TYPES DE CONTRATS SIGNÉS PAR LES SALARIÉS RESTÉS DANS L'ENTREPRISE



Parmi les salariés recrutés en contrat de professionnalisation en 2017, au moins

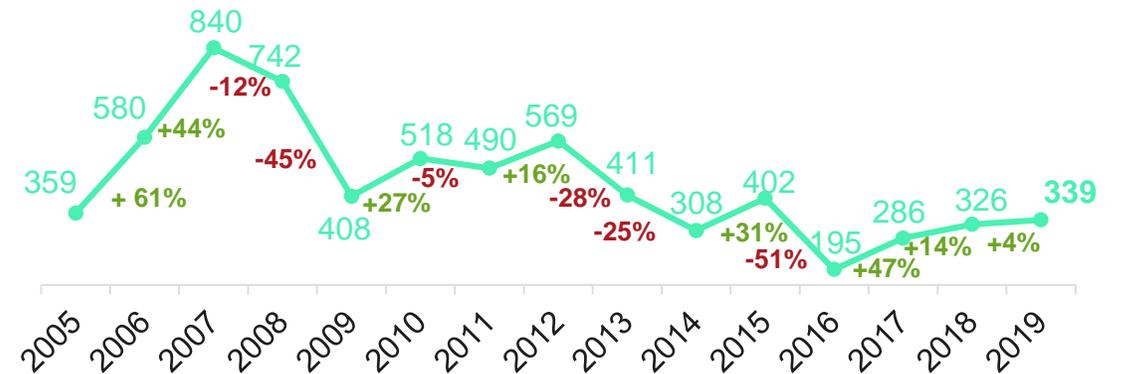
# 729

salariés sont restés dans leur entreprise d'accueil à l'issue de leur contrat, soit **23%** des contrats signés en 2017

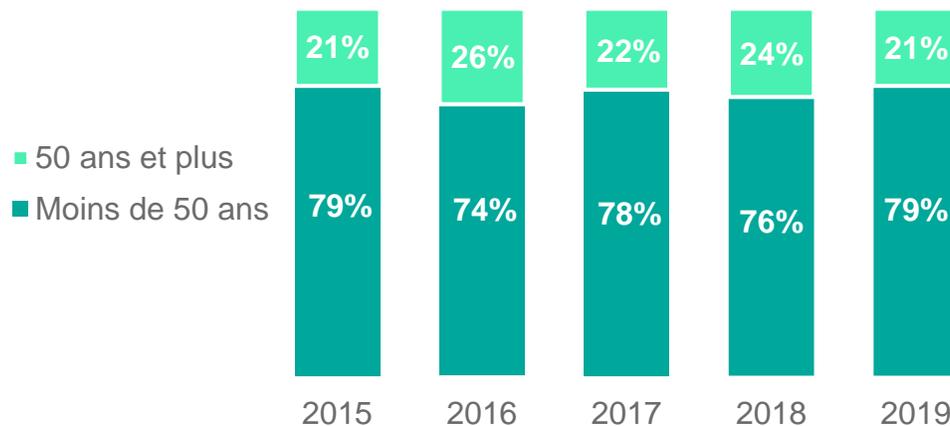
# 339 tuteurs ont été formés en 2019

- ✓ En 2019, le nombre de tuteurs formés augmente de 4% par rapport à l'année précédente
- ✓ La part des tuteurs formés âgés de 50 ans et plus diminue pour atteindre 21% (-3 points)
- ✓ La durée moyenne de formation diminue en 2018, et atteint 8,0 heures
- ✓ En 2019, 1 308 entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction tutorale pour 2 230 tuteurs (2 475 en 2018)

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DE LA BRANCHE



## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE



## ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE DE FORMATION (EN HEURES)



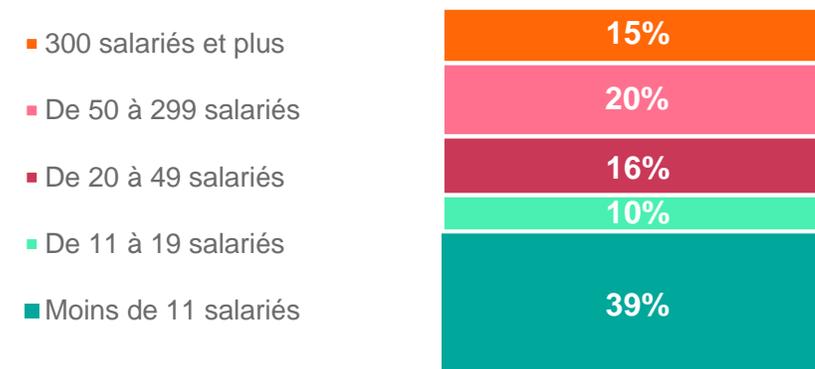
# 468 recrutements en **contrat d'apprentissage** en 2019

PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE  
QUI ONT RECRUTÉ  
EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE :

1,6%

Soit 389 entreprises

REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



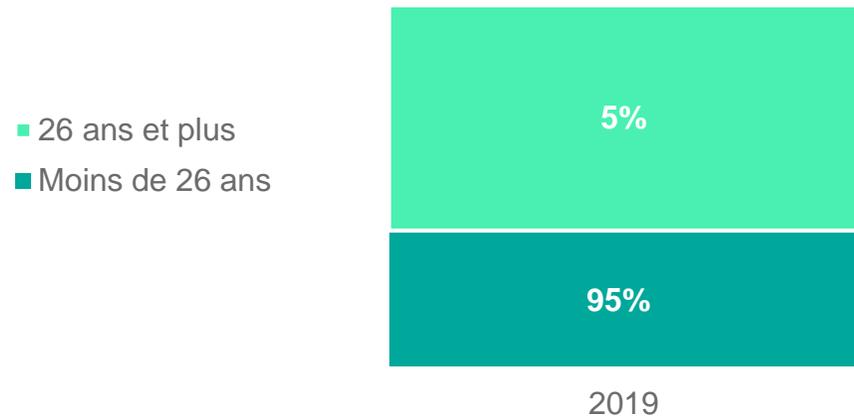
2018

# Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

## 3

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2019

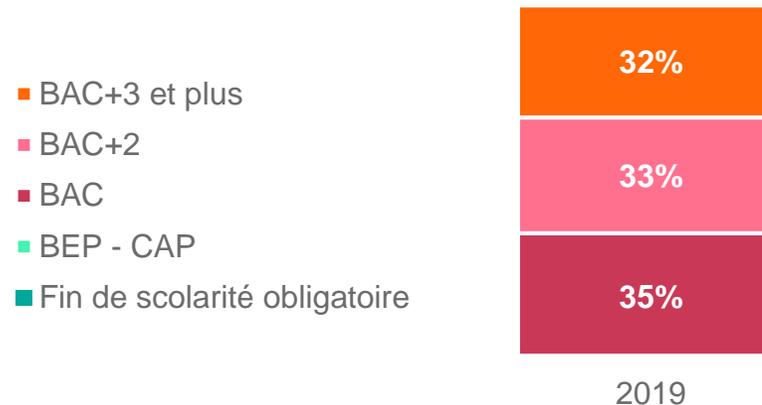
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE

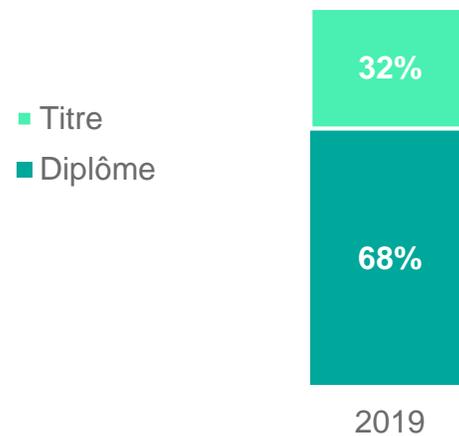


REPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION



# Les caractéristiques des formations

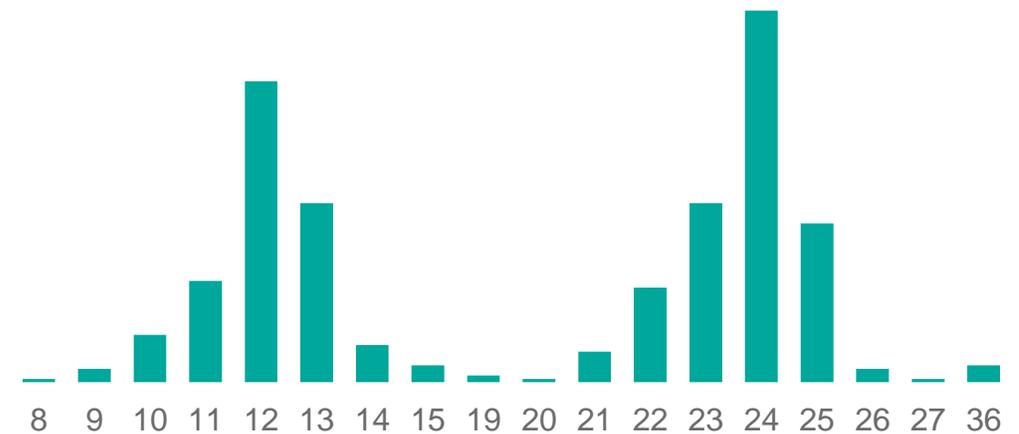
RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LEUR TYPE



18,6

Durée moyenne des contrats  
(en mois)

RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LA DURÉE DE FORMATION (EN MOIS)

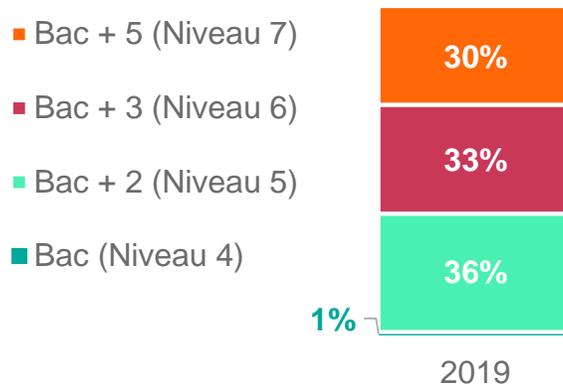


890

Nombre d'heures de formation  
moyen

# Les caractéristiques des formations

## RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LE NIVEAU



✓ Zoom BTS (34% des certifications visées, soit 160 contrats) :

✓ BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (58, 36% des BTS)

✓ BTS Management Commercial Opérationnel (24, 15%)

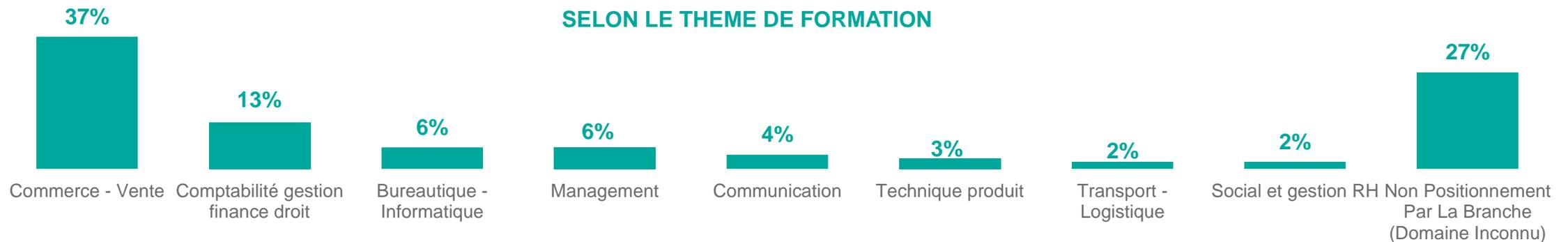
✓ BTS Gestion de la PME (21, 13%)

✓ BTS Management des Unités Commerciales (13, 8%)

✓ BTS Comptabilité et Gestion (12, 8%)

✓ BTS Communication (6, 4%)

## SELON LE THEME DE FORMATION



5

---

## **Les dispositifs de formation**

**La formation des salariés : les chiffres clés**

**AKTO**

# La formation des salariés : les chiffres clés

- ✓ En 2019, 85 144 stagiaires ont été formés dans le cadre du plan de formation, de Pro A et des Formations « clés en main » :

77 063 dans le cadre du plan de formation

8 081 dans le cadre des formations « clés en main »

- ✓ Baisse du nombre de stagiaires par rapport à l'année précédente (- 3,0 %)

- ✓ Taux de départ en formation : 24,6%

- des femmes : 25,1%

- des hommes : 24,4%

- ✓ Taux d'entreprises formatrices : 30%

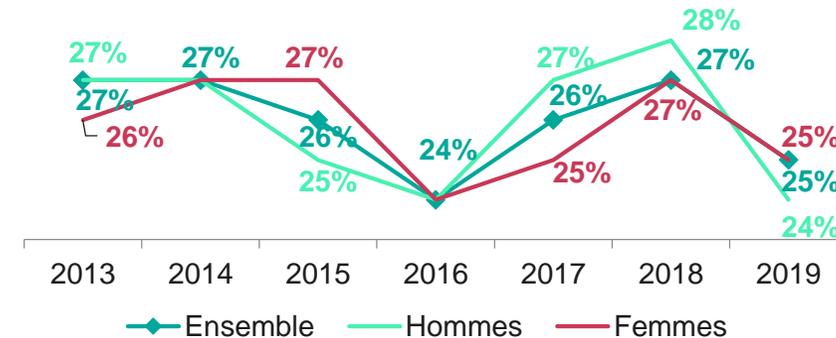
Il s'agit des entreprises qui ont formé au moins un salarié dans le cadre du plan de formation et des formations « clés en main » durant l'année.

- Moins de 11 salariés : 24%

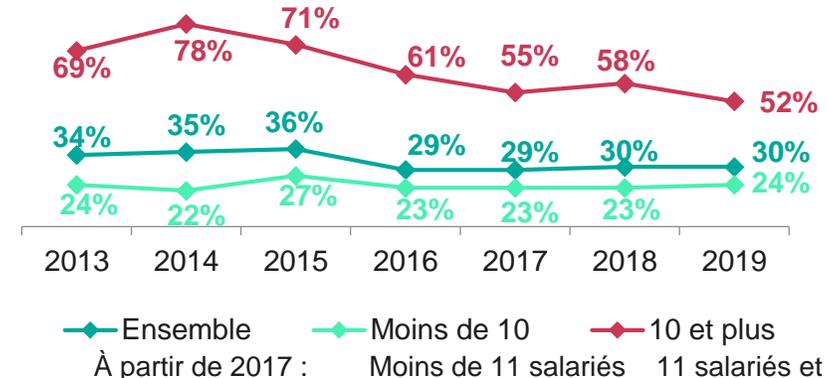
- 11 salariés et plus : 52%

*Les taux de départ indiqués ont été calculés sur la base des demandes de prise en charge faites à l'OPCA. Ils ne tiennent donc pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du plan pour les entreprises de 11 salariés et plus.*

Evolution du taux de départ en formation



Evolution du taux d'entreprises formatrices



5

---

# La formation des salariés

Le dispositif PRO A

**AKTO**

# Aucun stagiaire dans le cadre du dispositif PRO A <sup>39</sup> en 2019

---

✓ *Accord de branche signé, en cours d'extension*

5

---

## **La formation des salariés**

**Le plan de formation dans les entreprises  
de moins de 11 salariés**

**AKTO**

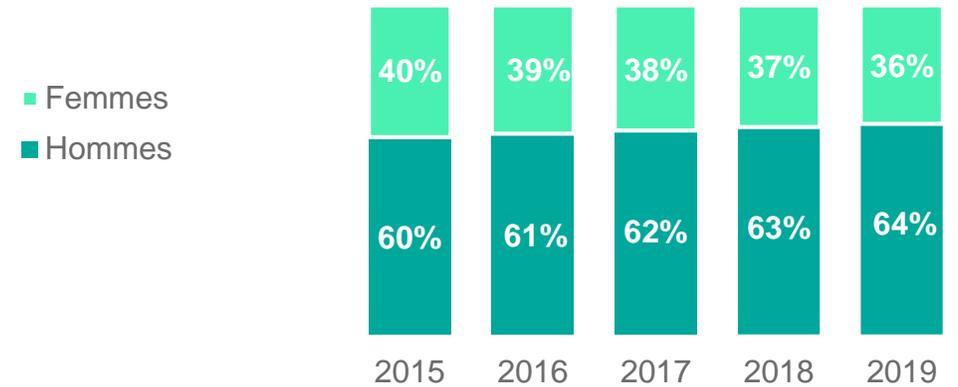
# Le profil des stagiaires

## (entreprises de moins de 11 salariés)

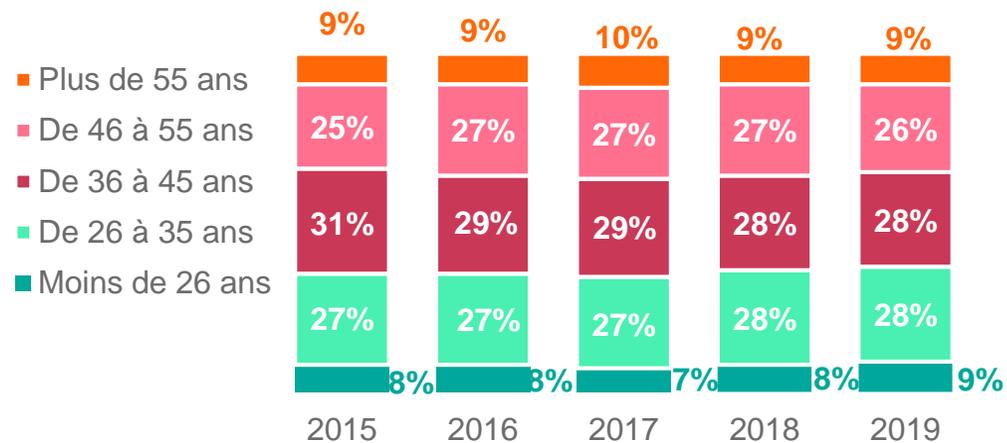
### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



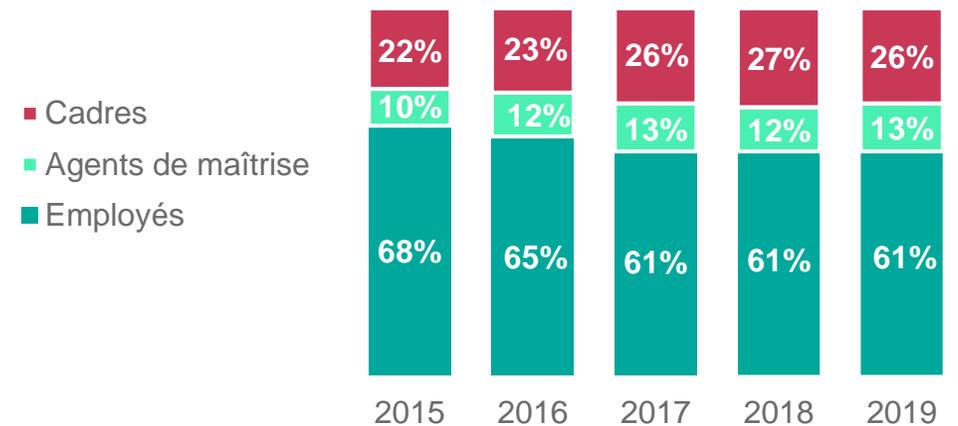
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



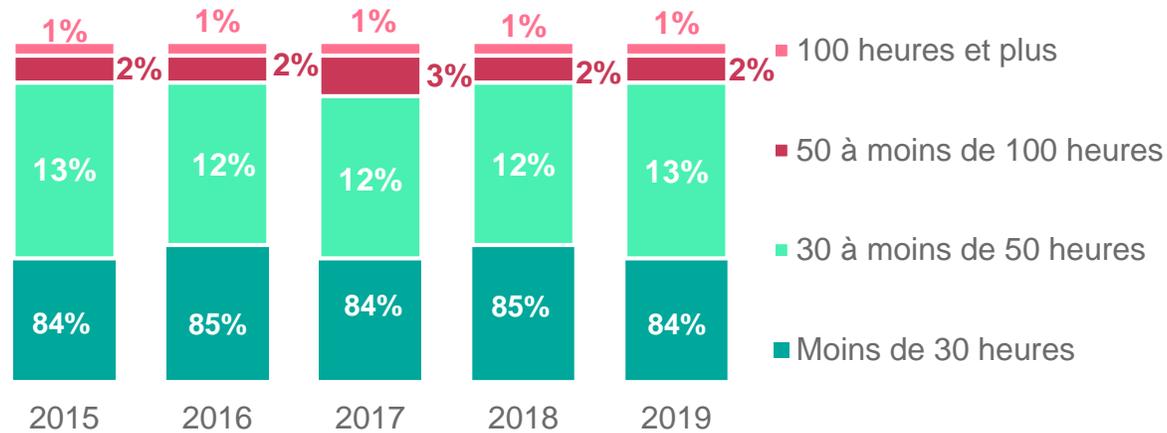
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

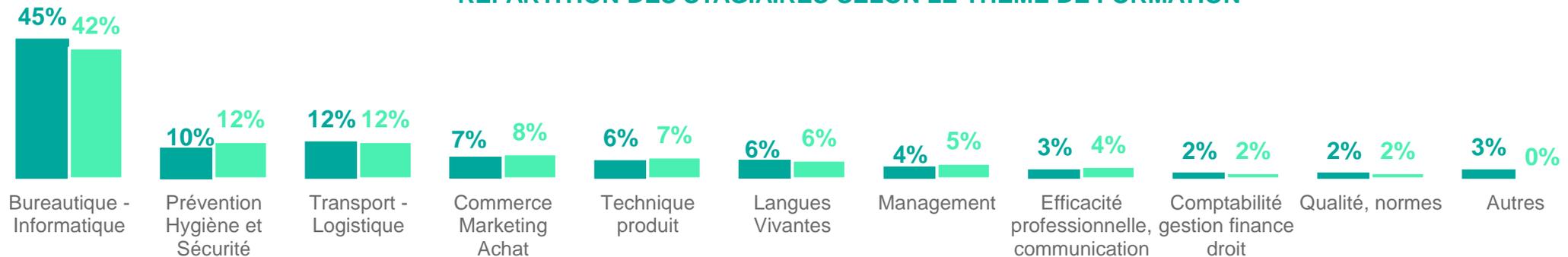
## (entreprises de moins de 11 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



**Durées moyennes :**  
**2018 : 19,2 heures**  
**2019 : 19,0 heures**

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

## **La formation des salariés**

**Le plan de formation dans les entreprises  
de 11 salariés et plus**

**AKTO**

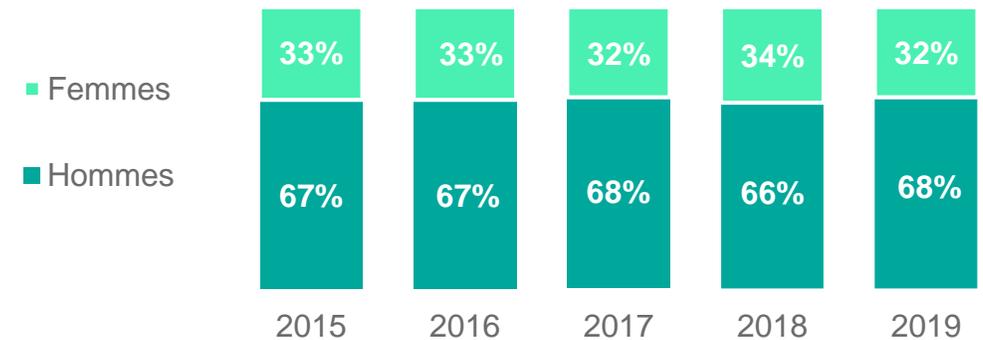
# Le profil des stagiaires

## (entreprises de 11 salariés et plus)

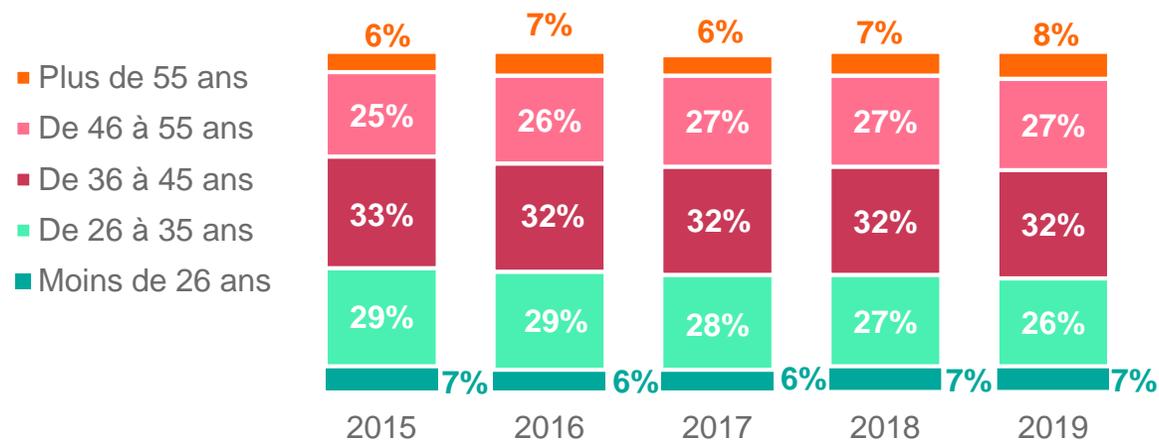
### EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



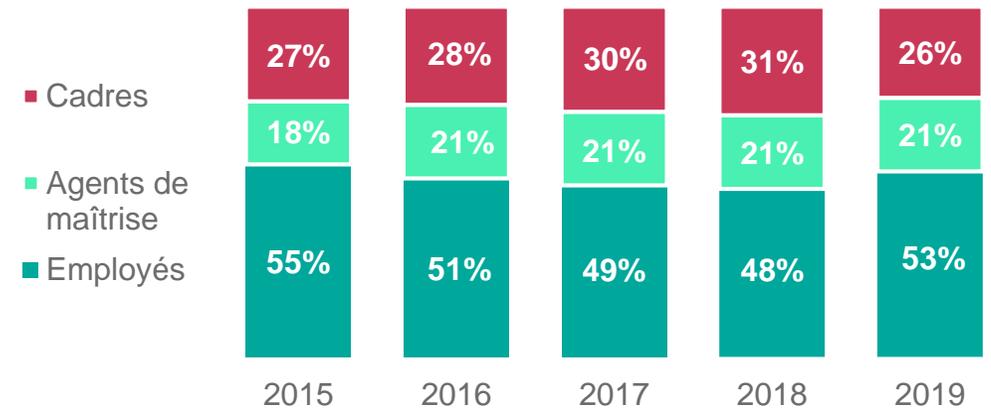
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



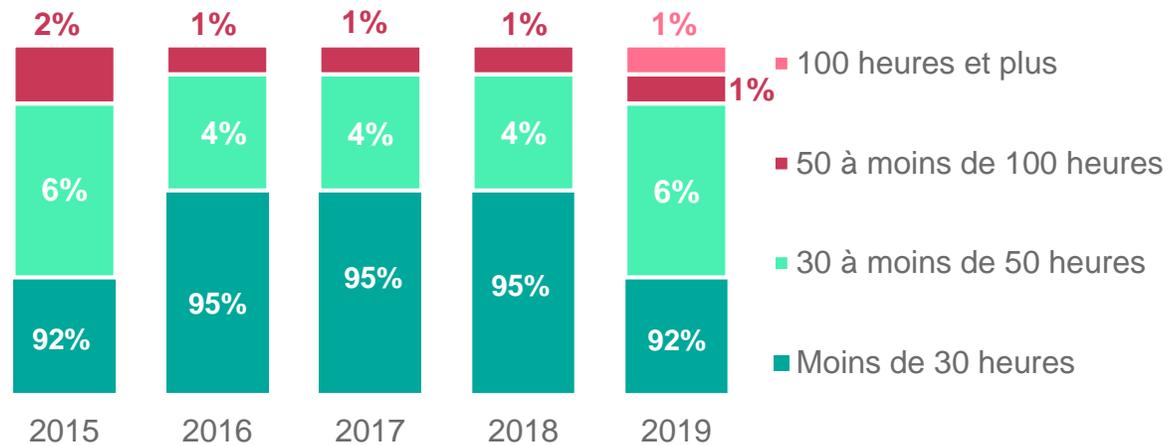
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



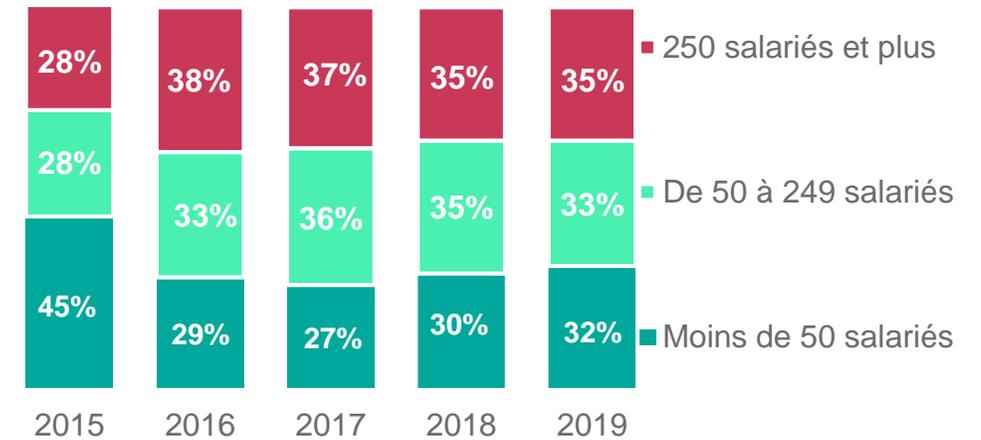
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 11 salariés et plus)

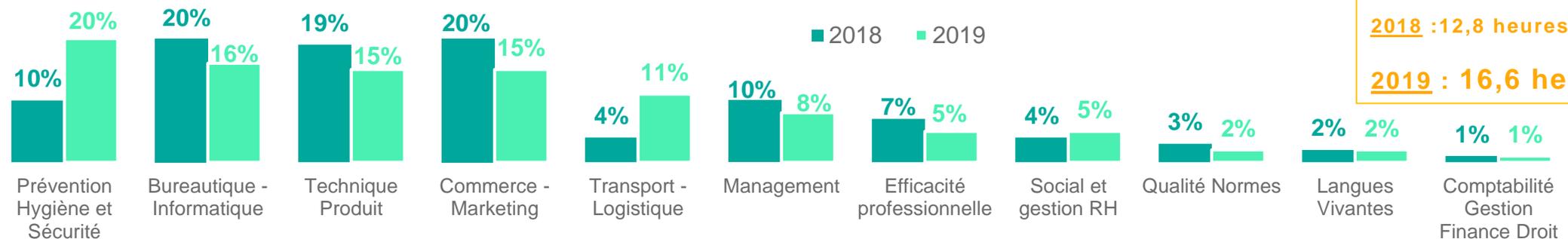
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



**Durées moyennes :**

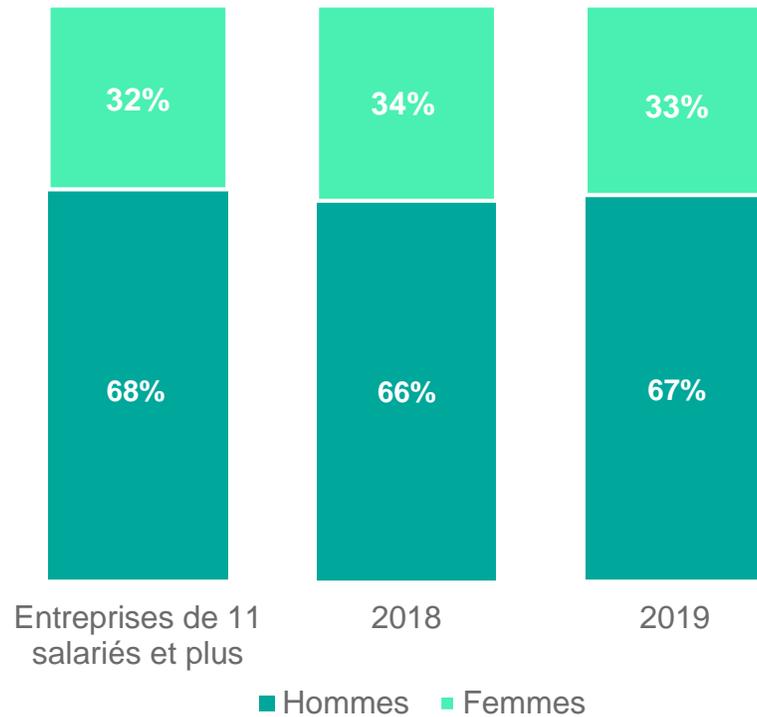
**2018 : 12,8 heures**

**2019 : 16,6 heures**

# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 11 à 19 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



#### Durées moyennes :

**Ensemble 11 et + :**  
13,9 heures

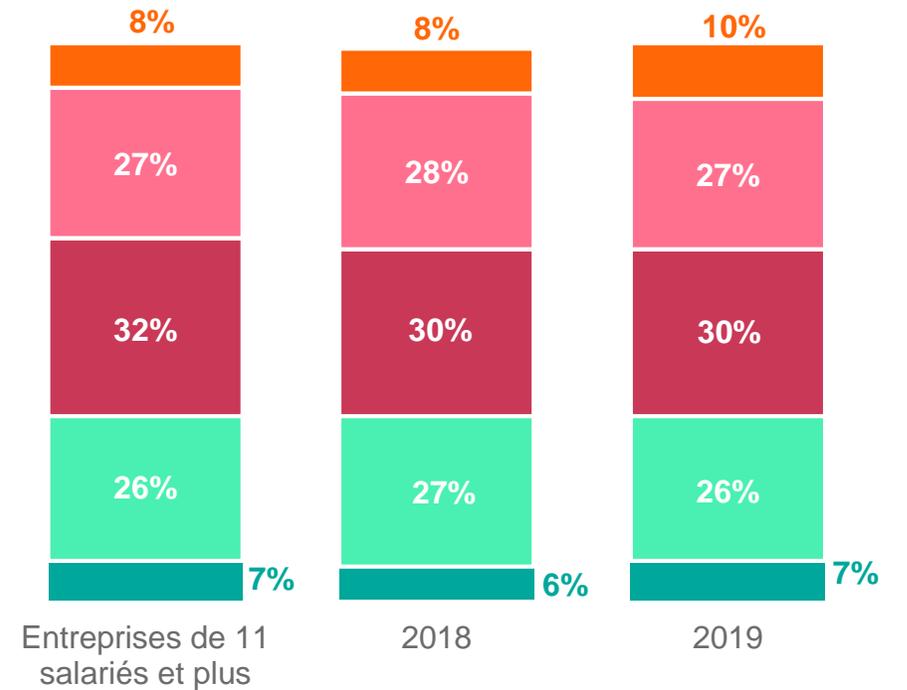
**2018 :** 16,3 heures

**2019 :** 16,6 heures

**5 538 stagiaires**  
(4 356 en 2018)

- Plus de 55 ans
- De 46 à 55 ans
- De 36 à 45 ans
- De 26 à 35 ans
- Moins de 26 ans

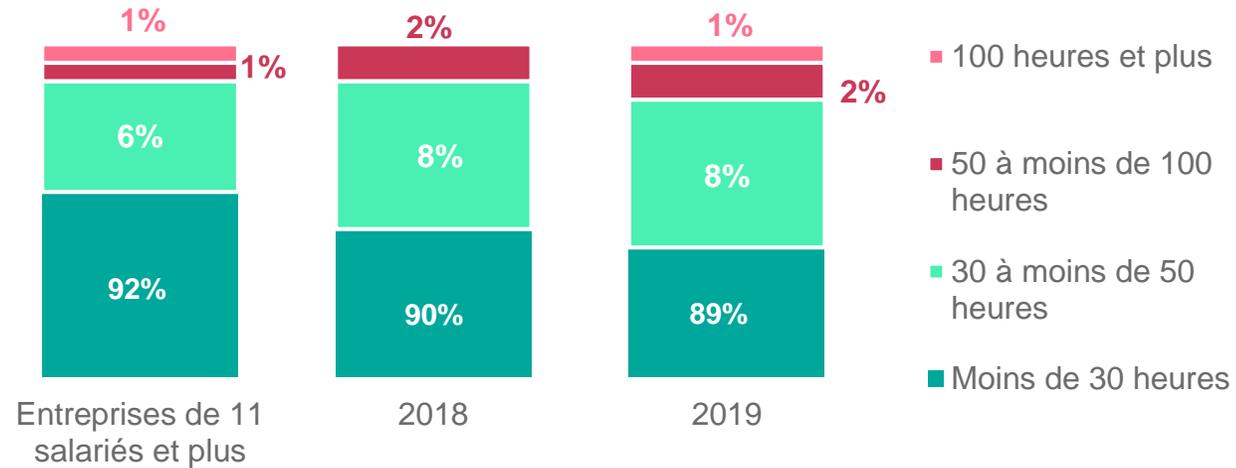
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



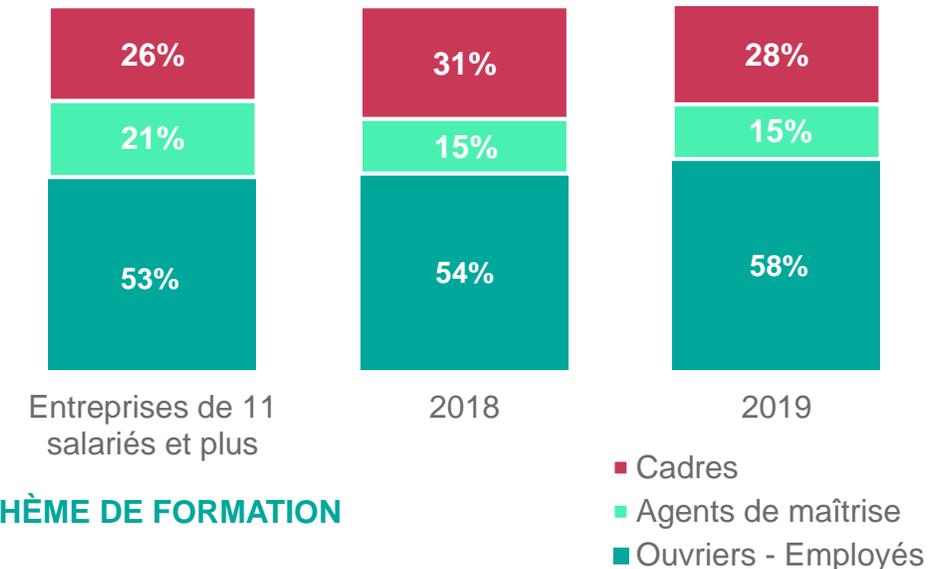
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 11 à 19 salariés)

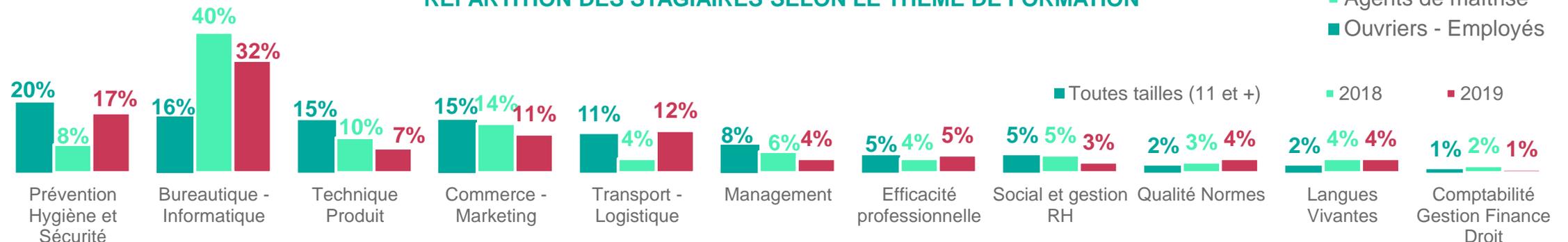
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



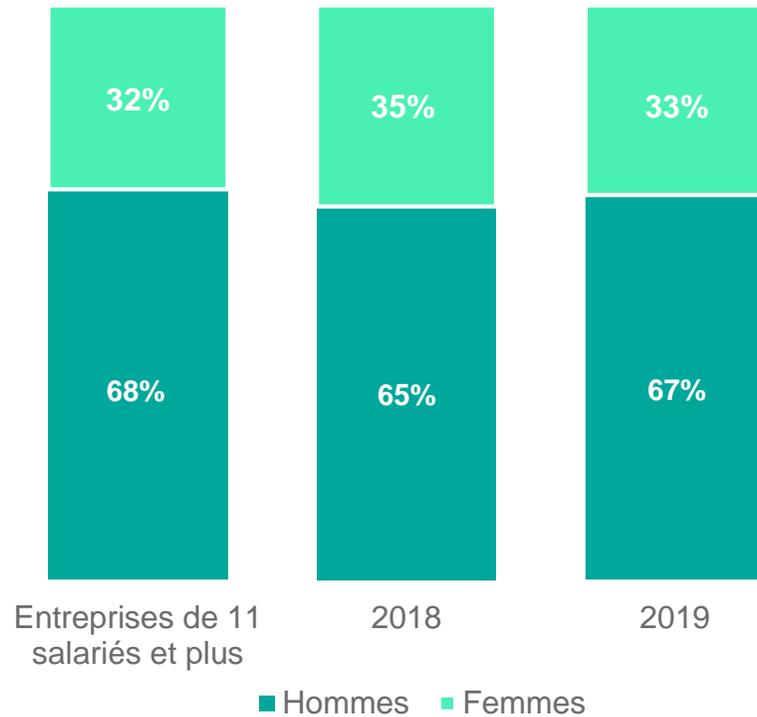
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 20 à 49 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



**Durées moyennes :**

**Ensemble 11 et + :**  
13,9 heures

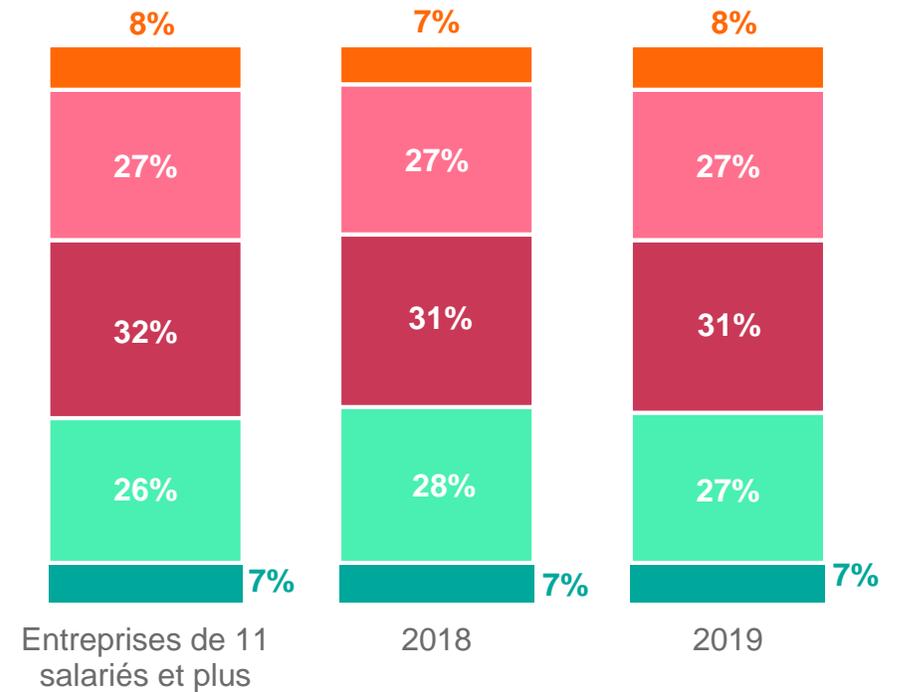
**2018 :** 13,5 heures

**2019 :** 14,6 heures

**14 141 stagiaires**  
(9 922 en 2018)

- Plus de 55 ans
- De 46 à 55 ans
- De 36 à 45 ans
- De 26 à 35 ans
- Moins de 26 ans

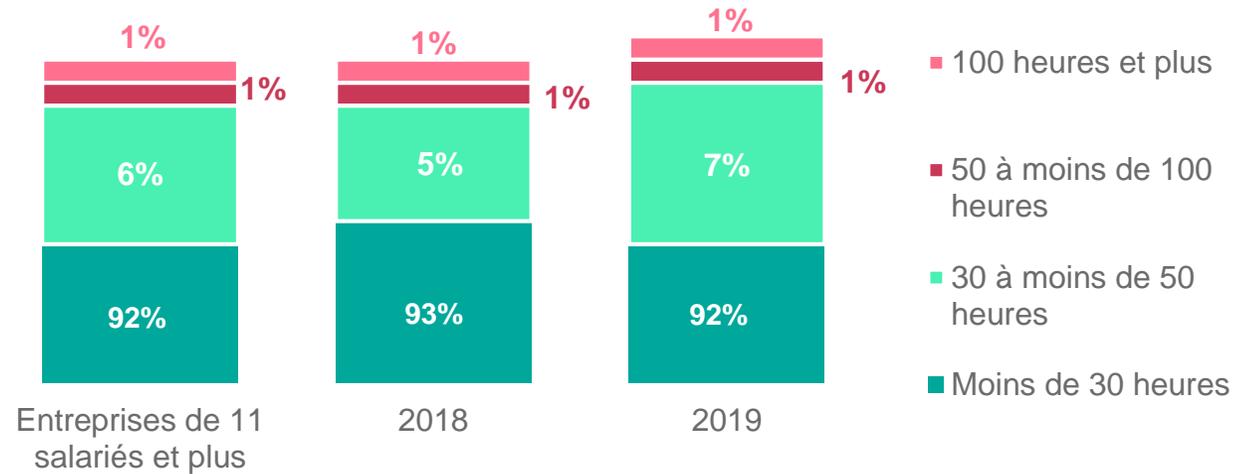
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



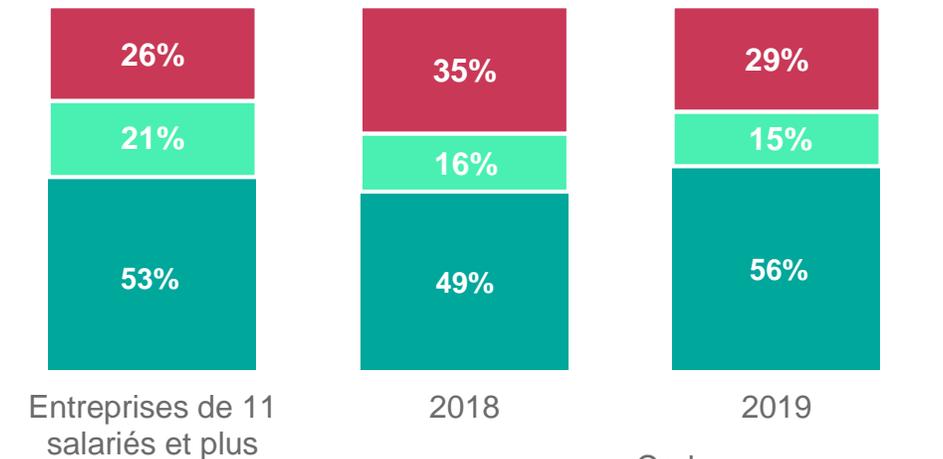
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 20 à 49 salariés)

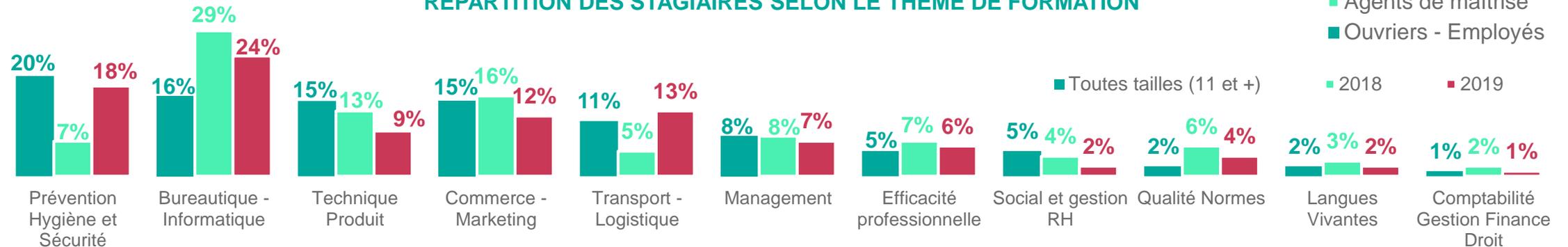
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



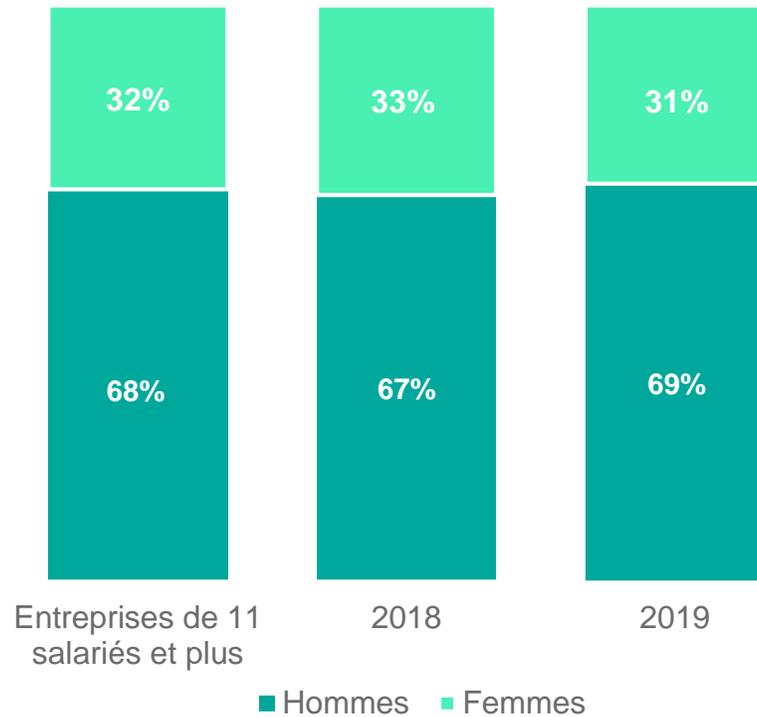
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 50 à 299 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



#### Durées moyennes :

**Ensemble 11 et + :**  
13,9 heures

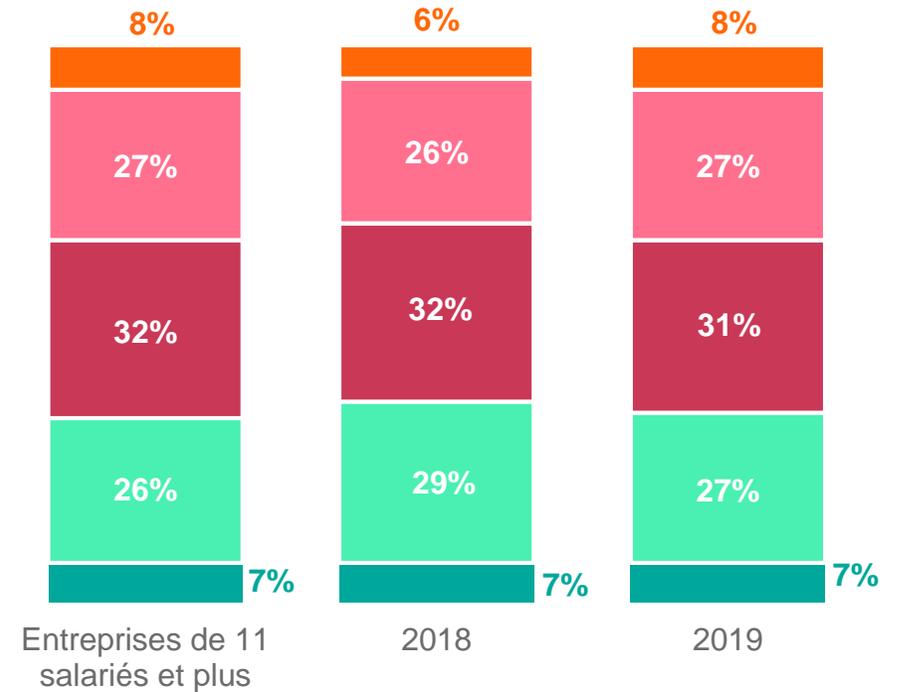
**2018 :** 12,4 heures

**2019 :** 13,4 heures

**22 137 stagiaires**  
(17 113 en 2018)

- Plus de 55 ans
- De 46 à 55 ans
- De 36 à 45 ans
- De 26 à 35 ans
- Moins de 26 ans

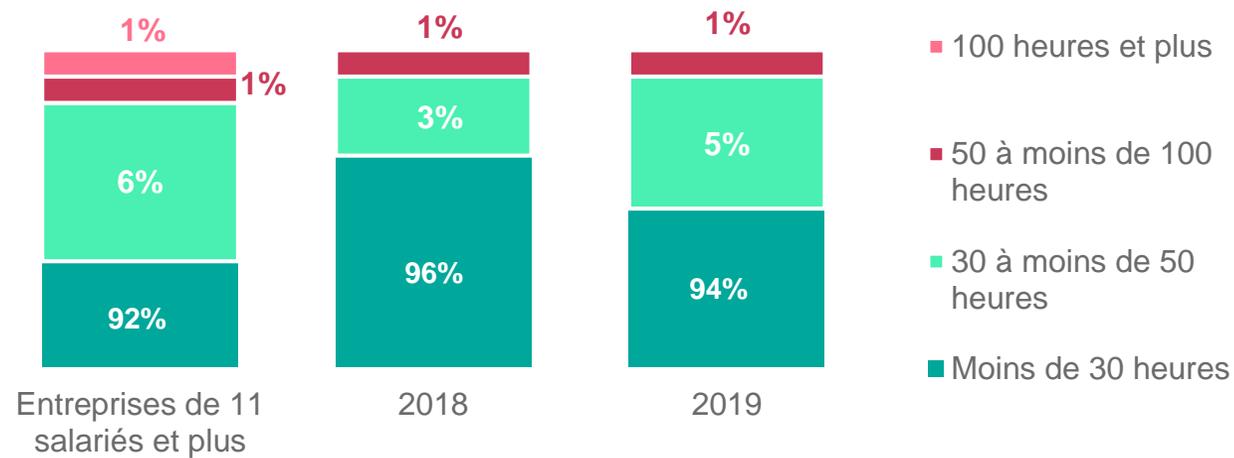
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



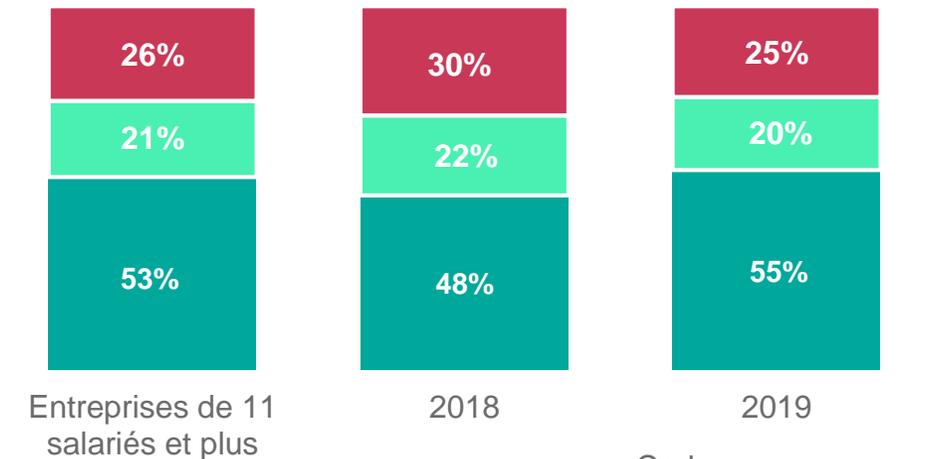
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 50 à 299 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



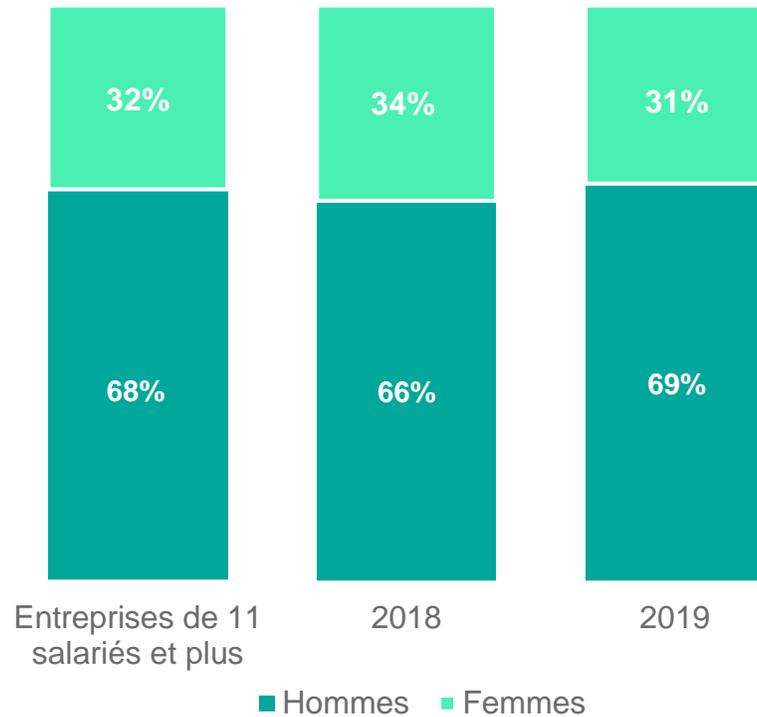
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 300 salariés et plus)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



#### Durées moyennes :

**Ensemble 11 et + :**  
13,9 heures

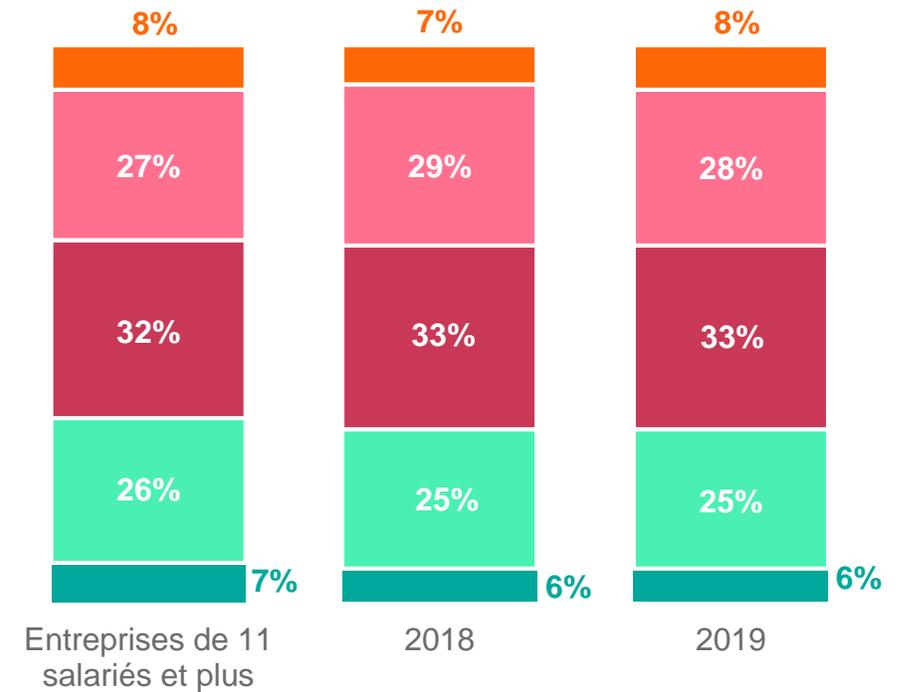
**2018 :** 11,5 heures

**2019 :** 13,3 heures

**20 551 stagiaires**  
(16 996 en 2018)

- Plus de 55 ans
- De 46 à 55 ans
- De 36 à 45 ans
- De 26 à 35 ans
- Moins de 26 ans

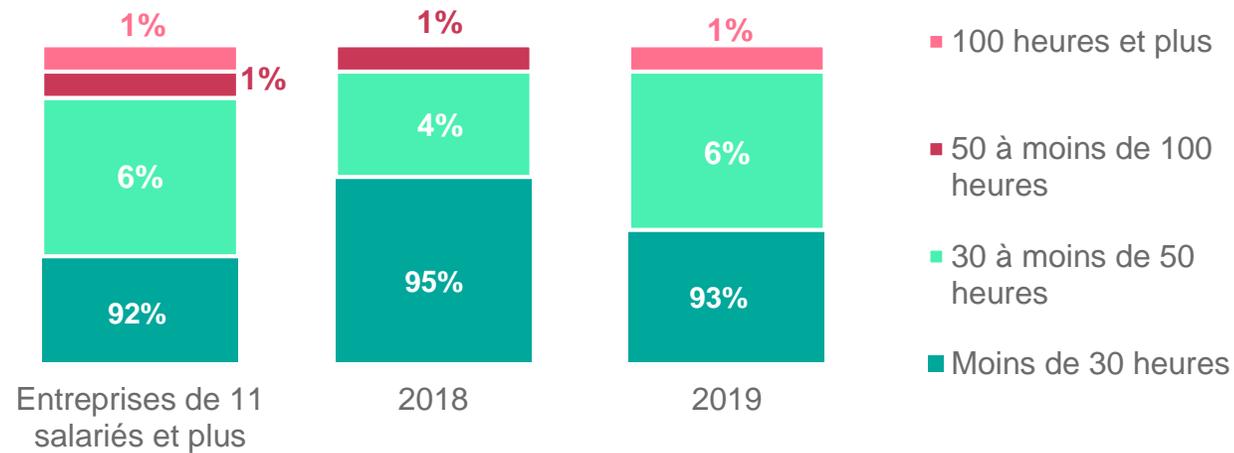
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



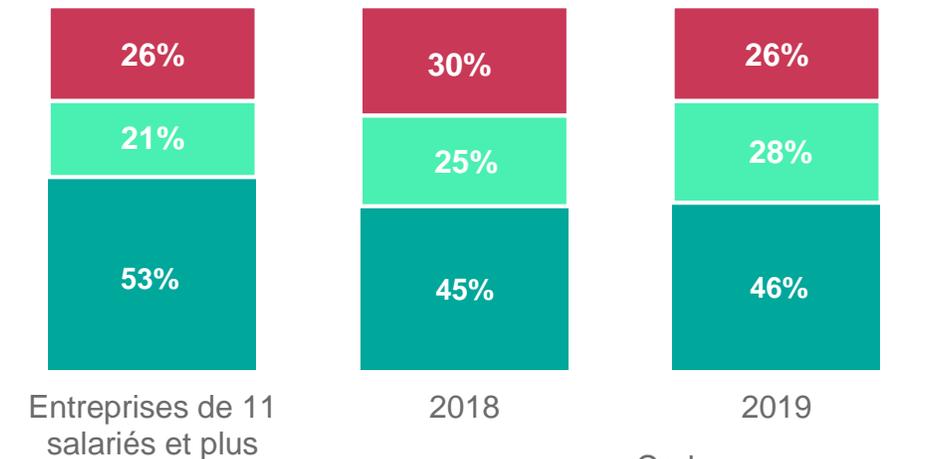
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 300 salariés et plus)

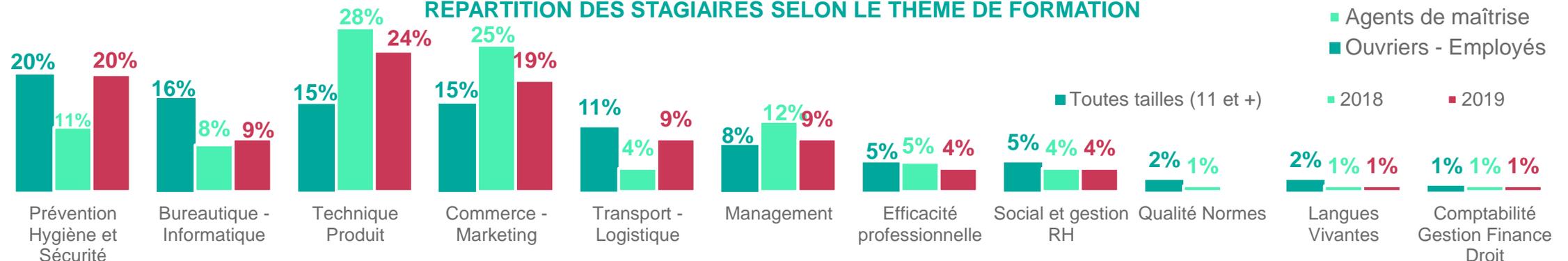
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

# La formation des salariés

## Les formations clés en main

**AKTO**

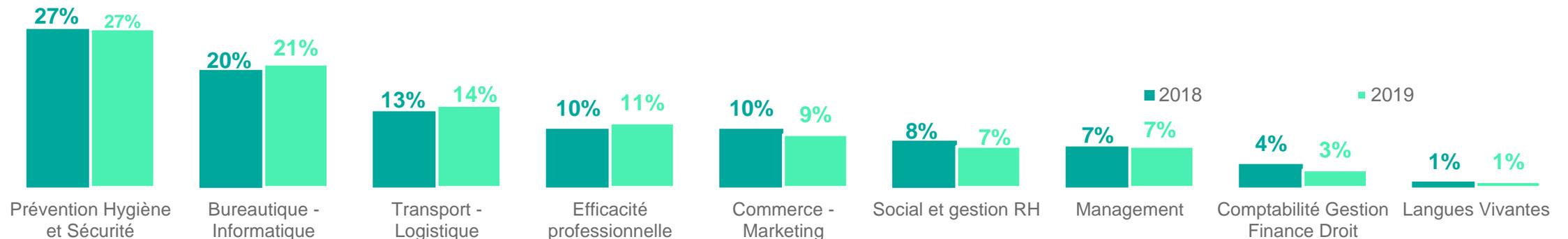
# 8 081 stagiaires ont suivi une formation clés en main en 2019

## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



- ✓ Les Formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par Intergros qui en assure la coordination pédagogique et administrative.
- ✓ En 2019, 8 081 stagiaires ont suivi une Formation clés en main (44% de femmes et 56% d'hommes).
- ✓ Durée moyenne de formation : 13 heures

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

# La formation des salariés

## La VAE et le bilan de compétences

**AKTO**

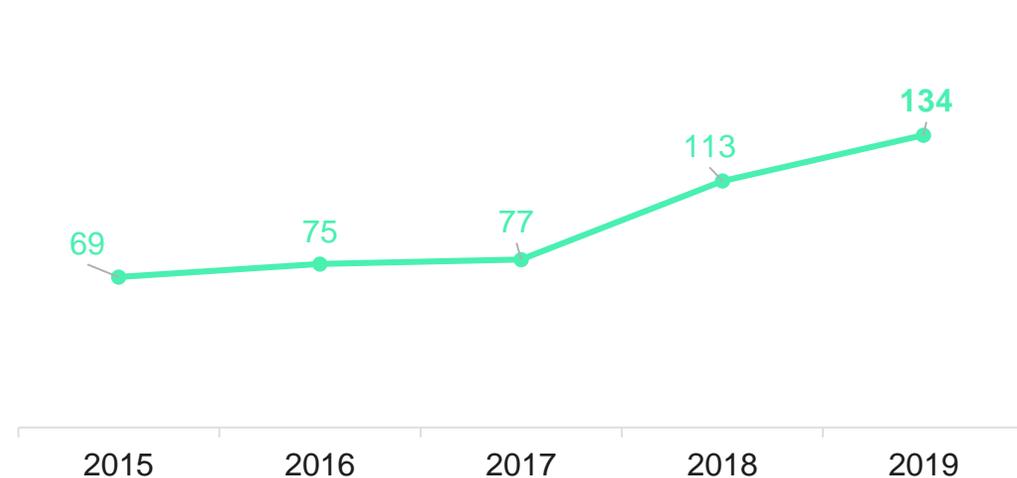
# 134 salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience

- ✓ En 2019, 134 salariés ont suivi un accompagnement à la VAE
- ✓ Parmi ces salariés, 57 sont des femmes et 77 sont des hommes
- ✓ L'ensemble de ces VAE ont été engagées dans le cadre du CPF

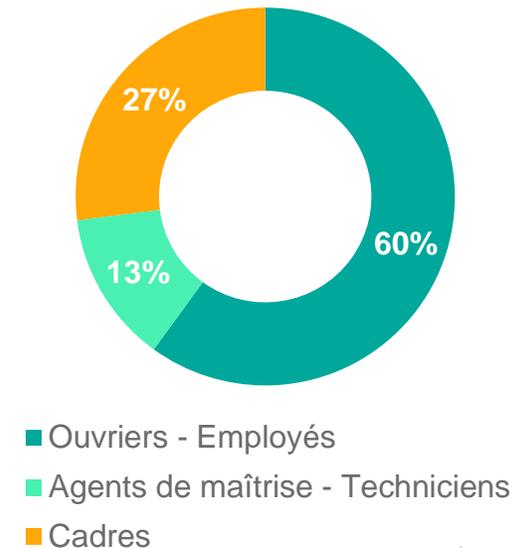
Principales certifications visées :

- ✓ Titres divers (Manager/responsable du développement commercial, TSMEEL... ; 19 %)
- ✓ BTS NDRC (17%)
- ✓ BTS Assistant de Gestion PME-PMI (13%)
- ✓ BTS MUC/MCO (9%)

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS AYANT DÉBUTÉ UNE VAE



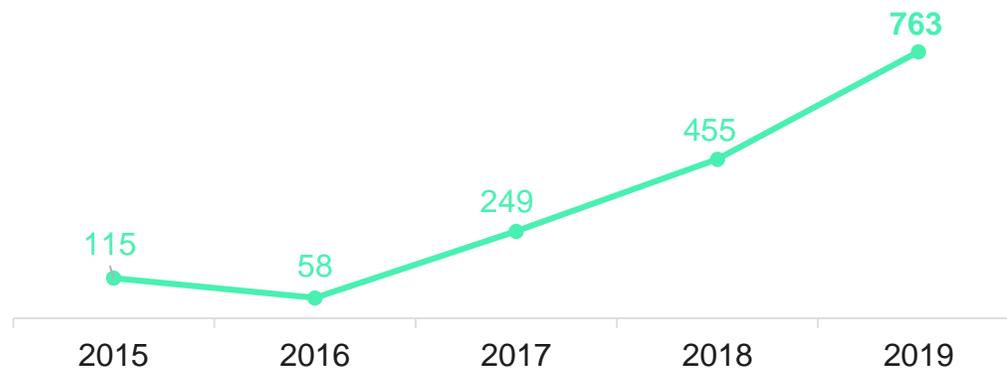
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



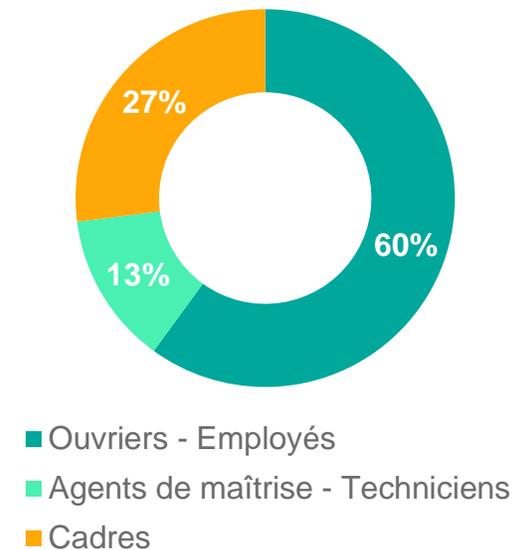
# 763 salariés ont débuté un bilan de compétences

- ✓ En 2018, 763 bilans de compétences ont été effectués (455 en 2017)
- ✓ L'âge moyen des salariés est de 41 ans
- ✓ Parmi ces salariés, 500 sont des femmes (66%)
- ✓ 721 de ces bilans ont été complétés dans le cadre du CPF et 42 dans le cadre du plan de formation

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS AYANT DÉBUTÉ UNE VAE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



6

---

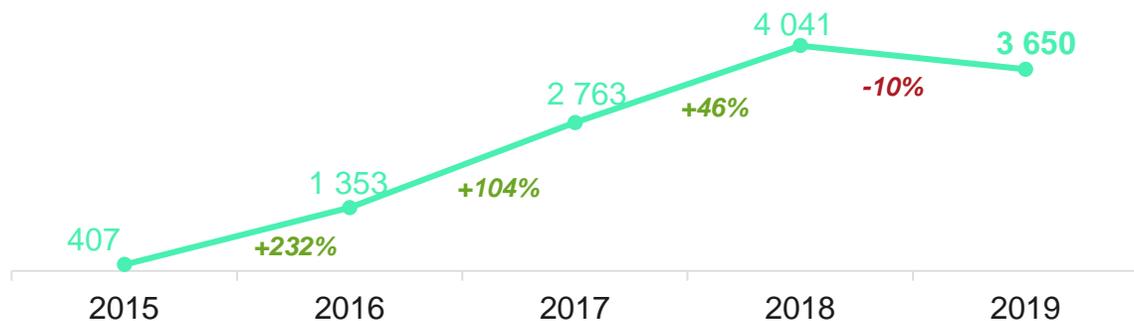
# Les dispositifs de formation

## Le CPF & la POEI

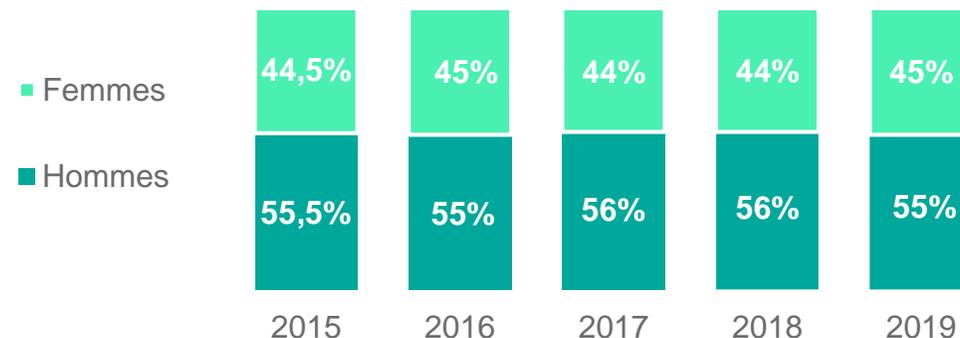
**AKTO**

# 3 650 stagiaires ont suivi une formation au titre du CPF concerté en 2019

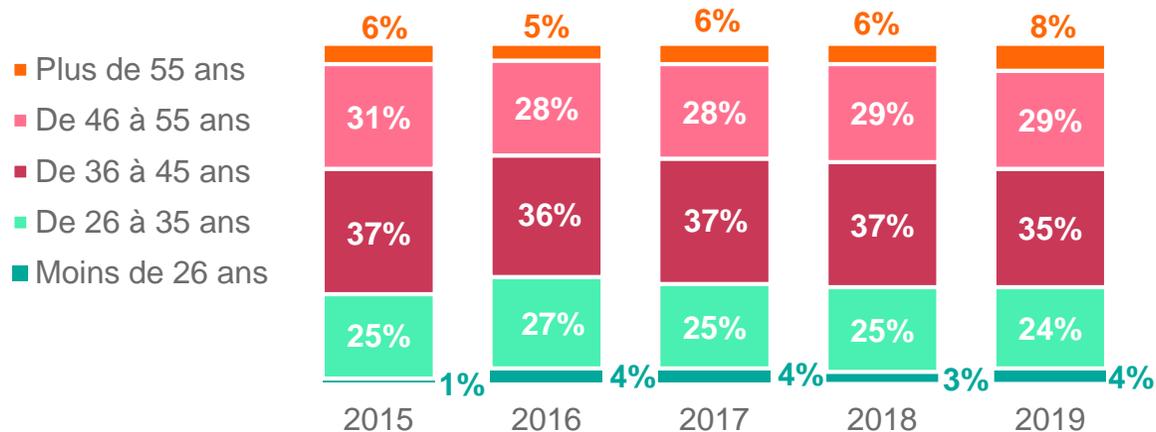
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



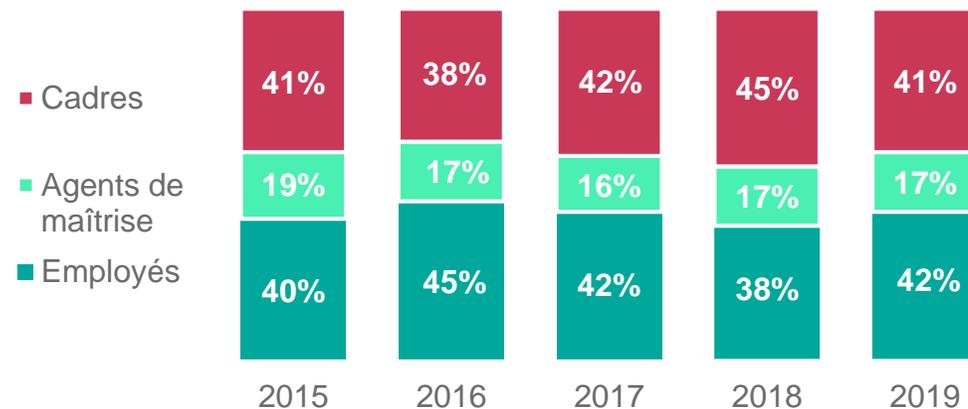
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE

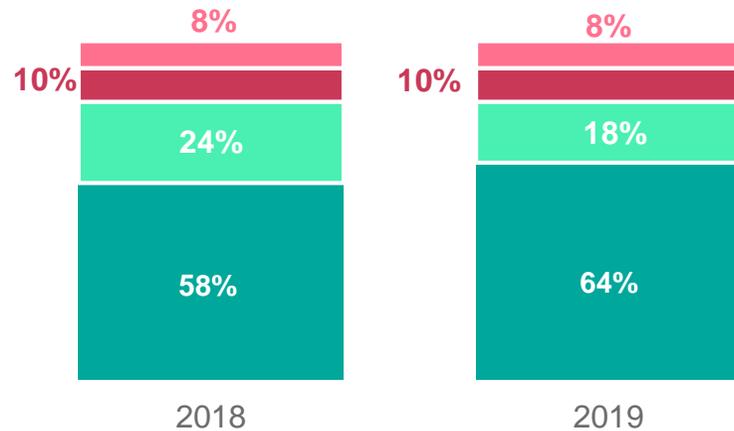


RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations (CPF concerté)

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



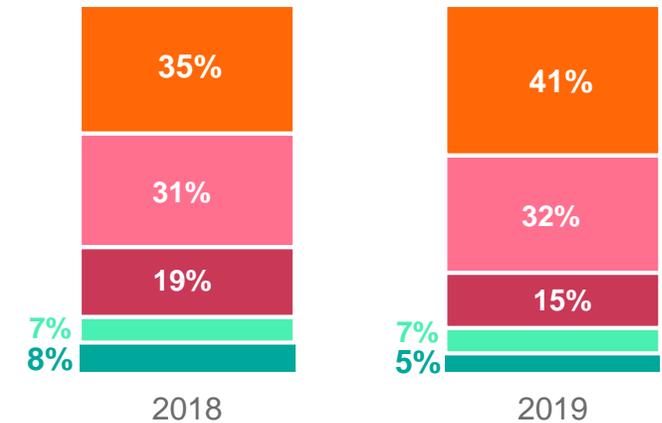
### Durées moyennes :

2018 : 43,3 heures

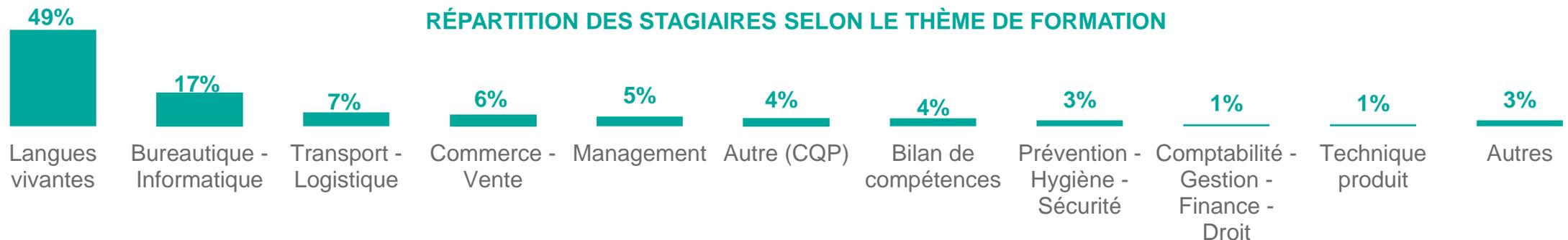
2019 : 39,5 heures

- 100 heures et plus
- 50 à moins de 100 heures
- 30 à moins de 50 heures
- Moins de 30 heures
- 300 salariés et plus
- De 50 à 299 salariés
- De 20 à 49 salariés
- De 11 à 19 salariés
- Moins de 11 salariés

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION

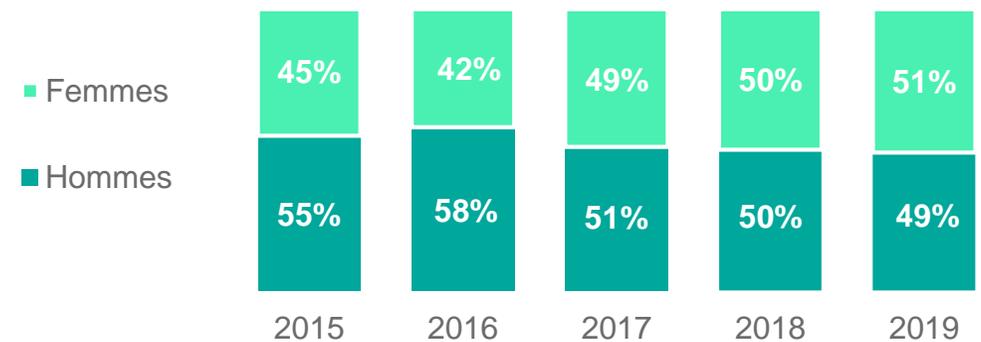


# 2 562 stagiaires ont suivi une formation au titre du CPF confidentiel en 2019

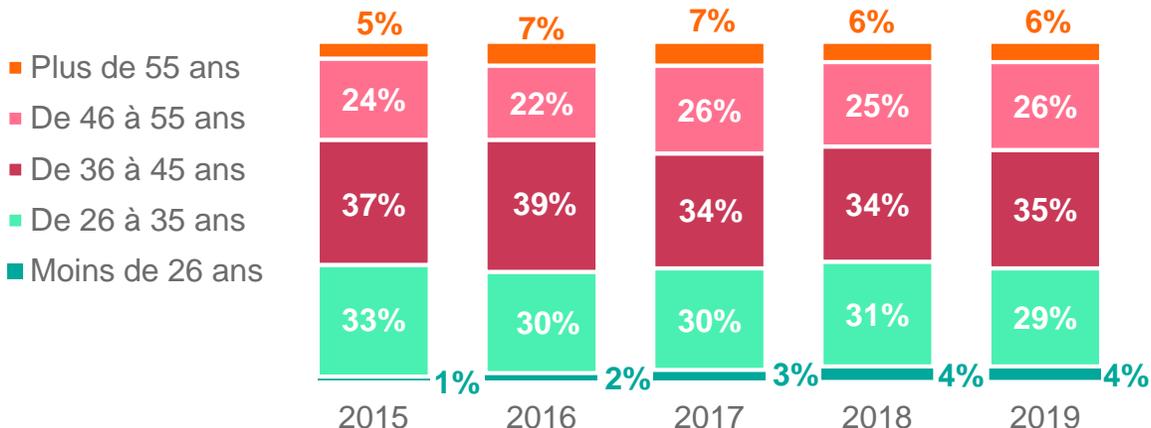
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



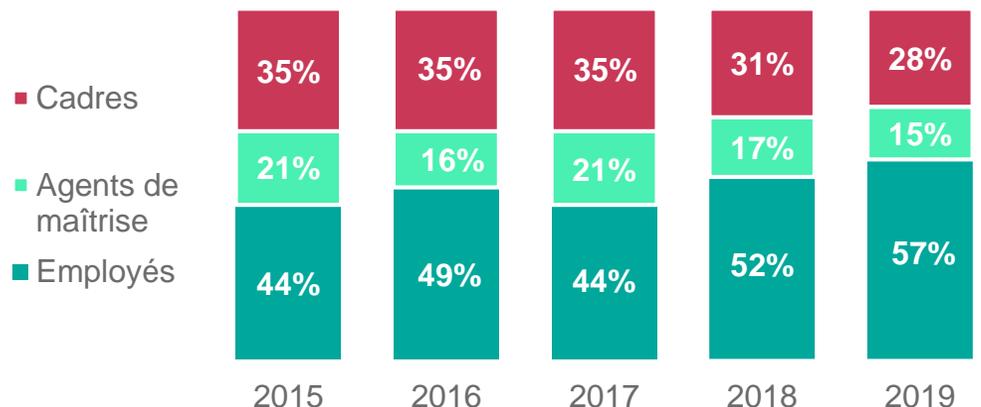
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



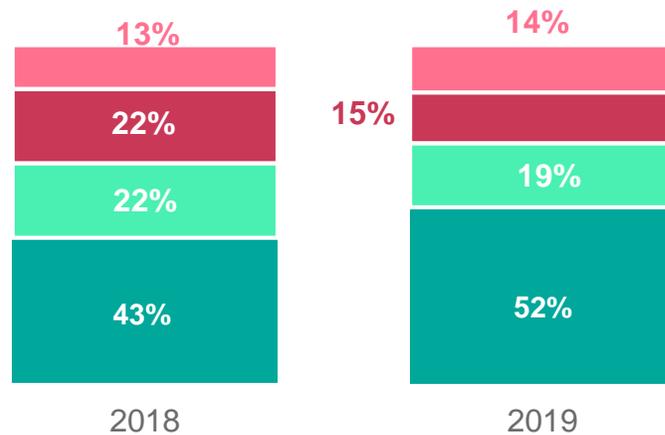
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

## (CPF confidentiel)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



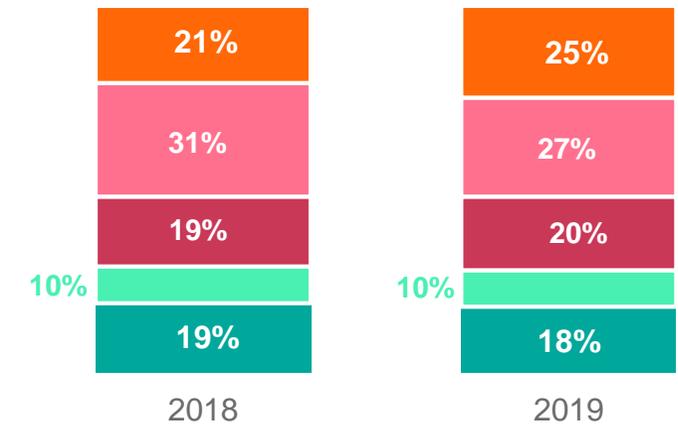
### Durées moyennes :

2018 : 60,9 heures

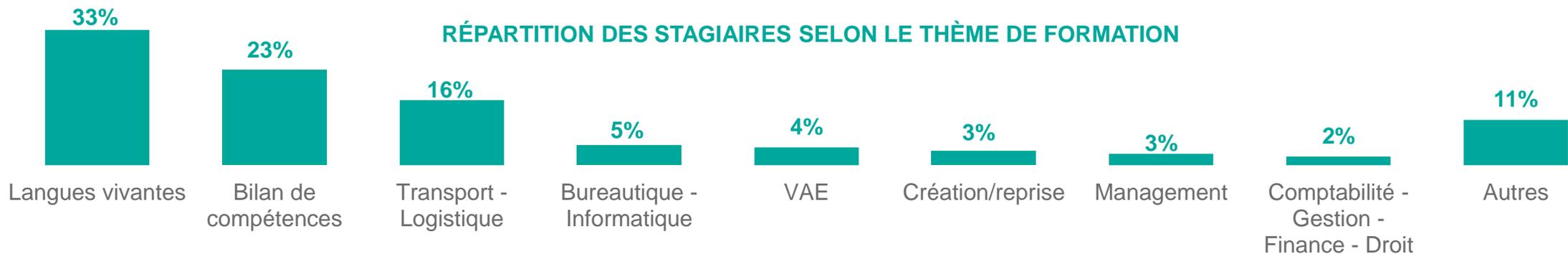
2019 : 62,8 heures

- 100 heures et plus
- 50 à moins de 100 heures
- 30 à moins de 50 heures
- Moins de 30 heures
- 300 salariés et plus
- De 50 à 299 salariés
- De 20 à 49 salariés
- De 11 à 19 salariés
- Moins de 11 salariés

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



# La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle

- ✓ La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement

- ✓ En 2019, 191 demandeurs d'emploi ont suivi une POEI dans 70 entreprises de la branche
- ✓ Durée moyenne de formation : 242 heures

## EVOLUTION DU NOMBRE DE POEI



### Thèmes de formation :

- ✓ Transport – Logistique : 59 % (Titre conducteur de transport routier de marchandises sur porteur, CACES, FIMO, FCO, permis C)
- ✓ Technique produit : 20 % (Conducteur de ligne de conditionnement, agréateur qualité, industrie graphique imprimerie, technicien de maintenance en téléphonie...)
- ✓ Commerce Marketing Achat : 13 % (Téléacteur, CQP vendeur en fournitures industrielles...)
- ✓ Bureautique Informatique : 6 % (divers)
- ✓ Prévention Hygiène Sécurité : 2 % (Habilitation électrique,...)

Merci !