

POURQUOI PAS MOI ?



LES MÉTIERS DES SERVICES

**SPÉCIAL
ALTERNANCE**



SPÉCIAL
ALTERNANCE

POURQUOI PAS MOI ? LES MÉTIERS DES SERVICES

Faire des études et acquérir une expérience professionnelle, tout en touchant un salaire: les 10 jeunes qui témoignent dans cette publication ont choisi l'alternance pour accéder à des métiers aussi variés que celui de cuisinier, de mécanicienne avion, de préparateur de commandes, de formatrice d'adultes... Ils retracent leur parcours d'alternant, expliquent les raisons de leur choix et partagent leur quotidien et leurs projets.

Ce sixième numéro de la collection « **Pourquoi pas moi ?** » sur l'alternance dans les métiers des services est le fruit d'un partenariat entre l'Onisep et AKTO, opérateur de compétences (OPCO) qui regroupe 27 secteurs d'activité, de l'hôtellerie et des restaurations à la propreté, en passant par la sécurité privée, le travail temporaire, les organismes de formation, le transport aérien ou les commerces de gros.

Les parcours de ces 10 jeunes montrent que l'alternance permet de faire des études du CAP à bac+3 ou plus, de s'insérer dans de nombreux métiers et des secteurs qui recrutent. C'est aussi un tremplin pour de jeunes actifs, des intérimaires, des décrocheurs, des personnes en situation de handicap... Quels que soient le parcours et la formation visée, l'alternance est une voie solide pour accéder à la qualification et à l'emploi.

La collection « **Pourquoi pas moi ?** » contribue à promouvoir l'égalité des chances dans l'accès aux métiers, tant auprès des jeunes et de leurs familles que des équipes éducatives.

C'est tout l'enjeu du parcours Avenir et du temps dédié à l'orientation au collège et au lycée que de contribuer à la construction progressive d'une trajectoire professionnelle, d'ouvrir de nouveaux horizons vers des métiers qui recrutent et des secteurs dans lesquels on peut évoluer.

Frédérique Alexandre-Bailly,
directrice générale de l'Onisep

Laurent Barthélémy, président d'AKTO
Jean Hédou, vice-président d'AKTO



Office national d'information sur les enseignements et les professions, établissement public sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse et du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche • Publication de l'Onisep: © Onisep octobre 2023 • Directrice de la publication: Frédérique Alexandre-Bailly • Directrice adjointe de la publication: Anne de Rozario • MISSION INCLUSION > Responsable: Hélène Legault • RESSOURCES ÉDITORIALES TRANSMÉDIAS > Directeur: Michel Maurel • Responsable éditoriale: Christine Courtois • Rédactrice en chef et rédactrice: Marie-Claire Brown • Cheffe de service secrétariat de rédaction: Saliha Hamzic • Secrétaire de rédaction: Catherine Marc • Correctrice: Pauline Couillet • RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET DONNÉES > Directeur: Gilles Foubert • Documentalistes: Valérie Forestiez, Valérie Lebruman, Valérie Leggio, Alexandra Silberberg • LE S/T/U/D/I/O > Chef de service et direction artistique: Bruno Delobelle • Maquette et mise en pages: Isabelle Sénéchal • Iconographe: Christelle Michelet • Photographe: Alain Potignon • Photo de couverture, copyright: © Pictogrammes Akto • Responsable de fabrication: Laurence Parlouer • Photogravure: Key Graphic (Paris) • Imprimeur: Duplirprint-Mayenne (Paris) • PROMOTION, COMMERCIALISATION ET DIFFUSION > Onisep VPC - 12, mail Barthélemy-Thimonnier, CS 10450 Lognes - 77437 Marne-la-Vallée Cedex 2 • Internet: onisep.fr/lalibrairie • Relations clients: service-clients@onisep.fr • Diffusion-distribution: Humensis • Code de diffusion Onisep: 901666 • ISSN: 2266-3517 • ISBN papier: 978-2-273-01666-7 • ISBN numérique: 978-2-273-01667-4 • Le kiosque: Orientation et formations - Handicap • Dépôt légal: octobre 2023 • Reproduction, même partielle, interdite sans accord préalable de l'Onisep.



10-31-1316

Chez AKTO, opérateur de compétences (OPCO) agréé par l'État, nous sommes convaincus que l'alternance permet de former les talents de demain et d'entrer dans la vie active avec des bases solides ! C'est pourquoi nous aidons les jeunes à se former et à trouver leur place dans un métier qui leur convient. Nous accompagnons aussi les entreprises qui recrutent en alternance et nous finançons les contrats.

L'ALTERNANCE POUR BIEN SE FORMER ET S'INSÉRER DANS LA VIE ACTIVE

Parmi les 5 093 alternants que nous avons interrogés 6 mois après la fin de leur formation¹ :

75 % occupent toujours un emploi.

Près de 1 jeune sur 2 est resté dans l'entreprise qui l'a formé.

78 % jugent que leur emploi correspond à leur formation.

En 2022, nous avons permis

à **132 000 jeunes** d'entrer en alternance en finançant leur contrat.

→ Vous aussi, trouvez votre place en alternance dans de nombreux métiers qui recrutent sur icicestmaplace.akto.fr.

1. Source : « Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle », AKTO, campagne 2021-2022.

SOMMAIRE

Page 2

L'alternance en 3 questions/réponses

Pages 4 à 13

10 portraits de jeunes pros

Page 14

Formations : à chacun et chacune son chemin

Page 16

À chaque situation, une solution !

Page 17

Devenir alternant en 5 étapes

L'ALTERNANCE EN 3 QUESTIONS/RÉPONSES

Faire des études et acquérir une expérience professionnelle, mieux s'insérer dans la vie active, toucher un salaire... l'alternance ne manque pas d'avantages. Mais en quoi cela consiste-t-il exactement ? Est-ce fait pour moi ? Réponses.

1 L'ALTERNANCE, C'EST QUOI ?

L'alternance est un **dispositif de formation** qui consiste à alterner des phases d'enseignement théorique et pratique dans un établissement de formation (lycée professionnel, centre de formation d'apprentis, université...) et des périodes de situation de travail avec mise en pratique chez un employeur (secteur privé, public ou associatif), en France ou à l'étranger.

Le **rythme de l'alternance** varie en fonction des formations : 3 semaines sur 4 en entreprise, par exemple.

Un **maître d'apprentissage** ou un **tuteur** accompagne l'alternant lorsqu'il est en situation de travail et dans son parcours d'acquisition de savoir-faire et d'expérience professionnelle.

Le jeune signe un **contrat de travail** : CDD (contrat à durée déterminée) ou CDI (contrat à durée indéterminée). Il est à la fois salarié et apprenant. Il perçoit un salaire en fonction de son âge, de son année de contrat d'alternance et du niveau du diplôme préparé. Il peut obtenir une carte d'étudiant des métiers qui offre des avantages similaires à ceux de la carte d'étudiant.

Pour aller plus loin, lire, p. 16, l'article « À chaque situation, une solution ! ».

2 L'ALTERNANCE, C'EST POUR QUI ?

Deux types de contrats en alternance existent :

- **Le contrat d'apprentissage** s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans en formation initiale et vise l'obtention d'un diplôme d'État (CAP, bac professionnel, BTS, BUT, licence, master, titre professionnel du ministère du Travail, etc.) ou d'un titre à finalité professionnelle reconnu au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). Sa durée peut varier de 6 mois à 3 ans.

- **Le contrat de professionnalisation** s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans, aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus, ainsi qu'aux personnes bénéficiaires des minima sociaux. Il favorise l'emploi ou le retour à l'emploi et permet d'acquérir une qualification professionnelle : diplôme, titre professionnel ou certification reconnue enregistrés au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles), CQP (certificat de qualification professionnelle) ou qualification reconnue par une convention collective de branche professionnelle. Sa durée peut varier de 6 mois à 1 an, voire 3 ans.

L'alternant est un salarié avec des droits et des obligations, et un rythme de travail à respecter, sans négliger sa formation et ses examens. C'est une combinaison gagnante pour allier études et expérience professionnelle, mais qui demande d'être prêt à s'investir dans son travail et dans sa formation, à avoir 5 semaines de congés payés, à faire preuve d'autonomie...

10

PORTRAITS DE JEUNES PROS

3 L'ALTERNANCE, C'EST POUR QUELS MÉTIERS?

De nombreux métiers sont accessibles, dans des domaines très variés. Les alternants élaborent un projet en tenant compte de leurs goûts, en allant découvrir les secteurs d'activité, les métiers et les formations existantes. Pour trouver leur voie, ils peuvent faire des quiz et consulter les fiches métiers, se renseigner auprès d'experts de l'orientation, explorer le site Onisep ou des sites spécialisés comme pole-emploi.fr, le portail de l'alternance (alternance.emploi.gouv.fr/accueil) et le portail AKTO (icicestmaplace.akto.fr). Il est également conseillé d'aller dans les salons et dans les forums pour découvrir les métiers, échanger avec des professionnels et des alternants.

6 bonnes raisons de choisir l'alternance

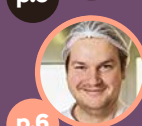
- › J'obtiens un diplôme, un titre professionnel ou une certification reconnus.
- › J'acquies une expérience professionnelle.
- › Je bénéficie d'une formation sans la payer (elle est prise en charge par mon employeur).
- › Je perçois un salaire tout au long de mon contrat en alternance.
- › Je suis accompagné par un tuteur ou un maître d'apprentissage en entreprise.
- › Je peux solliciter des aides (premier équipement professionnel, logement, transport, permis de conduire).



Serveur



Manager d'équipe
en restauration
rapide



Cuisinier



Chauffeur-livreur



Cheffe d'équipe
en propreté



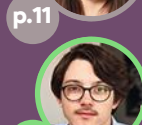
Préparateur
de commandes



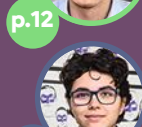
Mécanicienne
avion



Formatrice
d'adultes



Chargé de
recrutement



Assistante manager
en sécurité privée



HÔTELS-CAFÉS-RESTAURANTS

ALPHA DIABY

17 ANS, SERVEUR,
L'OLIVADE, BLAGNAC (31)

« Grâce à son investissement personnel, à son travail et à son envie de réussir, Alpha, toujours sérieux, est aujourd'hui un jeune homme mûr, plein d'assurance et totalement apte à avancer dans la vie active. »

Jérôme Marty, tuteur d'Alpha Diaby et patron de L'Olivade

MON QUOTIDIEN

Bien servir les clients

Chaque mois, je travaille 3 semaines comme apprenti serveur au restaurant L'Olivade et je vais 1 semaine au CFA (centre de formation d'apprentis), où je prépare le CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant. Il y a des travaux pratiques et des cours de maths, de gestion, de français, d'histoire... J'ai un peu de mal avec les matières nouvelles, mais je m'accroche et je comprends de mieux en mieux. Au travail, j'ai un planning pour le service du déjeuner et, parfois, celui du soir. J'installe les tables, je dispose les nappes et les assiettes, j'accueille les clients, je leur donne la carte, je prends les commandes, j'apporte les plats, je débarrasse, bref, je fais un service complet. Nous sommes cinq et il y a une bonne ambiance. Nous nous entraïdons. Si je n'ai pas compris quelque chose, je peux appeler le responsable qui viendra me donner un coup de main. J'aime la relation avec les clients, notamment les habitués.

MON PROJET

Devenir barman

Je suis arrivé en France à 15 ans, après un long périple depuis la Guinée-Conakry. Un éducateur de mon foyer d'accueil m'a parlé de l'apprentissage. Je voulais devenir cuisinier, j'aimais aider ma mère pour les courses et les repas, mais après 1 semaine de stage en cuisine et au service, j'ai compris que je préférerais ce dernier. Je prépare le CAP en alternance. J'ai trouvé le restaurant L'Olivade et j'ai commencé à travailler au bar pendant 1 an environ. Cela m'a permis d'observer et d'apprendre comment faire le service à table. Aujourd'hui, j'ai un appartement, je suis autonome. Les profs et les éducateurs m'encouragent et m'aident. Après le CAP, j'aimerais préparer une mention complémentaire employé barman en 1 an, pour renforcer mes compétences.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Mettre en pratique mes cours

Alternier les cours et le service au restaurant, c'est vraiment bien. Ce que l'on nous enseigne à l'école, nous allons le mettre en pratique au travail. Au CFA, il n'y a pas que de la théorie, on peut aussi s'entraîner tranquillement sans se stresser. J'apprends beaucoup de choses. Et en plus, j'ai un salaire et des primes.

MON CONSEIL

Si vous restez tout seul, cela va être difficile d'avancer dans la vie. Il y a des aides, il faut en profiter. Les éducateurs, tuteurs et professeurs sont là pour vous accompagner. L'apprentissage peut vraiment vous aider à apprendre un métier et à évoluer. Ne vous dites jamais que vous n'allez pas y arriver : foncez, car tout est possible.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : EMPLOYÉ/EMPLOYÉE DE RESTAURANT. • FORMATION : CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT ; TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE RESTAURATION ; BAC PRO COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION.
• 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION : CAP. • SALAIRE DÉBUTANT : À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).

RESTAURATION RAPIDE

JOHANNA MARTINEZ

25 ANS, MANAGER D'ÉQUIPE, SUSHI SHOP, NICE (06)

« L'alternance, c'est un formidable tremplin pour entrer dans la vie active, si on s'en donne les moyens. Johanna réunit tous les ingrédients : l'investissement, l'envie d'apprendre et une énergie positive dégagée sur le terrain. »

Maximilien Lutz,
directeur de restaurant,
Sushi Shop

MON PROJET

Diriger un restaurant

Au lycée, j'étais en section sport-études et je voulais faire STAPS à la fac. Après un bac STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), j'ai validé une année de droit, mais cela ne me plaisait pas. Grâce à un stage dans un magasin de vêtements, j'ai compris que j'aimais conseiller les clients et je me suis réorientée vers un BTS MCO (management commercial opérationnel), que j'ai préparé en alternance à Sushi Shop, où j'avais déjà travaillé comme étudiante. J'enchaînais 2 jours de cours et 3 jours en entreprise comme assistante manager. Je gérais l'équipe sous la responsabilité du manager, je m'assurais que le service en salle se passait bien, je faisais la caisse et la comptabilité... J'ai commencé un bachelors en management des ressources humaines, toujours en alternance, mais j'ai dû arrêter au cours de la 2^e année. Cela m'a donné de bonnes bases qui me servent aujourd'hui. J'ai été embauchée comme équipière, promue assistante manager, puis manager. Prochaine étape : diriger un Sushi Shop !

MON QUOTIDIEN

Accompagner l'équipe

Aujourd'hui, je suis manager d'équipe à Sushi Shop. J'assiste le directeur dans les tâches quotidiennes et de gestion administrative : plannings, pointage des heures, paies, etc. Je passe aussi les commandes aux fournisseurs après avoir vérifié les stocks. S'il y a un problème, c'est à moi de le gérer, que ce soit un réfrigérateur en panne, un arrêt maladie ou un problème avec un client. Les horaires de travail vont de 10 h à 22 h ou de midi à minuit, avec une coupure au milieu et un planning glissant sur 5 jours. Je suis beaucoup sur le terrain. Un manager doit être polyvalent, pouvoir remplacer un caissier ou un commis à la cuisine pour les épluchages... J'aime le contact avec les clients – il y en a beaucoup de fidèles – et avec l'équipe : je recrute les salariés, les forme et veille à les faire évoluer. Nous nous entendons très bien, l'équipe est stable.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Garder ma motivation

À l'école, je trouvais le temps long, alors que, sur le terrain, même si c'est dur, on ne voit pas la journée passer. Je voulais continuer mes études, parce que c'est important d'aller plus loin que le bac. Comme j'avais toujours travaillé l'été et fait des stages, je me suis dit : « Pourquoi ne pas étudier et travailler en même temps pour rester motivée ? »

MON CONSEIL

Essayez de trouver quelque chose qui vous motive, pour vous lever le matin en ayant envie d'aller travailler. Ne craignez pas de tester différentes choses, et même de commettre des erreurs, pour trouver le métier qui vous plaira. J'ai multiplié les expériences : sport, droit, boutique de vêtements, garde d'enfants... mais ce qui me plaît, c'est la restauration.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : MANAGER D'ÉQUIPE OPÉRATIONNEL/OPÉRATIONNELLE. • **FORMATION :** BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL ; BTS MANAGEMENT EN HÔTELLERIE-RESTAURATION OPTION MANAGEMENT D'UNITÉ DE RESTAURATION. • **1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION :** BTS. • **SALAIRE DÉBUTANT :** À PARTIR DE 2305 € BRUT PAR MOIS.

RESTAURATION COLLECTIVE

KEVIN WOLOSZYN

32 ANS, CUISINIER, SODEXO, GUYANCOURT (78)

«Grâce à son expérience en boulangerie, son goût pour la cuisine et son adaptabilité, Kevin a su rapidement réaliser sa reconversion professionnelle pour devenir cuisinier.»

Jean Agresti, chef gérant, Sodexo



MON QUOTIDIEN

Préparer de bons plats

En général, je passe 1 semaine au CFA (centre de formation d'apprentis) des chefs avec des cours en anglais, en sciences appliquées, en techniques culinaires, en pâtisserie... Nous avons aussi un restaurant d'application. Puis, pendant 2 semaines, je travaille en restauration collective chez Sodexo, dans une maison pour personnes en situation de handicap, et nous nous occupons du déjeuner et du dîner. Mes horaires vont de 7 h 30 à 15 h 30. Nous sommes trois (le chef, un second et moi) et nous nous répartissons les tâches : réception des livraisons, plats, desserts... c'est un travail d'équipe. Tous les jours, il y a quelque chose de différent à faire. Quand nous avons un retour du type «c'était très bon», c'est gratifiant ! Grâce à mon statut RQTH¹, je bénéficie d'un poste adapté : je dispose d'une table réglable qui m'évite de me baisser et je porte le moins de poids possible. Mon maître d'apprentissage s'assure que je fais bien les choses, il est là pour me transmettre son savoir-faire.

MON PROJET

Acquérir des bases professionnelles

J'ai toujours eu envie de devenir boulanger : enfant, j'aimais bien aller dans le fournil de mon oncle. Après une 1^{re} STI (sciences et technologies industrielles), j'ai préparé le CAP boulanger dans un CFA près de chez moi, tout en étant apprenti dans une boulangerie. Après mon diplôme, j'ai travaillé comme boulanger traditionnel à Auchan pendant 13 ans. C'est un métier que j'aime beaucoup, mais qui est très physique. À la suite de problèmes de dos m'interdisant le port de charges lourdes, j'ai été licencié pour inaptitude et aujourd'hui, je suis reconnu handicapé. Comme je cuisine pour ma famille, je me suis dit : «Pourquoi ne pas en faire mon métier ?» J'ai trouvé le CFA des chefs et une de leurs entreprises partenaires, Sodexo, pour préparer le CAP cuisine en 1 an. Ils étaient ouverts aux adaptations dont j'avais besoin en raison de mon handicap. Celles-ci ont été financées par l'Agefiph². J'ai choisi la restauration collective pour avoir le temps d'acquérir des bases professionnelles. J'aimerais continuer chez Sodexo et préparer un bac pro puis, pourquoi pas, un BTS.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

M'offrir une deuxième chance

L'apprentissage présente beaucoup d'avantages : études prises en charge, rémunération... Normalement, la limite d'âge est fixée à 29 ans, mais comme j'ai une RQTH, je n'y suis pas soumis. C'est une deuxième chance pour apprendre un nouveau métier et je suis très heureux de ce choix.

MON CONSEIL

La RQTH ferme des voies, mais il y a beaucoup de postes adaptés aux personnes en situation de handicap : le site de l'Agefiph, où j'ai trouvé le CFA, rassemble énormément d'informations, d'offres d'emploi et de formation. N'ayez pas peur, allez voir les entreprises autour de chez vous, demandez-leur si elles cherchent des apprentis. Vous n'avez rien à perdre !

¹ Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (voir p. 16).

² L'Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées agit pour développer l'inclusion des personnes en situation de handicap dans l'emploi : www.agefiph.fr.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : CUISINIER/CUISINIÈRE. • FORMATION : CAP CUISINE ; BAC PRO CUISINE ; TFP COMMIS DE CUISINE.
• 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION : CAP. • SALAIRE DÉBUTANT : À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).

COMMERCE DE GROS

ROCH-ANTOINE DELCLAUD

19 ANS, CHAUFFEUR-LIVREUR, VIBEL, MEZZAVIA (20)

«La rigueur, la persévérance et l'esprit d'équipe de Roch-Antoine ont permis à ce dernier de s'intégrer remarquablement au sein de l'équipe. C'est l'exemple d'un parcours de réussite déjà prometteur!»

Marlène Thepot, directrice des ressources humaines, Vibel



MON QUOTIDIEN

Livrer les marchandises

Je travaille pour une entreprise familiale de distribution de produits alimentaires frais, surgelés et épicerie, destinés aux professionnels de la restauration et des collectivités. Ma journée commence très tôt le matin, je charge mon camion avec les marchandises rassemblées par les préparateurs de commandes, en fonction de l'ordre de ma tournée et en étant extrêmement attentif à la chaîne du froid, pour assurer la qualité des produits. Mon temps de conduite journalier varie entre 1 heure 30 et 4 heures en fonction du secteur de livraison et de la saison. Je livre de 20 à 40 clients par jour. De retour au dépôt, il me faut décharger les palettes, nettoyer le camion, faire le plein, vérifier les pneus, dresser le récapitulatif de la journée, signaler les éventuels problèmes... Ce que j'aime : être autonome, ne pas avoir à travailler dans un espace clos, changer de ville et de région grâce aux tournées et, bien sûr, nouer des contacts avec les clients.

MON PROJET

Exercer un métier que j'aime

En 6^e et en 5^e, je ne savais pas trop quoi faire. Mon père, qui est chauffeur, m'emmenait parfois dans son poids lourd. Je l'ai suivi pendant le stage de 3^e et cela a confirmé que c'était ce que je voulais faire. J'ai été accepté en lycée professionnel et j'ai obtenu le CAP, puis le bac pro CTRM (conducteur transport routier marchandises), avec la mention «très bien». J'ai également tous les permis de conduire et le Caces¹ qui est nécessaire pour conduire les chariots élévateurs, la grue de chargement... Nous avons des cours dans les matières générales (français, maths, anglais) et de la pratique (mécanique, conduite, gestion, réglementation...). Lors des stages, j'ai pu découvrir divers secteurs, types de poids lourds et manières de travailler. Quand j'ai eu le permis C et la carte de conducteur, j'ai déposé un CV chez Vibel, car j'avais apprécié l'ambiance et les tournées pendant mon stage. J'ai été embauché en contrat de professionnalisation, puis en CDI. J'aime ce métier, je n'ai pas d'autre projet pour l'instant.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Faciliter mon insertion professionnelle

Les premiers mois, j'ai bénéficié d'un contrat de professionnalisation. J'avais des rendez-vous réguliers avec le directeur logistique, mon tuteur, et l'organisme de formation pour évoquer mes réussites et mes difficultés, travailler sur les points à améliorer... C'est important de ne pas se retrouver seul et de bénéficier de l'expérience et du soutien de son référent.

MON CONSEIL

Ne négligez pas la voie pro, il y a de grandes opportunités, surtout si, comme moi, vous avez du mal à rester assis longtemps en classe. Et si on vous le propose, acceptez le contrat de professionnalisation. Quand on débute dans un nouveau travail, on peut vite être largué. Être accompagné, c'est une chance à saisir.

¹ Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : CONDUCTEUR ROUTIER/CONDUCTRICE ROUTIÈRE DE MARCHANDISES. • FORMATION : PERMIS B OU C ; CAP CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES ; CAP CONDUCTEUR ROUTIER MARCHANDISES ; BAC PRO CONDUCTEUR TRANSPORT ROUTIER MARCHANDISES ; TP CONDUCTEUR LIVREUR SUR VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER. • 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION : CAP. • SALAIRE DÉBUTANT : À PARTIR DE 1800 € BRUT PAR MOIS (HORS PRIMES).

PROPRETÉ

PAULINE VIGNERON

30 ANS, CHEFFE D'ÉQUIPE,
PROMUT, CHÂTILLON-SUR-
SEINE (21)

« Pauline est une personne dévouée, attentive et dynamique. Ses capacités d'adaptation lui permettent d'avoir de bonnes relations avec les clients, les salariées et sa responsable. »

Valérie Moreno,
cheffe de production
chez Promut



MON QUOTIDIEN

Organiser les prestations

Je travaille en alternance chez Promut, qui intervient au sein d'Ehpad, d'usines et de grandes surfaces, et je passe 1 jour par semaine en formation pour préparer un CQP (certificat de qualification professionnelle) chef d'équipe en propreté et me former au métier. Mon rôle ? Faire le tour des différents lieux sur lesquels nous intervenons, m'assurer que tout se passe bien et qu'il ne manque personne dans les équipes. Les agents doivent disposer du matériel et des produits dont ils ont besoin. Je veille aussi à ce qu'ils respectent les gestes de sécurité, les bonnes postures, je réponds à leurs questions... Je peux aussi les aider sur une mission. Je leur montre que nous sommes à l'écoute et qu'ils peuvent compter sur nous. En rejoignant le secteur de la propreté, je ne m'attendais pas à toute la mise en place qu'il y a derrière une prestation (réflexion sur les produits à utiliser, sur leur dosage, sur le matériel adapté, etc.). Les tâches sont variées et les journées ne se ressemblent pas !

MON PROJET

Réussir ma réorientation

Après le collège, j'ai obtenu un BEP, puis un bac pro agricole et je me suis installée en tant qu'exploitante dans une ferme de 73 vaches laitières. À la suite d'un problème de santé, j'ai dû arrêter pour me soigner et j'ai été contrainte de changer de voie. Je me suis d'abord inscrite dans une agence d'intérim et j'ai commencé à travailler dans la grande distribution, où l'on m'a proposé un CDI (contrat à durée indéterminée) à temps partiel, en tant qu'employée principale. Après quelques années, j'ai souhaité faire plus d'heures, mais ma demande n'a pas abouti. Grâce au bouche-à-oreille, j'ai entendu parler de Promut, une entreprise adaptée aux personnes en situation de handicap et j'ai souhaité tenter ma chance, dans le but de devenir cheffe d'équipe propreté. Comme je n'avais pas d'expérience dans ce domaine, j'ai d'abord fait un essai de 3 mois, puis j'ai choisi de suivre une formation de 1 an en contrat de professionnalisation pour préparer un CQP et me former au secteur de la propreté.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Échanger avec le formateur

L'alternance me permet de mettre rapidement en pratique en entreprise ce que j'assimile en cours. En formation 1 jour par semaine, j'approfondis mes connaissances sur l'organisation du travail, l'animation d'équipe et l'utilisation des produits d'entretien. C'est aussi un temps pour échanger avec notre formateur et poser des questions en lien avec des situations que je peux rencontrer sur le terrain.

MON CONSEIL

Si vous souhaitez vous former, mais que vous n'avez pas envie d'être en cours tous les jours, l'alternance est faite pour vous. Dans le domaine de la propreté, vous aurez la possibilité d'évoluer, toujours en alternance, vers d'autres métiers, par exemple pour devenir chef de site ou responsable de secteur.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : CHEF/CHEFFE D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ. • FORMATION : CQP CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ.
• 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION : CAP OU CQP. • SALAIRE DÉBUTANT : À PARTIR DE 2055 € BRUT PAR MOIS.

TRAVAIL TEMPORAIRE

CLÉMENT GILLET

24 ANS, PRÉPARATEUR DE COMMANDES, PARTNAIRE, SORGUES (84)

« Les valeurs, le savoir-être et la motivation de Clément sont les clés de sa réussite et font de lui un élément indispensable à l'entreprise, tant humainement que professionnellement. »

Audrey Domptail,
coordinatrice d'Isatis,
plateforme d'emploi
accompagné



MON QUOTIDIEN

Réunir les produits de la commande

Préparateur de commandes pour une entreprise de stockage de produits d'emballage, je travaille dans un grand entrepôt. Je prépare les palettes en fonction des commandes des clients, je les amène sur le quai où elles seront chargées par les chauffeurs-livreurs. Après avoir badgé, je récupère ma tablette et je prends les nouvelles commandes. Je les reçois à l'oral, comme si quelqu'un me parlait dans le casque. Je conduis un chariot élévateur et je vais chercher tous les produits sur les étagères, en fonction de leur référencement. Je scanne les codes et les produits viennent s'ajouter sur la facture. Je les mets sur une ou plusieurs palettes que je filme, étiquette et pèse. Une fois la commande terminée, je sors le bon de livraison. J'aime mon métier, les tâches sont variées. Nous travaillons en «deux-huit» de 5 h à 12 h 30 ou de 13 h à 20 h 30. Je suis autonome, mais, en cas de besoin, je peux compter sur l'équipe.

MON PROJET

Passer de l'intérim à un CDI

À l'école, comme je suis dyspraxique et autiste Asperger, j'avais une AESH¹ et un ordinateur qui me permettait d'écrire plus vite. J'aime bien les sciences et je suis bon en calcul mental. Après un bac STL (sciences et technologies de laboratoire), j'ai fait une 1^{re} année de BTS agroalimentaire, mais je n'y arrivais pas. J'ai enchaîné les missions, notamment comme agent d'entretien, manutentionnaire, ouvrier agricole... Ayant une RQTH², je bénéficie du dispositif de l'emploi accompagné. Ma conseillère m'a parlé du CDPI³ et j'ai sauté sur l'occasion. J'ai pu apprendre le métier de préparateur de commandes avec des mises en situation et passer plusieurs permis CACES⁴, tout en étant intérimaire pour Partenaire chez Logisorgues pendant 6 mois. Aujourd'hui en CDI (contrat à durée indéterminée) à plein temps, je compte rester longtemps dans l'entreprise. Cette dernière va déménager à Cavaillon: je vais donc y chercher un appartement.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Bénéficier d'un CDPI³ pour me former

Le CDPI³ a été une opportunité pour me former. C'est motivant d'apprendre des choses. Nous étions huit et nous avions à la fois des cours (règles de sécurité, procédures et préparation d'une palette) et de la pratique (conduite de chariots élévateurs). Je passais 1 semaine en formation et celle d'après, j'étais en entreprise, accompagné par un tuteur.

MON CONSEIL

Le plus important, c'est de montrer qu'on est motivé: les employeurs vous recruteront plus facilement. Si vous avez une RQTH et que vous pouvez bénéficier de l'emploi accompagné, n'hésitez pas: c'est un suivi à la carte, à la fois pour votre employeur et pour vous. Cela permet de ne pas être seul et d'avoir un interlocuteur en cas de problème.

¹ Accompagnante des élèves en situation de handicap.

² Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

³ Contrat de développement professionnel intérimaire (voir p. 16).

⁴ Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité. Nécessaire pour conduire des chariots élévateurs ou une grue de chargement.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION: PRÉPARATEUR/PRÉPARATRICE DE COMMANDES. • FORMATION: CAP OPÉRATEUR/OPÉRATRICE LOGISTIQUE; BAC PRO LOGISTIQUE, CQP AGENT LOGISTIQUE; TP PRÉPARATEUR DE COMMANDES EN ENTREPÔT. • 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION: CAP. • SALAIRE DÉBUTANT: À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).



TRANSPORT AÉRIEN

SILYA DROUAZ

23 ANS, MÉCANICIENNE AVION, AIR FRANCE, ORLY (94)

« Silya possède des compétences techniques avérées et une grande rigueur dans l'exécution de ses tâches. Elle est minutieuse, respecte les normes de sécurité et sait travailler efficacement en équipe. »

Lucie Rivet, formatrice aérostructure à l'Afmaé (CFA des métiers de l'aérien)

MON QUOTIDIEN

Inspecter les avions avant le décollage

Aujourd'hui, nous avons inspecté un avion; hier, nous sommes intervenus à la suite d'un double impact sur la carlingue et nous avons fabriqué une nouvelle pièce. Je prépare un bac pro aéronautique option structure¹ au CFA des métiers de l'aérien avec, chaque mois, 2 semaines de cours et d'ateliers, puis 2 semaines chez Air France. Il y a trois équipes (une de 5h à 14h30, l'autre de 14h30 à 22h30 et une équipe piste de 22h à 6h30). À notre arrivée, nous recevons un brief avec les tâches distribuées par binômes, puisque je travaille avec mon tuteur. Nous allons voir de quoi il s'agit et nous nous assurons d'avoir les pièces de rechange nécessaires. Très souvent, nous sommes appelés pour réparer un problème ou un défaut sur un avion. Il faut faire vite avant le décollage. Nous travaillons aussi dans le hangar, où les avions restent 4 semaines pour une révision complète. On enlève tout (sièges, panneaux...) et de nombreux spécialistes interviennent. C'est un travail d'équipe et un gros chantier.

MON PROJET

Intégrer une équipe piste

Après le bac, je me suis dirigée vers un BTS MCO (management commercial opérationnel). J'ai été vendeuse en alternance dans une boutique de vêtements, mais cela ne me plaisait pas. Lors d'un salon d'orientation, on m'a parlé des formations aéronautiques et du métier de mécanicien d'avion. J'ai aussi regardé des témoignages vidéo et je me suis dit: « Pourquoi pas ? » Comme c'est technique, j'ai préféré commencer par le CAP aéronautique option structure¹. Aujourd'hui, je prépare le bac pro aéronautique option structure¹ chez Air France, une alternance trouvée grâce à une base de données regroupant des offres d'entreprises. J'ai appelé assez tôt: comme j'avais le CAP et que j'étais une fille, j'ai eu le choix! J'ai pensé poursuivre en BTS, mais cela impliquerait d'être davantage au bureau. Pour l'instant, mon souhait, c'est d'être embauchée là où je travaille pour continuer à apprendre et intégrer une équipe piste.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Apprendre du savoir-faire de mon tuteur

Il est difficile d'apprendre un métier manuel sans passer par l'apprentissage. C'est en observant et en faisant les gestes sur le terrain que nous découvrons le travail en situation réelle, même si, au CFA, nous avons beaucoup de cours en atelier. J'apprends énormément de mon tuteur, son savoir-faire est impressionnant.

MON CONSEIL

Nous ne sommes pas beaucoup de filles à occuper des postes de mécanicienne structure¹ ou de mécanicienne systèmes². Pourtant, ces métiers sont aussi faits pour nous. Si vous en avez envie, foncez! J'ai été bien accueillie. C'est physique, mais on est aidé et certaines tâches de précision ne demandent pas de force. C'est un secteur vraiment intéressant, on ne s'ennuie jamais.

¹ Éléments métalliques et composites de la carlingue (section centrale, nez, aile, porte...).

² Systèmes mécaniques, électriques, hydrauliques, pneumatiques embarqués.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION: MÉCANICIEN/MÉCANICIENNE D'AVION. • FORMATION: CAP AÉRONAUTIQUE OPTION STRUCTURE OU AVIONIQUE; BAC PRO AÉRONAUTIQUE OPTION STRUCTURE OU AVIONIQUE OU SYSTÈMES; BAC PRO AVIATION GÉNÉRALE. • 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION: CAP. • SALAIRE DÉBUTANT: À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).

ORGANISMES DE FORMATION

GWENAËLLE CONNAN

**24 ANS, FORMATRICE
D'ADULTES, ANTÉE
FORMATION, JOUÉ-
LÈS-TOURS (37)**

«Nouvelle dans le milieu de la formation, Gwenaëlle a su, par sa curiosité et sa persévérance, s'adapter très rapidement et se faire une place importante dans l'entreprise, sur une création de poste.»

Angélique Legrand,
référente de la formation
conseiller en insertion
professionnelle,
Antée Formation



MON QUOTIDIEN

Accompagner et former

J'étudie et je travaille chez Antée Formation, un centre de formation continue et en alternance, pour obtenir en 1 an le TP¹ formateur professionnel d'adultes, qui permet de gérer et d'animer un groupe. Une journée type? En tant que référente d'un groupe en formation, j'assure la coordination pédagogique et le suivi de chaque membre pour voir comment se passe son temps en entreprise, accompagner les écrits et les examens. J'anime des rendez-vous d'orientation avec des personnes qui veulent se former, mais ne savent pas quoi faire. Elles viennent d'elles-mêmes, ayant entendu parler de nous par le bouche-à-oreille ou par Pôle emploi. Je monte des dossiers d'entrée en formation. J'aime ce métier pour sa polyvalence: les journées ne se ressemblent pas, les missions non plus. Il faut être force de proposition, avoir une écoute active et se montrer disponible.

MON PROJET

Monter des formations

Mon rêve, c'était d'enseigner. J'ai fait une préparation militaire dans la Marine nationale, mais je n'ai pas voulu m'engager. Après un BTS communication qui m'a beaucoup plu, je suis revenue à mon désir de transmettre en devenant CIP (conseillère en insertion professionnelle). J'accompagne des personnes en alternance, en reconversion ou en difficulté vers le retour à l'emploi ou l'accès à une formation. En arrivant dans la région, j'ai fait des recherches sur Internet et je suis tombée sur Antée Formation, qui est devenu mon lieu de formation (1 jour par semaine) et aussi mon entreprise (les 4 autres jours). J'ai obtenu mon TP¹ conseiller en insertion professionnelle et je prépare celui de formateur professionnel d'adultes. Je voudrais faire une VAP² après mes 2 années d'expérience en alternance pour candidater à des masters 2 en sciences humaines. L'objectif: devenir ingénieure en sciences de l'éducation et monter, par exemple, des formations.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Me constituer un réseau

Pendant les 2 ans de préparation au BTS, je ne me suis pas sentie assez professionnalisée, les stages n'étaient pas suffisants pour apprendre le travail. Il y a beaucoup d'avantages à l'apprentissage: être rémunéré, se constituer un réseau. C'est un vrai terrain pour acquérir des compétences et il est plus facile de trouver un emploi ensuite.

MON CONSEIL

N'hésitez pas à poser des questions et à élargir vos recherches au-delà de ce qu'on vous propose à l'école. Il y a mille et une façons de concrétiser ses projets. Il n'y a pas d'obligation à suivre le parcours général, pensez à l'apprentissage, dont il faut changer l'image et qui permet aussi de se former aux métiers du tertiaire.

¹ Titre professionnel. Certification qui atteste des compétences nécessaires pour l'exercice d'un métier.

² La validation des acquis professionnels permet d'accéder à une formation d'un niveau supérieur, sans passer le diplôme requis.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION: FORMATEUR/FORMATRICE D'ADULTES. • FORMATION: LICENCE PRO GESTION ET ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS PÉDAGOGIQUES; MASTER MÉTIERS DE L'ENSEIGNEMENT, DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION - PRATIQUES ET INGÉNIERIE DE LA FORMATION; MASTER PSYCHOLOGIE DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION. • 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION: BAC+3. • SALAIRE DÉBUTANT: À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).



TRAVAIL TEMPORAIRE

MARIUS HUYNH

20 ANS, CHARGÉ DE RECRUTEMENT, AD HOC INTÉRIM ET RECRUTEMENT, AIX-EN-PROVENCE (13)

«Marius est investi: il écoute et intègre les informations. Son parcours lui a permis de redessiner son orientation professionnelle et de gagner en maturité. Côté entreprise, il nous a beaucoup apporté.»

Orianne Mezard, responsable d'agence, Ad Hoc Intérim et recrutement

MON QUOTIDIEN

Rechercher des candidats

Mon travail, comme chargé de recrutement junior ? Identifier des candidats recherchés par nos clients pour des missions dans des secteurs variés (travaux publics, logistique, tertiaire...). Je publie des offres d'emploi sur différents *job boards*¹ et je vais sur des CVthèques pour des repérages. Après l'analyse des CV, il y a trois étapes: appeler les personnes pour vérifier qu'elles correspondent bien au profil recherché (compétences, disponibilité, salaire...), réaliser un entretien d'embauche et présenter les candidats sélectionnés aux clients. Il y a aussi de la gestion administrative. J'ai la chance d'être intégré à une équipe expérimentée. Je travaille 2 semaines en entreprise et 1 semaine à l'IUT². Il faut apprendre à jongler avec les partiels, les travaux de groupe, les devoirs à rendre: c'est la plus grosse difficulté. Ce métier, c'est tout ce que j'aime faire: aider les gens à trouver un travail, à évoluer, et les entreprises à recruter.

MON PROJET

Me perfectionner dans les RH

Je n'avais pas d'idée précise de ce que je voulais faire. Lors de mon stage de 3^e au rectorat d'Aix-en-Provence, j'avais découvert les RH (ressources humaines) et je l'avais gardé en tête. J'ai rencontré une conseillère en orientation qui m'a présenté le DUT GEA (gestion des entreprises et des administrations). J'aurais voulu le faire en apprentissage, mais il fallait trouver une entreprise... Heureusement, en 2^{de} année, j'ai choisi la spécialisation RH et j'ai effectué un stage de 3 mois chez Ad Hoc Intérim, une agence de recrutement. Aujourd'hui, je suis en licence pro métiers de la gestion des ressources humaines, toujours en alternance chez Ad Hoc Intérim et recrutement, et je me spécialise en recrutement. Après, j'aimerais faire un master RH pour continuer à progresser dans ce domaine.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Donner du sens à ce que j'apprends

J'ai compris que j'avais besoin de quelque chose de plus concret que la formation initiale où l'on étudie des matières sans savoir comment les appliquer. L'alternance m'a permis de donner du sens à ce que j'apprenais et cela m'a donné envie de continuer les études. On acquiert une certaine maturité par l'expérience professionnelle.

MON CONSEIL

Faites ce que vous avez envie de faire. Quel que soit le secteur ou le métier, il faut y aller à fond. Ce qui m'a aidé, ce sont les stages, les mises en situation, car ils permettent de tester si un métier nous correspond. Le stage de 3^e est important, même s'il arrive tôt dans le parcours. Et l'alternance permet de confirmer (ou non) une orientation professionnelle.

¹ Sites d'emploi.

² Institut universitaire de technologie.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION: CHARGÉ/CHARGÉE DE RECRUTEMENT. • **FORMATION:** BTS RESSOURCES HUMAINES; LICENCE PRO MÉTIERS DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES; BACHELOR CHARGÉ DE RECRUTEMENT; BACHELOR RESSOURCES HUMAINES; MASTER MENTION GESTION DES RESSOURCES HUMAINES; TP CHARGÉ DE RECRUTEMENT. • **1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION:** BAC+2. • **SALAIRE DÉBUTANT:** À PARTIR DE 2000 € BRUT PAR MOIS.



SÉCURITÉ PRIVÉE

LORIE LUIS

**19 ANS,
ASSISTANTE MANAGER,
OCTOPUS SÉCURITÉ,
NOISY-LE-GRAND (93)**

« L'arrivée de Lorie, avec son enthousiasme et son abnégation, a été une bouffée d'oxygène. Son envie d'apprendre, d'être en permanence dans l'action, c'est une richesse pour nous. »

Ali Nakib, manager de proximité, Octopus Sécurité

MON QUOTIDIEN

Protéger les personnes et les biens

Assistante manager en alternance, je passe 1 semaine sur 2 en cours (sécurité, anglais, culture économique et juridique, management, gestion de la relation client, sport...) pour préparer le BTS MOS (management opérationnel de la sécurité). Responsable d'une équipe de 120 agents de sécurité, je travaille avec mon tuteur sur une grande variété de tâches : planification, roulement et remplacement des agents, suivi des prestations client, visites sur site, suivi de formation, demande de tenues au magasin de la société... Nous intervenons sur différents sites (universités, hôpitaux) avec nos agents qui sont chargés de la sûreté des personnes et des biens (surveillance des accès, vidéoprotection, filtrage des entrées, prévention incendie). Il y a toujours une part d'imprévu, mais on doit essayer d'anticiper ce qui pourrait arriver. J'aime beaucoup le management : il faut être rigoureux, avoir de la discipline, savoir gérer les conflits avec le public et toujours garder son sang-froid.

MON PROJET

Créer mon entreprise

Au collège, l'idée de travailler dans la sécurité m'avait traversé l'esprit et j'avais fait mon stage de 3^e dans un commissariat de police. Par une amie, j'ai entendu parler de la filière professionnelle qui prépare aux métiers de la sécurité et de la sûreté : c'est ce que j'ai choisi au lycée. Le stage de 4 semaines que j'ai effectué à Octopus Sécurité m'a beaucoup intéressée : rondes, filtrage, prévention incendie, alerte des secours... En 1^{re} et en terminale, j'étais en alternance dans cette même société comme agente de sécurité incendie pour un hôpital et cela m'a vraiment plu. C'était un peu compliqué de jongler entre les cours et le travail, d'autant plus que j'étais la seule en alternance, mais, pour la pratique, je pouvais parler de mon expérience sur le terrain. J'ai eu mon bac pro avec mention « très bien » et maintenant, je prépare le BTS. Je compte aller en licence, puis en master, avec l'objectif de créer un jour mon entreprise dans le domaine de la sécurité privée.

POURQUOI J'AI CHOISI L'ALTERNANCE

Accéder à l'autonomie financière

J'avais vraiment envie d'allier école et travail pour pouvoir mettre les cours en pratique. Je voulais aussi gagner de l'argent pour avoir mon propre appartement. Je pense que l'alternance m'a aidée à obtenir le bac : les cas concrets et les exemples m'ont permis d'illustrer la théorie.

MON CONSEIL

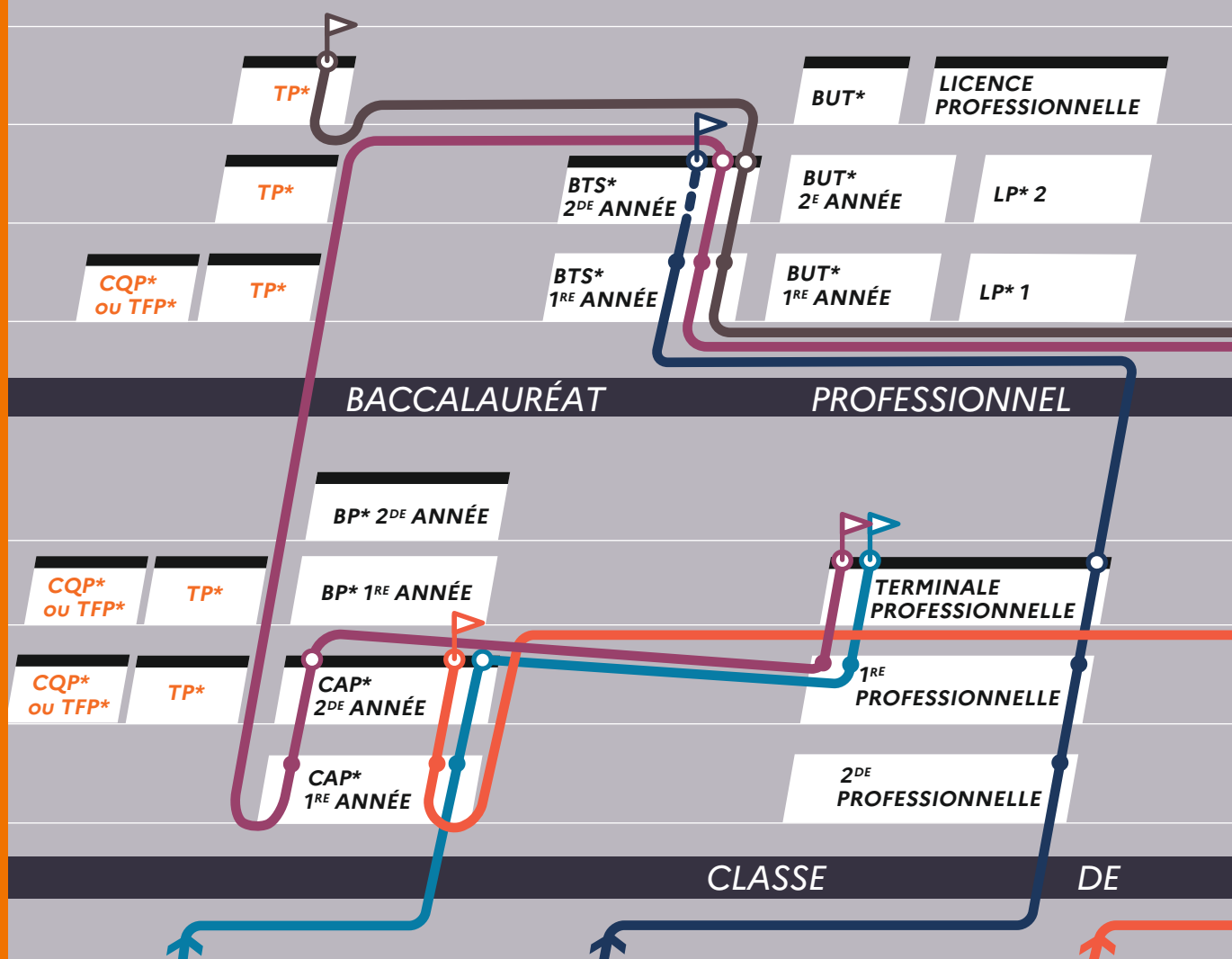
Si vous avez l'opportunité de vous former en alternance, c'est vraiment la meilleure solution : on voit ce qui se passe en dehors des cours, on apprend beaucoup. Cela aide pour les études, car on met en pratique ce que l'on apprend et on est suivi tout du long par un tuteur qui nous transmet son expérience.

REPÈRES SUR LE MÉTIER

FONCTION : AGENT/AGENTE DE SÉCURITÉ. • FORMATION : CAP AGENT DE SÉCURITÉ ; BAC PRO MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ ; BP AGENT TECHNIQUE DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ ; BTS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ. • 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION : CAP. • SALAIRE DÉBUTANT : À PARTIR DE 1747 € BRUT PAR MOIS (SMIC).

FORMATIONS: À CHACUN ET CHACUNE SON CHEMIN

Du CAP au BTS, sans oublier les TP et les CQP, les parcours de Roch-Antoine, Lorie, Kevin, Gwenaëlle ou Silya le prouvent: à tous les niveaux d'études, se former en alternance dans les métiers des services et y évoluer, c'est possible...



Roch-Antoine, 19 ans

Roch-Antoine découvre le métier de chauffeur-livreur pendant son stage de 3^e. Il obtient un CAP*, puis un bac pro conducteur transport routier marchandises. Il est embauché dans l'entreprise où il fait son stage et bénéficie d'un contrat de professionnalisation.



p. 7

Lorie, 19 ans

Dès la classe de 1^{re}, Lorie opte pour la filière des métiers de la sécurité et étudie en alternance dans la même entreprise. Elle passe le bac pro et prépare le BTS* management opérationnel de la sécurité avec l'objectif de poursuivre jusqu'au master.



p. 13

Kevin, 32 ans

Kevin a toujours eu envie de devenir boulanger: il passe donc le CAP* et exerce pendant 13 ans. Devenu travailleur handicapé, il doit se réorienter. Il choisit de préparer un CAP cuisine en 1 an, en alternance dans la restauration collective.



p. 6

POUR ALLER PLUS LOIN
www.onisep.fr
<https://icicestmaplace.akto.fr>

MASTER 2

ÉCOLE DE COMMERCE
OU D'INGÉNIEURS

BAC + 5

MASTER 1

ÉCOLE DE COMMERCE
OU D'INGÉNIEURS

BAC + 4

LICENCE 3

ÉCOLE DE COMMERCE
OU D'INGÉNIEURS

BAC + 3

LICENCE 2

ÉCOLE OU PRÉPA

BAC + 2

LICENCE 1

ÉCOLE OU PRÉPA

BAC + 1

OU TECHNOLOGIQUE OU GÉNÉRAL

TERMINALE
TECHNOLOGIQUE

TERMINALE
GÉNÉRALE

1^{RE}
TECHNOLOGIQUE

1^{RE}
GÉNÉRALE

2^{DE} GÉNÉRALE
ET TECHNOLOGIQUE

2^{DE} GÉNÉRALE
ET TECHNOLOGIQUE

TROISIÈME

Silya, 23 ans

Après un BTS* management commercial opérationnel, Silya devient vendeuse. Grâce à un salon, elle découvre le secteur de l'aéronautique et décide de se réorienter en alternance : après un CAP*, elle poursuit en bac pro aéronautique option structure.



p. 10

Gwenaëlle, 24 ans

Après un BTS* communication, Gwenaëlle revient à son désir de transmettre : elle complète son TP* conseillère en insertion professionnelle par un TP formatrice d'adultes en alternance, avant de continuer en master.



p. 11

* LÉGENDE

BP : brevet professionnel
BTS : brevet de technicien supérieur
BUT : bachelor universitaire de technologie
CAP : certificat d'aptitude professionnelle
CQP : certificat de qualification professionnelle
LP : licence professionnelle
TFP : titre à finalité professionnelle
TP : titre professionnel

ANNÉE D'EXAMEN

FORMATION CONTINUE



Dernier diplôme obtenu
ou en cours d'acquisition

À CHAQUE SITUATION, UNE SOLUTION!

Vous êtes un jeune sorti du système scolaire, un intérimaire, une personne en situation de handicap..., vous pouvez bénéficier de dispositifs adaptés pour accéder à l'alternance.

J'AI BESOIN D'UNE MISE À NIVEAU AVANT L'ENTRÉE EN ALTERNANCE

La prépa-apprentissage permet de réussir son entrée en apprentissage. Elle s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans, sortis du système scolaire sans qualification, avec un niveau inférieur ou égal au bac. L'objectif est de se mettre à niveau, de découvrir des métiers et de bénéficier d'un accompagnement.

La POEC (préparation opérationnelle à l'emploi collective) s'adresse aux demandeurs d'emploi. C'est une action de formation préalable à un recrutement, qui permet d'acquérir les compétences fondamentales avant de signer, pourquoi pas, un contrat en alternance.

JE SOUHAITE PASSER PAR LA VOIE DE L'INTÉRIM

Les agences de travail temporaire peuvent proposer deux contrats en alternance spécifiques (financés par AKTO via le FPETT – Fonds professionnel pour l'emploi dans le travail temporaire). Leur objectif: développer les compétences métier et professionnaliser. L'alternant partage son temps entre un organisme de formation et une entreprise dans le cadre de missions de travail temporaire.

En fonction des critères d'accès, des formations et des qualifications visées, l'intérimaire se voit proposer un CIPI (contrat d'insertion professionnelle intérimaire), qui n'est pas obligatoirement qualifiant ou certifiant, ou un CDPI (contrat de développement professionnel intérimaire), qui permet d'obtenir un premier niveau de qualification ou une qualification différente ou complémentaire.

JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP

Il n'y a pas de limite d'âge pour un alternant en situation de handicap. Au moment de l'inscription et durant la scolarité, le référent handicap de l'établissement de formation et l'employeur accompagnent l'alternant. En fonction de ses besoins et de son handicap, il peut bénéficier d'aménagements de son poste de travail, d'aides humaines ou techniques qui sont financés par l'Agefiph (agefiph.fr) pour le privé et par le FIPHFP pour la fonction publique (fiphfp.fr).

• **Un contrat d'apprentissage aménagé** peut être signé par les jeunes en situation de handicap. Ainsi, l'apprenti dispose d'aménagements (matériel pédagogique, locaux, formation à distance). La durée de son contrat peut être portée à 4 ans, s'il a la RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé).

• **Le dispositif de l'apprentissage accompagné** permet à des personnes ayant une RQTH d'accéder à une formation qualifiante et de sécuriser leur parcours. Il vient en appui du contrat d'alternance de droit commun, avec des aménagements. Un CIP (conseiller en insertion professionnelle) accompagne le futur alternant en amont de son projet, puis à toutes les étapes du parcours. Il fait le lien entre les différents acteurs du centre de formation et de l'entreprise (formateurs et maîtres d'apprentissage), si nécessaire et à leur demande. Pour plus d'informations, consulter ladapt.net/lapprentissage-accompagne.

Pour aller plus loin

alternance.emploi.gouv.fr/accueil
icicestmaplace.aktto.fr
labonnealternance.pole-emploi.fr
nouvelle-voiepro.fr
onisep.fr

DEVENIR ALTERNANT EN 5 ÉTAPES

Se former en alternance présente de nombreux atouts, mais nécessite une sérieuse préparation si on veut réussir son projet. Petit guide pour vous aider à anticiper les différentes démarches.

1 JE DÉFINIS MON PROJET ET JE M'INFORME

- **Je me renseigne** sur les métiers et les secteurs qui m'intéressent en visitant des sites Internet, des salons de l'orientation ou de l'alternance. Je consulte les fiches métiers, j'interroge des professionnels, je regarde des vidéos de témoignages. Je peux aussi faire un stage de découverte du métier (stage scolaire ou période de mise en situation en milieu professionnel).
- **Je définis** mes critères: diplôme ou qualification visé, durée des études, lieu géographique, France ou étranger, type de contrat (apprentissage, professionnalisation)...
- **J'en parle** à ma famille, à mes amis, à mes professeurs et je prends rendez-vous avec un psychologue de l'Éducation nationale dans mon lycée ou au CIO (centre d'information et d'orientation). Je peux aussi consulter un conseiller à la mission locale, à Pôle emploi...
- **Je me demande** si l'apprentissage me correspond: ai-je envie d'allier études et expérience pratique? Est-ce que je serai capable de bien gérer mon emploi du temps? Est-ce que j'aime être autonome? Est-ce que je sais m'adapter?

2 JE CHOISIS UN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION

- **Je cherche** des établissements (lycée professionnel ou technologique, CFA, organisme de formation...) en fonction de mon profil: métier visé, niveau d'études, type d'alternance, localisation, conditions de préinscription et d'inscription... Pour m'aider, je peux utiliser le site de l'opérateur de compétence des métiers des services AKTO, icicestmaplace.akto.fr/trouver-une-formation.
- **Je vérifie** certains critères: organisme de formation certifié « Qualiopi », formation débouchant sur une certification reconnue, rythme de l'alternance, aide à la recherche d'entreprise, taux de réussite aux examens...
- **Je contacte** les établissements, le réseau des anciens élèves. Je consulte leur site

Internet et je vais aux journées portes ouvertes.

- **Je m'assure** que je remplis bien les critères pour intégrer la formation visée.

3 JE TROUVE UNE ENTREPRISE

- **Je définis** le secteur d'activité qui m'intéresse.
- En fonction de mes critères, **je consulte**, si possible plusieurs mois à l'avance, les sites rassemblant des offres d'emploi (par exemple, icicestmaplace.akto.fr/trouver-une-entreprise ou labonnealternance.gouv.fr).
- **Je fais appel** à mon réseau (famille, amis, voisins, réseaux sociaux...).
- **Je sollicite** mon établissement de formation. Il dispose de partenariats avec un certain nombre d'entreprises et peut me mettre en contact avec elles.

4 J'ORGANISE MA CANDIDATURE

- **J'étudie** les propositions et je réponds à celles de mon choix, par mail ou par courrier. Je peux aussi envoyer des candidatures spontanées.
- **Je m'informe** sur l'entreprise, par exemple en allant sur son site Internet.
- **Je rédige** mon CV et ma lettre de motivation.
- **Je prépare** mon entretien d'embauche (ma présentation, les questions à poser...) et je m'entraîne.
- **J'anticipe** les déplacements, je prépare les documents et ma tenue...

5 JE PRÉPARE MON ALTERNANCE

- **Je me renseigne** sur mes droits et mes devoirs, les spécificités de l'entreprise.
- **Je signe** mon contrat de travail.
- **Je cherche** un logement, si besoin est.
- **Je demande** les aides auxquelles je peux prétendre pour le matériel professionnel, le logement, les transports...



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



SPÉCIAL ALTERNANCE

POURQUOI PAS MOI ? LES MÉTIERS DES SERVICES

Se former en alternance et acquérir une expérience professionnelle dans les métiers des services est une chance à saisir. Alpha, Clément, Johanna, Lorie, Marius et les autres y sont parvenus dans des secteurs variés : la restauration, les ressources humaines, la logistique, la sécurité... Malgré la diversité de leurs parcours, ils ont en commun d'avoir réussi à surmonter les préjugés et les obstacles.

Dans ce sixième numéro de la collection « Pourquoi pas moi ? », 10 jeunes professionnels décrivent leur métier et livrent avec enthousiasme et sincérité leurs motivations, leur choix de l'alternance, leurs conseils.

Un schéma en fin de numéro présente les filières de formation classiques, générales et professionnelles, tout en éclairant la manière dont quelques-uns ont su tracer leur chemin différemment. Alors, pourquoi pas vous ?

Code de diffusion 901666
ISSN 2266-3517
Octobre 2023

onisep.fr/lalibrairie

Cette publication a été réalisée
en collaboration avec :



4,50 €