

## Formation professionnelle en région AURA : alternance et formation des salariés comme réponse à l'évolution du tissu économique local

Lyon, le 15 juillet 2025. À l'occasion d'une Commission régionale paritaire interbranche (CPRI)<sup>1</sup> en Auvergne-Rhône-Alpes, présidée par Nadia JACQUOT (collège salarié), la présidence paritaire nationale d'AKTO est venue à la rencontre des représentants des organisations syndicales de salariés et du patronat du territoire afin de faire le point sur les principaux enjeux de la région en matière d'emploi et de formation professionnelle dans les secteurs des services, et la manière dont l'opérateur de compétences adapte son action locale en adéquation avec les stratégies des branches pour le territoire. L'occasion de revenir sur les spécificités emploi-formation de la deuxième plus grosse région du périmètre d'AKTO.

En Auvergne-Rhône-Alpes, les politiques d'intervention d'AKTO concernent 17 % des entreprises et 19 % des salariés du territoire, faisant d'AKTO un des acteurs les plus importants de la Région sur les questions de formation et d'emploi. 2<sup>ème</sup> bassin économique de France, la région Auvergne-Rhône-Alpes constitue la 2<sup>nde</sup> région la plus importante dans l'action d'AKTO en termes de volume de contrats d'alternance financés et de salariés formés. Avec une population qui croit deux fois plus rapidement que dans le reste de la France et une mutation profonde de son paysage économique, **la région AURA fait face à des défis uniques**. En effet, alors que le bassin industriel de Rhône-Isère voit des métiers disparaître, le secteur du tourisme de montagne traverse une restructuration pour pallier le changement climatique (80 % des stations de ski de France sont en région AURA). Autant de défis qui nécessitent d'apporter une réponse sur-mesure pour soutenir les entreprises et les salariés dans la sécurisation des parcours et le développement de la qualification.

### Traduire les stratégies de branches en actions locales

Pour répondre aux transformations des métiers de ses branches, AKTO adapte ses voies d'actions aux besoins et aux freins rencontrés en Auvergne-Rhône-Alpes par les entreprises et les salariés :

#### 1. Promouvoir une formation de qualité

En Auvergne-Rhône-Alpes, AKTO a accompagné plus de 16 700 jeunes vers l'emploi grâce à l'alternance en 2024, soit 11,2 % des contrats à l'échelle nationale. Parmi eux, plus de 5 300 contrats ont été conclus **dans la branche Hôtels, cafés, restaurants**, plus de 3 000 dans la **branche Restauration rapide**, plus de 3 300 dans la branche des **Commerce de gros**, et plus de 3 200 dans la branche du **Travail temporaire**. Parmi ces alternants, environ un tiers visent une certification de niveau Bac ou infra Bac, et près de 3 alternants sur 4 sont dans l'emploi dans les 6 mois.

AKTO agit sur 3 leviers :

- **Proposer une offre de formation attractive et visant l'insertion professionnelle**. AKTO oriente ainsi vers les certifications des branches par rapport aux besoins des entreprises locales.
- **Provoquer des temps d'échanges autour de l'apprentissage pour favoriser la dynamique du territoire, autant à destination de l'écosystème régional de l'emploi et de la formation qu'à destination des**

---

<sup>1</sup> Instance regroupant les partenaires sociaux des branches professionnelles relevant d'AKTO sur le territoire.

jeunes. Au total, plus de 65 actions de promotion des métiers ont été déployées par les équipes d'AKTO en Auvergne-Rhône-Alpes. Par exemple, les équipes d'AKTO ont notamment participé à plus de 10 salons et forums régionaux dédiés à l'emploi et la formation pour faire découvrir l'alternance à plus de 1 500 jeunes. 4 rencontres Aktiv'Alternance ont permis de fédérer les établissements de formation autour des besoins des entreprises locales et faire que les CFA se dotent des bons leviers sur des thématiques diverses comme la sécurisation des parcours et le handicap.

- Contribuer à la sécurisation des parcours pour éviter les ruptures. En partenariat avec les acteurs de l'écosystème de l'emploi et de la formation (les CCI, Action Logement, SIRA, DREETS, AGEFIPH, etc.), 9 webinaires ont permis de sensibiliser plus de 1 000 entreprises et CFA aux enjeux de sécurisation des parcours en 2024.

## 2. Soutenir les entreprises et les salariés face aux transformations

Les entreprises et les salariés des branches des services traversent des transitions multiples (énergétique, digitale, démographique, etc.) qui demandent qu'ils soient accompagnés pour y faire face. En Auvergne-Rhône-Alpes, où l'activité industrielle est historiquement forte, la transition écologique entraîne l'adaptation de nombreux emplois et compétences. Or, la plupart des entreprises des branches des services étant des TPE/PME, elles possèdent rarement une personne dédiée aux questions RH. AKTO leur apporte donc un conseil et un soutien régulier : clarification des besoins en emploi et en formation, identification des organismes de formation, gestion des dossiers, organisation de la mobilité des salariés, des demandeurs d'emploi, des formateurs, etc. Dans une démarche d'aide proactive, AKTO contacte les entreprises de ses branches en région AURA afin de leur présenter les aides et accompagnements disponibles. Ces prises de contact ont débouché sur près de 10 000 rendez-vous auprès des entreprises de la Région avec un conseiller AKTO au 1<sup>er</sup> semestre 2025, soit 1/4 des entreprises de la région relevant du champ d'action de l'OPCO. Ces rendez-vous ont abouti à près de 1 100 diagnostics Flash. Ceux-ci permettent à l'entreprise de faire le point sur ses besoins en RH et d'identifier les actions à mener avec AKTO.

## 3. Faciliter l'accès à l'emploi des publics prioritaires

Les publics prioritaires, notamment constitués des personnes en situation de handicap et les personnes ne maîtrisant pas les savoir-faire de base (lire, écrire, compter, savoir utiliser les outils numériques, etc.), nécessitent un accompagnement dédié pour résoudre les obstacles qui se tiennent entre eux et l'accès à la formation puis à l'emploi.

En Auvergne-Rhône-Alpes, les branches professionnelles d'AKTO sont très engagées dans l'accès à la formation des publics en situation de handicap. Des actions de sensibilisation ont été menées par AKTO dans ce sens, afin de promouvoir l'alternance et sécuriser les parcours des personnes en situation de handicap : Aktiv'Alternance, webinaires, accompagnement individuel des CFA, etc. AKTO a ainsi financé la formation par alternance de 402 personnes en situation de handicap. Ces contrats représentent 2,2 % de l'ensemble des contrats d'alternance signés en 2024 dans la région – un taux en progression de 0,1 % depuis 2023.

**Jean Hédou, Président d'AKTO, déclare :** *“Le rôle des représentants siégeant aux CPRI est crucial pour nous aider à décliner la stratégie des branches dans la compréhension de la spécificité de chaque territoire. En Auvergne-Rhône-Alpes, les perspectives en termes de mutations démographiques, économiques et climatiques mènent à penser qu'il y aura une évolution des besoins et des compétences*

*recherchés. Nous mobilisons tous les moyens disponibles, afin de financer l'adaptation de la qualification des salariés et de sécuriser l'emploi."*

**Laurent Barthélémy, Vice-président d'AKTO, déclare :** *"L'activité des équipes de conseil sur le territoire, appuyée par la connaissance du contexte par les membres de la CPRI, nous permet de coller aux réalités du terrain et de cibler notre action sur les bonnes priorités, propres à la région AURA. C'est aussi l'occasion de décliner les partenariats nationaux au niveau local et de mettre en place des dispositifs spécifiques au territoire. Sur ce point, le partenariat avec l'Agefiph et les actions qui en découlent dans la région AURA sont un modèle pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap."*

**Contacts presse :** [akto@tbwa-corporate.com](mailto:akto@tbwa-corporate.com)

Pierre-Yves Gallety – 06 42 98 71 47

Julia Djimet – 06 45 68 42 72

#### **À propos d'AKTO :**

AKTO est l'opérateur de compétences des branches professionnelles des secteurs des services, qu'il appuie pour faire face aux enjeux de transformation environnementale, digitale et sociale. A l'appui de la stratégie de chaque branche sur les sujets de qualification, de formation et d'emploi, AKTO éclaire et guide les entreprises, les salariés et jeunes sur les métiers et emplois d'aujourd'hui et de demain. Sa position au cœur de l'écosystème lui permet de partager la vision prospective de ses 21 branches avec l'ensemble de ses parties prenantes sur le territoire national (dans l'hexagone et outre-mer), afin d'opérer des synergies entre les acteurs de la formation professionnelle.

#### **AKTO en quelques chiffres :**

AKTO accompagne 394 000 entreprises, parmi lesquelles 88 % de TPE et 6 Millions de salariés. En 2024, 149 000 nouveaux alternants ont été accompagnés, plus de 566 000 salariés ont bénéficié d'une formation et 12 000 demandeurs d'emploi ont suivi un parcours de formation en lien avec un métier clé dans le cadre de la Préparation opérationnelle à l'emploi collective. AKTO emploie plus de 1 000 salariés sur tout le territoire dans l'hexagone et Outre-mer dans lesquels AKTO a délégation de service pour 2 OPCO : Atlas et Opco 2i. AKTO est également OPCO unique dans les territoires de Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre et Miquelon.