

Cartographie des métiers de la sécurité événementielle

Contrat d'étude prospective EDEC grands événements

Cofinancé par



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES

Septembre 2022



AKTO
L'humain au cœur des services

Sommaire

Liste des métiers de la sécurité événementielle

Les métiers des agents de sécurité

Agent de protection physique des personnes	2
Agent de sécurité cynophile (y compris de détection d'explosifs)	8
Agent de sécurité filtrage/Agent de sécurité opérateur filtrage	14
Agent de sécurité mobile	20
Agent de sécurité qualifié/confirmé	25
Agent de sécurité magasin prévention vols	31
Agent de sécurité opérateur SCT1 et SCT2	36

Les métiers de l'encadrement/management

Agent de sécurité-Chef de poste	44
Coordinateur/Superviseur	48
Chef/Responsable de site	55
Chef d'équipe (première version du référentiel)	63

Les métiers de la sécurité incendie

Agent des services de sécurité incendie (SSIAP 1)	70
Chef d'équipe des services de sécurité incendie (SSIAP 2)	77
Chef de service de sécurité incendie (SSIAP 3)	85

Les métiers support

Directeur commercial/Commercial	94
Responsable des recrutements	101

Numéros de page

Agent de protection physique des personnes dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de protection physique des personnes (A3P)

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

L'agent de protection physique des personnes (A3P) assure la sécurité des personnes, la protection humaine ou la surveillance par des systèmes électroniques portatifs de sécurité, la protection de biens et des lieux de résidence, la protection sur des lieux d'événements, ainsi que la prévention menaces : des actes terroristes, des actes de fan attitude, des actes d'agression conflictuelles. Il assurera seul ou en équipe la protection physique des personnes ayant besoin de sécurité durant leurs déplacements professionnels ou privés pendant un événement dans le strict respect des règles de déontologie et de la loi en vigueur dans sa zone d'évolution.

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en place et mise en œuvre de mesures compensatoires, suite à un accident ou à un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des personnes suite à un accident ou un incident
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Gestion de conflit
- Transmission d'informations

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2
- Respecter les textes législatifs relatifs aux armes et à leurs utilisations dans le cadre de la protection rapprochée 2
- Respecter les règles de confidentialité 2
- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure 2
- Respecter le droit de la sécurité et de la légitime défense 2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 2
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation 2
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes 2

Protection des personnes et des biens

- Mettre en œuvre les techniques de protection rapprochée pédestre 2
- Mettre en œuvre les techniques de protection rapprochée à bord d'un véhicule 2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité des lieux fréquentés par la personne à protéger 2
- Reconnaître les itinéraires des déplacements 2
- Définir le dispositif de sécurité en fonction du niveau de la menace 3

- Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement 3
- Détecter et localiser au sein d'un rassemblement (ou flux important) tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté 2
- Assurer la sécurité des personnes au moyen d'un système de télésurveillance 2
- Identifier les spécifications techniques des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) 2
- Vérifier les informations des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) 2

Mise en place et mis en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Appliquer un schéma d'organisation de la protection de la personne en cas d'incidents de toutes natures u en situation de crise majeure 2
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 2
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 2
- Mettre en œuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident 2

Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident

- Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal 2
- Assurer la protection de l'individu au cours d'une agression 3
- Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail) 2
- Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs) 2
- Utiliser les équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) 2
- Effectuer une levée de doute suite à une alarme 2

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur 2

Gestion de conflits

- Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée 2

• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	2
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	2
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2
Compte-rendu des missions effectuées	
• Consigner les activités sur un registre, une main courante	2
Connaissance de la mécanique et de l'électronique	
• Connaître l'électronique des systèmes embarqués	2
Lecture et analyse des cartes géographiques	
• Lire et analyser des cartes routières ou géographiques	2
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle	2
• Rédiger correctement et efficacement	2
Maîtrise de la langue anglaise	
• Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)	2
Transmission d'informations	
• Transmettre des informations aux forces de l'ordre et/ou aux pompiers	2
• Communiquer des consignes ou des informations à son équipe	2
• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral	2
Respect des règles de santé-sécurité au travail	
• Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes	2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.)

2

Respect des procédures qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)
- Titre professionnel d'agent de protection physique des personnes

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein d'entreprises, de sociétés de protection de personnes, en contact avec différents intervenants publics (police, gendarmerie, pompiers, ...) ou privés (clients, journalistes, sécurité privée...).

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de la protection rapprochée.

Cet agent de protection se doit d'être discret, sportif et aux aguets tant au domicile que durant les déplacements des personnes qu'il accompagne.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : force de l'ordre, secours, Client (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité qualifié dans la sécurité événementielle
- Artiste de cirque, circassien

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

[RNCP35098 - Agent de protection physique des personnes - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://www.francecompetences.fr/rncp/35098)

Agent de sécurité cynophile (y compris en détention d'explosifs) dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité cynophile (ASC), agent de sécurité cynophile de détection d'explosifs

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

L'agent de sécurité cynophile (y compris en détention d'explosifs) assure la sécurité des personnes et des biens dans les espaces publics et privés lors d'événements y compris avec des moyens de surveillance électronique (selon un cadre réglementaire et conventionnel de référence). L'agent de sécurité cynophile est un agent de sécurité qui s'attache à constituer une véritable équipe « homme-chien », sachant utiliser à bon escient et optimiser les qualités naturelles du chien. Le chien est l'auxiliaire de l'agent dans l'exercice de sa mission.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Respect du bien-être animal
- Mise en œuvre de la cynotechnique
- Mise en œuvre de la cynotechnique pour la détection d'explosifs
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Orientation des prestataires sur le site
- Orientation du public et des visiteurs sur le site
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident

Principales activités

- Gestion des conflits
- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle.

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs et réglementaires à l'utilisation du chien et aux animaux dits dangereux (Code de la sécurité intérieure, Loi sur les animaux dangereux...) 2
- Exercer l'activité d'agents privé de sécurité cynophile dans le respect de la réglementation concernant l'activité, le métier et l'usage du chien, et dans le cadre général du droit 2
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2

Respect du bien-être animal

- Connaître les besoins physiologiques du chien
- Appliquer pour son chien les règles d'hygiène, d'entretien, d'habitat, d'alimentation, de soins, et contrôler les comportements du chien. 2
2

Mise en œuvre de la cynotechnique

- Développer les aptitudes sensorielles du chien (vue, ouïe, odorat) permettant la détection d'une personne ou d'un objet 3
- Familiariser le chien avec le plus grand nombre de situations, l'acclimater aux différentes situations pouvant provoquer du stress chez l'animal. 3
- Optimiser les qualités acquises et naturelles du chien 3
- Maîtriser son chien dans toutes les situations 3

Mise en œuvre de la cynotechnique pour la détection d'explosifs

- Développer l'odorat du chien permettant la détection d'explosifs 2

• Identifier les explosifs utilisés pour le TNROE	2
• Maîtriser son chien lors des détections d'explosifs	2
Animation d'une équipe ou de coopérations	
• Expliquer et justifier les règles et procédures	2
• Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation	2
• Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes	2
Orientation des prestataires sur le site	
• Procéder à une justification d'identité des prestataires	2
• Contrôler les accréditations des prestataires	2
• Contrôler le matériel entrant sur le site	3
Orientation du public et des visiteurs	
• Conseiller et orienter le public en fonction des consignes dédiées	2
• Participer à la réalisation des opérations de filtrage	2
Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes	
• Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue	2
• Identifier les différentes zones d'accès et les issues de secours	2
• Surveiller le matériel en amont et en aval de l'événement (chargement, déchargement, montage et démontage)	2
• Surveiller le matériel pendant la durée de l'événement	2
• Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)	2
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	2
• Effectuer des rondes de sûreté avec son chien de jour et/ou de nuit	2
• Signaler tous dysfonctionnements relevés lors des rondes	2
• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	2
Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées	
• Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures ou en situation de crise majeure	2

• Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes)	2
• Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs	2
Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident	
• Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de la procédure pénal	2
• Détecter, appréhender, maîtriser un individu, avec l'aide de son chien	3
• Défendre autrui ou soi-même avec le chien dans le respect strict de la légitime défense et de l'état de nécessité	3
• Effectuer une levée de doute, suite à une alarme	2
• Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs)	2
• Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail)	2
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter son message selon l'interlocuteur	2
Gestion des conflits	
• Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée	3
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	3
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	2
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2
Compte-rendu des missions effectuées	
• Consigner les activités sur un registre, une main courante	2
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle	2
• Rédiger correctement et efficacement	2
Maîtrise de la langue anglaise	
• Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)	2

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 2
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 2
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral 2

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes 2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.) 2

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité 2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)
- Titre professionnel agent de sécurité cynophile de branche (ex CQP)
- BP Agent technique de prévention et de sécurité

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur tout en étant capable de gérer la réaction du chien.

L'agent de sécurité cynophile est obligatoirement propriétaire de son chien, en règle avec la législation en vigueur. Les risques inhérents à cette activité sont couverts par la responsabilité civile souscrite par l'employeur.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : visiteurs, prestataires ou salariés du site (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité qualifié dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité filtrage dans la sécurité événementielle
- Agent de contrôle (transport)

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

[RNCP34486 - Agent de sécurité cynophile - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr)

Agent de sécurité filtrage dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité filtrage

L'agent de sécurité filtrage assure l'analyse des informations données par les appareils de contrôle, comprenant notamment l'interprétation d'alarmes émises par ces appareils. Il/elle procède, le cas échéant, à la levée de doute suivant les procédures et consignes établies, dans le respect des libertés publiques. Ces actions empêchent l'introduction d'objets illicites à l'intérieur d'une zone strictement définie.

Dans l'événementiel, il assure la sécurisation particulière d'un site lors de rassemblement sportifs, récréatifs ou culturels dans le respect du cadre légal.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Orientation du public et des visiteurs
- Contrôle d'accès au site
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Gestion des conflits

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels
- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure

2
2

Orientation du public et des visiteurs

- Conseiller et orienter le public et les visiteurs en fonction des consignes dédiées

2

Contrôle d'accès au site

- Gérer les flux des spectateurs
- Gérer les spécificités du contrôle d'accès et de filtrage
- Effectuer une palpation de sécurité
- Inspecter visuellement les sacs et bagages

2
2
2
2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes

2
2
2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)
- Analyser et traiter des informations et images radioscopiques provenant des appareils de contrôle
- Vérifier la concordance d'un objet avec son possesseur

2
2
2
2

• Filtrer, à l'aide des moyens techniques mis à sa disposition, les objets en présence des détenteurs	2
• Assurer le contrôle physique de sûreté	2
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	2
• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	3
Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées	
• Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures ou en situation de crise majeure	3
• Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes)	2
• Mettre en œuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident	2
Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident	
• Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal.	2
• Effectuer une levée de doute	2
• Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs)	2
• Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail)	2
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter son message selon l'interlocuteur	2
Gestion de conflit	
• Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée	3
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	3
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	2
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante

2

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral

2

2

2

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

2

2

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)

2

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.)

2

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- BP Agent technique de prévention et de sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité, de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans l'événementiel, le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : visiteurs, prestataires ou salariés du site (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de contrôle (transport)
- Hôte/agent d'accueil
- Réceptionniste
- Veilleur de nuit (hôtel)
- Agent d'escale commercial et relation client

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité cynophile dans la sécurité événementielle
- Chef d'équipe de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

[RNCP34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competence/RNCP34054)

[RNCP34507 - TP - Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competence/RNCP34507)

Agent de sécurité mobile dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité mobile

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

L'agent de sécurité mobile effectue des rondes à horaires variables ou non, sur plusieurs sites et des interventions sur alarme dans le cadre des missions de télésécurité. Son travail principal consiste à effectuer des rondes de surveillance et/ou des interventions pour prévenir des malveillances et des risques facilement détectables tels que l'incendie ou l'intrusion.

Dans l'événementiel, il assure la sécurisation particulière d'un site lors de rassemblement sportifs, récréatifs ou culturels dans le respect du cadre légal.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Gestion de conflits
- Transmission d'informations

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels
- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure

2
2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes

2
2
2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue
- Emettre un signalement au PCS
- Analyser et traiter des informations provenant des appareils de contrôle de surveillance (PCS)
- Effectuer des rondes de sûreté de jour et/ou de nuit en prévention des intrusions à l'extérieur et à l'intérieur du site
- Signaler tous dysfonctionnements relevés lors des rondes
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)
- Détecter et localiser au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté
- Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement

2
2
2
2
2
2
3
3

Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures, ou en situation de crise majeure 2
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 2
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 2

Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident

- Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal 2
- Effectuer une levée de doute suite à une alarme 2
- Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs) 2
- Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail) 2
- Se protéger soi-même et protéger les autres personnes face à une attaque terroriste 3

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur 2

Gestion de conflit

- Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelle afin de se préparer à agir de manière appropriée 3
- Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement 3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 2

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données 2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante 2

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 2

<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer des consignes ou des informations à son équipe • Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral 	2
<p>Maîtrise de la langue française et de l'expression en français</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle • Rédiger correctement et efficacement 	2 2
<p>Maîtrise de la langue anglaise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité) 	2
<p>Respect des règles de santé-sécurité au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes 	
<p>Respect des règles environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.) 	2
<p>Respect des process qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les procédures qualité 	2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- BP Agent technique de prévention et de sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Pour exercer le métier d'agent de sécurité confirmé, l'agent de sécurité qualifié doit être titulaire d'un titre ou diplôme et être employé depuis au moins 6 mois dans une entreprise.

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité, de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans l'événementiel, le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : visiteurs, prestataires ou salariés du site (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de contrôle (transport)
- Agent de sûreté aéroportuaire
- Hôte/agent d'accueil
- Réceptionniste

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications :

[RNCP34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/certification/RNCP34054)

[RNCP34507 - TP - Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/certification/RNCP34507)

Agent de sécurité qualifié/confirmé dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité qualifié, agent de sécurité confirmé

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

Les missions de l'agent de sécurité qualifié ont pour objet la protection des biens meubles et immeubles ainsi que celle des personnes physiques ou morales liées directement ou indirectement à la sécurité des biens. Dans l'événementiel, il assure la sécurisation particulière d'un site lors de rassemblement sportifs, récréatifs ou culturels dans le respect du cadre légal.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Orientation du public sur le site
- Contrôle d'accès au site
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment les risques terroristes
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels
- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure

2
2

Orientation du public

- Conseiller et orienter le public en fonction des consignes dédiées

2

Contrôle d'accès au site

- Gérer les flux des spectateurs
- Gérer les spécificités du contrôle d'accès et de filtrage
- Effectuer une palpation de sécurité
- Inspecter visuellement les sacs et bagages

2
2
2
2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes

2
2
2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue
- Identifier et sécuriser les différentes zones d'accès et les issues de secours
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)
- Emettre un signalement au PCS

2
2
2
2

• Analyser et traiter des informations provenant des appareils de contrôle de surveillance (PCS)	2
• Effectuer des rondes de sûreté de jour et/ou de nuit en prévention des intrusions à l'extérieur et à l'intérieur du site	2
• Signaler tous dysfonctionnements relevés lors des rondes	2
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement (ou flux important) tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	3
• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	3
Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées	
• Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures, ou en situation de crise majeure	2
• Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes)	2
• Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs	2
Mise en sécurité suite à un accident ou un incident	
• Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal	2
• Effectuer une levée de doute suite à une alarme	2
• Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs)	2
• Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail)	2
• Se protéger soi-même et protéger les autres personnes face à une attaque terroriste	2
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter son message selon l'interlocuteur	2
Gestion des conflits	
• Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée	3
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	3
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	2

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante

2

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral

2

2

2

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

2

2

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)

2

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.)

2

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- BP Agent technique de prévention et de sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Pour exercer le métier d'agent de sécurité confirmé, l'agent de sécurité qualifié doit être titulaire d'un titre ou diplôme et être employé depuis au moins 6 mois dans une entreprise.

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité, de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans l'événementiel, le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : visiteurs, prestataires ou salariés du site (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de contrôle (transport)
- Hôte/agent d'accueil
- Ouvriers (cinéma, théâtre)
- Réceptionniste
- Veilleur de nuit

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Agent de sécurité magasin prévention vol dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité de protection physique des personnes dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité cynophile dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications :

[RNCP34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competences/agent-prevention-et-securite)

[RNCP34507 - TP - Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competences/agent-surete-et-securite-privee)

Agent de prévention sécurité magasin prévention vols dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de prévention sécurité magasin prévention vols

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

L'agent de sécurité participe à un travail de surveillance, dans les établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de malveillance. Son activité s'exerce à l'intérieur de l'établissement. Il exerce une mission de prévention et/ou de dissuasion à l'intérieur de la surface de vente. Dans l'événementiel, il assure la sécurisation particulière d'une enseigne/magasin lors de rassemblement sportifs, récréatifs ou culturels dans le respect du cadre légal.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Orientation du public sur le site
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment les risques terroristes
- Mise en place et mis en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels
- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure

2
2

Orientation du public

- Conseiller et orienter le public en fonction des consignes dédiées

2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes

2
2
2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site et du magasin sur lequel l'agent évolue
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)
- Détecter et localiser au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté
- Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement

2
2
2
2

Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures, ou en situation de crise majeure 2
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 2
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 2

Mise en sécurité suite à un accident ou un incident

- Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal 2
- Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs) 2
- Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail) 2
- Se protéger soi-même et protéger les autres personnes face à une attaque terroriste 3

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur 2

Gestion des conflits

- Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée 3
- Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement 3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 2

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données 2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante 2

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 2
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 2

• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral	2
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle	2
• Rédiger correctement et efficacement	2
Maîtrise de la langue anglaise	
• Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)	2
Respect des règles de santé-sécurité au travail	
• Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches quotidiennes	2
Respect des règles environnementales	
• Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.)	2
	2
Respect des process qualité	
• Respecter les procédures qualité	2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- BP Agent technique de prévention et de sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein d'établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du magasin et du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité, de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans l'événementiel, le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)
- En externe : visiteurs, prestataires ou salariés du site (information)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité qualifié dans la sécurité événementielle
- Agent de contrôle (transport)
- Hôte/agent d'accueil
- Barman
- Ouvriers (cinéma, théâtre)

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Agent de sécurité opérateur SCT2 dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications :

[RNCP34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competence/RNCP34054)

[RNCP34507 - TP - Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr/competence/RNCP34507)

Agent de sécurité opérateur SCT2 dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité opérateur SCT2

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

L'agent de sécurité opérateur SCT 2 sécurise des personnes, des lieux et des biens à l'aide de dispositifs de télésurveillance. Il régule également l'organisation des interventions lors d'incidents ou d'accidents au sein d'une station centrale de télésurveillance.

Il gère et contrôle les activités des opérateurs de niveau 1 (SCT1). Il/elle exerce de la même façon les missions dévolues à l'opérateur SCT 1. Lorsqu'un opérateur exerce seul ces missions, il est obligatoirement opérateur SCT 2.

Dans l'événementiel, il assure la sécurisation particulière d'un site lors de rassemblement sportifs, récréatifs ou culturels dans le respect du cadre légal.

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Prévention des risques généraux et notamment les risques terroristes
- Mise en place et mis en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Réception d'informations

Principales activités

- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

- Degré 1** : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle
- Degré 2** : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.
- Degré 3** : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation
- Degré 4** : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degrés
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels
- Respecter les dispositions réglementaires et légales des livres II et livre VI de la sécurité intérieure

2
2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation

2
2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Veiller au fonctionnement et à la sécurité d'un centre d'exploitation en télésurveillance
- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent exerce une télésurveillance
- Connaître les spécifications techniques des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...)
- Analyser et traiter les informations reçues chronologiquement
- Détecter des défauts et proposer des actions correctives
- Détecter, et localiser par la télésurveillance au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté
- Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement

2
2
2
2
2
2
3

Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incidents de toutes natures, ou en situation de crise majeure 2
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 2
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 2

Mise en sécurité suite à un accident ou un incident

- Utiliser les équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) en cas d'incident ou d'accident 2
- Se mettre à la disposition des services de police ou de secours, les informer sur la situation 2
- Effectuer une levée de doute suite à une alarme 2
- S'assurer du retour à la normalité de fonctionnement 2

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur 2

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 2

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données 2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante 2

Transmission d'informations

- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 2
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral 2
- Appeler les secours (pompiers, police, SAMU) selon les besoins 2
- S'assurer de la transmission des consignes 2

Planification de l'activité de l'équipe, assignation des tâches

- Planifier, et adapter si nécessaire l'activité de l'équipe, assigner les tâches

2

Utilisation des logiciels de gestion

- Utiliser les logiciels et consoles de gestion d'appels téléphoniques

2

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

2

2

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif, etc.)

2

Respect des process qualité

Respecter les procédures qualité

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- BP Agent technique de prévention et de sécurité
- Titre professionnel opérateur en vidéoprotection et télésurveillance de branche

- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

L'agent de sécurité travaille au sein d'une station centrale de télésurveillance. Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

L'activité varie selon le mode d'organisation du site (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public).

C'est un métier impliquant de la réactivité, de rester vigilant pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (réception et transmission d'informations)

Il dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation, etc.) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur etc.).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Agent de prévention sécurité magasin prévention vols dans la sécurité événementielle
- Agent de contrôle (transport)
- Hôte/agent d'accueil

Métiers d'évolution (*vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle*)

Codes ROME : K 2503 — Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications : [RNCP31117 - TP - Opérateur en vidéoprotection et en télésurveillance - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr)

Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité chef de poste

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

L'Agent de sécurité chef de poste assure la sécurité des personnes et des biens dans les espaces publics et privés lors d'événements, y compris avec des moyens de surveillance électronique dans un cadre réglementaire et structuré. En sus de ses activités premières d'agent de sécurité qualifié, il/elle joue un rôle de référent, sans disposer d'un pouvoir hiérarchique, auprès des agents pendant sa présence sur le site d'exploitation en vue d'assurer la bonne exécution de la prestation. L'intervention dans l'événementiel nécessite de s'adapter aux spécificités des sites et des événements.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Participation à la gestion des ressources humaines
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
- Gestion des conflits
- Gestion et développement des compétences
- Réception d'informations
- Transmission d'information
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Utilisation des moyens de communication
- Compte-rendu des travaux effectués
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels

2
2

Orientation du public

- Conseiller et orienter le public en fonction des consignes dédiées

3

Contrôle d'accès au site

- Gérer les flux des spectateurs
- Gérer les spécificités du contrôle d'accès et de filtrage
- Effectuer une palpation de sécurité
- Inspecter visuellement les sacs et bagages
- Détecter la présence de produits, matières ou objets susceptibles d'être dommageables à la sécurité des biens et/ou des personnes
- Repérer les tentatives de fraude (billets, bracelets...)
- Réaliser le contrôle de concordance entre l'objet et son convoyeur
- Procéder à une justification d'identité
- Refuser l'accès à un lieu à un individu dans le respect du droit

3
3
3
3
3
3
3
3
3

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue
- Identifier et sécuriser les différentes zones d'accès et les issues de secours

2
3

• Repérer tout article prohibé sur le lieu de l'événement (alcool, engins pyrotechniques...)	3
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	3
• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	3
• Repérer les situations matérielles génératrices de risque d'accident ou de malaise	3
• Effectuer des rondes de sûreté de jour et/ou de nuit en prévention des intrusions à l'extérieur et à l'intérieur du site	3
• Contrôler les rondes de sécurité	2
• Signaler tout dysfonctionnement relevé lors des rondes	2
• Accompagner des personnes extérieures lors de leurs déplacements sur le site	3
• Identifier et mettre en œuvre les procédures garantissant la sécurité de locaux	3
• Veiller à l'application des règles de sécurité incendie	2
• Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité (alarmes, etc.)	2
• Analyser et traiter des informations provenant des appareils de contrôle de surveillance (PCS)	2
• Emettre un signalement au PCS	2
Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident	
• Effectuer une levée de doute suite à une alarme	3
• Procéder à l'appréhension des individus soupçonnés d'avoir commis une infraction, selon les dispositions prévues dans le code pénal et le code de procédure pénal	3
• Appliquer les notions de secourisme tactique lors d'attentats terroristes	2
• Traiter de manière adaptée toute anomalie sur les points clefs en termes de sécurité et de sûreté (incident technique, médical, ...), déclencher les procédures d'urgence adaptées	3
• Organiser l'évacuation complète de locaux	3
• Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs)	3
• Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail)	3
• Utiliser le matériel de secourisme, dont les défibrillateurs (DAE, DSA, DEA)	2
Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées	
• Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise	3
• Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes)	3
• Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs	3

Gestion des conflits

- Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée 4
- Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement 4

Participation à la gestion des ressources humaines

- Assurer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe 3
- Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention 4

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 3
- Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs 2
- Créer un climat de confiance entre les membres du groupe 2
- Démontrer disponibilité et écoute à l'égard des salariés 2
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation 2
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes 2

Organisation des activités de l'équipe ou du groupe

- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais 2

Gestion et développement des compétences

- Evaluer la maîtrise des compétences requises 2
- Transférer ses compétences à des collaborateurs 4

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter le message selon l'interlocuteur 3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 4

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 4
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 4
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable, à l'écrit ou à l'oral 4

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

4
3

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)

2

Utilisation des moyens de communication

- Communiquer par radio

3

Compte-rendu des travaux effectués

- Consigner les activités sur un registre, une main courante

3

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

2

Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement

- S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement
- S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène
- S'assurer du respect des procédures qualité

2
4
3

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches

4

Respect des règles qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

- MC Sécurité civile et d'entreprise

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité
- Titre professionnel agents de prévention et de sécurité de branche (ex CQP)
- BP Agent technique de prévention et de sécurité

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité

Conditions d'accès au métier

- Avoir un casier judiciaire vierge.
- Être en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Sans disposer d'un pouvoir hiérarchique, il peut être amené à émettre un avis sur l'adéquation du ou des agents qu'il coordonne ainsi qu'à transmettre et rendre compte à sa hiérarchie des besoins et observations exprimés par le client.

Le métier implique de la réactivité, de la vigilance durant toute la durée de l'activité de surveillance et de la rigueur.

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public). Contact avec tout type de public, y compris international. Le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne :
 - agents de sécurité, responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours, visiteurs, prestataires, salariés du site (information)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef de site, coordinateur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité filtrage dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Agent de contrôle (transport)
- Maître d'hôtel
- Régisseur (spectacle)

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Chef de service de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Chef de site
- Chef d'équipe
- Coordinateur

Codes ROME : K2503 - Sécurité et surveillance privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications :

- RNCP 34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences (francecompetences.fr)
- RNCP 34507 - TP Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences (francecompetences.fr)

Coordinateur dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Coordinateur, Superviseur

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

Le coordinateur assure la sécurité des personnes et des biens dans les espaces publics et privés lors d'événements, y compris avec des moyens de surveillance électronique dans un cadre réglementaire et structuré. Il assure la bonne exécution de la prestation des agents qu'il coordonne, généralement répartis sur différents sites d'exploitation. L'intervention dans l'événementiel nécessite de s'adapter aux spécificités des sites et des événements.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
 - Animation d'une équipe ou de coopérations
 - Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
 - Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident
 - Mise en place et mis en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
 - Participation à la gestion des ressources humaines
 - Animation d'une réunion
 - Animation d'une équipe ou de coopérations
 - Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
 - Gestion des conflits
 - Gestion des relations avec les donneurs d'ordre
 - Gestion et développement des compétences
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
 - Définition des modes opératoires
 - Réception d'informations
 - Transmission d'informations
 - Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
 - Maîtrise de la langue anglaise
 - Utilisation des moyens de communication
 - Compte-rendu des missions effectuées
 - Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
 - Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
 - Respect des règles de santé-sécurité au travail
 - Respect des process qualité
 - Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure 2
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 2
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation 2
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes 2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue 3
- Participer à la gestion des risques (quotidien et travaux) 3
- Contrôler les rondes de sécurité 2
- Signaler tout dysfonctionnement relevé lors des rondes 2
- Superviser les contrôles et l'entretien des installations techniques de sécurité incendie 3
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipement de sécurité 3
- Assister le commandant des opérations de secours (COS) 3
- Identifier les lieux et sites sensibles en lien avec les risques terroristes 2
- Identifier les caractéristiques et les vulnérabilités d'un site et de locaux (voisinage, chantiers, armes par destination etc) 2

• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	2
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement (ou flux important) tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	2
Mise en place et mis en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées	3
• Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise	3
• Diriger le poste de sécurité lors de sinistre	3
• Déclencher et suivre une intervention	3
• Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs	3
• S'assurer du retour à la normalité de fonctionnement	
Gestion des conflits	
• Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée	4
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	4
Gestion des relations avec les donneurs d'ordre	
• Conduire une relation avec les clients	2
• Assurer le suivi de la satisfaction clients	2
• Conduire une relation avec le client insatisfait	3
• Analyser les demandes et les réclamations des clients	3
• Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées	3
• Concilier intérêts de l'entreprise et réponse au client insatisfait	3
Participation à la gestion des ressources humaines	
• Mettre en place le dispositif d'intégration des nouveaux membres de l'équipe	3
• Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention	4
Animation d'une réunion	
• Préparer une réunion (objectifs, ordre du jour, supports, invitations)	2
• Animer une réunion en apportant des réponses ou solutions à tous les points abordés	2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 4
- Animer le briefing ou le débriefing d'une équipe 3
- Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs 3
- Créer un climat de confiance entre les membres du groupe 3
- Démontrer disponibilité et écoute à l'égard des salariés 3

Organisation des activités de l'équipe ou du groupe

- Planifier, et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches 3
- Tenir compte des compétences des collaborateurs dans la répartition des tâches 2
- Coordonner collaborateurs et partenaires extérieurs 3
- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais 3
- Suivre la réalisation des tâches déléguées 3

Gestion et développement des compétences

- Evaluer la maîtrise des compétences requises 2
- Identifier les besoins de formation des collaborateurs 2
- Proposer des réponses aux besoins de compétences 2
- Transférer ses compétences à des collaborateurs 4

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur 3

Définition des modes opératoires

- Définir les règles de sécurité (procédures de gestion des situations d'alerte ou d'urgence...) 2
- Participer à l'amélioration d'un processus (démarche qualité) 3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 4
- Adapter l'intervention en fonction des risques identifiés dans les plans de prévention ou le document unique 3

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 4
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 4

• Informer les équipiers des changements et de leurs effets	4
• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable	4
• S'assurer de la transmission des consignes	4
• Veiller à la mise à jour du registre de sécurité	3
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	4
• Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle	3
• Rédiger correctement et efficacement	
Maîtrise de la langue anglaise	
• Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité)	2
Utilisation des moyens de communication	3
• Communiquer par radio	
Compte-rendu des missions effectuées	3
• Consigner les activités sur un registre, une main courante	
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	2
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	
Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement	2
• S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement	4
• S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène	3
• S'assurer du respect des procédures qualité	
Respect des règles de santé-sécurité au travail	4
• Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches	
Respect des process qualité	2
• Respecter les procédures qualité	
Respect des règles environnementales	2
• Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)	

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 5

BTS Management opérationnel de la sécurité (MOS)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur. Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public). Contact avec tout type de public, y compris international. Le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne :
 - agents de sécurité, responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours, visiteurs, prestataires, salariés du site (information)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef de site...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle
- Chef d'équipe dans la sécurité événementielle
- Maître d'hôtel
- Conducteur de travaux
- Régisseur (spectacles)

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Responsable des recrutements dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K250 2 - Management de sécurité privée

Ressources documentaires :

- RNCP 35393 BTS Management opérationnel de la sécurité

Chef de site dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Chef de site, Responsable de site

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

Le Chef de site assure la complète responsabilité d'un ou plusieurs sites d'exploitation : gestion des équipes et de leur sécurité, des équipements et de leur maintenance, de la gestion du budget et de la qualité des prestations de sécurité et de sûreté.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Connaissance du droit social
- Réalisation d'une veille réglementaire et normative
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Construction et exploitation d'un tableau de bord
- Définition et déclinaison opérationnelle du plan de mise en sécurité
- Définition des modes opératoires
- Prévention des risques pour la sécurité
- Recueil et qualification des besoins
- Planification des activités de sécurité selon les événements
- Gestion des relations avec les donneurs d'ordre
- Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
- Coopération avec d'autres équipes
- Participation à la gestion des ressources humaines
- Animation d'une réunion
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Gestion et développement des compétences
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Réception d'informations
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Compte-rendu des missions effectuées
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des process qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels

2

2

Connaissance du droit social

- Appliquer le cadre juridique des contrats de travail

2

Réalisation d'une veille réglementaire et normative

- Assurer une veille juridique
- Assurer une veille sur les normalisations et certifications

2

2

Construction et exploitation d'un tableau de bord

- Alimenter le tableau de bord
- Analyser régulièrement le tableau de bord et en déduire des améliorations

2

2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes

2

2

2

Définition et déclinaison opérationnelle du plan de mise en sécurité	4
• Définir le schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise	4
• Mettre en œuvre le Plan particulier de mise en sûreté (PPMS) face aux risques majeurs	4
• Identifier les implantations des services de secours les plus proches (pompiers, police, SAMU)	4
• Appliquer la réglementation incendie en fonction d'un plan	3
• Appliquer et faire appliquer les obligations réglementaires en matière d'accessibilité aux handicapés dans les établissements recevant du public et les IGH	3
• Analyser le risque généré par des incidents	4
• Mettre en place l'affichage et la signalétique pour l'évacuation (incendie, attaque terroriste etc)	2
 Définition des modes opératoires	
• Définir les règles de sécurité	4
• Participer à l'amélioration d'un processus (démarche qualité)	4
• Définir les processus de fonctionnement d'une activité	4
• Elaborer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise	4
 Prévention des risques pour la sécurité	
• Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue	2
• Participer à la gestion des risques (quotidien et travaux)	3
• Identifier les lieux et sites sensibles en lien avec les risques terroristes	3
• Mettre en place des actions préventives en lien avec les risques terroristes	4
• Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement	3
• Détecter et localiser au sein d'un rassemblement (ou flux important) tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté	3
 Recueil et qualification des besoins exprimés par les donneurs d'ordre	
• Identifier les besoins et attentes du donneur d'ordre, analyser sa demande	3
 Planification et suivi des activités de sécurité selon les événements	
• Estimer le nombre et le profil des agents à mobiliser selon la nature des événements	3
• Organiser et prioriser les tâches de préparation et de mise en œuvre des activités de prévention et de surveillance sur le site de l'événement	3
• Adapter le projet pour tenir le budget initial	3

Gestion des relations avec les donneurs d'ordre	
• Conduire une relation avec les donneurs d'ordre	3
• Conseiller les clients dans un domaine relevant de sa propre expertise technique en matière de sécurité et sûreté	4
• Assurer le suivi de la satisfaction des donneurs d'ordre	3
• Conduire une relation avec le donneur d'ordre insatisfait	3
• Analyser les demandes et les réclamations des donneurs d'ordres	3
• Traiter les demandes et réclamations des donneurs d'ordre selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées	3
• Concilier intérêts de l'entreprise de sécurité et réponse au donneur d'ordre insatisfait	3
Organisation des activités de l'équipe ou du groupe	
• Planifier, et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches	4
• Tenir compte des compétences des collaborateurs dans la répartition des tâches	3
• Coordonner des équipes pluridisciplinaires constituées en fonction des événements	4
• Fixer les objectifs avec les membres de l'équipe	3
• Anticiper les effets de ses décisions sur l'équipe	4
• Coordonner collaborateurs et partenaires extérieurs	3
• Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais	3
• Suivre la réalisation des tâches déléguées	3
Participation à la gestion des ressources humaines	
• Participer à un entretien de recrutement (évaluation des compétences et des expériences)	3
• Assurer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe	3
• Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention	4
• Préparer et conduire les entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels des salariés	3
• Elaborer et mettre à jour les documents réglementaires (ex : Document Unique)	4
Animation d'une réunion	
• Préparer une réunion (objectifs, ordre du jour, supports, invitations)	3
• Animer une réunion en apportant des réponses ou solutions à tous les points abordés	3

Animation d'une équipe ou de coopérations	
• Expliquer et justifier les règles et procédures	4
• Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs	3
• Créer un climat de confiance entre les membres du groupe	3
• Démontrer disponibilité et écoute à l'égard des salariés	3
Coopération avec d'autres équipes	
• Identifier et prendre en compte les contraintes et besoins des autres équipes	3
• Assurer un rôle d'interface entre les différents services du site d'exploitation	4
Gestion et développement des compétences	
• Evaluer la maîtrise des compétences requises	3
• Identifier les besoins de formation des collaborateurs	3
• Proposer des réponses aux besoins de compétences	3
• Encourager la montée des compétences, y compris par les outils d'autoformation	3
Gestion des conflits	
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	3
• Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée	3
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter le message selon l'interlocuteur	4
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	4
Transmission d'informations	
• Communiquer des consignes ou des informations à son équipe	4
• Informer les équipiers des changements et de leurs effets	4
• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable	4
• S'assurer de la transmission des consignes	4
• Veiller à la mise à jour du registre de sécurité	4

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

4
3

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique (prévention sécurité)

2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre, une main courante

3

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

2

Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement

- S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement
- S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène
- S'assurer du respect des procédures qualité

2
4
4

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches

4

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 5

BTS Management opérationnel de la sécurité (MOS)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité
- MC Sécurité civile et d'entreprise

Conditions d'accès au métier et prérequis

Pour exercer le métier de chef de site, l'agent doit être titulaire d'un titre ou diplôme et être employé depuis au moins 6 mois dans une entreprise.

Le métier est accessible pour les personnes ayant un casier judiciaire vierge et en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS. Il doit être également détenteur de la formation premier secours PSC1.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur. Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public). Contact avec tout type de public, y compris international.

Champ relationnel

- En interne :
 - agents de sécurité, coordinateur (information, contrôle)
 - responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours, visiteurs, prestataires, salariés du site (information)
 - donneurs d'ordres (conseil)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (chef de secteur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Régisseur (spectacle)
- Maître d'hôtel
- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Chef de service de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K250 2 - Management de sécurité privée

Ressources documentaires :

- RNCP 35393 BTS Management opérationnel de la sécurité

Chef d'équipe dans la sécurité événementielle

Fiche métier

(Première version du référentiel)

Intitulé principal et autres appellations : Chef d'équipe événementiel ; chef de secteur

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

Le Chef d'équipe encadre une équipe de sécurité qui sera chargée d'assurer l'intégrité des personnes et des biens dans le cadre d'événements. Il assure la bonne exécution de la prestation du ou des agents qu'il supervise sur le site d'exploitation. Il assure un rôle d'interface entre l'entreprise de prévention-sécurité et le client. L'intervention dans l'événementiel nécessite de s'adapter aux spécificités des sites et des événements ainsi qu'à une composition d'équipe pouvant être différente à chaque événement.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
- Participation à la gestion des ressources humaines
- Gestion de la relation client
- Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Définition des modes opératoires
- Réception d'informations
- Transmission d'informations
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Utilisation des moyens de communication
- Compte-rendu des travaux effectués
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure 2
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 4
- Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs 3
- Créer un climat de confiance entre les membres du groupe 3
- Démontrer disponibilité et écoute à l'égard des salariés 3
- Organiser les pratiques et définir les moyens d'échange d'information et de concertation dans l'équipe 4
- Coopérer avec des forces de l'ordre, les informer sur la situation 3
- Collaborer avec ses co-équipiers et d'autres équipes internes 3

Organisation des activités de l'équipe ou du groupe

- Planifier, et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches 3
- Coordonner collaborateurs et partenaires extérieurs 4
- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité et de délais 4
- Anticiper les effets de ses décisions sur l'équipe 3
- Suivre la réalisation des tâches déléguées 4

Participation à la gestion des ressources humaines

- Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention

4

Gestion de la relation client

- Assurer un rôle d'interface entre l'entreprise de prévention-sécurité et le client
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Conduire une relation avec le client insatisfait
- Concilier intérêts de l'entreprise et réponse au client insatisfait

3

3

3

3

Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes

- Analyser les risques en matière de protection des personnes

3

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Connaître les règles et les consignes de sécurité du site sur lequel l'agent évolue
- Identifier et sécuriser les différentes zones d'accès et les issues de secours
- Détecter et localiser au sein d'un rassemblement (ou flux important) tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité/sûreté
- Connaître et prévenir les risques terroristes, de fanatisme, de fan attitude, de foule hostile ou non lors d'un événement
- Repérer les situations matérielles génératrices de risque d'accident ou de malaise
- Contrôler les rondes effectuées par les agents de sécurité
- Accompagner des personnes extérieures lors de leurs déplacements sur le site
- Identifier et mettre en œuvre les procédures garantissant la sécurité de locaux

3

3

3

3

3

3

3

3

Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident

- Appliquer les notions de secourisme tactique lors d'attentats terroristes
- Se protéger soi-même et protéger les autres personnes face à une attaque terroriste
- Traiter de manière adaptée toute anomalie sur les points clefs en termes de sécurité et de sûreté (incident technique, médical...), déclencher les procédures d'urgence adaptées
- Organiser l'évacuation complète de locaux
- Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs)
- Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail)
- Utiliser le matériel de secourisme, dont les défibrillateurs (DAE, DSA, DEA)

3

3

3

3

2

3

2

Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise 3
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 3
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 3

Gestion des conflits

- Identifier et évaluer la dangerosité des situations conflictuelles afin de se préparer à agir de manière appropriée au sein d'une foule 4
- Gérer les tensions et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement 4
- Gérer et désamorcer les conflits au sein de son équipe 4
- Appliquer les techniques de médiation dans le cadre d'un conflit interpersonnel 4

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter le message selon l'interlocuteur 3

Définition des modes opératoires

- Participer à l'amélioration d'un processus (démarche qualité) 3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations 4

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers 4
- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe 4
- Informer les équipiers des changements et de leurs effets 4
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable, à l'écrit ou à l'oral 4

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle 4
- Rédiger correctement et efficacement 3

Maîtrise de la langue anglaise

- Utiliser l'anglais technique pour communiquer avec le public (prévention sécurité) 2

2

Utilisation des moyens de communication

- Communiquer par radio

3

Compte-rendu des travaux effectués

- Consigner les activités sur un registre, une main courante

3

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

2

Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement

- S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement
- S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène
- S'assurer du respect des procédures qualité

2

4

3

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches

4

Respect des règles qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 4

- MC Sécurité civile et d'entreprise
- Bac pro Métiers de la sécurité

Conditions d'accès au métier

- Avoir un casier judiciaire vierge.
- Être en possession d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Il est amené à transmettre et rendre compte à sa hiérarchie des besoins et observations exprimés par le client.

Dans l'événementiel, l'activité varie selon le mode d'organisation du gestionnaire du site et des spécificités de l'événement (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes et du type de public). Contact avec tout type de public, y compris international. Le métier demande également une bonne capacité de gestion de conflit et une bonne communication.

Champ relationnel

- En interne :
 - agents de sécurité (information, supervision), responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours, visiteurs, prestataires, salariés du site (information)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef de site, coordinateur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle
- Responsable technique en établissement d'enseignement

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Coordinateur dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K2503 - Sécurité et surveillance privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications :

- RNCP 34054 - Agent de prévention et de sécurité - France Compétences (francecompetences.fr)
- RNCP 34507 - TP Agent de sûreté et de sécurité privée - France Compétences (francecompetences.fr)

Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Agent de sécurité incendie (SSIAP 1), Agent d'exploitation sécurité incendie, Agent de service de sécurité incendie et de secours aux personnes, Vigile incendie

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

L'agent de sécurité incendie assure la prévention et la sécurité incendie dans les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH). Il garantit la sécurité des personnes et la sécurité incendie des biens par la réalisation d'actions de prévention, de contrôle et de surveillance des sites. Il assure une fonction d'alerte et d'intervention de première urgence (interventions incendie, secours à victimes et assistance aux personnes), en complément des spécialistes (services spécialisés incendie, services publics). Il sensibilise l'ensemble des personnels en matière de sécurité incendie. Dans l'événementiel, l'agent de sécurité incendie interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Prévention des risques généraux et notamment les risques terroristes
- Animation d'actions de sensibilisation
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou incident
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

Principales activités

- Réception d'informations
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Compte-rendu des missions effectuées
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des règles environnementales
- Respect des process qualité

Référentiel de compétences

Degré
de
maîtrise

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Appliquer le cadre réglementaire relatif à la prévention et à la lutte contre les incendies 2
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Identifier les spécifications techniques des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) 3
- Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipements de sécurité incendie 3
- Effectuer l'entretien élémentaire des moyens concourant à la sécurité incendie 3
- Faire des rondes pour surveiller le risque incendie, eau, gaz 3
- Surveiller au PCS 3
- Identifier et mettre en œuvre les procédures garantissant la sécurité de locaux 3
- Examiner et repérer les spécificités du site en matière de risque incendie 3
- Evaluer et contrôler la résistance au feu d'installations temporaires particulièrement vulnérables (chapiteaux, moquettes...). 3
- Vérifier la présence et l'accessibilité des matériels et dispositifs de sécurité (matériel incendie RIA, extincteurs, colonnes sèches, portes de secours...) 3
- Veiller au libre accès aux sorties et évacuations de locaux 3
- Prendre en compte les dispositions mentionnées dans les documents en lien avec la sécurité (plan de prévention, document unique...) 2
- Accompagner des personnes extérieures lors de leurs déplacements sur le site 2

• Détecter la présence de produits, matières ou objets susceptibles d'être dommageables à la sécurité des biens et/ou des personnes	3
• Connaître et prévenir les risques terroristes	2
Animation d'actions de sensibilisation	
• Animer des actions de sensibilisation sur la sécurité incendie	3
• Animer des actions de sensibilisation des employés en matière d'assistance à personnes	3
• Encadrer des exercices d'évacuation	3
Mise en sécurité des biens et des personnes en cas d'incidents ou d'accidents	
• Analyser et traiter des informations provenant des appareils de contrôle de surveillance (PCS)	2
• Emettre un signalement au PCS	2
• Effectuer la procédure de levée de doute en matière de sécurité incendie	3
• Identifier les causes et les effets des incendies.	3
• Vérifier les informations des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...)	3
• Mettre en œuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident	2
• Orienter et accompagner les services de secours dans le respect de son rôle et de ses responsabilités	2
• Respecter les règles de sécurité du site client	2
• Déclencher une intervention de première urgence dans le respect des consignes de sécurité	2
• Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie et les risques (extincteurs, explosimètre, aspirateur à eau, lances tuyaux...) sur différents types de feu	3
• Intervenir en limitant les perturbations sur le déroulement de l'événement	3
• Dégager les victimes éventuelles en cas d'accident	3
• Pratiquer les gestes élémentaires de premiers secours face à un accident	4
• Utiliser le matériel de secourisme, dont les défibrillateurs (DAE, DSA, DEA)	4
• Informer les occupants de locaux des risques et des procédures à suivre	3
• Mettre en sécurité les personnes présentes dans la zone de danger	3
• Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes)	3
• Assurer la protection des personnes	3
Gestion des conflits	
• Conserver son calme en situation de tension ou de conflit	3
• Gérer les tensions et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	3

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur

3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations

4

Transmission d'informations

- Transmettre des informations aux services spécialisés (forces de l'ordre, pompiers, services de secours...)
- Communiquer des consignes ou des informations au grand public
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable

4

4

4

Utilisation des moyens de communication

- Communiquer par radio

2

Compte-rendu des missions effectuées

- Consigner les activités sur un registre
- Rendre compte sur une main courante des anomalies constatées lors d'une ronde

3

3

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

2

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des procédures de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

3

3

Maîtrise de la langue anglaise

- S'exprimer à l'oral en anglais
- Comprendre ses interlocuteurs en anglais

2

2

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches
- Utiliser les EPI adaptés à l'activité

4

4

Respect des règles qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Formations

Niveau 3

- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP 1)
- CAP prévention et sécurité avec un module complémentaire

Conditions d'accès au métier et prérequis

- Satisfaire aux épreuves ou être titulaire d'une des équivalences prévues par la réglementation en vigueur (SSIAP 1).
- Satisfaire à une évaluation, réalisée par le centre de formation, de la capacité à rendre compte sur la main courante des anomalies constatées lors d'une ronde et à alerter les secours.
- Être titulaire de l'une des attestations de formation au secourisme suivantes : PSC 1 de moins de deux ans sauveteur secouriste du travail (SST) ou PSE 1, en cours de validité.
- Être apte physiquement, cette aptitude étant attestée par un certificat médical datant de moins de trois mois, conformément à l'annexe VII de l'arrêté du 02 mai 2005 modifié.

Généralement titulaire d'une double qualification d'agent de sûreté et de sécurité (APS) et agent.e de sécurité incendie (SSIAP).

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Missions s'exerçant dans le cadre des textes législatifs et réglementaires en vigueur concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH).

Exposition à un certain nombre de risques (liés aux incendies, à des actes de malveillance...).

Surveillance d'écrans en continu pouvant provoquer une fatigue visuelle.

Dans le cadre des Jeux olympiques 2024 ou autres grands événements, l'agent de sécurité incendie interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public. Malgré la polyvalence initiale du métier, le contexte des grands événements nécessite de se consacrer pleinement à la sécurité incendie, en s'assurant notamment de la résistance au feu d'installations temporaires particulièrement vulnérables. La mobilisation peut se faire sur des volumes horaires particulièrement importants et des plages horaires larges.

Contact avec tout type de public, y compris international.

Champ relationnel

- En interne : responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours, visiteurs, prestataires (information)
 - salariés du site (conseil)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef d'équipe, chef de site, coordinateur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité qualifié dans la sécurité événementielle

Métiers d'évolution *(vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)*

- Agent de sécurité de protection physique des personnes dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité chef de poste dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité opérateur SCT2 dans la sécurité événementielle
- Chef d'équipe de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Codes ROME : K 2503 -Sécurité et surveillances privées

Ressources documentaires :

Pour les certifications : RS1399 Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes (SSIAP) niveau 1

Chef d'équipe des services de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Chef d'équipe des services de sécurité incendie (SSIAP 2)

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

Le chef d'équipe des services de sécurité incendie encadre et forme une équipe de sécurité qui sera chargée d'assurer l'intégrité des personnes et des biens dans les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH). Dans le cadre des Jeux olympiques 2024 ou autres grands événements, il interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
- Gestion et développement des compétences
- Participation à la gestion des ressources humaines
- Gestion des relations avec les partenaires de l'entreprise
- Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou à un incident
- Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées
- Gestion des conflits
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Réception d'informations
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Utilisation des moyens de communication
- Compte-rendu des missions effectuées
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des process qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Appliquer le cadre réglementaire relatif à la prévention et à la lutte contre les incendies 3
- Gérer les permis de feu (évaluation des risques d'incendie ou d'explosion, définition des conditions de mise en sécurité, contrôle de l'application des mesures de protection) 3
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 3

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Expliquer et justifier les règles et procédures 4
- Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs 3
- Créer un climat de confiance entre les membres du groupe 3

Organisation des activités de l'équipe ou du groupe

- Planifier, et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches 4
- Coordonner collaborateurs et partenaires extérieurs 4
- Contrôler les rondes de sécurité 4
- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais 4
- Anticiper les effets de ses décisions sur l'équipe 4
- Suivre la réalisation des tâches déléguées 4
- Superviser le contrôle de fonctionnement opérationnel d'équipements de sécurité incendie 4

Gestion et développement des compétences

- Evaluer la maîtrise des compétences requises 3
- Identifier les besoins de formation des collaborateurs 3

• Transférer ses compétences à des collaborateurs	3
	4
Participation à la gestion des ressources humaines	
• Assurer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe	3
• Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention	4
Animation d'une formation	
• Former à une méthode ou un outil	2
• Suivre la progression des apprenants au cours de la formation	2
• Identifier les niveaux, motivations et attentes des apprenants au début d'une formation	2
• Maintenir l'attention des apprenants, par l'alternance d'activités et les interactions	2
• Aider l'apprenant à surmonter les difficultés et valoriser ses progressions	2
• Définir et mener le processus d'évaluation d'acquisition des compétences à l'issue de la formation	2
• Mettre en place des actions de sensibilisation sur la sécurité incendie	2
Gestion des relations avec les partenaires de l'entreprise	
• Gérer la relation avec les organismes de certification (commission de sécurité incendie, certificateur qualité...)	2
Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes	
• Analyser les risques en matière de protection des personnes et de sécurité incendie	3
Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes	
• Identifier les situations de risques de déclenchements d'incendies et d'accidents corporels	4
• Participer à la gestion des risques (quotidien et travaux)	4
• Identifier les spécifications techniques des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...)	2
• Prendre en compte les dispositions mentionnées dans les documents en lien avec la sécurité (plan de prévention, document unique...)	4
• Contrôler le fonctionnement opérationnel d'équipements de sécurité incendie	4
• Effectuer l'entretien élémentaire des moyens concourant à la sécurité incendie	4
• Faire des rondes complémentaires	4
• Surveiller au PCS	4
• Identifier et mettre en œuvre les procédures garantissant la sécurité de locaux	4

- Examiner et repérer les spécificités du site en matière de risque incendie 4
- Evaluer et contrôler la résistance au feu d'installations temporaires particulièrement vulnérables (chapiteaux, moquettes...). 3
- Assister le commandant des opérations de secours (COS) 3
- Veiller à l'application des règles de sécurité incendie 4
- Accompagner la commission de sécurité incendie et d'accessibilité 3
- Accompagner des personnes extérieures lors de leurs déplacements sur le site 2

Mise en sécurité des biens et des personnes suite à un accident ou un incident

- Analyser et traiter des informations provenant des appareils de contrôle de surveillance (PCS) 4
- Mettre en œuvre les procédures d'alerte des secours et les autres mesures prédéfinies en cas d'incident 3
- Respecter les règles de sécurité du site client 4
- Mettre en sécurité les personnes présentes dans la zone de danger 4
- Utiliser des systèmes adaptés de lutte contre l'incendie (extincteurs et autres dispositifs) 4
- Utiliser le matériel de secourisme, dont les défibrillateurs (DAE, DSA, DEA) 4
- Effectuer la procédure de levée de doute en matière de sécurité incendie 4
- Vérifier les informations des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...) 4
- Assurer la protection des personnes 4
- Traiter de manière adaptée toute anomalie sur les points clefs en termes de sécurité et de sûreté (incident technique, médical, ...), déclencher les procédures d'urgence adaptées 4
- Mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours (sauvetage secourisme au travail) 3

Mise en place et mise en œuvre des mesures compensatoires, suite à un accident ou un incident, conformément aux consignes d'application dédiées

- Organiser l'évacuation complète de locaux 4
- Diriger le poste de sécurité lors de sinistre 4
- Appliquer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incident de toute nature ou en situation de crise majeure 4
- Déclencher et suivre une intervention 2
- Préparer, orienter et faciliter l'intervention des secours extérieurs 4
- Garantir les règles de sécurité en intervention (application des consignes) 4
- S'assurer du retour à la normalité de fonctionnement 4

Gestion des conflits	4
• Conserver son calme en situation de tension ou de conflit	4
• Gérer et désamorcer les conflits sans perturber le bon déroulement de l'événement	
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter le message selon l'interlocuteur	3
Réception d'informations	
• Prendre en considération les consignes et les informations	4
Transmission d'informations	
• Communiquer des consignes ou des informations au grand public	4
• Communiquer des consignes ou des informations à son équipe	4
• Informer les équipiers des changements et de leurs effets	4
• Transmettre des informations aux forces de l'ordre ou aux pompiers	4
• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable	4
• Veiller à la mise à jour du registre de sécurité	4
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle	4
• Rédiger correctement et efficacement	3
Maîtrise de la langue anglaise	
• S'exprimer à l'oral en anglais	2
• Comprendre ses interlocuteurs en anglais	2
Utilisation des moyens de communication	
• Communiquer par radio	2
Compte-rendu des missions effectuées	
• Consigner les activités sur un registre, une main courante	3
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2

Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement

- S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement
- S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène
- S'assurer du respect des procédures qualité
- Assurer les affichages réglementaires

4
4
4
4

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches

4

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité avec un court module complémentaire

Niveau 3

- CAP prévention et sécurité avec un module complémentaire

- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP 2)

Conditions d'accès au métier et prérequis

- Être titulaire de l'une des attestations de formation au secourisme suivantes : PSC 1 de moins de deux ans sauveteur secouriste du travail (SST) ou PSE 1, en cours de validité.
- Satisfaire à une évaluation, réalisée par le centre de formation, de la capacité du candidat à rendre compte sur la main courante des anomalies constatées lors d'une ronde et à alerter les secours.
- Être apte physiquement, cette aptitude étant attestée par un certificat médical datant de moins de trois mois, conformément à l'annexe VII de l'arrêté du 02 mai 2005 modifié.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce dans les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH) au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité incendie, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

L'activité varie selon le mode d'organisation du site (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes).

Métier impliquant de la réactivité, de la vigilance pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans le cadre des Jeux olympiques 2024 ou autres grands événements, le Chef d'équipe des services de sécurité incendie interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public. Cela impliquera

Champ relationnel

- En interne :
 - agents de sécurité incendie (information, contrôle)
 - responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - services de secours (information)
 - visiteurs, prestataires (information)
 - salariés du site (conseil, formation)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable

notamment de contrôler la résistance au feu d'installations temporaires particulièrement vulnérables. La mobilisation peut se faire sur des volumes horaires particulièrement importants et des plages horaires larges. Contact avec tout type de public, y compris international.

d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef de site, coordinateur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Agent de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Agent de sécurité filtrage dans la sécurité événementielle
- Coordinateur de vie scolaire

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

-

Codes ROME : K2502 - Management de sécurité privée

Ressources documentaires :

Pour les certifications : RS1401 Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes (SSIAP) niveau 2

Chef de service de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Chef de service de sécurité incendie (SSIAP 3)

Finalité du métier (*description synthétique du métier*) :

Le chef de service de sécurité incendie encadre et gère le service de sécurité pour assurer la sécurité des personnes et la sécurité incendie des biens. Ses missions s'exercent dans le cadre de textes réglementaires applicables en matière de prévention des risques incendie et de panique dans les ERP (établissements recevant de public) et les IGH (immeuble de grande hauteur). Il conseille le chef d'établissement ou son représentant en matière de sécurité incendie. Il participe à la gestion des risques quotidiens et lors de la réalisation de travaux. Le chef de service de sécurité incendie assume un rôle de correspondant des commissions de sécurité et d'accessibilité. Il effectue le suivi des obligations de contrôle et d'entretien des installations techniques de sécurité. Dans le cadre des Jeux olympiques 2024 ou autres grands événements, le chef de service de sécurité incendie interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public.

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
- Connaissance du droit social
- Connaissance du droit des contrats
- Réalisation d'une veille réglementaire et normative
- Réalisation d'une veille technologique ou technique
- Analyse de l'impact des facteurs d'évolution
- Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes
- Définition et déclinaison opérationnelle du plan de mise en sécurité
- Service et conseil des clients
- Définition des modes opératoires
- Gestion des relations avec les partenaires de l'entreprise
- Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes
- Participation à la gestion des ressources humaines
- Animation d'une équipe ou de coopérations
- Organisation des activités de l'équipe ou du groupe
- Gestion et développement des compétences
- Gestion des conflits
- Gestion du budget alloué
- Gestion des outils et du matériel
- Gestion de la maintenance
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Réception d'informations
- Transmission d'informations
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Appliquer le cadre réglementaire relatif à la prévention et à la lutte contre les incendies
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels

3

3

Connaissance du droit social

- Appliquer le cadre juridique des contrats de travail
- Appliquer le cadre juridique des conditions de travail

3

3

Connaissance du droit des contrats

- Appliquer le cadre juridique des marchés publics

3

Réalisation d'une veille réglementaire et normative

- Assurer une veille juridique
- Assurer une veille sur les normalisations et certifications

3

3

Réalisation d'une veille technologique ou technique

- Assurer une veille technologique

3

Analyse de l'impact des facteurs d'évolution

- Repérer et évaluer les impacts des évolutions technologiques sur la réalisation des activités et sur les organisations
- Repérer et évaluer les impacts des évolutions réglementaires sur la réalisation des activités

4

4

Analyse des risques de sécurité des biens et des personnes

- Analyser les risques en matière de protection des personnes et de sécurité incendie

4

Définition et déclinaison opérationnelle du plan de mise en sécurité

- Identifier les implantations des services de secours les plus proches (pompiers, police, SAMU)
- Appliquer la réglementation incendie en fonction d'un plan
- Appliquer et faire appliquer les obligations réglementaires en matière d'accessibilité aux handicapés dans les établissements recevant du public et les IGH
- Analyser le risque généré par des incidents
- Mettre en place l'affichage et la signalétique pour l'évacuation (incendie, attaque terroriste etc)

4

4

4

4

4

Service et conseil des clients

- Conseiller les clients dans un domaine relevant de sa propre expertise technique

4

Définition des modes opératoires

- Définir les règles de sécurité (procédures de gestion des situations d'alerte ou d'urgence...)
- Elaborer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise
- Participer à l'amélioration d'un processus (démarche qualité)

4

4

4

Gestion des relations avec les partenaires de l'entreprise

- Gérer la relation avec les organismes de certification (commission de sécurité incendie, certificateur qualité...)

4

Prévention des risques généraux et notamment des risques terroristes

- Identifier les situations de risques de déclenchements d'incendies et d'accidents corporels
- Participer à la gestion des risques (quotidien et travaux)
- Identifier les spécifications techniques des équipements de sécurité (centrale d'alarme, détecteurs périphériques et périmétriques, alarmes techniques...)
- Superviser les contrôles et l'entretien des installations techniques de sécurité incendie
- Superviser le contrôle de fonctionnement opérationnel d'équipements de sécurité incendie
- Identifier et mettre en œuvre les procédures garantissant la sécurité de locaux
- Examiner et repérer les spécificités du site en matière de risque incendie
- Veiller à l'application des règles de sécurité incendie
- Accompagner la commission de sécurité incendie et d'accessibilité

4

4

3

4

4

4

4

4

4

Participation à la gestion des ressources humaines

- Participer à un entretien de recrutement (évaluation des compétences et des expériences) 3
- Assurer l'intégration des nouveaux membres de l'équipe 4
- Préparer et conduire les entretiens d'évaluation et les entretiens professionnels des salariés 4
- Vérifier les habilitations des collaborateurs avant leur intervention 4
- Elaborer et mettre à jour les documents réglementaires (ex : Document Unique) 4

Animation d'une équipe ou de coopérations

- Démontrer disponibilité et écoute à l'égard des salariés 4
- Obtenir l'adhésion de l'équipe à la conduite du changement 4
- Faciliter et encourager l'initiative et la coopération entre les collaborateurs 4
- Expliquer et justifier les règles et procédures 4
- Créer un climat de confiance entre les membres du groupe 4

Organisation des activités de l'équipe ou du groupe

- Fixer les objectifs avec les membres de l'équipe 4
- Tenir compte des compétences des collaborateurs dans la répartition des tâches 4
- Planifier, et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches 4
- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais 4
- Anticiper les effets de ses décisions sur l'équipe 4
- Suivre la réalisation des tâches déléguées 4

Gestion et développement des compétences

- Identifier les besoins de formation des collaborateurs 4
- Analyser le contenu d'une formation à proposer aux salariés/professionnels 3
- Encourager la montée des compétences, y compris par les outils d'autoformation 3
- Transférer ses compétences à des collaborateurs 4
- Proposer des réponses aux besoins de compétences 3
- Evaluer la maîtrise des compétences requises 4
- Définir les compétences attendues aux différents postes de travail 4

Gestion des conflits

- Conserver son calme en situation de tension ou de conflit 3
- Gérer et désamorcer les conflits 3

Gestion du budget alloué

- Repérer et anticiper les dépassements de budget
- Envisager une nouvelle répartition des moyens si nécessaire

3
3

Gestion des outils et du matériel

- Identifier les besoins en équipements et en matériels et émettre des suggestions d'investissement
- Diagnostiquer préventivement les risques de panne

4
3

Gestion de la maintenance

- Optimiser et planifier la maintenance
- Appliquer les normes et réglementations liées aux activités de maintenance, au domaine d'intervention et à la sous-traitance

4
3

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter son message selon l'interlocuteur

3

Réception d'informations

- Prendre en considération les consignes et les informations

3

Transmission d'informations

- Communiquer des consignes ou des informations à son équipe
- Informer les équipiers des changements et de leurs effets
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
- Mettre à disposition des documents réglementaires

4
4
4
4

Maîtrise de la langue française et de l'expression en français

- Décrire des événements, des faits, des processus de manière claire et factuelle
- Rédiger correctement et efficacement

4
4

Maîtrise de la langue anglaise

- S'exprimer à l'oral en anglais
- Comprendre ses interlocuteurs en anglais

2
2

Alimentation des systèmes d'information, saisie des données

- Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données

3

Contrôle du respect des règles de sécurité, d'hygiène ou d'environnement

- S'assurer du respect des règles relatives à l'environnement
- S'assurer du respect des règles de sécurité ou d'hygiène
- S'assurer du respect des procédures qualité
- Assurer les affichages réglementaires

4
4
4
4

Respect des règles de santé-sécurité au travail

- Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches

4

Respect des règles qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 5

- DUT Hygiène et sécurité, option Protection des populations - sécurité civile ou Protection civile ou Hygiène et sécurité publique)

Niveau 4

- Bac pro Métiers de la sécurité avec un court module complémentaire

- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP 3

Conditions d'accès au métier et prérequis

- Être détenteur d'un diplôme de niveau 4 minimum, qui peut être obtenu par la validation des acquis de l'expérience.
- Être titulaire du diplôme de SSIAP 2 ou d'ERP 2 ou d'IGH 2 délivré avant le 31 décembre 2005.
- Justifier de trois ans d'expérience de la fonction.
- Être titulaire de l'une des attestations de formation au secourisme suivantes : PSC 1 de moins de deux ans sauveteur secouriste du travail (SST) ou PSE 1, en cours de validité.

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Le métier s'exerce dans les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH) au sein de tout type d'entreprise ou d'organisme privé ou public. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité incendie, son employeur. Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

Les personnels des entreprises de sécurité privée sont, dans l'exercice de leurs fonctions, revêtus d'une tenue (cf article 1er du décret 86-1099).

L'activité varie selon le mode d'organisation du site (roulement, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et des astreintes).

Métier impliquant de la réactivité, de la vigilance pendant son activité de surveillance et de la rigueur.

Dans le cadre des Jeux olympiques 2024 ou autres grands événements, le Chef

Champ relationnel

- En interne :
 - chef d'équipe et agents de sécurité incendie (information, contrôle)
 - responsable hiérarchique (information)
- En externe :
 - directeur d'établissement, salariés du site (conseil)
 - service départemental, commission de sécurité (information, conseil)

Dépend d'un responsable hiérarchique direct

de service de sécurité incendie interviendra essentiellement dans les enceintes sportives et autres bâtiments recevant du public. Cela impliquera notamment de contrôler la résistance au feu d'installations temporaires particulièrement vulnérables. La mobilisation peut se faire sur des volumes horaires particulièrement importants et des plages horaires larges. Contact avec tout type de public, y compris international.

de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (responsable d'exploitation, chef de secteur, adjoint d'exploitation...) ou par délégation, le cas échéant (notamment chef de site, coordinateur...).

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Chef de site dans la sécurité événementielle
- Chef d'équipe de sécurité incendie dans la sécurité événementielle

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : K2502 - Management de sécurité privée

Ressources documentaires :

Pour les certifications : RS1402 Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes (SSIAP) niveau 3

Directeur commercial dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Commercial, Chargé de développement

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

Le Directeur commercial gère les activités de vente (prospection) et de fidélisation (relations clients) en vue de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise. Il détermine la politique commerciale, la stratégie, le plan d'actions et le reporting relatif à l'activité commerciale.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit des personnes et de la sécurité
Connaissance du droit social
- Connaissance du droit des contrats
- Connaissance du droit de l'information et de la communication
- Réalisation d'une veille réglementaire et normative
- Réalisation d'une veille concurrentielle et économique
- Définition de la stratégie commerciale de l'entreprise de sécurité
- Développement d'un portefeuille de donneurs d'ordres
- Recueil et qualification des besoins exprimés par les donneurs d'ordres
- Etablissement d'une offre commerciale adaptée et optimisée
- Réalisation d'une vente
- Conduite d'une négociation avec les donneurs d'ordres
- Rédaction d'actes juridiques
- Gestion de la relation avec les donneurs d'ordres
- Réalisation d'une analyse des données statistiques
- Optimisation de la rentabilité de l'action commerciale
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Construction et exploitation d'un tableau de bord commercial
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Utilisation des logiciels bureautiques
- Utilisation des outils de gestion de la relation client
- Transmission d'informations
- Organisation de son travail
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des process qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Degré
de
maîtrise

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure 2
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels 2

Connaissance du droit social

- Appliquer le cadre juridique des contrats de travail 2
- Appliquer le cadre juridique des conditions de travail 2

Connaissance du droit des contrats

- Appliquer le cadre juridique des contrats commerciaux 2
- Appliquer le cadre juridique des marchés publics 2

Connaissance du droit de l'information et de la communication

- Appliquer les dispositions du droit de la gestion des données et de la RGPD 2

Réalisation d'une veille réglementaire et normative

- Assurer une veille juridique 2
- Consolider et analyser des informations juridiques 2

Réalisation d'une veille concurrentielle et économique

- Suivre l'activité et les nouveaux chiffres des concurrents 2
- Veiller sur l'actualité économique d'un territoire, d'un secteur, d'une branche 2

Définition de la stratégie commerciale de l'entreprise de sécurité

- Définir des objectifs commerciaux à court et moyen terme 3
- Analyser les données commerciales 3
- Calculer les prévisions d'évolution des ventes 3
- Calculer un rapport coût-efficacité (ROI), une mesure d'efficience 3

Développement d'un portefeuille de donneurs d'ordres

- Réaliser des actions de prospection commerciale 3
- Cibler de nouveaux prospects 3
- Participer à des événements commerciaux (foires, salons) 3
- Mener des relances auprès des clients et des prospects en utilisant les moyens les plus adaptés (téléphone, courriel, SMS...) 3
- Evaluer la fiabilité commerciale d'un prospect 3

Recueil et qualification des besoins exprimés par les donneurs d'ordres

- Réceptionner la demande du donneur d'ordres 3
- Identifier les besoins et attentes du donneur d'ordre, analyser sa demande 3

Etablissement d'une offre commerciale adaptée et optimisée

- Offrir une solution différenciée, adaptée aux besoins du donneur d'ordre 4
- Evaluer l'opportunité de soumettre une offre et les chances de succès 3
- Répondre aux appels d'offres 3
- Rédiger des offres personnalisées, des mémoires techniques et des propositions commerciales 4
- Etablir un devis à partir de l'analyse des coûts 3
- Etablir un devis avec un logiciel spécialisé 3

Réalisation d'une vente

- Mettre en œuvre les techniques de vente aux entreprises (B to B) 4
- Convaincre du besoin et de la nécessité de l'achat/vente, constituer un argumentaire 4
- Valoriser les avantages spécifiques de l'offre de prestations de sûreté-sécurité 4
- Défendre un niveau de prix des prestations de sûreté-sécurité 4
- Concrétiser la vente avec le donneur d'ordres 4

Conduite d'une négociation avec les donneurs d'ordres

- Définir et hiérarchiser ses objectifs dans la négociation 4
- Percevoir les objectifs de son interlocuteur (négociation) 4

- Identifier des compromis et alternatives acceptables tout au long de la négociation en maîtrisant les éléments financiers de son offre 4
- Conclure une négociation commerciale en rappelant les points d'accord obtenus 4
- Identifier et structurer les arguments destinés à convaincre ses interlocuteurs 4

Rédaction d'actes juridiques

- Rédiger des contrats commerciaux 3

Gestion de la relation avec les donneurs d'ordres

- Définir pour chaque visite des objectifs commerciaux adaptés au client ou prospect 3
- Planifier les contacts et visites clients 2
- Programmer les actions à conduire à l'issue des visites clients et prospects 2
- Suivre ses donneurs d'ordres, leur actualité, leur organisation... 2
- Conseiller les clients dans un domaine relevant de sa propre expertise technique en matière de sécurité et sûreté 3
- Assurer le suivi de la satisfaction clients 3
- Conduire une relation avec le donneur insatisfait 3
- Analyser les demandes et les réclamations des donneurs d'ordres 3
- Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées 3
- Concilier intérêts de l'entreprise de sécurité et réponse au donneur d'ordre insatisfait 3

Réalisation d'une analyse des données statistiques

- Réaliser des analyses statistiques sur la base de contacts 2
- Mesurer le retour sur investissement (ROI) d'une action commerciale 2

Optimisation de la rentabilité de l'action commerciale

- Analyser la rentabilité de chaque client dans une perspective d'optimisation 3

Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement

- Adapter le message selon l'interlocuteur 4

• Mettre en œuvre les techniques de relance et de reformulation pour établir une relation de qualité	4
• Démontrer une attention particulière aux propos et à l'attitude de son interlocuteur lors des échanges	4
• S'adapter aux questions et difficultés de l'entretien	4
Construction et exploitation d'un tableau de bord commercial	
• Définir les indicateurs et leur mode de suivi	3
• Alimenter le tableau de bord	2
• Analyser régulièrement le tableau de bord et en déduire des points d'amélioration	3
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2
Utilisation des logiciels bureautiques	
• Utiliser les traitements de texte (Word, Writer, Pages etc)	3
• Utiliser les tableurs (Excel, Numbers, Calc etc)	3
• Utiliser les logiciels de présentation (diaporamas : PowerPoint, Impress, Keynote etc)	3
• Utiliser les logiciels de messagerie (Outlook, Thunderbird, Gmail etc)	3
Utilisation des outils de gestion de la relation client	
• Utiliser un CRM pour suivre un contact ou l'actualité d'un client	2
Transmission d'informations	
• Rendre compte au responsable des résultats et des difficultés potentielles de son action commerciale	2
Organisation de son travail	
• Déterminer l'organisation et les méthodes adaptées à la réalisation des tâches confiées	3
• Anticiper sa charge de travail	3
• S'assurer de la réalisation des tâches selon les objectifs assignés et les processus pré-définis	3
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Rédiger correctement et efficacement	4
• Structurer et synthétiser des informations pour en faciliter la compréhension et l'appropriation	4
Maîtrise de la langue anglaise	
• Maîtriser l'expression orale anglaise	3

- Comprendre ses interlocuteurs en anglais
- Maîtriser l'anglais technique : marketing/vente

3
3

Respect des process qualité

- Respecter les procédures qualité

2

Respect des règles environnementales

- Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)

2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 5

- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Niveau 7

- Master Ecole de commerce
- Master Pro Commerce

Conditions d'accès au métier et prérequis

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

Dans l'événementiel, le travail implique de gérer d'importants pics d'activité et de s'adapter à des changements fréquents d'organisation en fonction de la nature des événements.

Champ relationnel

- En interne :
 - directeur d'entreprise, managers responsable d'agence (information, conseil)
- En externe :
 - donneurs d'ordres (conseil, négociation)

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Chargé de développement
- Consultant porté
- Commercial grands comptes
- Chargé d'affaires BTP
- Acheteur

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : H1102 - Management et ingénierie d'affaires

Ressources documentaires :

[RNCP34031 - BTS - Management commercial opérationnel - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#)

[RNCP34030 - BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#)

-

Responsable des recrutements dans la sécurité événementielle

Fiche métier

Intitulé principal et autres appellations : Talent acquisition manager

Finalité du métier (description synthétique du métier) :

Le Responsable des recrutements élabore, déploie et optimise la politique de recrutement de l'entreprise de sécurité en fonction des axes stratégiques et des contraintes budgétaires définis. Il attire et sélectionne les meilleurs candidats, gère le processus de recrutement des nouveaux collaborateurs, de leur recherche à leur intégration en passant par la signature de leur contrat d'embauche.

Référentiels d'activités et de compétences

Principales activités

- Connaissance du droit social
- Réalisation d'une veille réglementaire et normative
- Réalisation d'une veille sur le marché de l'emploi
- Définition de la politique de recrutement
- Gestion de la communication de l'entreprise de sécurité en matière d'emploi
- Définition du besoin et ciblage des candidatures
- Sélection des candidats
- Mise en place et suivi de l'intégration des candidats
- Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement
- Transmission d'informations
- Définition des modes opératoires
- Construction et exploitation d'un tableau de bord du recrutement
- Alimentation des systèmes d'information, saisie des données
- Organisation de son travail
- Maîtrise de la langue française et de l'expression en français
- Maîtrise de la langue anglaise
- Respect des règles de santé-sécurité au travail
- Respect des process qualité
- Respect des règles environnementales

Référentiel de compétences

Les compétences en vert sont spécifiques à la sécurité événementielle

Degré 1 : Application partielle permettant de s'initier à une méthode, technique, pratique et de situer son action dans un contexte plus large. Recouvre la notion d'exécution partielle

Degré 2 : Application complète dans des situations simples et connues. Suivi de méthodes et de procédures, en lien avec des paramètres prévisibles.

Degré 3 : Application dans des situations complexes et variées nécessitant de comprendre le contexte et les enjeux. Capacité à résoudre la plupart des problèmes ou dysfonctionnements rencontrés. Recouvre la notion d'adaptation

Degré 4 : Maîtrise complète permettant de répondre à tout type de situation, y compris en situation dégradée. Capacité à prendre du recul et à procéder à une analyse critique des situations dans une perspective d'anticipation et de propositions d'amélioration, d'évolution des pratiques. Recouvre la notion d'expertise

Degré
de
maîtrise

Connaissance du droit social

- Appliquer le cadre juridique des contrats de travail
- Appliquer le cadre juridique des conditions de travail

2
2

Connaissance du droit des personnes et de la sécurité

- Respecter les dispositions réglementaires et légales du livre VI de la sécurité intérieure
- Respecter les textes législatifs relatifs à la sécurité des rassemblements festifs, sportifs ou culturels

2
2

Réalisation d'une veille réglementaire et normative

- Assurer une veille juridique
- Consolider et analyser des informations juridiques

2
2

Réalisation d'une veille sur le marché de l'emploi

- Effectuer une veille sur les évolutions conjoncturelles (niveaux de rémunérations pratiqués sur le marché de l'emploi, rareté ou abondance des profils...)
- Effectuer une veille sur les nouvelles techniques de recrutement

2
2

Définition de la politique de recrutement

- Participer à la définition d'une politique de recrutement cohérente, interne (mutations, promotions) et externe (embauches), en fonction des perspectives économiques et des axes stratégiques de développement
- Identifier les besoins futurs en matière de recrutement

3
3

• Constituer de manière proactive des viviers de candidats en fonction des besoins spécifiques et récurrents de l'entreprise de sécurité (permanents et temporaires)	3
• Définir et mettre en place une stratégie de <i>sourcing</i> (sites d'offres d'emploi, réseaux sociaux, presse, écoles, chasse de tête...)	3
• Évaluer et négocier un budget de recrutement correspondant aux objectifs fixés	2
Gestion de la communication de l'entreprise de sécurité en matière d'emploi	
• Alimenter et animer la rubrique emploi sur le site Internet de l'entreprise	3
• Représenter l'entreprise dans les manifestations liées au recrutement (salons emploi, relations écoles, forums, contacts presse...)	3
• Contribuer au développement de la marque employeur pour rendre l'entreprise attractive auprès des candidats potentiels (permanents et temporaires)	3
Définition du besoin et ciblage des candidatures	
• Identifier les profils de métiers et les qualités et compétences qu'ils mobilisent	3
• Définir les compétences attendues aux différents postes de travail	3
• Etablir les fiches de poste	3
• Rédiger les annonces concernant les postes à pourvoir	3
• Choisir les modes de recrutement les plus appropriés (sites d'emploi, annonces presse, réseaux sociaux, écoles, cooptation, forums...)	3
• Piloter les relations avec les partenaires pourvoyeurs de candidatures (Pôle emploi, structures institutionnelles, entreprises de travail temporaire, cabinets de recrutement, associations diverses)	3
Sélection des candidats	
• Préparer, organiser et conduire les recrutements	3
• Gérer l'ensemble des candidatures et pré-sélectionner les candidatures les plus pertinentes	3
• Construire des grilles, guides d'entretien et questionnaires	3
• Participer à un entretien de recrutement (évaluation des compétences et des expériences)	3
• Évaluer la maîtrise des compétences requises	3
• Sélectionner les meilleurs candidats en fonction des critères de l'entreprise	3
• Rédiger des synthèses d'entretien présentant les points forts et les points faibles d'une candidature	3
• Conseiller les managers opérationnels sur le choix des candidats	3
Mise en place et suivi de l'intégration des candidats	
• Négocier avec le candidat les modalités d'embauche	2

• Participer à la gestion administrative des recrutements (promesse d'embauche, rédaction et signature du contrat de travail, documents contractuels...)	2
• Mettre en place le dispositif d'intégration des nouveaux membres de l'équipe	3
Démonstration d'une capacité à s'adapter relationnellement	
• Adapter le message selon l'interlocuteur	4
• Mettre en œuvre les techniques de relance et de reformulation pour établir une relation de qualité	4
• Démontrer une attention particulière aux propos et à l'attitude de son interlocuteur lors des échanges	4
Définition des modes opératoires	
• Participer à l'amélioration du processus de recrutement (démarche qualité)	3
Construction et exploitation d'un tableau de bord du recrutement	
• Définir les indicateurs liés à l'activité de recrutement et leur mode de suivi	4
• Alimenter le tableau de bord	4
• Analyser régulièrement le tableau de bord et en déduire des points d'amélioration	4
Alimentation des systèmes d'information, saisie des données	
• Collecter et saisir des informations dans un logiciel, une base de données	2
Transmission d'informations	
• Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable à l'écrit ou à l'oral	2
Organisation de son travail	
• Déterminer l'organisation et les méthodes adaptées à la réalisation des tâches confiées	3
• Anticiper sa charge de travail	3
• S'assurer de la réalisation des tâches selon les objectifs assignés et les processus pré-définis	3
Maîtrise de la langue française et de l'expression en français	
• Rédiger correctement et efficacement	4
• Structurer et synthétiser des informations pour en faciliter la compréhension et l'appropriation	4
Maîtrise de la langue anglaise	
• Maîtriser l'expression orale anglaise	2

• Comprendre ses interlocuteurs en anglais	2
Respect des règles de santé-sécurité au travail	
• Respecter les règles de sécurité dans les pratiques et les tâches	2
Respect des process qualité	
• Respecter les procédures qualité	2
Respect des règles environnementales	
• Respecter les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement (économies d'électricité, d'eau, tri sélectif etc)	2

Certifications et conditions d'accès au métier

Formations

Niveau 7

- Master en RH, psychologie du travail, droit social, sociologie, sciences sociales ou généraliste en gestion, administration, économie...
- Diplôme d'IEP (institut d'études politiques) avec une spécialisation RH
- Diplôme d'école de commerce avec une spécialisation RH

- Diplôme d'écoles d'ingénieurs
- Formation supérieure d'écoles spécialisées en ressources humaines

Niveau 6

- Consultant en recrutement et travail temporaire
- Chargé de recrutement

Conditions d'accès au métier et prérequis

Contexte professionnel spécifique à la sécurité événementielle

Conditions d'exercice

En fonction de la taille de l'entreprise et de l'organisation des ressources humaines, le/la responsable du recrutement peut exercer différentes missions. Dans les grandes entreprises, le/la Responsable des recrutements est assisté.e d'une équipe de chargés de recrutement et d'assistants administratifs. Dans les entreprises de taille moyenne, il/elle intervient sur l'ensemble du process, de la définition de fonction avec les opérationnels à la sélection puis à l'intégration des candidats. Dans les structures plus petites, son rôle est très opérationnel, il/elle gère seul.e l'ensemble des recrutements.

Dans l'événementiel, certaines dimensions du métier sont prépondérantes compte tenu de la situation de tension des métiers de la sécurité et du calendrier des événements : planification stratégique et anticipation des recrutements, constitution de viviers, développement de la marque employeur. De manière générale, une adaptation aux nouvelles technologies est nécessaire, alliée à une augmentation des obligations de reporting. Les évolutions en matière de digitalisation produisent des effets sur les techniques de recrutement et de *sourcing*. Des changements s'opèrent sur la détection de potentiels notamment par les réseaux sociaux, sur le processus de recrutement lui-même et l'utilisation de nouvelles solutions technologiques, de nouvelles modalités d'entretiens plus innovantes.

Champ relationnel

- En interne :
 - directeur d'entreprise, managers responsable d'agence (information, conseil)
- En externe :
 - Structures pourvoyeuses d'emploi, donneurs d'ordres (information, négociation)

Mobilités professionnelles

Métiers de provenance

- Coordinateur dans la sécurité événementielle
- Chef d'équipe des services de sécurité incendie dans la sécurité événementielle
- Responsable restauration, exploitant

Métiers d'évolution (vers d'autres métiers nécessaires à la sécurité événementielle)

Codes ROME : M1502 - Développement des ressources humaines

Ressources documentaires : [RNCP34250 - Consultant en recrutement et travail temporaire - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#)

[RNCP35767 - Chargé de recrutement - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#)

