

Pour toute question ou problème d'ordre technique, vous pouvez contacter :
openbadges@akto.fr

Open Badge Expert Relation Client*



GUIDE DU RESPONSABLE OPÉRATIONNEL

* porté par la branche professionnelle de la Restauration Rapide

Qu'est ce qu'un OPEN BADGE ?

Un **open badge** est une **attestation numérique** permettant de reconnaître facilement des compétences et des expériences à valoriser. Il peut être ajouté à un **CV**, à un **profil sur LinkedIn**, ou conservé sur des plateformes comme '**Open Badge Passport**'.
C'est une **reconnaissance concrète, visible et valorisante**.



Le badge Expert Relation Client

Il est destiné à reconnaître et à valoriser les compétences clés des collaborateurs de la branche de la Restauration Rapide en matière d'accueil et de relation client.

Accessible à tout collaborateur motivé ayant au moins 3 mois d'ancienneté sur le poste, sans exigence de diplôme.

Il est délivré à l'issue d'une évaluation encadrée par le responsable opérationnel.



Pourquoi proposer ce badge à vos collaborateurs ?

Reconnaître les acquis en service et relation client
Renforcer l'engagement et la motivation des collaborateurs
Encourager la montée en compétences
Favoriser la fidélisation au sein des équipes

Mode opératoire



**** Si toutes les compétences sont acquises, le badge peut être demandé. Sinon, prévoir un accompagnement et réévaluer après 15 jours minimum.**

*** Le code de validation du formulaire de demande du badge (renouvelé tous les 6 mois) est disponible sur cette page :**

bit.ly/code-ob-rc

**Merci de ne pas diffuser le code*

Accédez au formulaire de demande du badge



Expert Relation Client

bit.ly/akto-ob-rc

