

AKTO lance le programme « Aktion Réfugiés », co-financé par l'OPCO et l'UE dans le cadre du Fonds Asile, Migration et Intégration (FAMI)

Paris, le 5 octobre 2026. **À l'occasion de la Semaine de l'intégration, AKTO lance le programme Aktion Réfugiés qui vise à faciliter l'intégration professionnelle des femmes et des hommes étrangers bénéficiaires d'une protection internationale ou temporaire, tout en répondant aux besoins en recrutement des entreprises des secteurs de services. Avec ce dispositif, AKTO poursuit son engagement historique en faveur de l'intégration professionnelle des réfugiés : depuis 2016, l'opérateur de compétences a déployé près de 4 000 parcours de formation pour des personnes bénéficiaires d'une protection internationale.**

Créer des parcours d'intégration professionnelle durable, adaptés aux réalités des métiers, dans tous les territoires

Aktion Réfugiés s'adresse aux bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés et bénéficiaires de la protection subsidiaire) ainsi qu'aux bénéficiaires d'une protection temporaire, notamment les personnes déplacées d'Ukraine. Autorisés à travailler en France, ces femmes et ces hommes disposent de profils, de niveaux de français et d'expériences variés. Leurs compétences acquises à l'étranger peuvent aussi être mobilisées pour faciliter leur intégration professionnelle en France, et constituent une opportunité de recrutement pour les entreprises.

Selon les besoins des bénéficiaires et des entreprises, Aktion Réfugiés prévoit d'associer une formation de français à visée professionnelle en parallèle d'une formation au métier ciblé. **AKTO entend mobiliser tous les dispositifs disponibles pour favoriser l'accès des réfugiés à un emploi durable**, dont la Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI), l'alternance, le Contrat de développement professionnel intérimaire (CDPI) ou encore l'emploi direct.

En tant qu'opérateur de compétences, en lien permanent avec les entreprises, AKTO joue un rôle central de coordination avec les organismes de formation et les partenaires mobilisés tels que l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII), les opérateurs AGIR, France Travail ou les Missions Locales, pour identifier et accompagner les personnes susceptibles de bénéficier du programme et encourager les entreprises à recruter autrement.

Sensibiliser les entreprises pour lever les freins au recrutement et les accompagner pour recruter autrement

La mobilisation des entreprises constitue un axe central du programme. Il s'agit de **les sensibiliser aux opportunités de recruter autrement et de les accompagner dans la mise en place de recrutements plus inclusifs**. Aktion Réfugiés prévoit ainsi le déploiement d'outils existants ainsi que de nombreuses actions (webinaires, ateliers, fiches pratiques, etc.) à destination des entreprises, avec pour objectifs de :

- Valoriser les profils, les expériences et les compétences des bénéficiaires ;
- Informer les entreprises sur leur accès au marché du travail ;
- Lever les freins, les interrogations et les idées reçues ;
- Présenter les dispositifs de recrutement, de formation et d'accompagnement mobilisables ;
- Diffuser les bonnes pratiques pour réussir l'accueil et l'intégration dans l'entreprise ;
- Encourager les employeurs à s'engager dans une démarche de recrutement inclusive.

Avec **Aktion Réfugiés**, AKTO et ses partenaires ambitionnent d'accompagner 1 200 bénéficiaires d'une protection internationale ou temporaire vers la formation ou l'emploi en trois ans.

Un engagement historique porté par AKTO pour répondre aux besoins des branches professionnelles et à la volonté des organisations syndicales et professionnelles

Le lancement d'Aktion Réfugiés s'inscrit dans la continuité des actions menées par AKTO depuis 2016 pour favoriser l'accès à la formation et à l'emploi des personnes bénéficiaires d'une protection internationale. Parmi ces initiatives figurent les programmes **HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi)** et **Sésame** qui ont permis à AKTO de déployer près de 4 000 parcours de formation entre 2016 et 2024. Ces programmes ont été construits autour d'une même ambition : valoriser les compétences des bénéficiaires, sécuriser leurs parcours et mobiliser les entreprises afin de favoriser une intégration professionnelle durable.

Lancé en 2016, le dispositif HOPE est le fruit d'une expérimentation régionale en Hauts-de-France et en Île-de-France avec l'AFPA et la branche du Travail Temporaire. L'initiative s'étant révélée être une vraie réussite pour permettre aux entreprises de recruter autrement et pour faciliter l'intégration des publics réfugiés par le travail, HOPE a été déployé au niveau national en 2017. **Huit branches professionnelles (Travail Temporaire, Propreté et Services, Restauration Rapide, Restauration Collective, Prévention Sécurité, Commerce de Gros, Restauration Commerciale Libre-Service)** se sont mobilisées pendant huit ans pour former et accompagner plus de 3 650 bénéficiaires de la protection internationale vers un emploi durable. HOPE a notamment permis d'atteindre un taux d'insertion professionnelle de 80 % à trois mois après la formation, 80,4 % de certification en français et 92,5 % d'accès à un logement stable en sortie de parcours.

Inspiré par le succès du programme HOPE, **AKTO et la branche Hôtels, Cafés, Restaurants ont décidé de lancer le programme Sésame en 2019**. Après une première expérimentation réussie en Bretagne, le dispositif a été élargi au niveau national et **a permis d'accompagner et de former plus de 300 personnes réfugiées au métier de commis de cuisine**.

« L'accès à la formation et à la qualification des personnes les plus éloignées de l'emploi, dont les réfugiés, constitue l'un des axes majeurs de nos orientations stratégiques passées et à venir. Dans certains secteurs où les besoins en recrutement sont particulièrement importants, nous créons l'opportunité pour les femmes et les hommes réfugiés de déployer leurs compétences et de les renforcer grâce à des formations ciblées, en langue française notamment. », **déclare Jean Hédou, Président d'AKTO**.

« Les dispositifs comme HOPE, Sésame et désormais Aktion Réfugiés incitent les entreprises à s'engager dans une démarche de recrutement plus inclusive, permettant aussi de diversifier les

recrutements dans des secteurs en demande. Comme les programmes précédents, Aktion Réfugiés sera décliné au niveau régional sur tout le territoire, pour s'assurer de répondre au plus près des besoins des entreprises et des publics réfugiés », ajoute Laurent Barthélémy, Vice-président d'AKTO.

Contacts presse : akto@tbwa-corporate.com

Pierre-Yves Gallety – 06 42 98 71 47

Julia Djimet – 06 45 68 42 72

À propos d'AKTO :

AKTO est l'opérateur de compétences des branches professionnelles des secteurs des services, qu'il appuie pour faire face aux enjeux de transformation environnementale, digitale et sociale. A l'appui de la stratégie de chaque branche sur les sujets de qualification, de formation et d'emploi, AKTO éclaire et guide les entreprises, les salariés et jeunes sur les métiers et emplois d'aujourd'hui et de demain. Sa position au cœur de l'écosystème lui permet de partager la vision prospective de ses 21 branches avec l'ensemble de ses parties prenantes sur le territoire national (dans l'hexagone et outre-mer), afin d'opérer des synergies entre les acteurs de la formation professionnelle.

AKTO en quelques chiffres :

AKTO accompagne plus de 430 000 entreprises, parmi lesquelles 90 % de TPE et 6 millions de salariés. En 2025, 148 000 nouveaux alternants ont été accompagnés et plus de 580 000 salariés ont bénéficié d'une formation. AKTO emploie plus de 1 000 salariés sur tout le territoire dans l'hexagone et Outre-mer dans lesquels AKTO a délégation de service pour 2 OPCO : Atlas et Opco 2i. **AKTO est également OPCO unique dans les territoires de Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon depuis 2021.**