Initier sa démarche RSE en tant qu'organisme de formation

Guide pratique

MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

Branche des
Organismes
de Formation

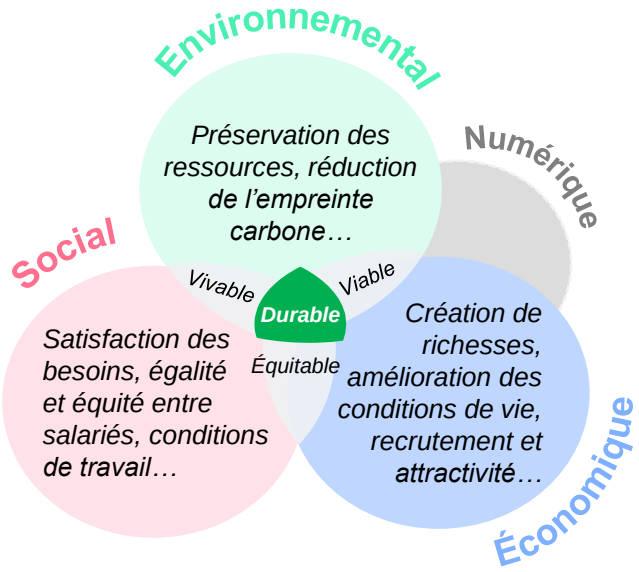
AKTO
L'humain au cœur des services

2024

QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) est un concept qui s'inscrit dans le cadre plus large du **développement durable,** incorporant des dimensions **sociale, économique et environnementale**.

Pour une entreprise, une politique RSE consiste **à intégrer volontairement des préoccupations sociales et environnementales** dans ses **activités commerciales** et ses interactions avec toutes ses parties prenantes.



Plus récemment, le **numérique** a été ajouté au champ de réflexion RSE, en raison des nombreux enjeux qu'il pose (nouveaux métiers et compétences, impact écologique du numérique, risques cyber…).

Pourquoi mettre en place une démarche RSE ?

- **Contribuer positivement** à la société
- Améliorer sa **marque employeur** et fidéliser
- Renforcer son **positionnement commercial**
- **Optimiser les coûts** opérationnels
- Anticiper les **évolutions réglementaires**

La formation constituant un levier indispensable pour répondre aux objectifs de développement durable, les organismes de formation peuvent agir…

en tant qu'**employeurs** **+** via les **formations dispensées**

OBJECTIFS DE CE GUIDE

- Sensibiliser à l'intérêt et l'accessibilité de la RSE
- Faire des recommandations pour se lancer dans la RSE
- Donner des exemples concrets d'actions à mettre en place

PAR OÙ COMMENCER ?

- **Renseignez-vous sur la RSE**, par initiative individuelle et/ou grâce aux ressources de la branche et de l'OPCO
- **Faites un état des lieux** des actions et pratiques existantes, notamment en lien avec votre démarche qualité
- **Identifiez des priorités** selon votre raison d'être et vos valeurs, en mobilisant si possible des salariés engagés ou leurs représentants
- **Intégrez l'angle RSE aux réflexions stratégiques** comme axe différenciant potentiel auprès des clients et salariés
- **Identifiez des actions** faciles à mettre en place et pertinentes pour vous

DIFFÉRENTES THÉMATIQUES À PRENDRE EN COMPTE POUR LES OF

Structuration de la politique RSE :
gouvernance responsable, prise en compte des enjeux RSE, moyens consacrés…

Pratiques éthiques avec les parties prenantes :
ancrage territorial, communication transparente, service client et qualité…

Mise en œuvre d'une politique sociale :
QVCT, accessibilité, recrutement inclusif, compétences « sociales »…

Offre de formation responsable :
écoresponsabilité, intégration de thématiques RSE, réduction des déplacements…

Protection de l'environnement :
numérique responsable, limitation des consommables, compétences « vertes »…

Appuyez-vous sur les **outils créés pour les OF** et sur votre **conseiller AKTO pour en savoir plus sur l'offre de services !**

QUELLES PREMIÈRES ACTIONS METTRE EN PLACE ?

Social

Mobiliser les salariés dans la définition de priorités RSE

Proposer de nouvelles mesures de QVCT*

Diversifier le recrutement

…

Environnemental

Réduire le nombre de déplacements

Encourager les mobilités durables et les écogestes

Limiter les impressions

…

Économique

Sensibiliser à la RSE dans le cadre des formations

Évaluer la satisfaction des parties prenantes

Développer des partenariats locaux

…

Numérique

Promouvoir les écogestes numériques

Privilégier le format distanciel pour certaines formations

…

**Qualité de Vie et Conditions de Travail*

'Les organismes de formation ont déjà conscience de la responsabilité sociale qu'ils ont vis-à-vis des apprenants, c'est une bonne clé d'entrée pour entamer une démarche RSE '

'Nous nous devons d'être exemplaires sur la culture de l'apprentissage et de la découverte avec nos salariés '

LE CYCLE DE VIE DE LA FORMATION, UNE APPROCHE COMPLÉMENTAIRE

Analyse des besoins

Analyser les besoins de divers publics cibles

Suivre l'évolution des besoins en compétences RSE

Conception

Intégrer des sensibilisations RSE dans les formations

Adopter un format virtuel ou hybride pour certaines formations

Commer-cialisation

Limiter l'usage de papier

Promouvoir les écogestes numériques dans la démarche commerciale

Mobilisa-tion des ressources

Former les équipes et formateurs aux écogestes et thématiques RSE

Privilégier les achats responsables/durables

Réfléchir à des aménagements flexibles du travail (horaires, déplacements, télétravail…)

Réalisation de la formation

Encourager les écogestes auprès des apprenants

Favoriser les modes de transport plus écologiques

S'adapter aux besoins individuels des apprenants (situations de handicap)

Limiter le nombre de consommables utilisés

Clôture et capitalisation

Évaluer la satisfaction des parties prenantes *(apprenants, formateurs, clients, équipes…)*

Valorisation

Communiquer avec transparence, en interne et en externe, sur ses axes d'action prioritaires

Mobiliser les salariés pour les embarquer sur la RSE et en faire des porte-voix

Ces actions sont listées pour illustrer comment une démarche RSE peut être initiée, mais n'ont pas vocation à être exhaustives ni pertinentes pour tous les organismes.

MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

Branche des
Organismes
de Formation

AKTO
L'humain au cœur des services

Cette action est réalisée dans le cadre de l'EDEC Trans'formation. Elle bénéficie d'un cofinancement du Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles, dans le cadre de la démarche portant engagement de développement de l'emploi et des compétences dite EDEC.