

Initier sa démarche RSE en tant qu'entreprise du transport aérien

Guide pratique



QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) est un concept qui s'inscrit dans le cadre plus large du développement durable, incorporant des dimensions sociale, économique et environnementale.

Pour une entreprise, une politique RSE consiste à **intégrer volontairement des préoccupations sociales et environnementales** dans ses **activités commerciales** et ses interactions avec toutes ses parties prenantes.

Plus récemment, la dimension **numérique** a été ajoutée au champ de réflexion RSE, en raison des nombreux enjeux qu'il pose (nouveaux métiers et compétences, impact écologique du numérique, risques...).



Pourquoi mettre en place une démarche RSE ?

- ✓ Contribuer positivement à la société
- ✓ Améliorer sa **marque employeur** et fidéliser
- ✓ Renforcer son **positionnement commercial**
- ✓ Optimiser les **coûts** opérationnels
- ✓ Anticiper les **évolutions réglementaires**

Les compagnies aériennes, les entreprises d'assistance en escale et les gestionnaires d'aéroports peuvent ainsi traduire leur ambition par des **actions concrètes** pour un **avenir plus durable**.

OBJECTIFS DE CE GUIDE

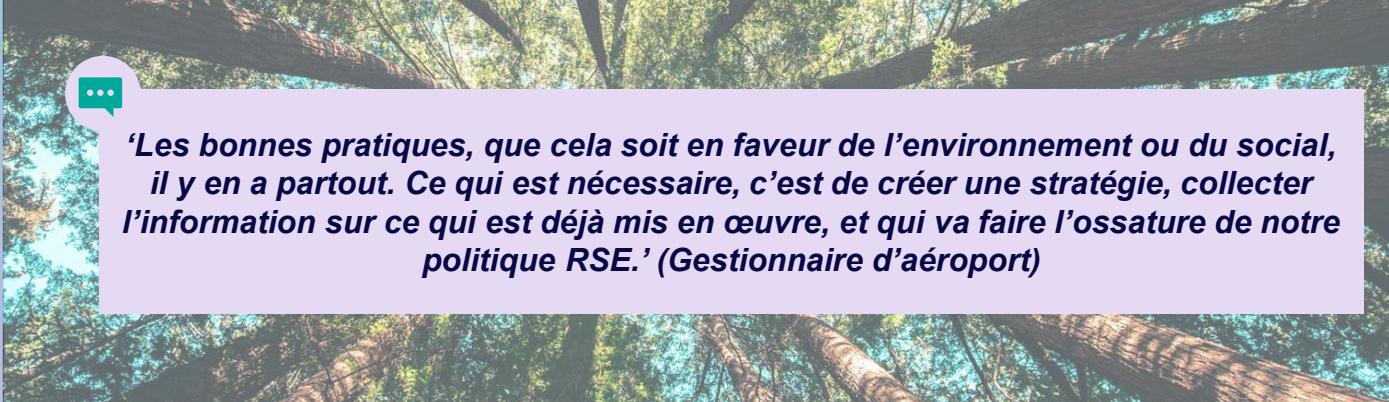
Sensibiliser à l'intérêt et l'accessibilité de la RSE

Identifier les enjeux RSE spécifiques au transport aérien

Fournir des exemples concrets d'actions à mettre en place pour se lancer

PAR OÙ COMMENCER ?

- ✓ **Renseignez-vous sur la RSE**, par initiative individuelle et/ou grâce aux ressources de la branche et d'AKTO
- ✓ **Faites un état des lieux** des actions et pratiques existantes dans votre entreprise, notamment sur la qualité et l'éthique
- ✓ **Identifiez des priorités** selon votre raison d'être et vos valeurs, en mobilisant si possible des salariés engagés ou leurs représentants
- ✓ **Intégrez l'angle RSE aux réflexions stratégiques** comme axe différenciant potentiel auprès des clients et salariés
- ✓ **Identifiez des actions** faciles à mettre en place et pertinentes pour vous



‘Les bonnes pratiques, que cela soit en faveur de l’environnement ou du social, il y en a partout. Ce qui est nécessaire, c’est de créer une stratégie, collecter l’information sur ce qui est déjà mis en œuvre, et qui va faire l’ossature de notre politique RSE.’ (Gestionnaire d’aéroport)

DIFFÉRENTES THÉMATIQUES À PRENDRE EN COMPTE POUR LES ENTREPRISES DU TRANSPORT AÉRIEN

Stratégie RSE transparente :

gouvernance responsable, prise en compte des enjeux RSE, moyens consacrés...

Réduction de l’empreinte environnementale :

décarbonation des activités, préservation de la biodiversité, prise en compte des nuisances...

Renforcement de l’impact social et sociétal :

sensibilisation et formation, QVCT, diversité des recrutements, sécurité...

Appuyez-vous sur les **outils créés pour les entreprises du transport aérien** et sur votre **conseiller AKTO** pour en savoir plus sur l’offre de services !

QUELLES PREMIÈRES ACTIONS METTRE EN PLACE ?



LA CHAÎNE DE VALEUR DU TRANSPORT AÉRIEN, UNE APPROCHE COMPLÉMENTAIRE

Vente de billets

Mettre en avant les destinations les plus écoresponsables
Améliorer l'accessibilité des sites internet de réservation

Maintenance

Développer des partenariats pour encourager la féminisation du métier
Réaliser un fauchage raisonné sur les espaces verts de l'aéroport

Planification et site

Assurer des permanences en mairies avoisinantes (échanges sur les nuisances)
Agir sur les conditions de travail des personnels au sol (exosquelettes, EPI, protections contre les intempéries...)

Optimiser les itinéraires logistiques pour réduire l'empreinte carbone

Promouvoir les écogestes et le tri des déchets dans l'aéroport

Logistique et opérations aéroportuaires

Minimiser les consommables à usage unique
Veiller à la santé du personnel navigant avec des temps de repos ad hoc, un suivi médical régulier...

Optimiser le service de débarquement des passagers à mobilité réduite

Assurer un suivi personnalisé pour résoudre rapidement les problèmes et améliorer l'expérience client

Opérations de vol et services en vol

Gestion des arrivées, des bagages et service après vol



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AKTO
L'humain au cœur des services

2025