AKTO
L'humain au cœur des services

SERVICES+

GUIDE FOAD

Guide pratique de la formation ouverte à distance

Sommaire

LA FOAD : DE QUOI S'AGIT-IL ?

Éléments de définition 4

Modes de réalisation de la formation à distance 7

Outils de réalisation d'une FOAD 9

En bref : Qu'est-ce que la FOAD ? 10

LA FOAD EN PRATIQUE

L'autodiagnostic « Opportunité de choisir une formation à distance, une formation présentielle ou mixte » 11

Modèle type de programme 100% distanciel 12

FINANCER LA FOAD

Le financement 13

Quelles sont les pièces constitutives d'une demande de prise en charge d'une FOAD ? 15

GLOSSAIRE 16

Introduction et objectifs du guide

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Avec le développement des nouvelles technologies du numérique, le modèle pédagogique classique de formation en présentiel a évolué et apporte de nouvelles possibilités.

La mise en œuvre de la formation ouverte et à distance **FOAD** a été confortée par **un nouveau cadre réglementaire**, avec des textes qui ont beaucoup changé ces dernières années.

Le distanciel a également franchi un cap en 2020 avec la nécessaire continuité pédagogique mise en place lors de la crise sanitaire COVID-19. **AKTO propose un guide des bonnes pratiques FOAD** permettant aux entreprises de se repérer dans cet univers.

Permettre aux entreprises de se saisir de cette opportunité nouvelle de manière efficace est le rôle d'**AKTO**, opérateur de compétences dont l'une des missions essentielles est de promouvoir l'innovation pédagogique.

COMMENT UTILISER CE GUIDE ?

Donner des clefs d'accès pratico-pratiques constitue le fil conducteur de ce guide qui aborde tant les questions de pédagogie que les questions relatives à l'encadrement juridique et à la prise en charge de cette modalité en forte expansion.

Ce guide a pour **objectif de vous permettre d'acheter une FOAD**, sur catalogue ou sur mesure auprès d'un organisme de formation.

Contactez votre conseiller AKTO si vous avez un projet de FOAD à mettre en place.

La FOAD : de quoi s'agit-il ?

ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

Caractéristiques :

La formation ouverte ou à distance (**FOAD**) réunit deux caractéristiques immuables :

- **ELLE EST OUVERTE :**
  L'apprenant peut s'organiser de manière flexible, à son rythme, dans un cadre donné.

- **ELLE S'EFFECTUE À DISTANCE :**
  À la différence de la formation « en présentiel », la **FOAD** induit l'absence totale ou partielle de face-à-face avec un formateur.

QUESTION / RÉPONSE

QU'EST-CE QUE LA FOAD ?

Si l'acronyme **FOAD** est souvent utilisé tout au long de ce guide, c'est en référence aux articles de lois publiés ces dernières années. Vous découvrirez rapidement que d'autres termes peuvent désigner les formations tout ou partie à distance : **formation mixte, blended learning, multi modalité**, etc.

App's VR / VA / LMS FOAD Quiz
FAD Serious game Scorm Réseaux sociaux
Formation mixte Digital learning Blended learning
Rapid learning Formation digitale e-learning
SPOC / COOC Formation hybride Multimodalité
Mobile first MOOC Chatbot Forum Wiki

On peut quelquefois être perdu face à un vocabulaire largement anglophone et souvent technique, ayant évolué au fil des années et auquel chaque prestataire peut se plaire à donner une signification différente. Il est donc **utile de s'accorder sur les termes utilisés dès le début d'un projet** afin d'éviter les incompréhensions.

Le glossaire vous aidera à avoir ces points de repères.

La reconnaissance de la FOAD sur le plan réglementaire.

UN CADRE JURIDIQUE CONSACRANT LES FORMATIONS RÉALISÉES À DISTANCE.

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel confirme **la reconnaissance légale des formations réalisées à distance** consacrée par la loi du 5 mars 2014 en simplifiant les conditions et les modalités de réalisation.

UNE NOUVELLE DÉFINITION DE L'ACTION DE FORMATION.

La loi Avenir professionnel définit l'action de formation comme « un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel » au sens de l'article L 6313-2 du code du travail.

L'action de formation doit donc réunir 3 conditions cumulatives :

01. **Concourir au développement des compétences.**
02. **Permettre d'atteindre un objectif professionnel.**
03. **Être organisée selon un parcours pédagogique.**

La formation peut être réalisée selon des modalités pédagogiques variées :

Parce que la **FOAD** est une modalité pédagogique parmi d'autres, et non un dispositif en tant que tel, le fait de réaliser une formation à distance peut :

- **Être mobilisée sur tout dispositif** (CPF, Plan de développement des compétences, contrat de professionnalisation, Pro A, contrat d'apprentissage…).
- **Viser l'acquisition de compétences, l'acquisition d'une certification** (Répertoire National des Certifications Professionnelle (RNCP), Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations (RSCH)).

✔ RÈGLES APPLICABLES À UNE FORMATION À DISTANCE.

L'article D. 6313-3-1 du code du travail précise les conditions de mise en œuvre des actions de **FOAD** :

La mise en œuvre d'une action de formation en tout ou partie à distance comprend :

- **Une assistante technique et pédagogique appropriée** pour accompagner l'apprenant dans le déroulement de son parcours.
- **Une information (préalable) de l'apprenant** sur les activités pédagogiques à effectuer et leur durée moyenne pour les réaliser.
- **Des évaluations** qui jalonnent ou terminent l'action de formation.

Dans la mesure où la **FOAD** peut être mise en œuvre dans le cadre de tous les dispositifs de formation professionnelle, **l'action de formation devra à chaque fois respecter de manière cumulative** :

- **Le cadre réglementaire du dispositif de formation professionnelle (Plan de développement des compétences, période de professionnalisation, contrat d'apprentissage, etc.).**
- **Le cadre réglementaire de la FOAD.**

*Pour des formations certifiantes, **le certificateur** peut mentionner dans son cahier des charges d'habilitation des Organismes de Formation, la durée de la formation en distanciel, et / ou la possibilité (ou non) de recourir à la modalité **FOAD**.*

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS QUI DOIVENT FIGURER DANS UNE PROPOSITION DE FOAD ?

S'assurer que l'ensemble des éléments suivants figurent bien dans la proposition de votre prestation de formation :

- ✔ Un **objectif professionnel** exprimé en termes de compétences.
- ✔ L'organisation d'un **parcours pédagogique**.
- ✔ Une **assistance technique et pédagogique**.
- ✔ L'**information du bénéficiaire** sur les activités pédagogiques et leurs durées.
- ✔ Des **évaluations**.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX MODES DE RÉALISATION DE FORMATION À DISTANCE ?

La formation entièrement à distance.

✔ LA FORMATION EST RÉALISÉE INTÉGRALEMENT À DISTANCE.

Le formateur intervient et interagit à distance avec les apprenants : une partie de la formation est réalisée de façon synchrone* via des classes virtuelles*.

Une autre partie de La formation peut aussi être réalisée de façon asynchrone. **L'apprenant réalise ses activités pédagogiques sur une plateforme LMS*, de façon autonome et à son rythme**. Par exemple, il peut parcourir des supports de présentation écrits et / ou sonores, des vidéos (séquences filmées d'un formateur), réaliser une étude documentaire, une étude de cas, produire un écrit, répondre à des questions (quizz, QCM…).

Généralement, la formation s'étale **sur une période courte de quelques jours à quelques semaines**.

Pour mieux ancrer les apprentissages, ces activités peuvent être **organisées en alternance et espacées dans la durée**.

✔ UNE FOAD PEUT ÊTRE RÉALISÉE SANS ACTIVITÉ DE FORMATION SYNCHRONE SI :

- **Un objectif professionnel et un parcours pédagogique sont déterminés.**
- **Les évaluations sont réalisées.**
- **Un accompagnement et une assistance technique sont mobilisables par l'apprenant.** Par exemple : la « Certification Voltaire ».

**Définition des termes en fin de guide dans la partie GLOSSAIRE.*

La formation mixte ou multimodale.

CE MODE SE COMPOSE DE LA MODALITÉ FOAD AVEC LA MODALITÉ PRÉSENTIELLE (formation mixte ou blended learning) :

Formation en présentiel + Formation en distanciel (FOAD)

Ce type de formation peut se dérouler sur une période relativement courte ou sur une période plutôt longue (plusieurs semaines, voire plusieurs mois), on parle alors de parcours multimodal.

La formation multimodale peut aussi intégrer la modalité **Formation en situation de travail**.

Cliquez ici & consultez le Guide AFEST

AVEC LES AVANTAGES DE LA MODALITÉ À DISTANCE, IL EST POSSIBLE DE COMBINER LE MEILLEUR DES TROIS PÉDAGOGIES :

- **Le distanciel** pour les apprentissages simples centrés sur les connaissances.
- **Le présentiel** pour la dynamique de groupe, les changements de représentation et la compréhension des apports de connaissances complexes.
- **La formation en situation de travail** pour la mise en pratique encadrée par un formateur tuteur.

VALEUR AJOUTÉE DE LA FOAD (100% OU MIXTE)

- **Flexibilité dans l'organisation de la formation** de la formation (les personnes ne sont plus mobilisées sur des journées entières, mais seulement sur des périodes d'un quart ou d'une demi-journée).
- **Individualiser les parcours de formation** grâce à l'utilisation de regroupement sous la forme de classes virtuelles en petits groupes (moins de 9, parfois 3 à 5 personnes).

POINTS DE VIGILANCE DE LA FOAD (100% OU MIXTE)

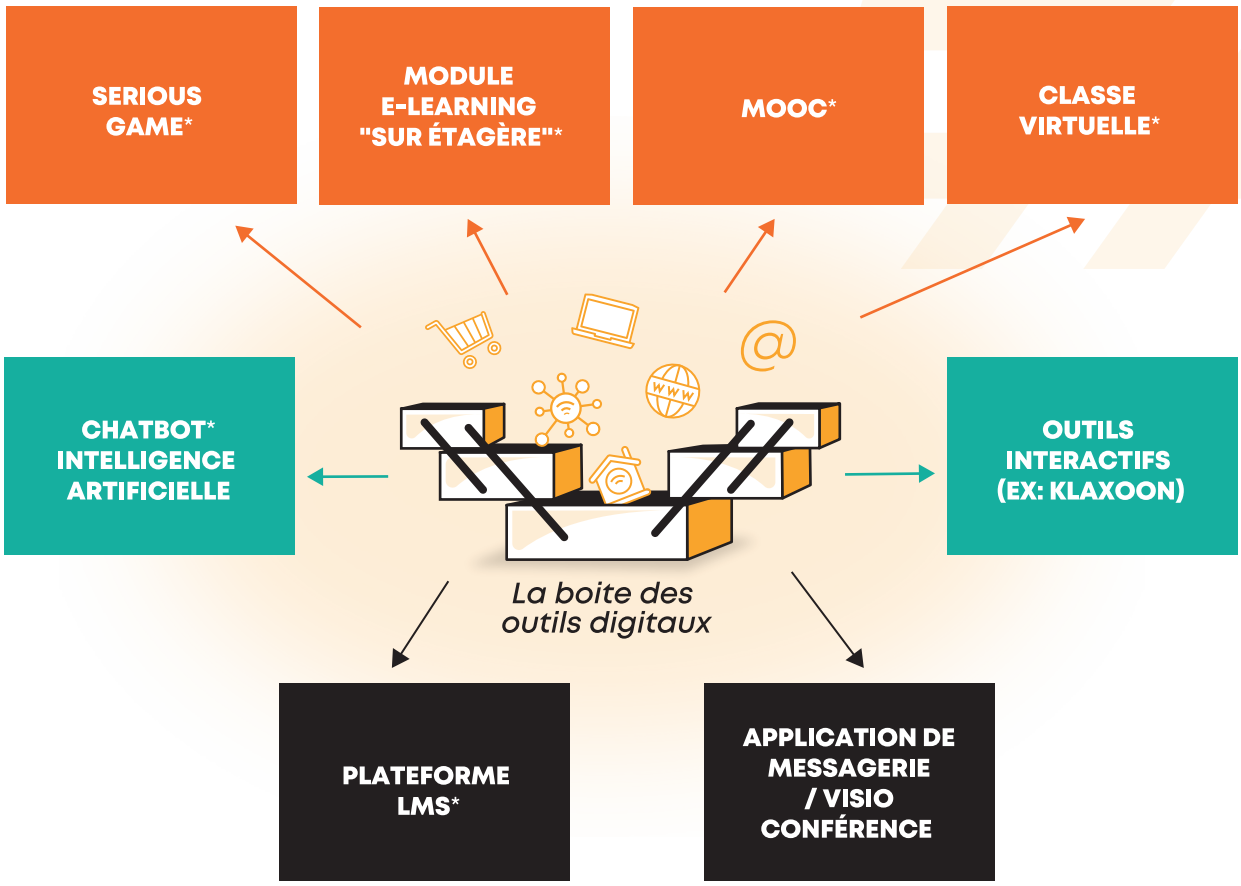
- Vous devez **assurer la mise à disposition d'un équipement et d'un environnement de travail propice à la formation** (Espace de travail, PC, connexion internet).
- La FOAD est une formule qui **nécessite un travail personnel**, de l'autonomie et un engagement à ce titre **de la part des apprenants.**

Une formation présentielle transformée en formation à distance sans nouvelle ingénierie adaptée (exemple : une visioconférence avec support de présentation réalisée en plusieurs jours consécutivement) **n'est pas recommandée.** Si un évènement exceptionnel empêche le regroupement en présentiel (par exemple, le confinement pendant la crise sanitaire, ou encore une grève des transports), une réorganisation et une adaptation des modalités pédagogiques restent conseillées.

DÉCOUVRIR LES OUTILS PRINCIPAUX DE LA RÉALISATION D'UNE FOAD

Des technologies digitales très diverses.

Les formations ouvertes et à distance (FOAD) font appel à **des technologies digitales très diverses, qui peuvent se combiner avec des modalités présentielles.**



En orange : les contenus
En vert : les technologies interactives
En bleu : les supports

**Définition à retrouver en fin de guide dans la partie GLOSSAIRE.*

Ces contenus peuvent constituer
des supports pédagogiques pour une formation à distance.

Les outils digitaux, la réalité virtuelle ou augmentée, le métaverse, ne sont pas spécifiques à la FOAD car ils peuvent aussi être mobilisés lors d'une formation en présentiel.

EN BREF : QU'EST-CE QUE LA FOAD ?

La **FOAD**, une modalité pédagogique permettant de développer les compétences des salariés.

LA FOAD... C'EST

- Une **modalité de formation formalisée et structurée** (comme la formation en présentiel et la formation en situation de travail).
- Une modalité de formation qui se déroule selon **un parcours et une progression pédagogique** pour atteindre un objectif professionnel.
- Une modalité de formation conçue avec **des temps de formation synchrones, des temps de formation asynchrones, des temps de travail personnel, des temps de suivi et d'accompagnement, et des temps d'évaluation**.
- Une modalité de formation qui peut **s'intégrer dans un parcours multimodal** (associant des temps en présentiel et/ou en situation de travail).

LA FOAD, CE N'EST PAS

- Un **contenu digital en libre accès** :
  - Un tutoriel vidéo sur internet.
  - Un podcast.
- De l'**autoformation** (la **FOAD** est encadrée par des modalités d'évaluation, de suivi et d'accompagnement).

La FOAD : en pratique

L'AUTODIAGNOSTIC

En fonction de vos besoins et de vos contraintes, la réalisation d'un autodiagnostic peut vous aider à choisir la modalité de formation la plus adéquate : une formation à distance, une formation en présentiel ou mixte.

Les besoins / les contraintes

	COCHER SI OUI
A - PRÉ-REQUIS : Les salariés de l'entreprise maîtrisent l'outil digital et peuvent s'organiser en disposant des outils technologiques nécessaires (cf. Test du salarié).	☐
B - Les salariés de l'entreprise sont disponibles pour se mobiliser uniquement sur des temps courts de formation (1, 2 ou 3 heures...).	☐
C - Il n'existe pas d'offre de formation présentielle correspondant à notre besoin dans notre secteur géographique.	☐
D - Nous avons besoin d'optimiser les frais liés à la formation (coûts associés au temps passé en formation, transport, hébergement, restauration).	☐
E - Nous avons besoin de modalités d'organisation flexible de la formation.	☐
F - Nous avons besoin d'une formation individualisée et sur mesure.	☐
G - Notre besoin de formation concerne plutôt l'acquisition de connaissances théoriques, de savoirs.	☐
H - Les salariés de notre entreprise ont besoin d'apprendre à leur propre rythme.	☐
I - Les salariés de notre entreprise ont besoin d'échanger avec d'autres apprenants qui sont répartis en des lieux différents.	☐
J - Les salariés de notre entreprise n'adhèrent pas à une formation en salle rappelant d'anciennes pédagogies présentielles de type « scolaires » et attendent des pratiques pédagogiques novatrices.	☐
K - Les salariés de l'entreprise ont une appétence pour la modalité digitale.	☐
*Vous n'avez pas **coché la case A** : la **FOAD** n'est **pas** une solution adaptée.* *vous avez coché ces cases (notamment **A B C**) : la **FOAD** peut être une solution adaptée.*	
1 - Notre besoin de formation concerne l'acquisition de compétences techniques, métier, de savoir-faire. Les salariés de notre entreprise ont besoin d'apprendre « en faisant ».	☐
2 - Les salariés de notre entreprise ont besoin de sortir du lieu, du quotidien de travail et de pouvoir se rendre complètement disponibles.	☐
3 - Nos salariés ont besoin de partager leurs pratiques, d'échanger avec le collectif de stagiaires (échanges informels, convivialité, renforcer le lien social).	☐
Vous avez coché ces cases (notamment 1) : ***LA FORMATION PRÉSENTIELLE PEUT ÊTRE UNE SOLUTION ADAPTÉE.***	
Vous avez coché parmi l'ensemble des cases des deux tableaux, ***UNE FORMATION MIXTE FOAD + PRÉSENTIELLE PEUT ÊTRE ADAPTÉE***	

Légende :
Orange foncé : ***Éléments indiquant que la FOAD peut être fortement adaptée, et invitant l'entreprise à confirmer cette possibilité.***
Orange moyen : *Questions portant sur des éléments d'ordre organisationnel* ***qui viennent renforcer les points en orange foncé.***
Orange plus clair : *Questions portant sur des éléments d'ordre pédagogique* ***qui viennent renforcer les points en orange foncé.***

MODÈLE TYPE DE PROGRAMME 100% DISTANCIEL

Toutes les rubriques en orange clair sont spécifiques à la **FOAD**.

Intitulé de la formation		
Objectifs de la formation		
Public		
Prérequis		Exemple : savoir utiliser un ordinateur dans son environnement bureautique et web, une boîte courrier électronique.
Nombre d'heures	**Formation synchrone**	Exemple : 10H
	Formation asynchrone (temps moyen estimé)	Exemple : 4H
	TOTAL	**Exemple : 14H**
Méthode(s) et technique(s) pédagogique(s)		Exemple : modules digitaux alternés de classes virtuelle animation à l'aide d'outils interactifs
Moyens pédagogiques à distance	**Équipements ou matériels à apporter pour suivre la formation**	Exemple : Ordinateur connecté à internet. Logiciels de visioconférence accessible en téléchargement. Boîte mail personnelle.
	Modalités d'encadrement pédagogique des séquences à distance	Exemple : Les temps de formation : · **Synchrones** sont animés par une équipe de formateurs experts · **Asynchrones** : un accompagnateur pédagogique et un accompagnateur technique sont à la disposition des stagiaires.
	Modalités de suivi des stagiaires	Exemple : assistance et réponse aux questions tant que de besoin par les accompagnateurs pédagogiques via : forum de discussion, e-mail, téléphone ou appel vidéo, chat (messagerie instantanée).
	Nature des travaux demandés	Exemple : Activités pédagogiques et travaux pratiques effectués pendant la formation tels que quizz, travaux de rédaction…
	Modalités techniques	Exemple : Accès à la plateforme d'apprentissage facilitée par : · **Des codes personnels**. · **Une assistance technique** pour aider à : - La prise en main des équipements et des applications. - À résoudre les éventuels problèmes de connexion ou d'accès.
	Délais de réponse	Exemple : 24 heures maximum.
Supports pédagogiques utilisés		Exemple : séquences vidéo de cours, tutoriels – Documents PDF – quizz d'évaluation intermédiaire – échanges sur forum interne.
Documentation remise aux stagiaires		Exemple : PDF téléchargeables – Livret de formation.
Modalités d'évaluation		Exemple : Exercices d'application, QCM, quizz…
Qualification des formateurs		Exemple : Formateurs experts, formés spécifiquement à la conception et à l'animation de formation à distance avec une solide expérience professionnelle.
Sanction de la formation (attestation de formation, titre….)		

Financer la FOAD

LE FINANCEMENT

Le financement peut être différent selon le **dispositif mobilisé** (Plan de développement des compétences, contrat de professionnalisation, Pro A…) et les **dispositions arrêtées par la branche professionnelle**.

Afin de vous assurer de ces dispositions, nous vous invitons à consulter les critères de prise en charge définies par votre branche professionnelle.

*Pour plus d'informations sur les critères de financement AKTO : **cliquez ici.***

AKTO peut prendre en charge une prestation de formation réalisée dans le cadre de la FOAD, organisée à partir de modalités diverses (e-learning, classes virtuelles, serious game…), dès lors que ces dernières respectent le cadre juridique.

Une action sans définition d'un objectif professionnel et d'une phase d'évaluation ne constitue pas une action de formation. Le simple fait de laisser à disposition un outil sans accompagnement n'est pas de la **FOAD**. Celle-ci doit nécessairement donner lieu à des évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation.

Les garanties à prendre vis-à-vis de l'organisme de formation :

LES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES D'UNE FOAD SONT IDENTIFIABLES PAR LA CONVENTION DE FORMATION OU LE PROGRAMME DÉFINISSANT :

- L'objectif professionnel
- Les activités du parcours pédagogique
- L'équipe pédagogique
- Les travaux demandés
- Les modalités de suivi et les modalités d'évaluation

Recommandation : le PIF FOAD (Protocole Individuel de Formation **FOAD**) permet :

✔ D'ENCADRER LA RÉALISATION D'UNE FORMATION RÉALISÉE EN TOUT OU PARTIE À DISTANCE, OU D'UN PARCOURS REGROUPANT PLUSIEURS ACTIONS DE FORMATION À DISTANCE.

Il a pour objectif de **faciliter la lisibilité de l'action de formation** et permettre aux parties de prendre connaissance des conditions de réalisation de l'action.

✔ DE METTRE EN VISIBILITÉ L'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES D'UNE FOAD.

- **Activités pédagogiques :** face à face à distance (ex : classe virtuelle, Skype, visioconférence ...) tutorat accompagné à distance (échanges synchrones ou asynchrones), formation autonome encadrée, phase de regroupement, connexion en ligne, exercices rédactionnels...
- **Leurs durées :** la durée de chaque activité, des temps synchrones et asynchrones...
- **L'assistance pédagogique et technique** du bénéficiaire (qui, comment).
- **Modalités de suivi de la formation** (Exemples : relevé des temps de connexion, justificatifs de réalisation des travaux, données relatives aux évaluations intermédiaires et finales, quizz, travaux pratiques ...).
- **Modalités d'évaluation des séquences de formation à distance** (Exemples : remise de travaux, QCM, points d'étape avec l'encadrant...).

Téléchargez le protocole individuel de formation

Le modèle ↓

QUELLES SONT LES PIÈCES CONSTITUTIVES D'UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE D'UNE FOAD ?

Documents pour demander la prise en charge d'une FOAD (Action de formation dans le cadre du Plan de Développement des Compétences)	
Protocole Individuel de Formation	NON OBLIGATOIRE **(mais fortement recommandé)**
Convention de formation	OBLIGATOIRE
Programme de formation	**OBLIGATOIRE** (ou intégré à la convention de formation)
Documents pour facturer une FOAD	
Certificat de réalisation	OBLIGATOIRE
Facture entreprise ou Organisme de formation	OBLIGATOIRE

IMPORTANT **Eléments de preuve de la réalité de l'action de formation : documents de mise en œuvre de la FOAD. À conserver par l'organisme de formation et l'entreprise pour contrôle de service fait.**
Copie des travaux et exercices réalisés en ligne et leur résultat ou correction.
Les données relatives aux évaluations intermédiaires et finales, les évaluations réalisées par les stagiaires ainsi que les résultats obtenus.
Les justificatifs de relevés de temps connexion.
Les informations et données relatives à l'accompagnement du stagiaire.
Les informations et données relatives à l'assistance du bénéficiaire.
Les informations et données relatives au suivi de l'action (comptes rendus, bilans, ou livrets de suivi pédagogique).

Glossaire

Accompagnement	Toute action individuelle ou collective réalisée par une ou des personnes ressources, qui consiste à favoriser les apprentissages à distance en utilisant des modalités de communication et d'échanges synchrones et asynchrones.
Asynchrone	Mode de formation selon lequel la transmission des connaissances ou les échanges avec le formateur ou l'enseignant et les apprenants se déroulent en temps différé. Antonyme : formation synchrone.
Blended Learning	Anglicisme permettant de traduire un mode d'apprentissage combinant des sessions de formation présentielles et des modalités distancielles (synchrones ou asynchrones).
Chatbot Intelligence artificielle	Un chatbot est un robot conversationnel capable de dialoguer avec un utilisateur. En formation, les chatbots peuvent permettre de répondre automatiquement aux questions des apprenants les plus fréquentes. Son efficacité repose sur un algorithme et sur les données disponibles qui doivent être en très grand nombre.
Classe virtuelle	Logiciel interactif en réseau aux multiples fonctionnalités qui permet à des apprenants, réunis en situation synchrone et à distance avec leur(s) formateur(s) d'échanger, de s'informer ou de se former, de s'entraîner, de s'(auto)évaluer et/ou de réaliser des productions collaboratives.
E-Learning	Une formation e-learning comprend les ressources d'une plateforme digitale avec une intervention humaine pour définir les parcours pédagogiques et effectuer un suivi des apprentissages (il s'agit d'une formation en ligne avec un accompagnement technique et pédagogique).
Formation multimodale	Une formation multimodale associe plusieurs modalités d'apprentissage au profit des apprenants. En s'appuyant notamment sur des outils et ressources numériques, elle combine séquences d'apprentissage présentiel et à distance, transmissif et collaboratif, dirigé et auto dirigé, formel et informel, synchrone et/ou asynchrone. La multimodalité est l'organisation de ce type de formation. Synonymes : formation mixte, formation hybride (blended learning).
LMS	Le Learning Management System est un logiciel permettant la gestion de l'activité des personnes concernées (apprenants, formateurs administrateurs) et la diffusion des contenus pédagogiques (e-learning). Il s'agit donc d'une plateforme d'enseignements à distance qui accompagne toute personne impliquée dans un processus d'apprentissage en ligne.
Micro learning / Mobile learning	On désigne ainsi les dispositifs de formation à distance conçus principalement pour être utilisés sur téléphone mobile. L'affichage, les ressources et les activités sont adaptées au format des smartphones.
Module e-learning « sur étagère »	Un Massive Open Online Course est une formation en ligne ouverte à tous, centrée sur la transmission de savoir(s) ou sur des interactions d'apprentissage. Elle est séquencée en fonction d'objectifs pédagogiques énoncés. Les apprenants bénéficient de contenus numérisés - pouvant aller jusqu'à la certification - souvent sous forme de vidéos en ligne et d'activités collaboratives, ainsi que de conseils et de consignes variables.
MOOC et SPOC	Un MOOC (Massive Open Online Course) est une formation gratuite en ligne et ouverte à tous accueillant dans la plupart des cas un très grand nombre de participants. Des déclinaisons à accès restreint peuvent être proposées pour les entreprises ; elles prennent le nom de SPOC (Small Private Online Course).
Saas	Acronyme signifiant "Software as a Service" (logiciel en tant que service). C'est un modèle commercial où le logiciel est externalisé dans le Cloud et pour lequel le client paie un abonnement incluant un certain nombre de services (Abonnement, hébergement, assistance, etc.).
Serious game (jeu sérieux)	Logiciel qui utilise les ressorts ludiques du jeu vidéo dans un objectif non ludique : pédagogique, éducatif, informatif, de communication, d'entraînement, de recrutement, etc.
Synchrone	Modalité d'échange en simultané : d'information (chat, visioconférence), de formation (classe virtuelle).

Sources FFFOD et Stratice

À PROPOS D'AKTO

AKTO est l'opérateur de compétences des services à forte valeur ajoutée humaine. Il accompagne 27 branches professionnelles dans leur stratégie de développement des compétences : agir pour l'alternance, l'emploi durable et la construction de parcours professionnels, accompagner la performance des entreprises en renforçant la montée en compétences et la qualification des salariés, déployer sur tout le territoire en métropole et dans les DROM les actions en faveur de l'attractivité des métiers et des emplois, développer les synergies entre les acteurs de la formation professionnelle.
AKTO en quelques chiffres : 27 branches professionnelles, 330 000 entreprises qui représentent 3,4 millions de salariés. En 2022, AKTO a facilité l'accès à la formation de plus de 665 000 salariés et de 95 000 alternants. AKTO, c'est plus de 1000 salariés sur tout le territoire dont les DROM dans lesquels AKTO a délégation pour 2 OPCO : Atlas et l'Opco 2I, qui représentent plus de 50 branches.
AKTO est également l'Opco unique sur les territoires de Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte depuis le 1er janvier 2021.

CONTACTEZ VOTRE CONSEILLER AKTO POUR PLUS D'INFORMATIONS.

https://www.akto.fr/contact/

AKTO
L'humain au cœur des services
SERVICES+

Septembre 2023 - Création : mediapilote