



Bienvenue



AKTO

23 novembre 2023



Bienvenue !

Comment allez-vous aujourd'hui ?

wooclap

HELP

Wooclap is an online platform through which presentations are made interactive. You can insert questions into your PowerPoint slideshow and have the audience participate through the web or via SMS. The results are then displayed in your PowerPoint presentation in real-time.

First, you need to sign into your Wooclap account. Then, you will be able to select the questions you would like to add to your PowerPoint presentation.

Start

If you don't have an account yet, you can sign up for free on www.wooclap.com



Sommaire

1

L'alternance au
cœur des actions
d'AKTO

2

Comment attirer de
nouveaux publics ?

3

Comment
accompagner/fidéliser
les nouvelles
générations ?



François HAQUIN

Directeur Régional AKTO
La Réunion

L'alternance au cœur des actions d'AKTO



AKTO, un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion

des jeunes dans l'emploi



Accompagner le développement et la transformation des entreprises



Renforcer l'intégration des publics prioritaires dans l'emploi



27 Branches professionnelles qui regroupent des métiers de services



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



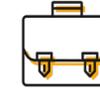
Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Industries et
importations
du bois



Manutention et
nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'Eglise



Portage
salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



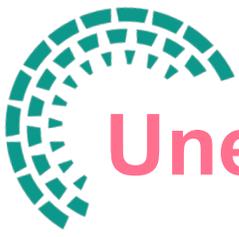
Transport
et travail aérien



Travail
temporaire



Autres entreprises
adhérentes AKTO



Une délégation des OPCO non présents sur le territoire



Atlas

Délégation des missions de Conseil et de Gestion

Délégation des missions de Conseil



Au cœur des territoires

18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les territoires ultra-marins des actions en faveur du développement de l'alternance.

Guyane



Cayenne

Guadeloupe

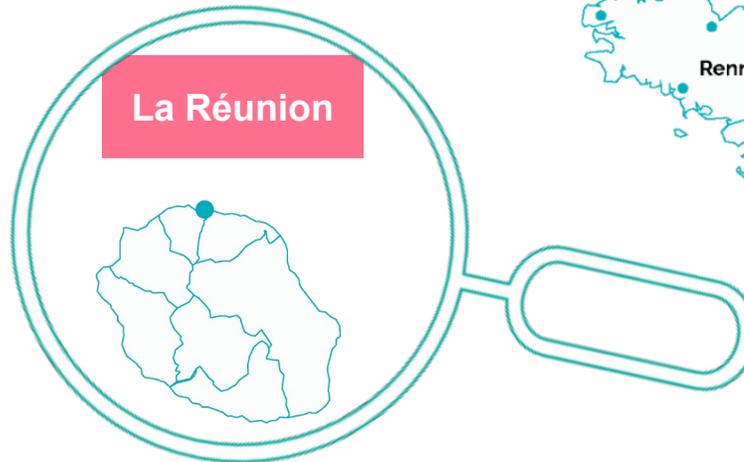


Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France



La Réunion

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

St-Barthélemy



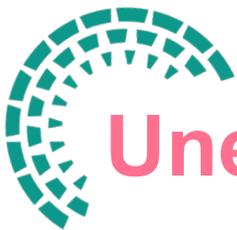
Gustavia

St-Martin



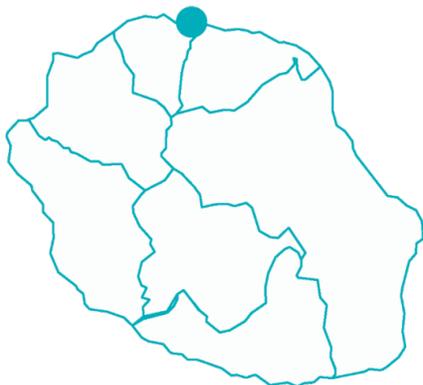
Marigot





Une équipe de collaborateurs présente à la Réunion

Saint-Denis



7 conseillers de proximité
pour accompagner les
entreprises à développer
l'alternance

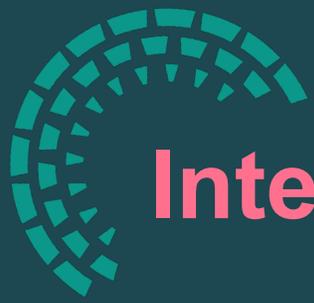
Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**
pour répondre aux enjeux de la région

Directeur régional
François HAQUIN

Relations Entreprises
Carole GARNIER

Expertises & Projets /
Alternances
Laurent GAUTRON

Gestion
Administrative
Liliane Nativel



Intervention pôle Gestion Apprentissage



Jérôme PAILLARD

Responsable d'Unité
de Gestion Administrative



Une équipe de 90 personnes dédiées à la gestion de l'apprentissage

Pour gérer une activité soutenue mais maîtrisée !



Données nationales 2023 au 30 octobre

- 105 335 contrats d'apprentissage réceptionnés soit +14% par rapport à octobre 2022,
- 111290 contrats décidés à réception d'un dossier complet soit +92% par rapport à octobre 2022
- 366 102 factures réceptionnées soit +25% par rapport à octobre 2022
- 405 742 factures réglées au 30-10-2023



Données régionales 2023 au 30 octobre

- 3 603 contrats d'apprentissage réceptionnés
- 3 661 contrats décidés à réception d'un dossier complet



Une équipe de 90 personnes dédiées à la gestion de l'apprentissage

Pour individualiser les relations entre AKTO et les CFA/OFA et répondre aux questions des entreprises

Une entrée unique pour répondre à toutes vos questions
0262 90 23 45



Toutes questions d'ordre général et en amont de l'envoi d'un contrat à AKTO

INSTRUCTION

Toutes questions liées à la prise en charge d'un contrat déjà transmis à AKTO



Ou orientation vers
Un interlocuteur dédié

PAIEMENT



Toutes questions liées au règlement de facture d'un contrat déjà transmis à AKTO



Une gestion dématérialisée améliorée

Pour simplifier les démarches : LE MANDAT DE GESTION

Par le mandat de gestion, l'employeur d'un apprenti autorise le CFA à saisir et transmettre en ligne le contrat d'apprentissage et les pièces nécessaires directement à AKTO pour son compte.



Le mandat de gestion, nous avons tous à y gagner !



Les principaux motifs de relance

On compte sur vous !

Les motifs les plus fréquemment rencontrés :

- **Mode contractuel** non renseigné
- **NIR** non renseigné
- **Rémunération** non conforme aux minimums réglementaires
- **Cerfa** Incomplet

En chiffres :

- A date **1 200 CFA** avec à minima 1 contrat incomplet
- **55%** des contrats incomplets **portés par 150 CFA**
- Entre **20 et 25%** des contrats **réceptionnés sont incomplets**

Chiffres clés de l'apprentissage à La Réunion

RÉUNION PROSPECTIVE COMPÉTENCES

DAVID RIVIERE

DONNÉES NOV.2023 – SOURCE MINISTERE DU TRAVAIL ET FORMANOO.ORG



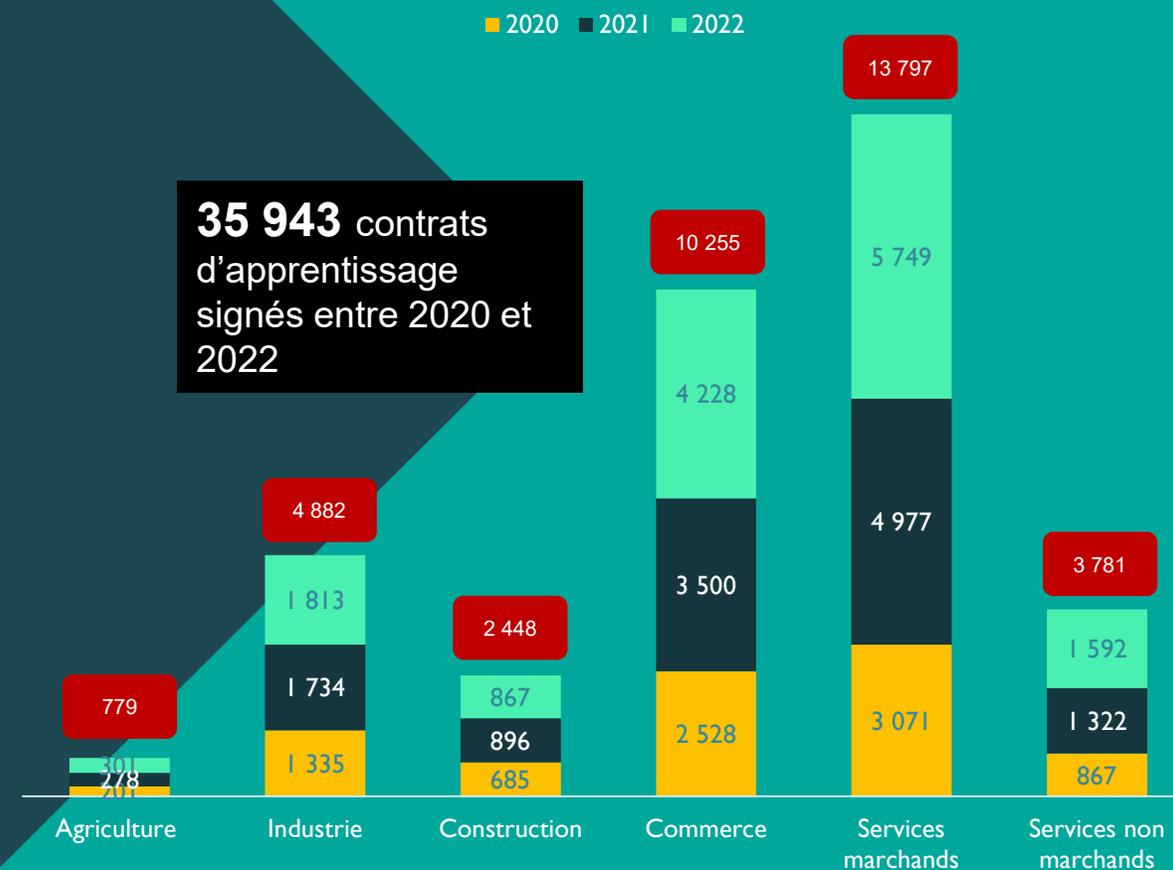
184 CFA à La Réunion

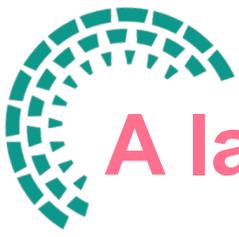


1 177 formations proposées en apprentissage sur Formanoo.org



9 118 contrats dont l'exécution a débuté en 2023





A la Réunion, la dynamique Alternance se poursuit



6 544 entreprises à La Réunion en 2022



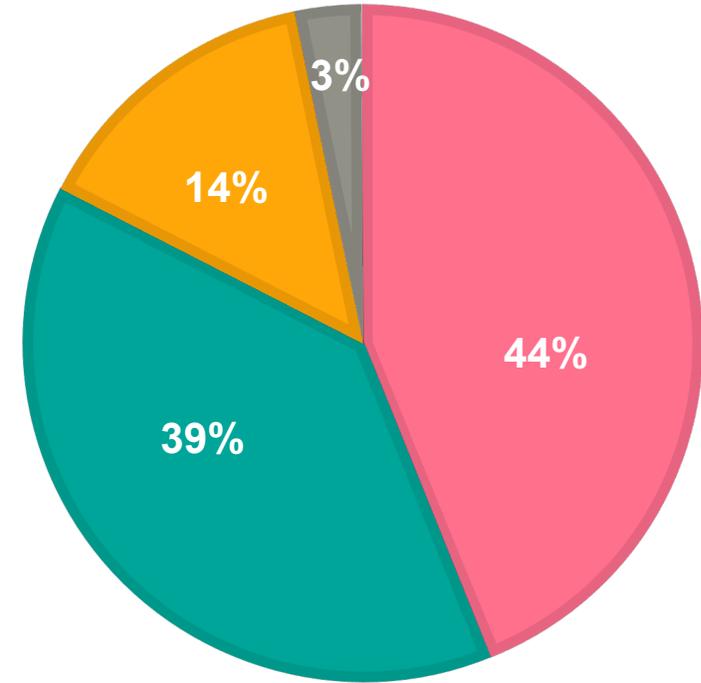
2 046 entreprises ont recruté en alternance en 2022

=> Soit 31% des entreprises réunionnaises ont recruté en Alternance en 2022

275 428 entreprises au niveau national en 2022



+16% en 2023



■ -11 salariés

■ 11 à 49 salariés

■ 50 à 299 salariés

■ 300 à 4999 salariés



En 2022, plus de 6 070 contrats en alternance à la Réunion

LA REUNION



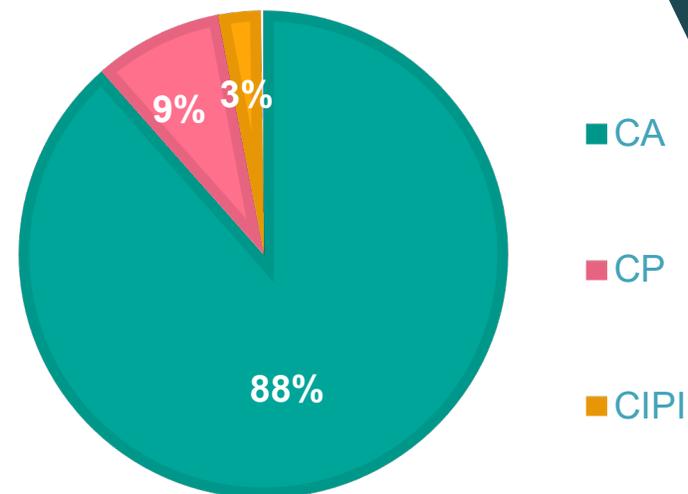
+7% sur un an

5 379

Contrat d'apprentissage
+12% sur 1 an

698

Contrats de
professionnalisation



FRANCE ENTIÈRE



+19% sur un an

114 034

Contrat d'apprentissage
+21% sur 1an

35 148

Contrats de
professionnalisation
+12% sur 1an



2,1% des
contrats AKTO
concernent des
alternants en
situation de
handicap



Selon vous, quels sont les 3 secteurs à fort enjeu de recrutement à La Réunion ?

Choisissez une méthode de connexion

@ Email

OU



OU

Se connecter via un établissement

Uniquement pour les établissements qui ont un abonnement Custom Woodlap

Votre établissement





L'Alternance, une opportunité pour répondre aux besoins en recrutement de nos branches

Et notamment sur ces métiers à La Réunion



Hôtels, cafés, restaurants

- Commis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie
- Chef de rang
- Chef de partie



Propreté et Services

- Agent d'entretien des locaux
- Agent machiniste
- Chef d'équipe



Organismes de formation

- Assistant de formation
- Formateur
- Concepteur pédagogique
- Chargé d'accompagnement



Prévention, sécurité

- Agent de prévention, de sécurité et de surveillance
- Agent de Sécurité Aéroportuaire
- Chef d'équipe/de secteur en sécurité événementielle



Commerces de gros

- Commercial itinérant
- Chauffeur livreur
- Agent magasinier
- Superviseur d'opérateur logistique

Comment attirer de nouveaux publics vers nos métiers ?





Eclairage

“opinionway
The innovative research company

Vous avez dit « jeunes »...

**Qui sont-ils et comment
appréhendent-ils leur
environnement ?**

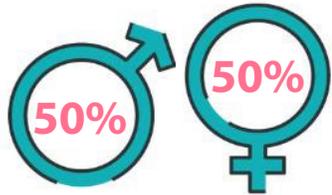
Pierre-Etienne BOST



Les jeunes aujourd'hui, portrait-robot...



Fiche d'identité
(ensemble des jeunes de 17 à 27 ans)

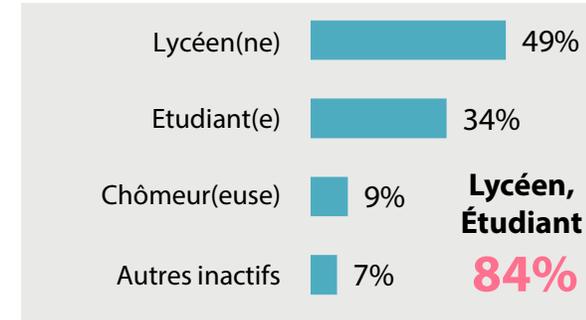
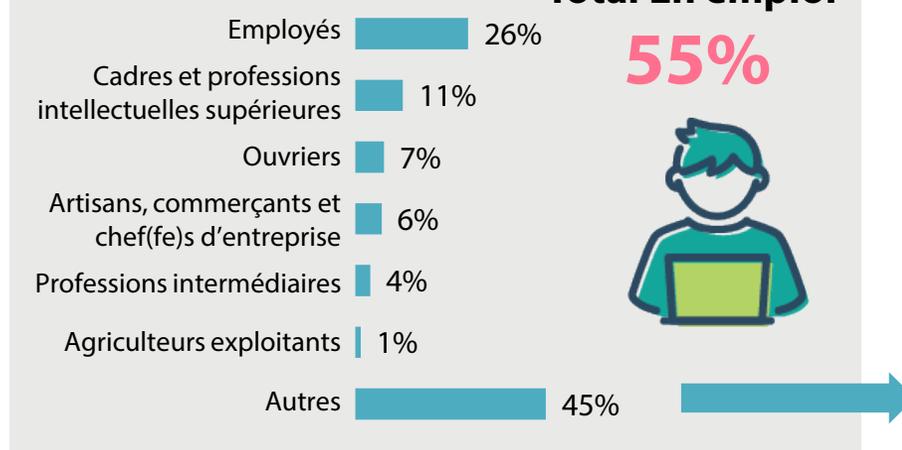


La montée de la génération bercée par « Netflix » et le « chill »...

chez les 15-17 ans, palmarès des activités en dehors des cours / ou du job :



Total En emploi





Un contexte perturbé mais des jeunes dans une dynamique positive quant à leur situation professionnelle

Comment te sens-tu par rapport aux sujets suivants...

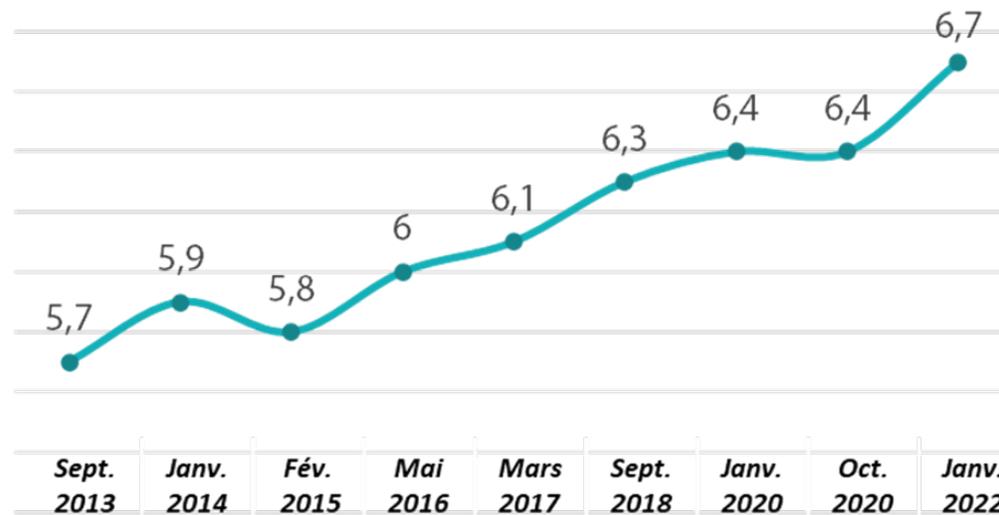


Des jeunes sont optimistes quant à la situation de l'emploi en France



Des jeunes sont optimistes quant à leur propre situation personnelle vis-à-vis de l'emploi

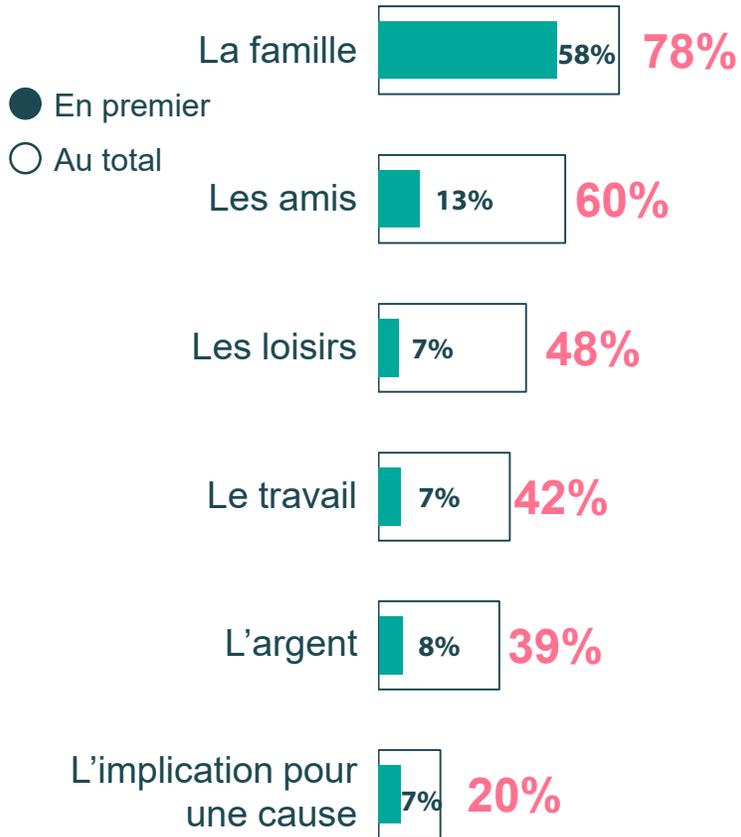
Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre degré d'optimisme concernant votre situation personnelle sur le marché de l'emploi ?





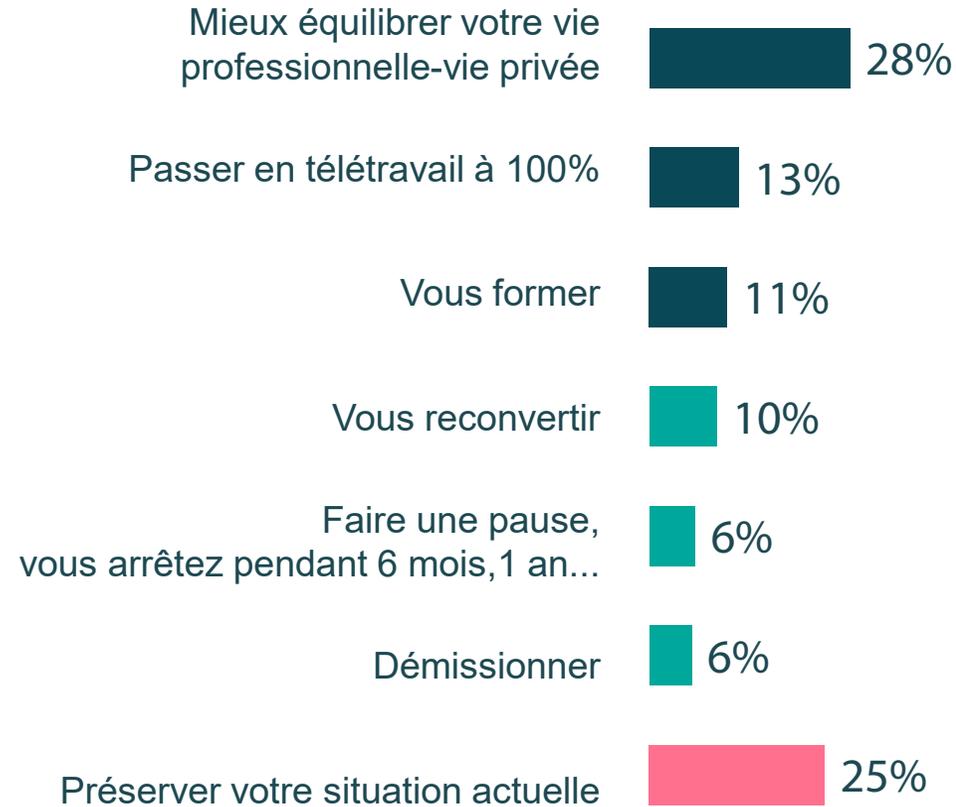
Des jeunes qui embrassent des valeurs fondamentales qui se sont renforcées avec la crise sanitaire

Parmi les **valeurs** suivantes, quelles sont les plus importantes pour toi dans ta **vie en général** ?



Le contexte de la **crise du Covid-19** vous a surtout donné envie de... ?

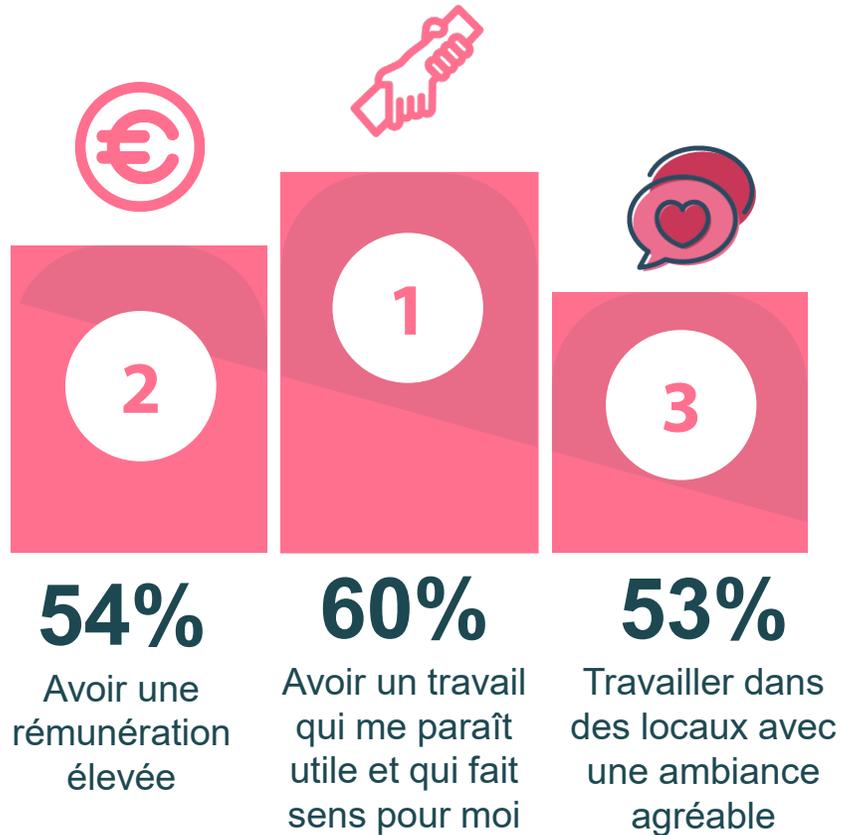
Question posée uniquement aux jeunes actifs, soit 64% de l'échantillon





Notamment sur la quête de sens

Et dans le travail, quels sont les éléments qui te paraissent les plus importants ?



Dans le cadre de votre carrière professionnelle, le fait qu'une entreprise déclare avoir des engagements environnementaux et sociétaux forts, c'est pour vous... ?

Prioritaire
ou
important



Pour chacune des évolutions suivantes, diriez-vous qu'elle change ou qu'elle a déjà changé votre façon de travailler au quotidien ?

L'intégration des enjeux de responsabilité sociale et environnementale au cœur de l'activité...



Au sein des salariés des Grandes Entreprises

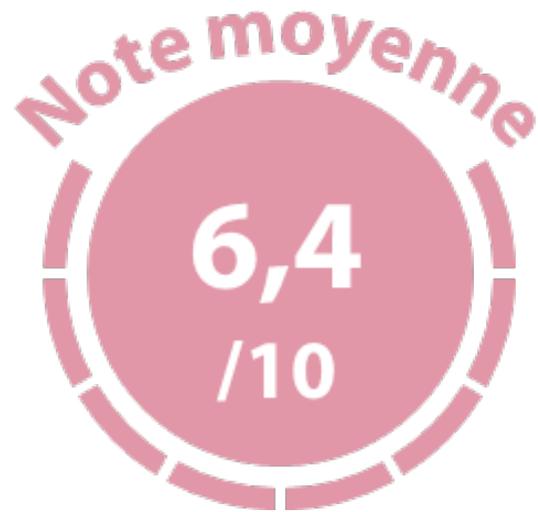


Au sein des 18 – 34 ans



Un travail en décalage avec leurs valeurs mais qui ne pousse pas au départ pour autant

Votre **activité professionnelle** actuelle vous permet-elle d'être en accord avec vos valeurs ?



des jeunes ont déjà quitté, ou pensé à quitter un travail parce qu'il n'était pas assez utile, n'avait pas assez de sens pour eux

	Au sein de la population active	Au sein des 18-34 ans
« Vous avez déjà quitté un travail pour ces raisons »	28%	29%
« vous avez déjà pensé à quitter un travail pour ces raisons, mais vous ne l'avez pas fait »	32%	39%
« Vous n'avez jamais pensé à quitter un travail pour ces raisons »	39%	32%



Un fort engagement au travail supérieur à la moyenne, notamment dans l'état d'esprit

Le score INGAGE d'OpinionWay

Un score cumulant 10 critères en deux dimensions, pour mesurer les **ressentis et ressorts émotionnels** de l'implication des salariés - état d'esprit - et leur traduction dans des **comportements actifs** quotidiens

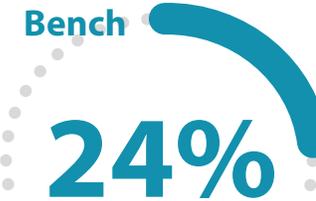
Benchmark national représentatif des actifs en France



18-29 ans



SCORE D'ENGAGEMENT AGREGÉ



“ Moyenne
ETAT D'ESPRIT

“ Moyenne
COMPOTEMENTS





Diriez-vous que les « jeunes » ont un niveau d'engagement au travail...

wooclap



HELP

Wooclap is an online platform through which presentations are made interactive. You can insert questions into your PowerPoint slideshow and have the audience participate through the web or via SMS. The results are then displayed in your PowerPoint presentation in real-time.

First, you need to sign into your Wooclap account. Then, you will be able to select the questions you would like to add to your PowerPoint presentation.

Start

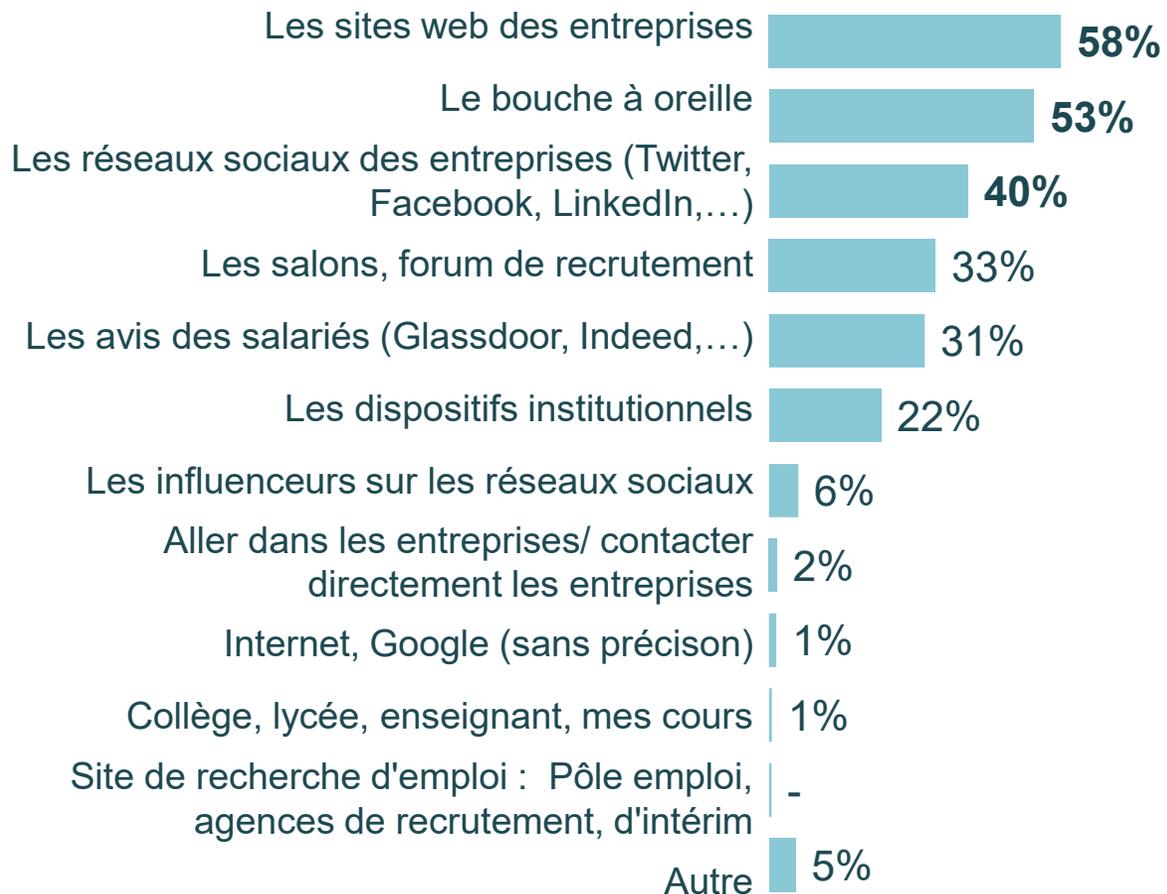
If you don't have an account yet, you can sign up for free on www.wooclap.com



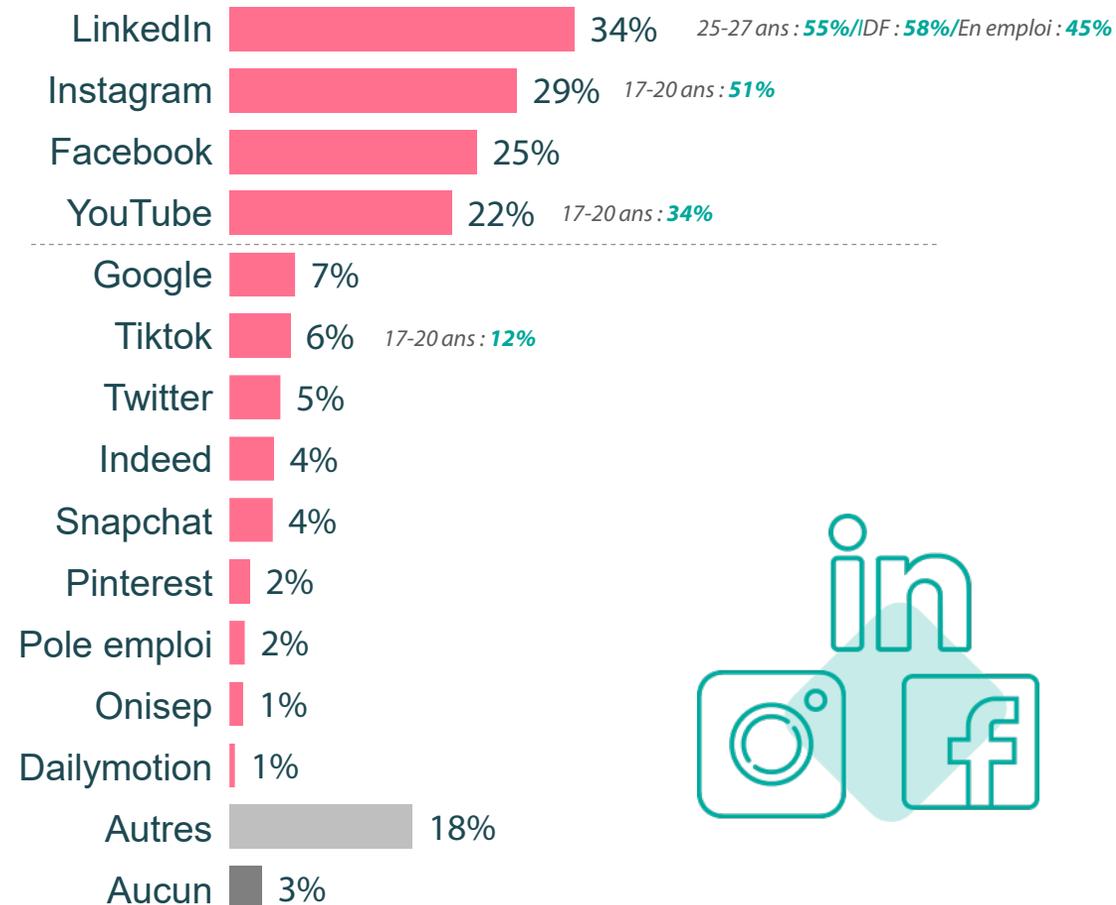


Trois vecteurs d'informations principaux : les sites des entreprises, le bouche-à-oreille et les réseaux sociaux

Et quelles sont les **principales sources d'informations** que tu utilises pour te renseigner ?



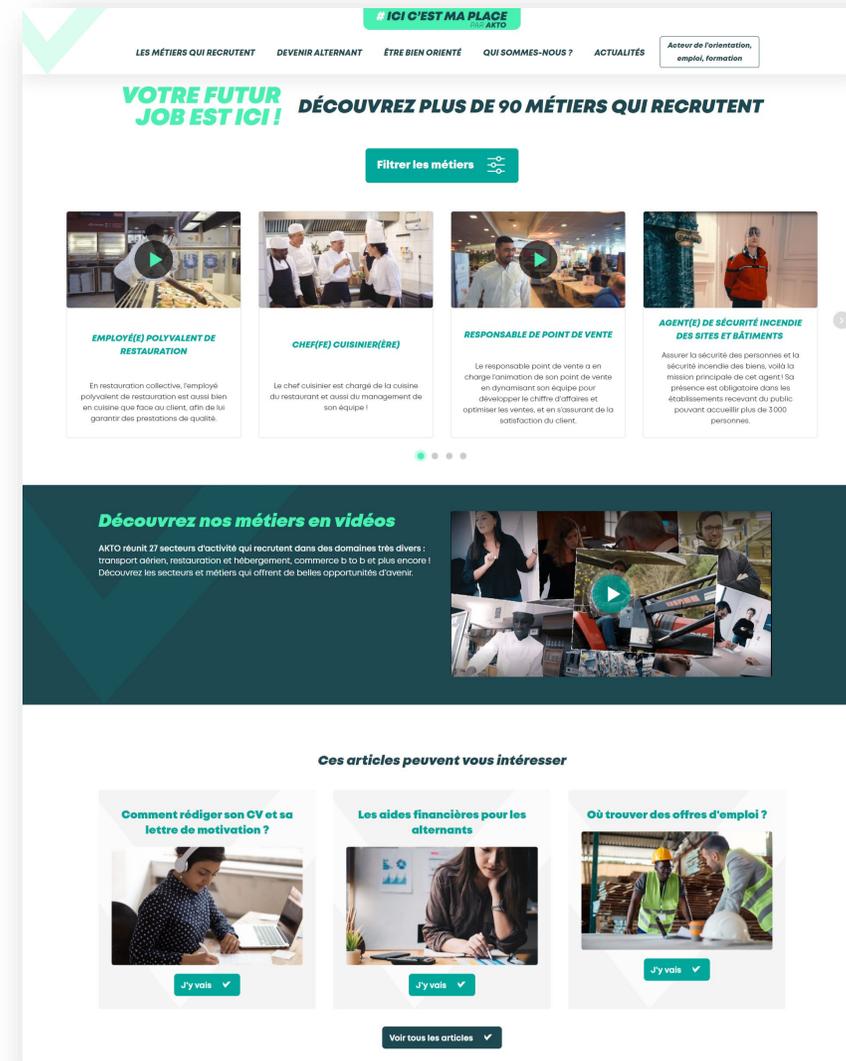
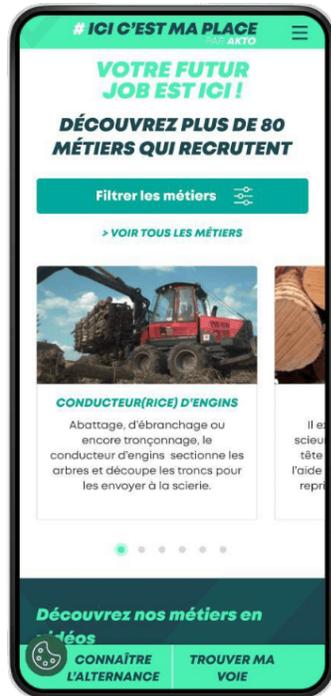
Sur quels **réseaux** te rends-tu le plus régulièrement pour trouver de l'information sur ton orientation professionnelle ?





Notre site dédié aux métiers de nos branches

Pour faire découvrir les métiers et les secteurs qui recrutent





Un site de découverte des métiers pour trouver sa voie

Le site alternance pour découvrir plus largement les secteurs et les métiers d'AKTO et savoir comment y accéder !

Objectifs

- découverte des métiers et des secteurs qui recrutent
- ressources disponibles sur les métiers pour les partenaires

<https://icicestmaplace.akto.fr/>

! pensé pour une navigation principalement mobile

Cibles

- les **jeunes** et leurs **parents**,
- les **demandeurs d'emploi**,
- les **salariés en reconversion**,
- mais aussi les **partenaires de l'orientation, de la formation et de l'emploi** pour communiquer sur nos métiers auprès de leurs publics cibles



Qu'est-ce qu'on y trouve ?

4 rubriques majeures

1 un filtre pour rechercher des fiches **métiers** en fonction du secteur, du niveau ou des affinités mais aussi avec un filtre alternance et Paris 2024

2 une rubrique sur **l'alternance** avec des articles, la cartographie des formations et le moteur de recherche d'emploi

3 un parcours pour orienter vers le **bon dispositif et le bon contact** en fonction du profil et des besoins de l'utilisateur

4 une page dédiée aux **acteurs de l'orientation, emploi et formation** qui sera enrichie au fur et à mesure pour communiquer sur nos métiers

Et aussi des actualités sur les métiers qui recrutent !



Une rubrique dédiée aux acteurs Orientation, Emploi, Formation

*Acteur de l'orientation,
emploi, formation*

Des outils et ressources pour vous permettre de sensibiliser les publics que vous accompagnez et les aider à construire leur projet d'alternance :

✓ Des supports de présentation des métiers :

Vidéos métiers, fiches métiers, des outils de communication pour promouvoir les métiers et secteurs (Affiche, bannière web & posts pour les RS), des brochures de présentation des secteurs, les liens vers les sites métiers des branches.



Vidéos métiers

✓ Des outils pour trouver une formation ou des offres d'emploi :

- Une cartographie pour connaître les formations proches de chez le jeune
- Le jobboard AKTO pour postuler facilement
- ✓ Et des conseils pour trouver un emploi...



Outils de communication



Brochure « POURQUOI PAS MOI ? »

Métiers des services spécial Alternance

10 parcours inspirants de jeunes issus d'une formation en alternance , pour:

- Promouvoir les valeurs fortes liées à l'alternance,
- Montrer aux jeunes l'apport d'une alternance en matière d'insertion professionnelle et plus largement d'épanouissement,
- Donner du sens à ce parcours de formation,
- Travailler son attractivité en l'incarnant dans des métiers d'AKTO, en particulier ceux qui recrutent le plus.

POURQUOI PAS MOI ?



LES MÉTIERS
DES SERVICES SPÉCIAL
ALTERNANCE





Les équipes réunionnaises se mobilisent pour promouvoir les métiers de nos branches

- ✓ Salon LOKAL : Promotion des Métiers de l'Industrie
- ✓ Village de l'Emploi de la Ville du Port
- ✓ Journée de promotion et de recrutement de la Branche Commerce de Gros avec la MIO
- ✓ Journée de l'alternance à la Maison de l'Emploi du Nord
- ✓ Tremplin Travail Temporaire
- ✓ Starter HCR





Une Aktivation réussie pour les Aktiv'Alternance



En 2023, AKTO a lancé les **AKTIV'ALTERNANCE** des rendez-vous thématiques aux CFA pour identifier les leviers du **déploiement qualitatif de l'alternance** et contribuer au **partage des bonnes pratiques** dans les territoires

Promotion
des métiers

Diversification
des publics

Qualité et évolution
de l'offre de
formation

Sécurisation
des parcours
en alternance

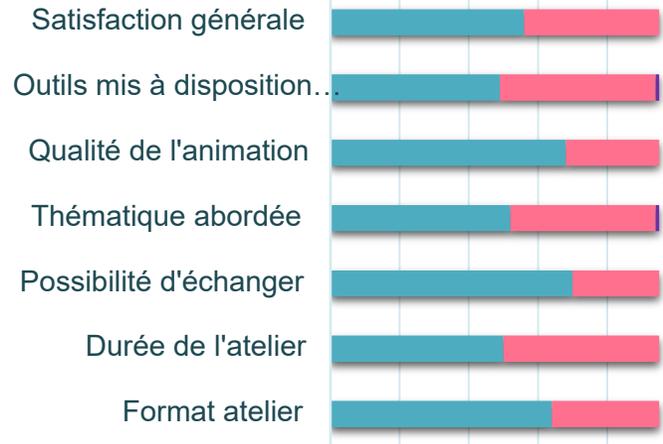


Promotion des métiers

1 atelier animé à la Réunion
10 CFA participants

ET

28 ateliers animés au national
205 CFA participants



■ très satisfait ■ satisfait ■ Peu satisfait

94% des personnes interrogées sont prêtes à se mobiliser pour participer à un autre Aktiv' !

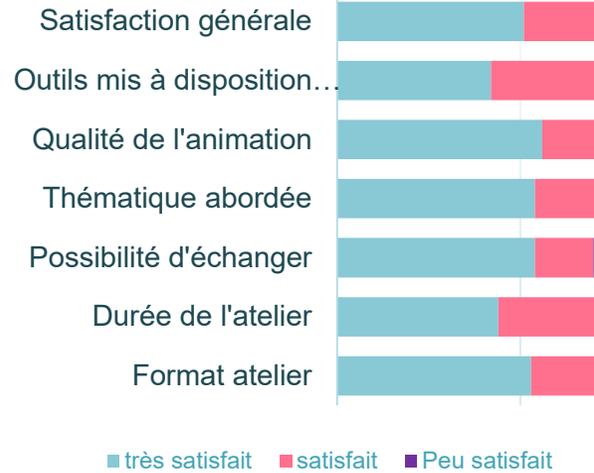


Diversification des publics Volet HANDICAP

1 atelier animé à la Réunion
11 CFA participants

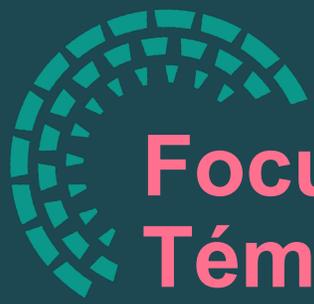
ET

24 ateliers animés au national
260 CFA participants



93% des personnes interrogées sont prêtes à se mobiliser pour participer à un autre Aktiv' !





Focus HANDICAP

Témoignage du CFA ICCI et de la Cellule RHF



Harmonie PICARD

Chargée de Suivi &
d'Accompagnement Social



Jessica IDMOND-MAILLOT

Responsable de la cellule RHF



Comment attirer et recruter « ces jeunes » ?





Eclairage

“opinionway
The innovative research company

Comment attirer et recruter « ces jeunes » ?

Pierre-Etienne BOST

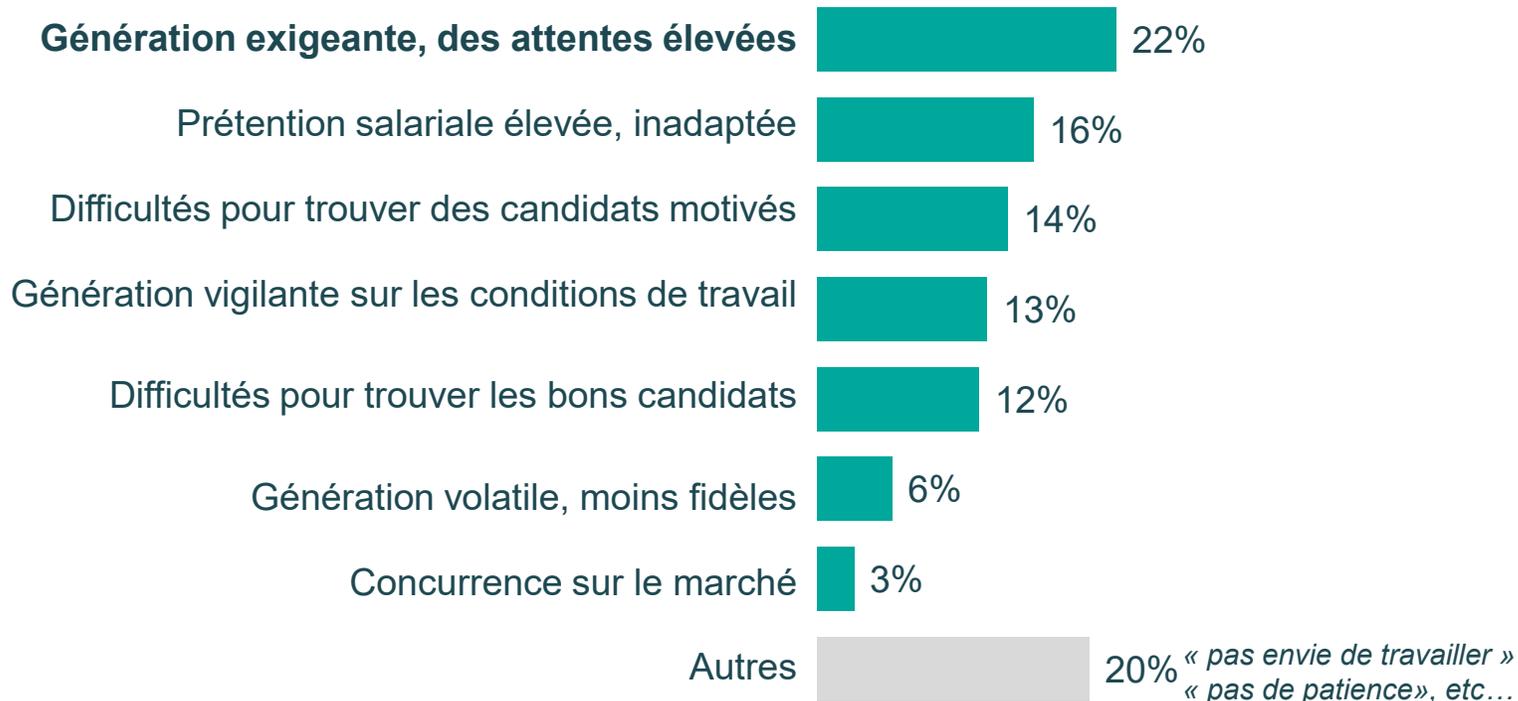


Les entreprises pointent des difficultés à recruter de jeunes profils, aux fortes aspirations salariales

43%

des managers trouvent difficile le recrutement de la génération Z

En quoi leur recrutement est-il spécialement difficile ? (QUESTION OUVERTE)



Situation plus favorable de l'emploi



une plus grande latitude aux exigences des jeunes potentiellement déroutante pour les employeurs

(sentiment d'une génération qui « veut le beurre et l'argent du beurre » - citation étude quali)

une méconnaissance de la valeur symbolique du salaire chez les jeunes pointée par certains managers pour qui le salaire représente un investissement, un pari, une prise de risque : il n'est pas un dû.



Une tension entre nécessité de recruter et incapacité à répondre à des exigences parfois démesurées



VRAI ou FAUX

wooclap



Wooclap is an online platform through which presentations are made interactive. You can insert questions into your PowerPoint slideshow and have the audience participate through the web or via SMS. The results are then displayed in your PowerPoint presentation in real-time.

First, you need to sign into your Wooclap account. Then, you will be able to select the questions you would like to add to your PowerPoint presentation.

Start

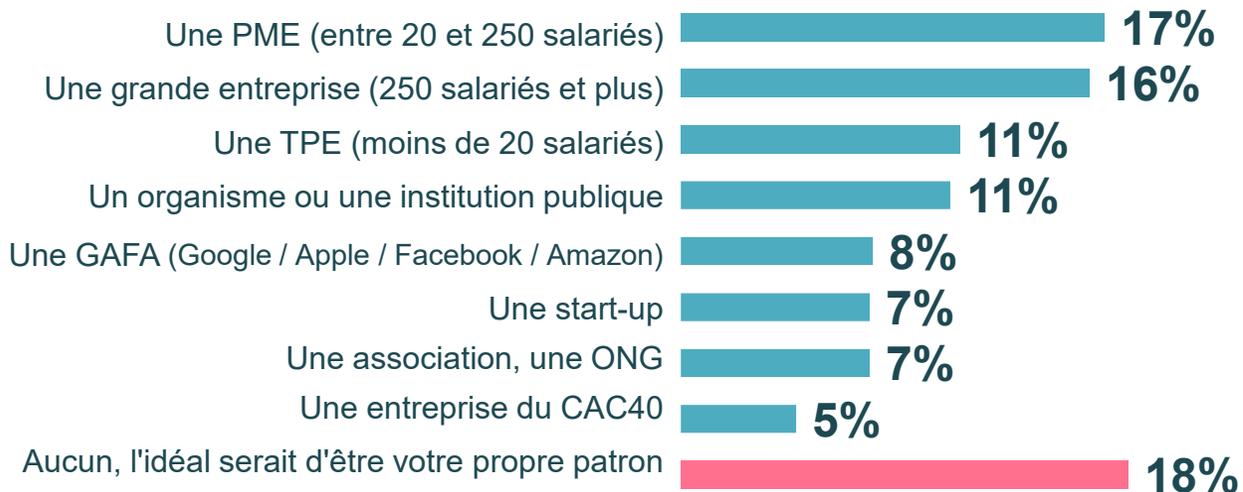
If you don't have an account yet, you can sign up for free on www.wooclap.com





Des jeunes en réaction aux pratiques jugées dépassées ou qui ne font plus rêver

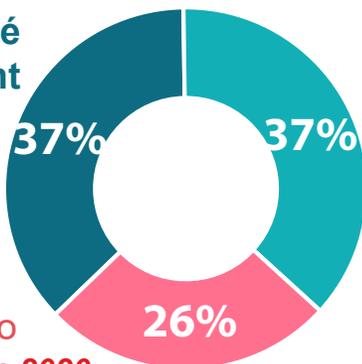
Idéalement, dans quel type d'entreprise souhaiteriez-vous travailler ?



Comment imaginez-vous votre parcours professionnel ?

En tant que salarié uniquement

-10pts vs 2020



En tant qu'indépendant / auto-entrepreneur uniquement

+17pts vs 2020

En alternant période de salariat et de travail indépendant / auto-entrepreneur -6 pts vs 2020

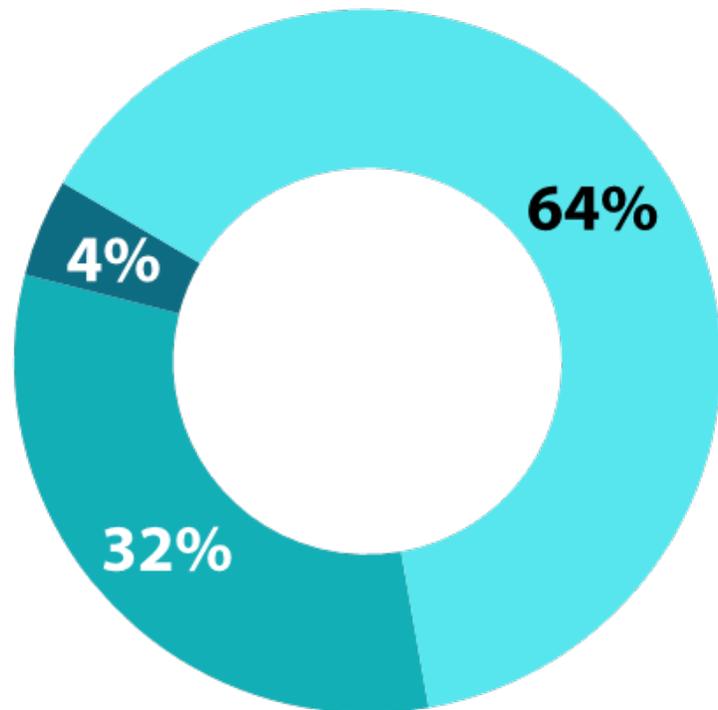
Qu'est-ce qui est le plus dépassé dans le travail aujourd'hui, selon vous ?





Des jeunes favorables au modèle de l'alternance qui bénéficie d'une très bonne image et satisfaction

Pour toi, le meilleur moyen de se former à un métier, c'est...



Par les études approfondies



Sur le tas, par les expériences professionnelles



Par un équilibre des deux (comme avec l'alternance)

Et comment trouves-tu ce modèle ...

(Question posée à 582 jeunes qui connaissent le modèle de l'alternance)



96% INTÉRESSANT

... dont **49% TRÈS INTÉRESSANT**

Parmi ceux qui ont déjà fait l'expérience de l'alternance, ce score monte à 74% !



L'alternance, un sésame vers le monde professionnel

Les formations en alternance permettent aux jeunes d'être mieux préparés à l'entrée dans le monde professionnel

Les formations en alternance permettent de **trouver plus facilement du travail à la fin de ses études**



OUI



En miroir,

92%

des entreprises qui emploient des jeunes en alternance proposent des CDI à l'issue des alternances

69%

des entreprises qui emploient des jeunes en alternance souhaitent renforcer cette solution



Notre Jobboard interconnecté

DÉPOT SIMPLIFIÉ D'OFFRE EN ALTERNANCE

Retrouvez votre entreprise

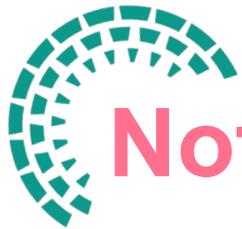
Nous avons besoin du numéro SIRET de votre entreprise afin de vous identifier.

SIRET

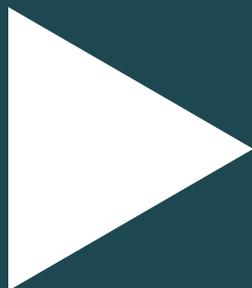
🔍 Chercher

7 094 offres
déposées sur
le jobboard au
1er semestre 2023





Notre Jobboard interconnecté

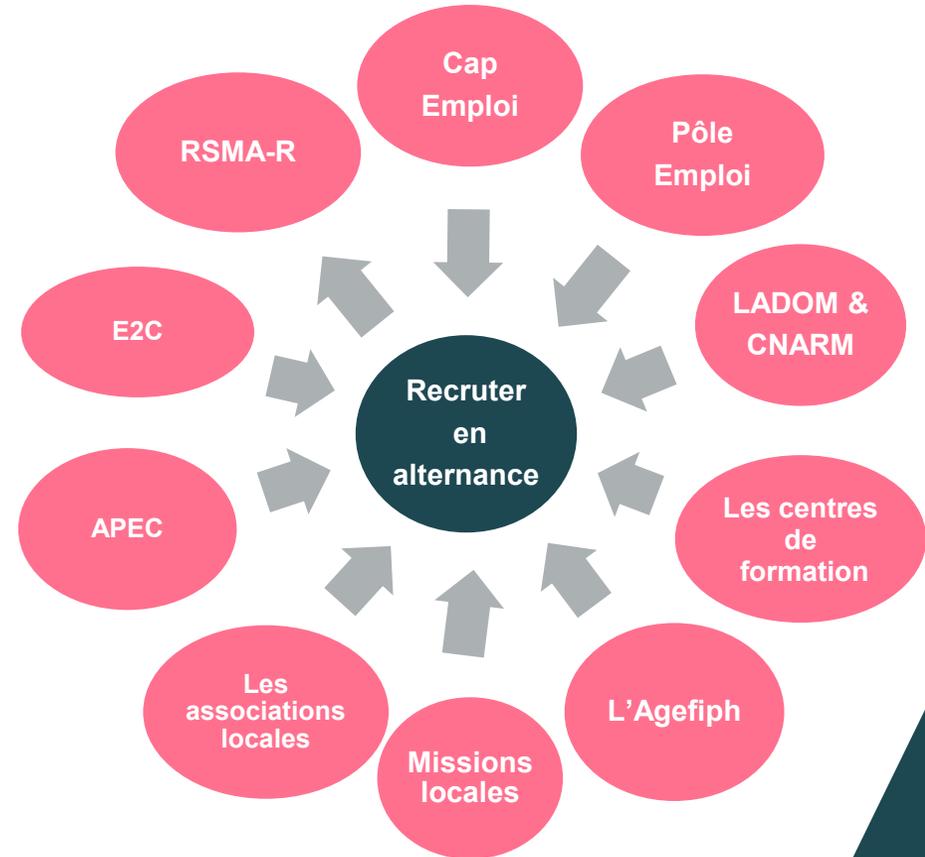
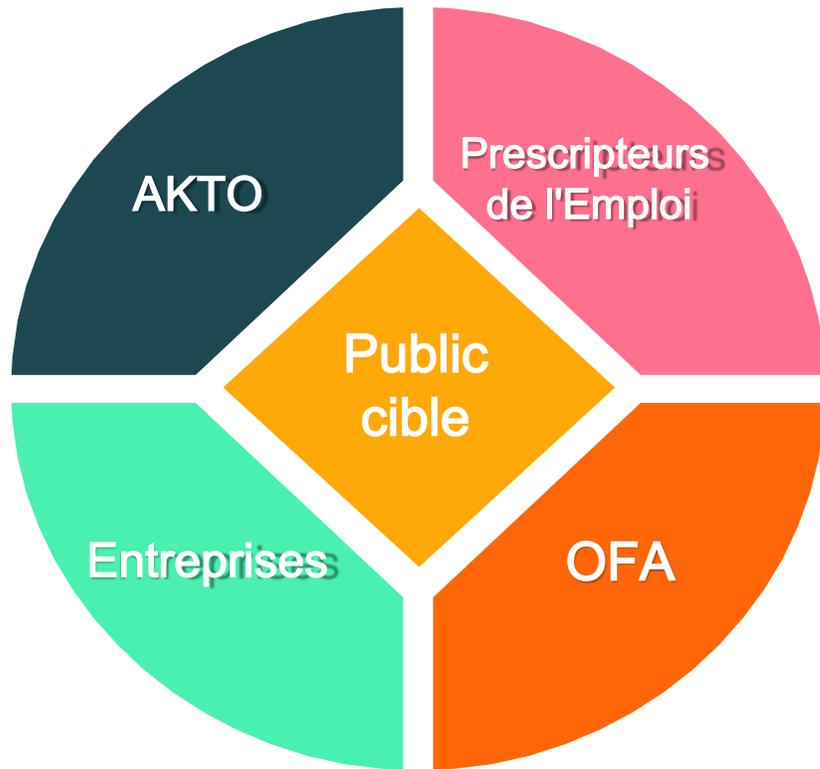


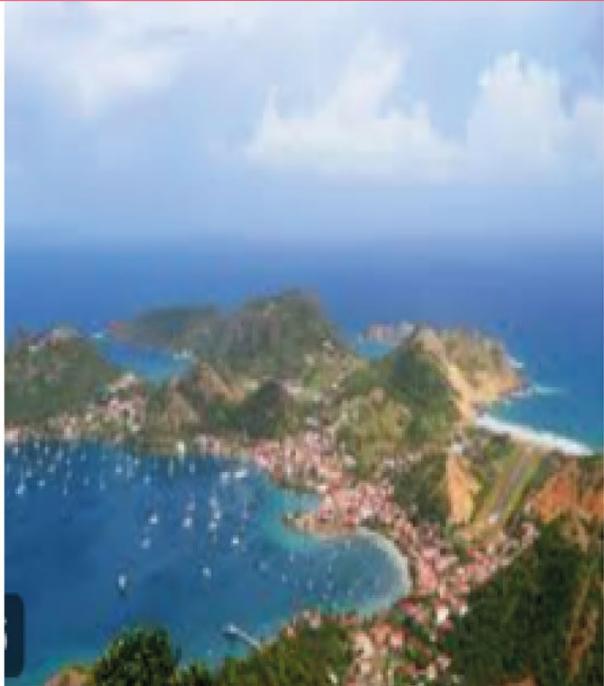
**Regarder la vidéo de
présentation du jobboard**



Nos partenaires Emploi-Formation pour une alternance inclusive

Sur l'ensemble du territoire, AKTO s'appuie sur les partenaires locaux en vue de faciliter la rencontre entre les entreprises et les candidats.





Les actions d'AKTO pour l'OUTRE-MER



Accompagnement social pour les apprentis en difficulté en Outre-Mer

GUADELOUPE - GUYANE - LA RÉUNION - MARTINIQUE - MAYOTTE -
ST BARTHELEMY - ST MARTIN - ST PIERRE ET MIQUELON

« L'accompagnement social des apprentis ultramarins en difficulté » vise à favoriser la réussite des apprentis en leur permettant de bénéficier d'un accompagnement multiforme adapté à leur situation durant toute la durée du contrat d'apprentissage.

1 REPERER, VALIDER, FORMALISER

- Repérer l'apprenti en difficulté et identifier les problématiques impactant la réussite de son parcours.
- Recueillir, valider et formaliser son engagement à s'inscrire dans les démarches et actions permettant de solutionner ses difficultés

4 ACCOMPAGNER ET EVALUER

- Accompagner, soutenir l'apprenti dans ses démarches tout au long de son contrat
- Evaluer/mesurer la réalisation, les résultats et l'impact de l'accompagnement

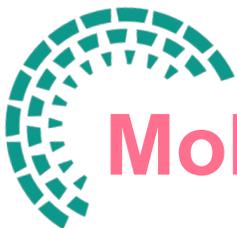


2 CONCEVOIR ET CONSTRUIRE

- Caractériser les difficultés identifiées
- Concevoir l'ingénierie à mettre en œuvre, hiérarchiser les actions, les outils d'aide à l'accompagnement permettant de lever les freins identifiés.

3 PLANIFIER ET REALISER

- Programmer les actions préconisées et identifier les acteurs, les actions, les dispositifs à mobiliser



Mobilité des apprentis ultra-marins

**GUADELOUPE - GUYANE - LA RÉUNION - MARTINIQUE - MAYOTTE -
ST BARTHELEMY - ST MARTIN - ST PIERRE ET MIQUELON**

La mobilité ultra -marine vise à faciliter l'accès à la formation des ultra -marins en apprentissage en leur permettant de se rendre dans le CFA/entreprise adapté à leur projet professionnel situé en métropole ou dans un territoire d'outre mer voisin.

Cet accompagnement est **individualisé** et permet ainsi:

- De **sécuriser** le parcours professionnel des apprentis
- De **répondre aux besoins** de recrutement des entreprises

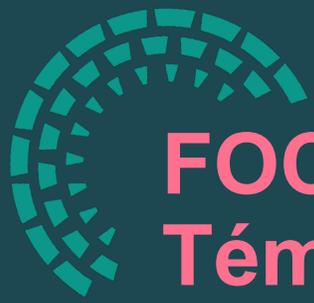
Pour quels types de frais ?

Sont considérés comme éligibles à la mobilité tout type de frais supportés par le CFA qui est indiqué sur le Cerfa : Vestimentaire, hébergement, transports, alimentation, communication, culturel, garde d'enfants (à titre expérimental) et tout autre type de frais indispensable à la mobilité

Pour quels montants ?

Mobilité territoire ultra-marin vers la métropole :
➔ 3000 € / bénéficiaire

Mobilité territoire ultra-marin vers territoire ultra-marin :
➔ 2000 € / bénéficiaire



FOCUS MOBILITE ULTRA-MARINE

Témoignage du CFA CCI CENTHOR



Thierry BAILLIF

Directeur

Bérénice SADEYEN

Apprentie Service en Salle

Damien HAMILCARO

Apprenti Cuisine



Depuis plus de 20 ans, un stage en mobilité avait été instauré au sein du parcours en formation de la section Apprentissage des Brevets Professionnels Cuisine et Service en Salle (Niveau 4)

Véritable ADN du Centhor, faire découvrir une partie de ce qui se fait de mieux en termes d'établissements de Restauration, mais également un engagement sociétal auprès de nos jeunes afin de leur faire découvrir la France Hexagonale !

Cette année, c'est 18 Apprenants relevant d'AKTO qui ont pu bénéficier de la Mobilité.



Un centre de formation

 CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Quelques chiffres :

13 Prises en charge des billets d'avion par LADOM

5 Prises en charge par les apprentis, mais mise en place du remboursement via le CFA avec le Dispositif Mobilité d'AKTO

Grâce la Mobilité AKTO : Prise en charge et avance faite par le CFA pour les logements sur PARIS et Bordeaux pour certains d'entre eux

Pour info : Coût TOTAL Hébergement : 19 000 € pour 4 semaines !

Prise en charge également des frais de transport des apprenants (taxi, Uber, Pass Navigo mensuel,)

Prise en charge des transferts avion et train pour certains.

Pour une mobilité réussie, il faut qu'elle soit suivie : Alors ci-dessous quelques photos illustrant la mission réalisée par notre Responsable Pédagogique !



Un centre de formation



CCI ÎLE DE LA RÉUNION





Un centre de formation

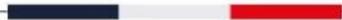
CCI ÎLE DE LA RÉUNION



Monsieur Emmanuel Macron,
Président de la République
et Madame Brigitte Macron
Monsieur Damien Hamilcaro

de bien vouloir assister à la cérémonie qui se tiendra
le vendredi 14 juillet 2023 à 10 heures
place de la Concorde - tribune Seine
à l'occasion de la Fête nationale.

MEMBI



Galaxy A13

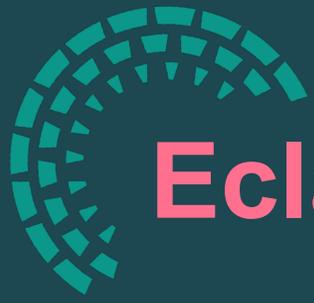


Galaxy A13



Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations?





Eclairage

“opinionway
The innovative research company

Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations ?

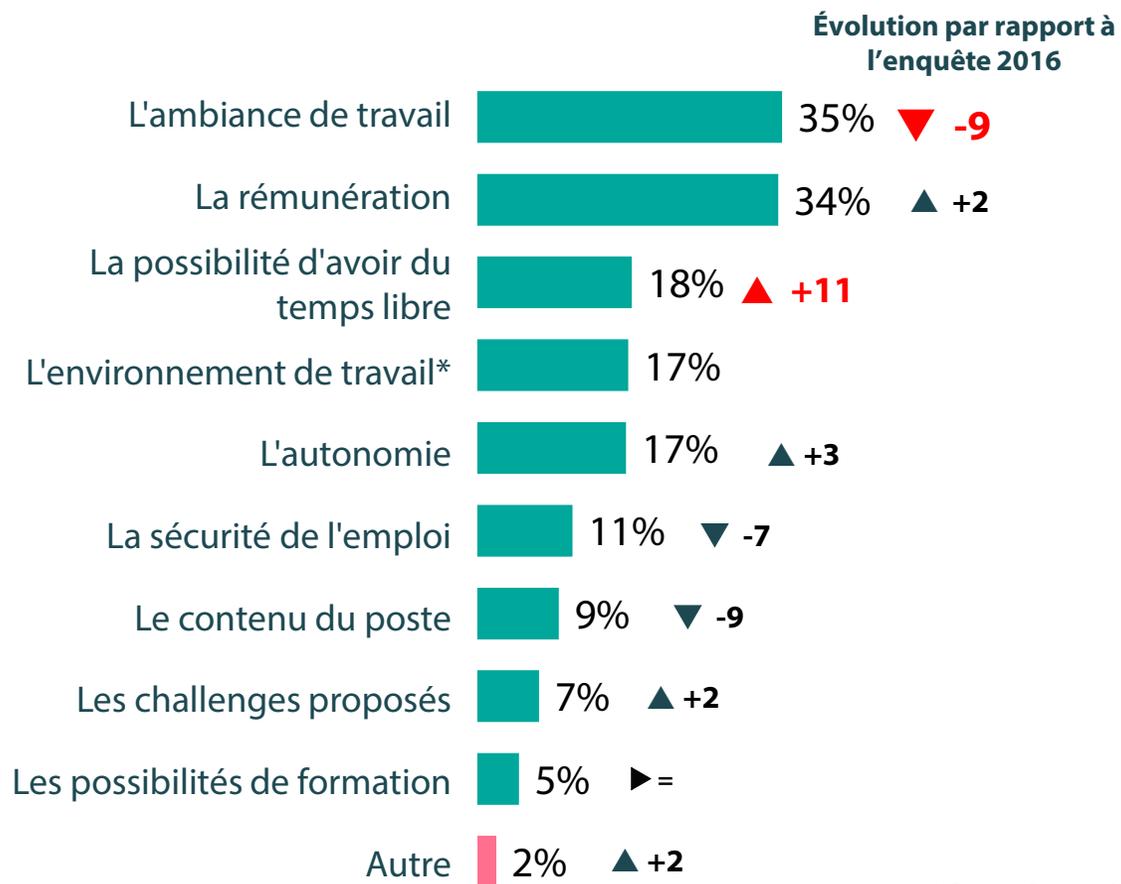
Pierre-Etienne BOST



Approche du travail des générations Z : une tension entre besoins de liberté et de sécurité

Quels sont selon vous les éléments qui sont les plus importants à vos yeux pour que vous soyez **heureux au travail** ?

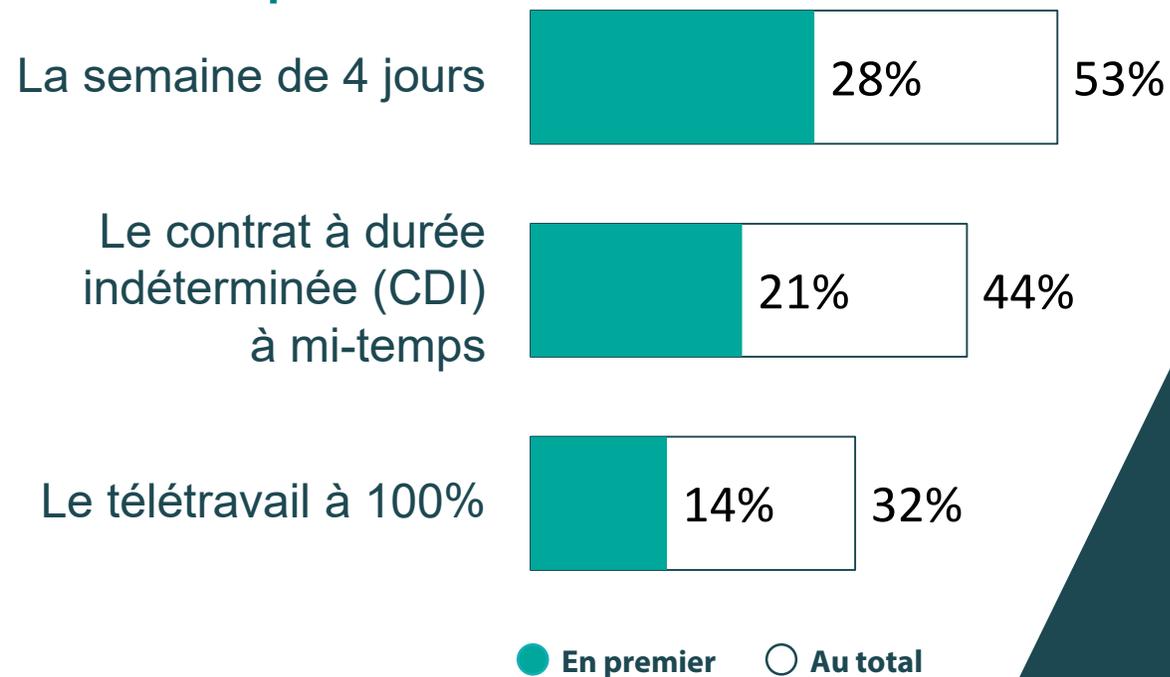
Question posée uniquement à **ceux ayant un emploi**



Parmi les propositions suivantes, lesquelles correspondent le plus à vos **aspirations professionnelles** ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%

Top 3



*En 2020, l'item posé était « Le cadre et l'environnement de travail »



A votre avis, quelle proportion de jeunes serait prête à travailler tout ou partie des week-ends :







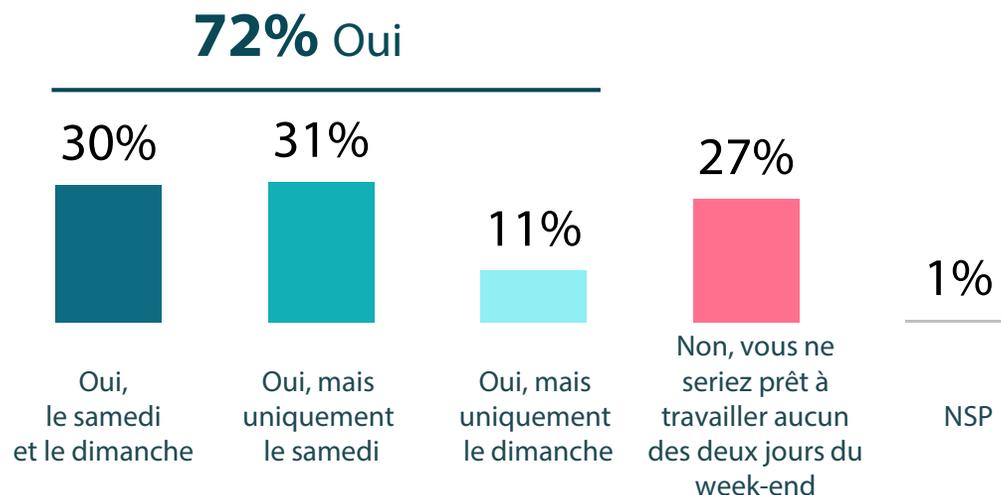
La notion de flexibilité concentre les attentes en une aspiration majeure qui n'est pas qu'une exigence à sens unique

Flexibilité du temps de travail

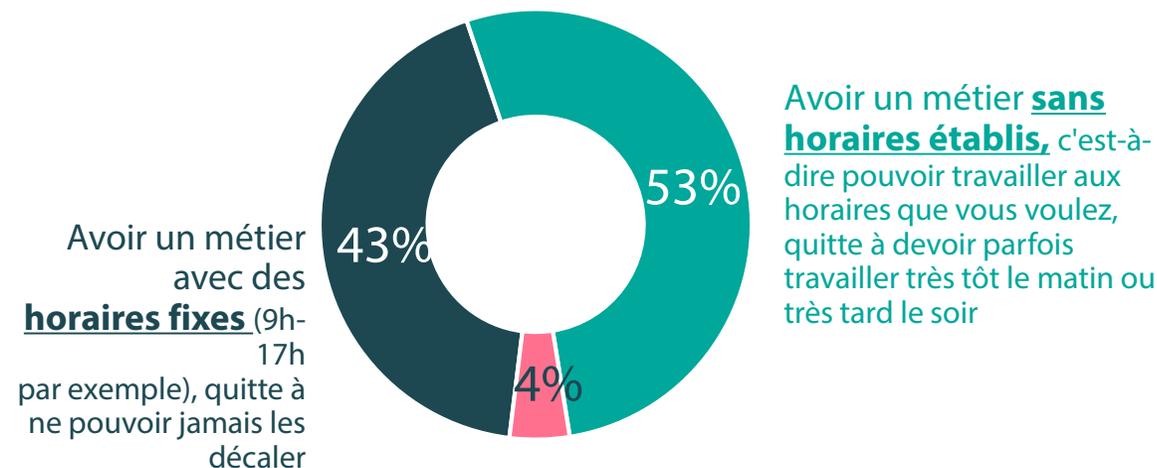
Flexibilité des relations hiérarchiques

Flexibilité du lieu de travail

Seriez-vous prêt ou non à travailler le samedi et le dimanche (et placer vos deux jours de repos sur des jours de semaine) ?



Dans l'idéal, que préféreriez-vous pour votre avenir professionnel ?

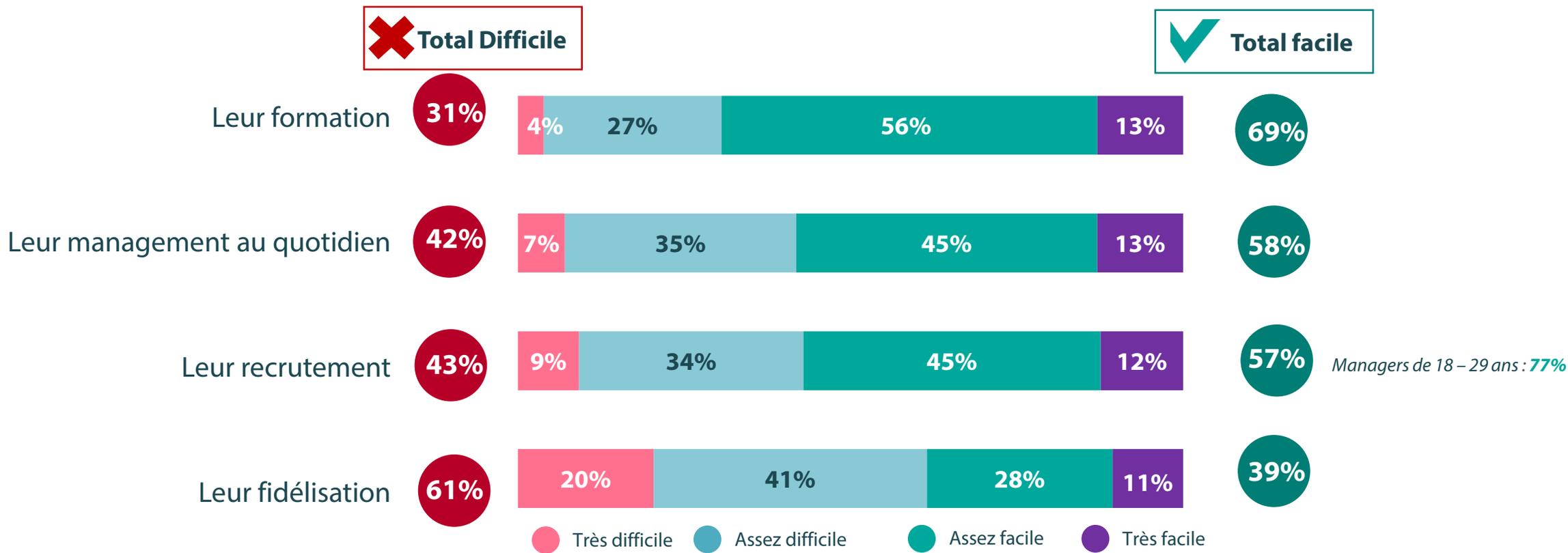




Si la formation semble être l'enjeu le plus facile à traiter avec les générations Z, leur fidélisation pose le plus de difficulté

Miroir : la perception des entreprises

Concernant la génération Z, comment jugez-vous chacun des éléments suivants :





Un management difficile de la génération Z au quotidien

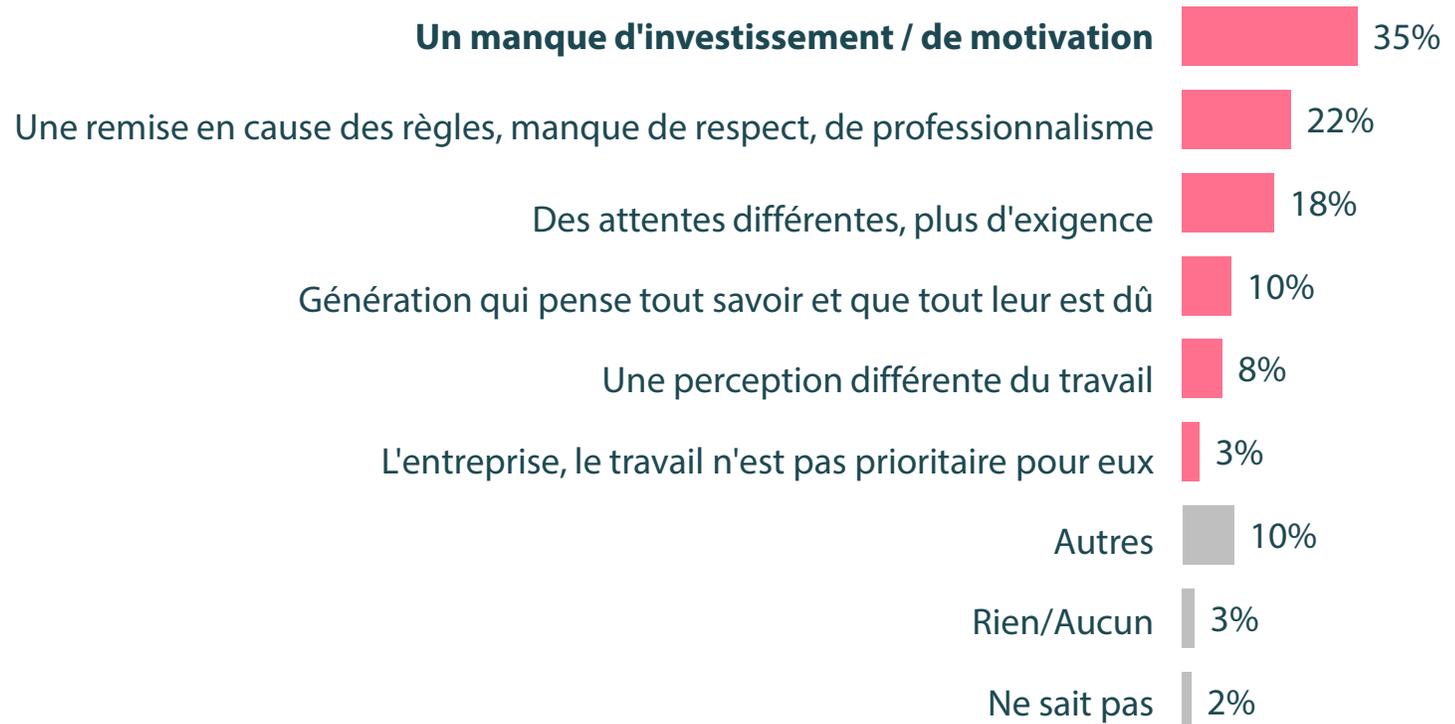
Miroir : la perception des entreprises



des managers trouvent **difficile le management au quotidien** de la génération Z

En quoi leur management au quotidien est-il spécialement difficile ?

Ensemble des managers interrogés qui pensent que le management de la génération Z est difficile – QUESTION OUVERTE



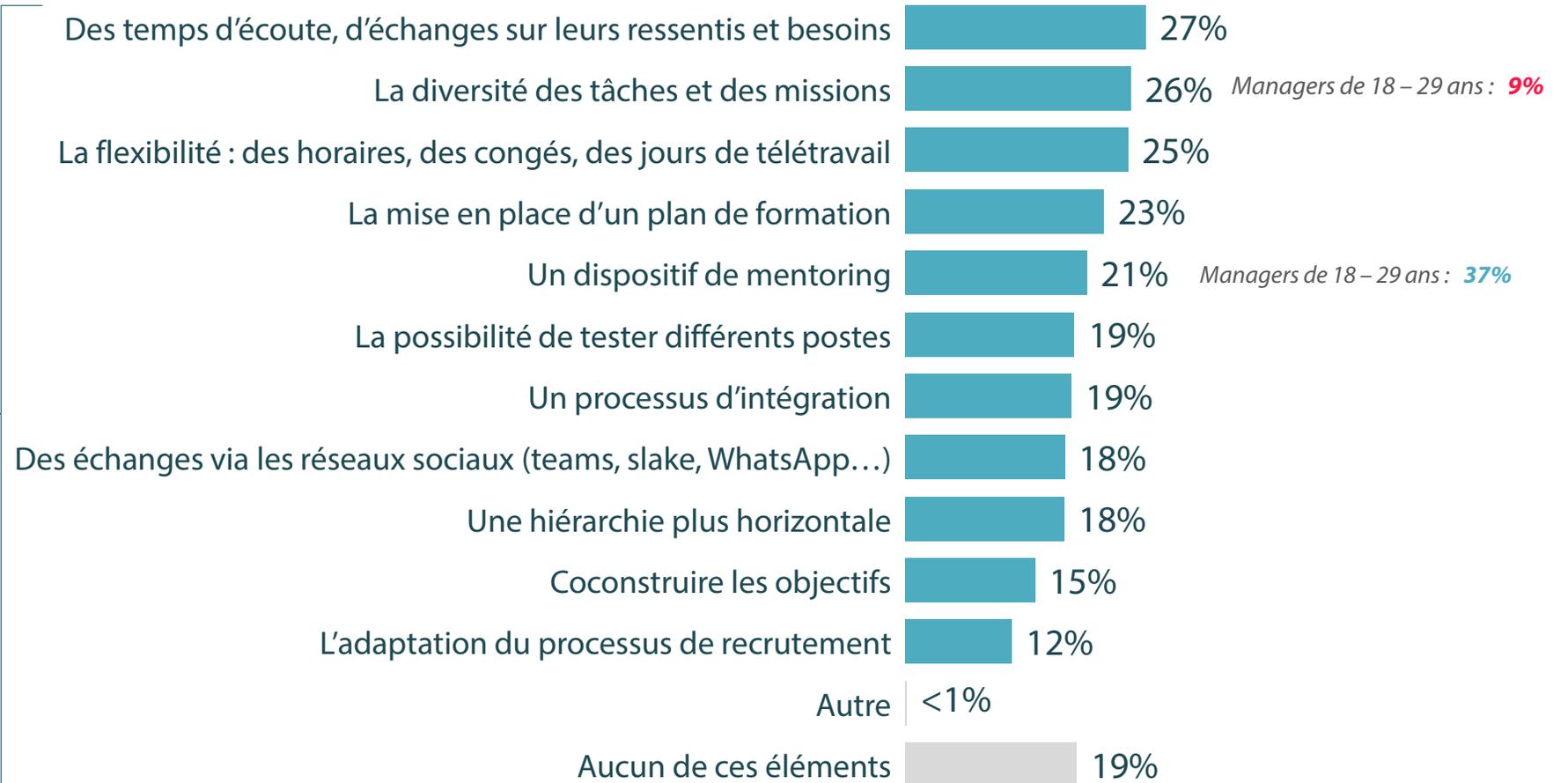


Une multitude de bonnes pratiques déjà expérimentées en entreprises pour accompagner la génération Z

Miroir : la perception des entreprises



des managers ont mis en place au moins une bonne pratique





Récapitulatif : regard croisé...

JEUNES GENERATIONS Z

du **TEMPS**
pour **SOI**

FLEXIBILITÉ
dans le travail

ADAPTER
le temps de travail
À LA VIE PERSO

appréciation de
L'ALTERNANCE

juste
RÉMUNÉRATION

RÉSEAUX SOCIAUX
pour **l'INFO**
(Linkedin, Instagram)

pouvoir
ÉVOLUER

ENTREPRISES MANAGERS

un **DÉFI** de
MANAGEMENT
conscientisé

exigences Gén Z
parfois
DÉROUTANTES

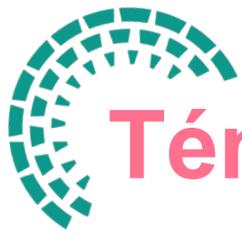
ADAPTATION et
INGÉNIOSITÉ
autour de bonnes pratiques

plus
d'HORIZONTALITÉ
dans le
MANAGEMENT

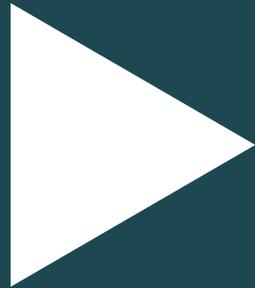
assouplir les
CADRES

offrir des
perspectives
d'ÉVOLUTION

↓
FLEXIBILITÉ
à double sens



Témoignage d'une entreprise



**Regarder le témoignage
en ligne**



Votre regard

Face à ces constats, quelles bonnes pratiques CFA/Entreprise pourriez-vous mobiliser pour fidéliser et sécuriser les parcours en Alternance ?





Pour réussir l'accompagnement de votre alternant

UN GUIDE PRATIQUE POUR UN TUTORAT RÉUSSI !

Accueillir un nouveau salarié dans les meilleures conditions, cela ne s'improvise pas ! Outre le fait de désigner un tuteur ou un maître d'apprentissage dans le cadre d'un contrat en alternance, le tutorat contribue efficacement à la réussite de l'intégration d'un alternant dans l'entreprise.

AKTO met à votre disposition un guide pratique complet pour vous outiller. Il donne les clés pour :

- ✓ organiser l'arrivée de l'alternant,
- ✓ réussir son accueil,
- ✓ assurer une bonne intégration et un suivi de qualité,
- ✓ transmettre ses compétences, son savoir-faire, la culture de l'entreprise,
- ✓ évaluer les compétences de l'alternant.

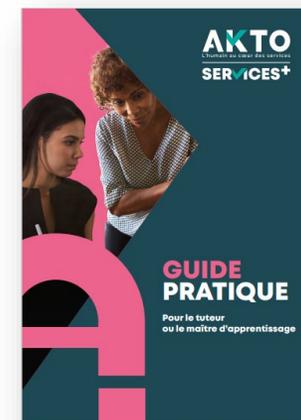
SERVICES+



Kit d'accompagnement du tuteur

Un guide pratique pour
accueillir, intégrer,
accompagner un salarié
dans votre entreprise.

Télécharger le guide
pratique ✓





Une formation indispensable pour un tutorat adapté

LA FORMATION DE TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Exercer la fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage est une mission valorisante qui permet au tuteur :

- ✓ de varier ses activités,
- ✓ développer ses compétences relationnelles,
- ✓ de contribuer à la qualité des actions mises en place,
- ✓ Et à la réussite du salarié accompagné.

Pour le bon accomplissement de ses missions, il est utile que le tuteur ou le maître d'apprentissage suive une formation spécifique dont l'objectif est d'acquérir les outils et les méthodes

<https://www.akto.fr/catalogue-des-formations/>

SERVICES⁺



Catalogue de formation

Pour inscrire vos tuteurs
à des formations de
qualité à tarifs négociés

En savoir plus ✓



Lancement début octobre de La News Alternance



Pourquoi La News Alternance ?

En 2023, AKTO lance **LA NEWS ALTERNANCE**, une infolettre trimestrielle à destination des CFA/OFA pour répondre aux besoins d'information et de professionnalisation exprimés dans les ateliers **Aktiv'Alternance**



[Pour télécharger La News d'octobre 2023](#)

[Pour s'inscrire à La News Alternance](#)



Les événements à ne pas manquer



**Semaine de l'Industrie
du 27 nov. au
3 déc. 2023**



Les Aktiv'alternance

1^{er} déc. 2023

**Qualité & évolution de
l'offre de formation**



Retrouvez tous les événements AKTO ou de ses partenaires dans votre région et selon votre secteur d'activité

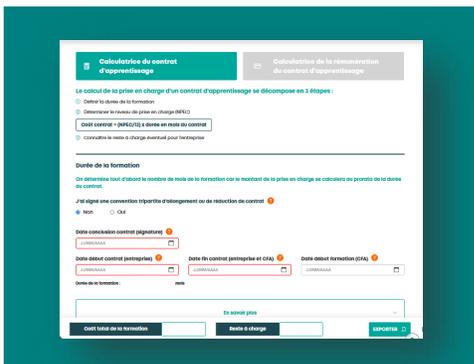
Webinaires



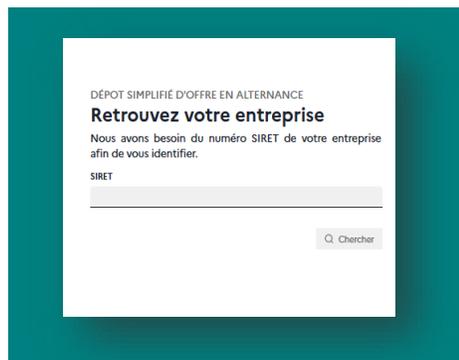
K'fé CFA



Les outils à disposition



[SIMULATEUR NPEC ET RÉMUNÉRATION](#)

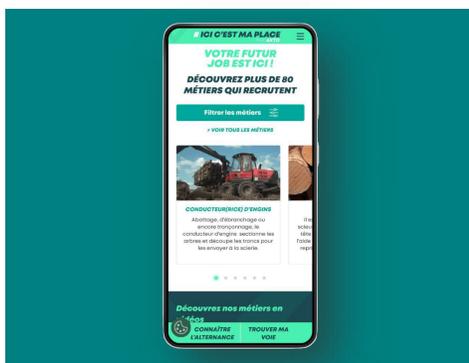


[JOBBOARD](#)



[GUIDE PRATIQUE TUTEUR MAITRE D'APPRENTISSAGE](#)

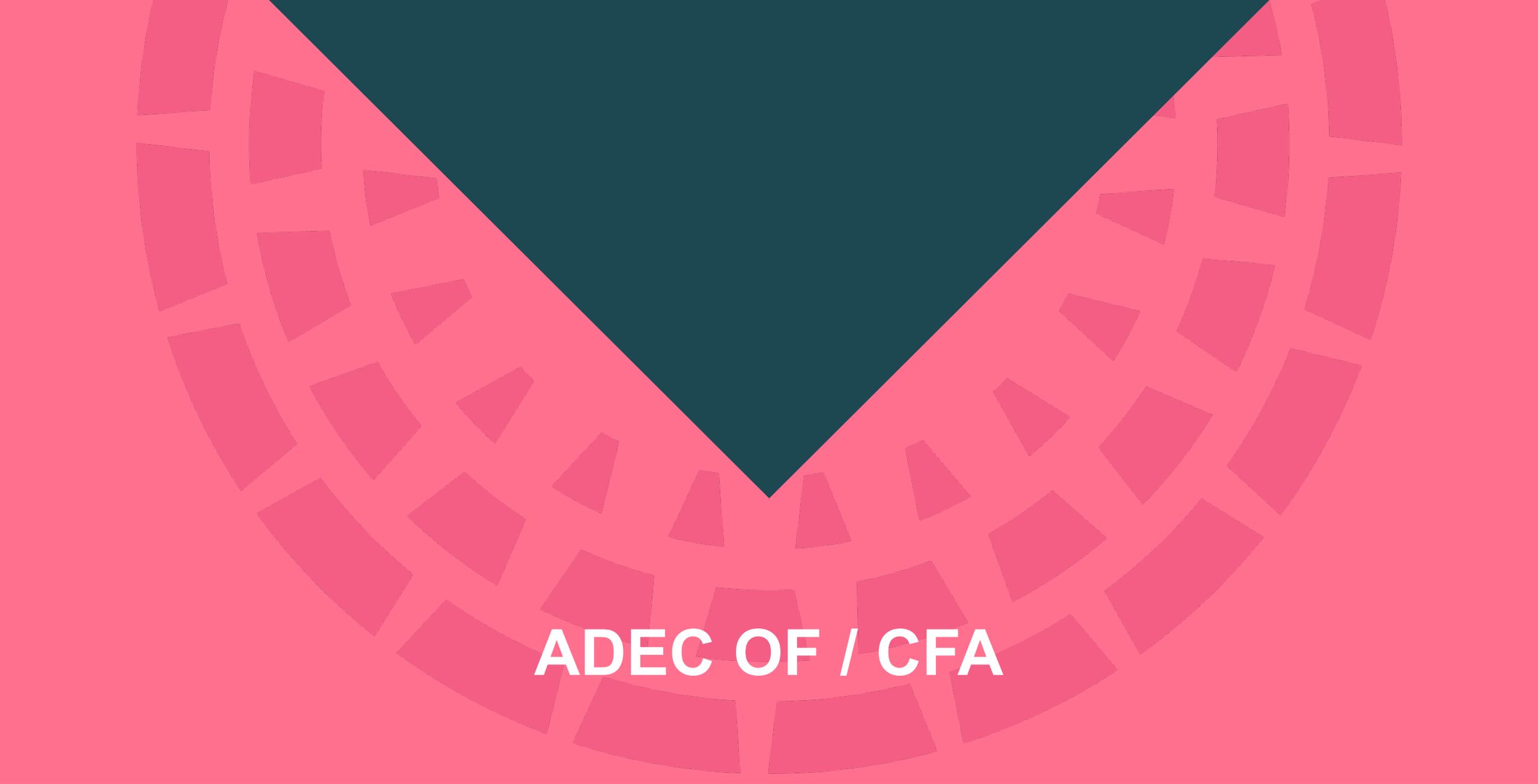
N'hésitez pas à vous en emparer !



[# ICICESTMAPLACE](#)



[CARTOGRAPHIE](#)



ADEC OF / CFA

ADEC RÉUNION

DEVELOPPONS LA
PERFORMANCE DE NOS
ORGANISMES DE FORMATION
ET CFA À LA RÉUNION



ADEC RÉUNION

Des webinaires de mise à niveau

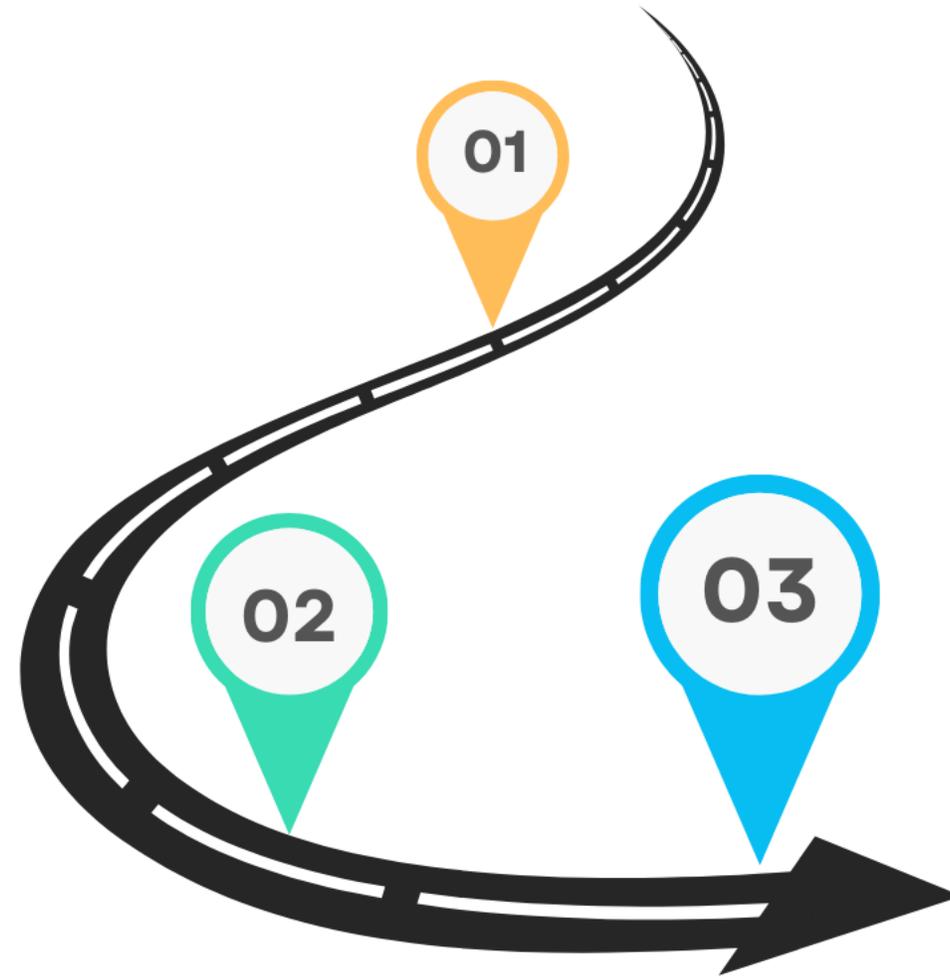
37 thématiques en accès libre afin de renforcer ses connaissances

Des parcours professionnalisants

Chaque opérateur peut candidater sur des parcours de développement des compétences

Des ressources en appui

Les participants, ayant bouclé un ou plusieurs parcours, peuvent alors accéder à un incubateur de projets pédagogiques 2.0 afin d'expérimenter leurs projets sur 18 mois





ADEC OF / CFA

ADEC RÉUNION

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Liberté Égalité Fraternité

AKTO
L'humain au cœur des services

les acteurs de la compétence

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL DES ORGANISMES DE FORMATION

Région Réunion
www.regionreunion.com

pôle emploi

agefiph
agence française pour l'emploi des personnes handicapées

fiphfp
emploi handicap

Union Européenne
Ce site est financé par le Fonds Social Européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

Europe de la Réunion

Réunion Prospective Compétences
acteur de votre réussite

Mars de CARIF OREF

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES



Wendy Fontaine
Directrice du centre de formation The Beauty Train



Fabrice Boudarel
Responsable alternance - ISEC Formation



Olivier David
Directeur de développement - Cadriformat



Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)



Questions / Réponses