

# Initier sa démarche RSE en tant qu'entreprise du transport aérien

## *Guide pratique*



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

# QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE) est un concept qui s'inscrit dans le cadre plus large du développement durable, incorporant des dimensions sociale, économique et environnementale.

Pour une entreprise, une politique RSE consiste à **intégrer volontairement des préoccupations sociales et environnementales** dans ses **activités commerciales** et ses interactions avec toutes ses parties prenantes.

Plus récemment, la dimension **numérique** a été ajoutée au champ de réflexion RSE, en raison des nombreux enjeux qu'il pose (nouveaux métiers et compétences, impact écologique du numérique, risques...).



## Pourquoi mettre en place une démarche RSE ?

- ✓ Contribuer positivement à la société
- ✓ Améliorer sa **marque employeur** et fidéliser
- ✓ Renforcer son **positionnement commercial**
- ✓ Optimiser les **coûts** opérationnels
- ✓ Anticiper les **évolutions réglementaires**

Les compagnies aériennes, les entreprises d'assistance en escale et les gestionnaires d'aéroports peuvent ainsi traduire leur ambition par des **actions concrètes** pour un **avenir plus durable**.

## OBJECTIFS DE CE GUIDE



Sensibiliser à l'intérêt et l'accessibilité de la RSE



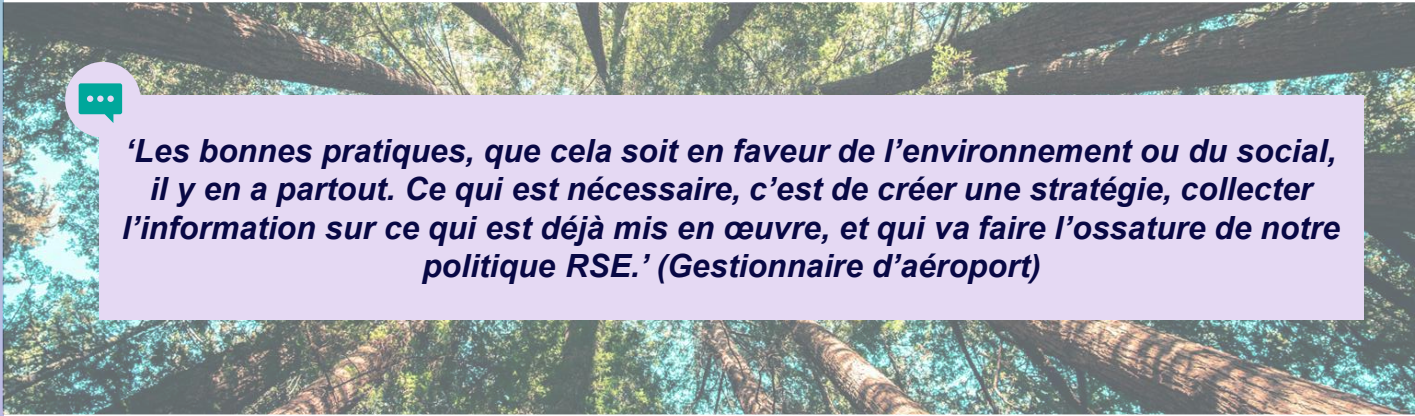
Identifier les enjeux RSE spécifiques au transport aérien



Fournir des exemples concrets d'actions à mettre en place pour se lancer

# PAR OÙ COMMENCER ?

- ✓ **Renseignez-vous sur la RSE**, par initiative individuelle et/ou grâce aux ressources de la branche et d'AKTO
- ✓ **Faites un état des lieux** des actions et pratiques existantes dans votre entreprise, notamment sur la qualité et l'éthique
- ✓ **Identifiez des priorités** selon votre raison d'être et vos valeurs, en mobilisant si possible des salariés engagés ou leurs représentants
- ✓ **Intégrez l'angle RSE aux réflexions stratégiques** comme axe différenciant potentiel auprès des clients et salariés
- ✓ **Identifiez des actions** faciles à mettre en place et pertinentes pour vous



*'Les bonnes pratiques, que cela soit en faveur de l'environnement ou du social, il y en a partout. Ce qui est nécessaire, c'est de créer une stratégie, collecter l'information sur ce qui est déjà mis en œuvre, et qui va faire l'ossature de notre politique RSE.'* (Gestionnaire d'aéroport)

## DIFFÉRENTES THÉMATIQUES À PRENDRE EN COMPTE POUR LES ENTREPRISES DU TRANSPORT AÉRIEN

### Stratégie RSE transparente :

gouvernance responsable, prise en compte des enjeux RSE, moyens consacrés...

### Réduction de l'empreinte environnementale :

décarbonation des activités, préservation de la biodiversité, prise en compte des nuisances...

### Renforcement de l'impact social et sociétal :

sensibilisation et formation, QVCT, diversité des recrutements, sécurité...

Appuyez-vous sur les **outils créés** pour les entreprises du transport aérien et sur votre **conseiller AKTO** pour en savoir plus sur l'offre de services !

# QUELLES PREMIÈRES ACTIONS METTRE EN PLACE ?

## Social

- Présenter régulièrement la culture de l'entreprise
- Développer une politique d'achat local
- Utiliser des canaux de recrutement diversifiés
- ...

- Etudier la chaîne de valeur de son activité afin d'identifier les étapes les plus émettrices de carbone
- Encourager l'utilisation des transports en commun pour les salariés
- Former les salariés aux enjeux de protection de la biodiversité et de sécurité des espèces
- ...

## Environnemental

## Économique

- Assurer la transparence tarifaire et contractuelle vis-à-vis des clients

- Mettre en place une plateforme de discussion avec les parties prenantes

- Créer un guide de conduite éthique pour guider les interactions commerciales
- ...

## LA CHAÎNE DE VALEUR DU TRANSPORT AÉRIEN, UNE APPROCHE COMPLÉMENTAIRE

### Vente de billets

- Mettre en avant les destinations les plus écoresponsables
- Améliorer l'accessibilité des sites internet de réservation

### Maintenance

- Développer des partenariats pour encourager la féminisation du métier
- Réaliser un fauchage raisonné sur les espaces verts de l'aéroport

### Planification et site

- Assurer des permanences en mairies avoisinantes (échanges sur les nuisances)
- Agir sur les conditions de travail des personnels au sol (exosquelettes, EPI, protections contre les intempéries...)

- Optimiser les itinéraires logistiques pour réduire l'empreinte carbone
- Promouvoir les écogestes et le tri des déchets dans l'aéroport

- Minimiser les consommables à usage unique
- Veiller à la santé du personnel navigant avec des temps de repos ad hoc, un suivi médical régulier...

- Optimiser le service de débarquement des passagers à mobilité réduite

- Assurer un suivi personnalisé pour résoudre rapidement les problèmes et améliorer l'expérience client

### Logistique et opérations aéroportuaires

### Opérations de vol et services en vol

### Gestion des arrivées, des bagages et service après vol



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

2025