

Lancement de la nouvelle version du portail de services d'AKTO « Mon espace »

Paris, le 14 mars 2025. **Un mois après la mise en ligne de « Mon Espace », le portail dédié à la saisie des contrats d'apprentissage et aux demandes de financement d'actions de formations, le lancement est réussi. Ce nouvel espace numérique d'AKTO, ouvert le 14 février dernier, vient compléter l'accompagnement des entreprises assuré par les conseillers en région et au plan national pour les TPE, tout en témoignant de l'amélioration en continu de l'offre de services d'AKTO pour répondre aux attentes des branches professionnelles et des entreprises.**

Un portail repensé au service des entreprises

S'inscrivant pleinement dans la stratégie d'amélioration de la qualité de service d'AKTO, la nouvelle version de « Mon Espace » facilite les démarches des entreprises en matière de contrats d'apprentissage et de demandes de financement d'actions de formations, grâce à :

- Un **accès renforcé et sécurisé** aux données des dossiers et contrats, avec un administrateur désigné par chaque entreprise ;
- Une **interface ergonomique**, facilitant la navigation ;
- Des **accès rapides et personnalisés** ;
- Une **saisie simplifiée** des demandes de prise en charge ;
- Un **tableau de bord** dynamique assurant le suivi en temps réel des dossiers et des factures.

Un accompagnement renforcé pour garantir une transition fluide vers « Mon Espace »

Afin de faciliter la bascule vers la nouvelle plateforme, les équipes AKTO se sont mobilisées pour développer un dispositif complet d'accompagnement et permettre aux entreprises d'adopter rapidement ce nouvel environnement.

Des **guides et tutoriels** ont été mis à disposition, pour une prise en main rapide du portail. Ces outils pratiques apportent ainsi des conseils, pas à pas, sur la première connexion, mais aussi sur la saisie des demandes de financement (action de formation, contrat d'apprentissage) ainsi que sur la réalisation d'actions spécifiques (factures, virements).

Plus de quarante **webinaires** ont également été organisés avant et après la mise en service de « Mon Espace », pour notamment présenter en avant-première la plateforme à ses futurs utilisateurs et répondre à toutes leurs questions.

Enfin, une **ligne d'assistance téléphonique renforcée** a été mise en place, pour assurer un soutien opérationnel aux entreprises et les accompagner dans l'inscription et la connexion au portail, la navigation sur l'espace et l'assistance sur le courrier papier.

Une réponse concrète aux attentes des entreprises et des branches professionnelles

Avec les évolutions apportées à « Mon Espace », AKTO répond directement aux besoins exprimés par les entreprises et leurs branches professionnelles. Ces nouveautés permettent ainsi de **simplifier les procédures administratives**, de **renforcer la traçabilité et la sécurisation** des données, tout en offrant une **meilleure accessibilité** aux services en ligne.

Des résultats prometteurs après un mois d'utilisation

Après un mois d'ouverture, « Mon Espace » a retrouvé un rythme de dépôt de dossiers équivalent à l'ancien outil, avec une montée en charge rapide du nombre d'utilisateurs.

Statistiques au 12 mars 2025 :

- **13 242** dossiers transmis
- **40 808** documents et **31 056** factures déposés
- **51 536** entreprises et prestataires (organismes de formation et CFA) inscrits

Contact presse : akto@tbwa-corporate.com

Pierre-Yves Gallety – 06 42 98 71 47

Julia Djimet – 06 45 68 42 72

À propos d'AKTO :

AKTO est l'opérateur de compétences des branches professionnelles des secteurs des services, qu'il appuie pour faire face aux enjeux de transformation environnementale, digitale et sociale. A l'appui de la stratégie de chaque branche sur les sujets de qualification, de formation et d'emploi, AKTO éclaire et guide les entreprises, les salariés et jeunes sur les métiers et emplois d'aujourd'hui et de demain. Sa position au cœur de l'écosystème lui permet de partager la vision prospective de ses 21 branches avec l'ensemble de ses parties prenantes sur le territoire national (dans l'hexagone et outre-mer), afin d'opérer des synergies entre les acteurs de la formation professionnelle.

AKTO en quelques chiffres :

AKTO accompagne 394 000 entreprises, parmi lesquelles 88 % de TPE et 6 Millions de salariés. En 2024, 149 000 nouveaux alternants ont été accompagnés, plus de 566 000 salariés ont bénéficié d'une formation et 12 000 demandeurs d'emploi ont suivi un parcours de formation en lien avec un métier clé dans le cadre de la Préparation opérationnelle à l'emploi collective. AKTO emploie plus de 1 000 salariés sur tout le territoire dans l'hexagone et Outre-mer dans lesquels AKTO a délégation de service pour 2 OPCO : Atlas et Opco 2i. AKTO est également OPCO unique dans les territoires de Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre et Miquelon.