

➔ BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

DÉVELOPPER L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES



PLAN
D'INVESTISSEMENT
DANS LES COMPÉTENCES



« Cette action est financée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences et bénéficie de l'expertise du Ministère en charge du travail, de l'emploi et de l'insertion »

EDEC PIC DE LA BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Appel à Projets « Soutien aux démarches prospectives compétences »

ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES

Le projet de la branche du travail temporaire retenu dans le cadre du PIC

Le 15 avril 2018, le Ministère du travail et le Haut-commissariat aux compétences et à l'inclusion par l'emploi ont lancé un appel à projets « Soutien aux démarches prospectives compétences » du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

La CPNE de la branche du Travail Temporaire y a répondu et fait partie des dix premiers lauréats retenus en octobre 2018.

➔ Objectif

L'appel à projets a pour objectif de financer des démarches innovantes pour permettre une lecture plus fine et plus agile des évolutions des métiers et de compétences dans un contexte de mutations fortes, en lien notamment avec les transitions numérique et écologique.



LES 10 PREMIERS PROJETS LAURÉATS

- ▣ Projet OPCA DEFI, OPCAİM, OPCALİM, OPCA 3+
- ▣ Projet branche travail temporaire – AKTO
- ▣ Projet filière culture création et communication porté par l'AFDAS
- ▣ Projet interbranches porté par AKTO
- ▣ Projet branches Transports, Logistique et Services porté par l'AFT et l'OPCA Transports et Services
- ▣ Projet UDES-UNIFORMATION (ESS)
- ▣ Projet porté par les branches du particulier employeur et l'peria
- ▣ Projet branches relevant d'OPCA Défi et OPCA 3+
- ▣ Projet de la branche commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
- ▣ Projet porté la branche des métiers de l'ingénierie, du numérique, des études et conseil et de l'événement - FAFIEC

AKTO : RELAIS OPÉRATIONNEL DE L'ACCORD-CADRE

Les représentants des collèges patronaux et salariés de la branche du travail temporaire ont signé un accord-cadre national d'engagement de développement de l'emploi et des compétences pour la branche du travail temporaire.

AKTO a été désigné comme organisme relais pour la mise en œuvre et le suivi opérationnel de cet accord.

L'accord-cadre est piloté par un comité de pilotage paritaire constitué de l'Etat représenté par la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP).et de la CPNE du travail temporaire, signataire de l'accord-cadre.

Appel à Projets « Soutien aux démarches prospectives compétences »

ACCORD-CADRE : LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

L'accord-cadre pour la branche du travail temporaire porte sur quatre axes de développement de l'emploi et des compétences des entreprises et des salariés :

AXE

1

- Analyse prospective des emplois occupés par les salariés de l'intérim

AXE

2

- Création de parcours de formation modulaire et développement d'une ingénierie de certification

AXE

3

- Expérimentation et outillage

AXE

4

- Capitalisation et partage des outils

Une évaluation de l'accord-cadre est également prévue.

ACCORD-CADRE : L'ENJEU POUR LA BRANCHE DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Dans le cadre de cet accord, l'enjeu pour la branche du travail temporaire - et à travers l'action d'AKTO – est de s'appuyer sur l'impulsion donnée par le Ministère du travail DGEFP et le Haut-Commissaire aux compétences et à l'inclusion par l'emploi pour **structurer et pérenniser la démarche prospective et compétences de la branche :**

➔ Construire des moyens d'échanges

entre la branche du travail temporaire et les branches utilisatrices concernant l'observation des métiers sur lesquels se positionnent ou seront positionnés les intérimaires, les formations et les ingénieries de formation.

➔ Capitaliser sur les actions

qui auront été expérimentées afin de structurer un modèle d'animation de l'offre de formation qui permette de répondre aux besoins en compétences exprimées par les entreprises de travail temporaire et les entreprises utilisatrices.

ACCORD-CADRE : UNE INTERVENTION OPÉRATIONNELLE EN 3 VOLETS

A cette fin et pour mettre en œuvre cet accord-cadre, AKTO développe **une intervention opérationnelle en trois volets** :

VOLET 1

Deux études sur l'évolution des compétences

dans les emplois intérimaires de l'industrie et de la logistique. Ces études ont été définies en collaboration avec l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement, observatoire prospectif des métiers et des qualifications de la branche. Ce dernier mène en parallèle une étude complémentaire.

VOLET 2

Expérimentation sur deux bassins d'emploi pilotes

Un bassin avec une problématique industrielle et un bassin avec une problématique logistique. L'objectif est l'élaboration de deux ingénieries types de parcours de formation modulaire visant à répondre aux évolutions des métiers.

VOLET 3

Déploiement de parcours de formation modulaires au niveau national

avec la constitution d'une offre nationale et le financement de plusieurs groupes de formation.

VOLET 1 ÉTUDES SUR L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

Industrie et logistique

Contexte

- Réalisation de deux études, sur deux secteurs clés pour l'intérim (industrie et logistique) afin de saisir les évolutions du besoin en compétences des entreprises utilisatrices d'intérim liées aux transitions numérique et écologique.
- Une étude préparée en collaboration avec l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement.

Valorisation

- Valorisation des résultats sous une forme synthétique et facilement partageable : notes de veille métier RH sur les emplois ciblés

Objectifs

- **Identifier** le besoin en compétences sur les secteurs et métiers « fer de lance »
 - Secteur et emplois évoluant fortement
 - Emplois avec un fort recours à l'intérim
- **Définir** des blocs de compétences associés
- **Identifier** les emplois sur lesquels les secteurs utilisateurs auront besoin de l'intérim à l'avenir (perspective de GPEC externe)
- **Faire des préconisations** pour la mise en œuvre de plan d'actions opérationnel (par AKTO, la Branche, les entreprises de travail temporaire)

VOLET 2 EXPÉRIMENTATION DANS DEUX BASSINS D'EMPLOI PILOTES 1/3

Contexte

- Une nécessité de croiser les résultats de l'étude nationale sur le besoin en compétence et les besoins exprimés par les agences d'emploi sur les territoires
- Une expérimentation dans deux bassins pilotes avant de déployer la démarche au niveau national

Objectifs

- **Accompagner** deux groupes d'agences d'emploi dans l'expression de leur besoin en compétences et RH en lien avec les évolutions liées aux transitions numérique et écologique des entreprises utilisatrices d'intérim
- **Outiller** les agences d'emploi pour mieux appréhender l'identification des compétences à enjeux, à développer et en évolution
- **Expérimenter** la construction de parcours de formation modulaires en réponse à l'évolution du besoin en compétences sur les territoires

VOLET 2 EXPÉRIMENTATION DANS DEUX BASSINS D'EMPLOI PILOTES 2/3

Jalons

4 rendez-vous clés avec les agences d'emploi des 2 territoires identifiés – Lille pour l'industrie et Saint-Martin-de-Crau pour la logistique – sont programmés.

- 1 Expression de besoins** auprès des agences d'emploi
 - Repérage des métiers et des compétences cibles
 - Identification des outils d'accompagnement nécessaires à l'appropriation du projet et à sa mise en œuvre
- 2 Lancement institutionnel** des 2 projets dans les territoires en associant les Direccte Hauts-de-France et PACA
 - Présentation des diagnostics GPECT (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale)
 - Présentation des architectures des 2 parcours de formation modulaires
 - Validation des métiers cibles et des ingénieries de parcours de formation modulaires
- 3 Engagement des agences** d'emploi
 - Présentation et validation des parcours
 - Présentation de l'ingénierie financière
 - Validation des engagements des agences d'emploi dans la mise en œuvre du parcours
- 4 Lancement des deux groupes** de formation pilotes sur chacun des territoires

VOLET 2 EXPÉRIMENTATION DANS DEUX BASSINS D'EMPLOI PILOTES 3/3

Livrables

- ❑ Liste et référentiels des métiers cibles dont les compétences sont impactées par les évolutions liées aux transitions numériques et écologiques dans l'industrie et la logistique
- ❑ Deux diagnostics territoriaux
- ❑ Des outils d'accompagnement RH et d'appui aux agences d'emploi
- ❑ Deux ingénieries modulaires de formation
- ❑ Capitalisation des retours d'expérience sur les deux parcours pilotes
- ❑ Un outil de promotion des métiers de la logistique

VOLET 3 DÉPLOIEMENT DE PARCOURS DE FORMATION MODULAIRE

Au niveau national

Contexte

- Un soutien à l'effort de formation des entreprises de travail temporaire via des formations modulaires sur des métiers en évolution du fait des transitions numérique et écologique : adaptation de l'offre, financement des formations.

Objectifs

Adaptation des parcours de formation modulaires dans l'industrie et la logistique selon les besoins et les problématiques de plusieurs bassins d'emploi répartis sur le territoire national comprenant le montage et le financement de groupes de formation d'une centaine de parcours.

- Définition d'un cahier des charges national pour la constitution d'une offre de formation dans l'industrie et la logistique
- Sélection des prestataires
- Communication auprès des entreprises sur l'offre de formation dans les territoires
- Constitution des groupes
- Réalisation
- Financement

PLANNING

		2019												2020												2021			
		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	janv	févr	mars	avr
Etudes	Etudes AKTO pour la branche du travail temporaire																												
	Etude OIR																												
Expérimentation Réalisée sur deux bassins d'emploi : Lille (Industrie) et Saint-Martin-de-Crau (Logistique)	Diagnostics GPECT /Outils RH pour les agences d'emploi																												
	Outil de promotion des métiers de la logistique																												
	Ingénierie et lancement de deux groupes de formation pilotes																												
Déploiement Parcours de formation modulaire au niveau national, 100 parcours																													
Evaluation in itinere																													

UNE DÉMARCHE DE GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

PORTÉE PAR LA BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

- **Identifier les métiers à enjeu**
- **Anticiper les impacts des transitions numérique et écologique sur les emplois et les compétences**



En appui du PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences) porté par l'Etat et avec son soutien financier, la branche du travail temporaire mène une démarche d'étude et d'accompagnement des parcours.

Cette démarche pilotée par la DGEFP et la CPNE du travail temporaire est mise en œuvre par l'OPCO.

En complémentarité de ce travail, l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement réalise à la demande de la CPNE une étude visant à identifier les métiers représentés dans l'intérim présentant un enjeu particulier en matière de GPEC.

Entre janvier 2019 et Octobre 2020, ces deux études complémentaires seront réalisées et conduites en collaboration.

A l'issue de ces travaux, plusieurs livrables seront réalisés et diffusés. Ils ont vocation à être partagés avec les branches professionnelles utilisatrices d'intérim de façon à enrichir les échanges interbranches en matière de GPEC.

Chaque entreprise pourra bénéficier des résultats pour appuyer sa stratégie de GPEC.

En complémentarité avec cette démarche d'étude, des parcours de formation seront expérimentés puis déployés dans les territoires. Ils seront conçus avec les entreprises pour intégrer les évolutions d'emplois et de compétences identifiées.

**L'étude de l'OIR fait l'objet d'un financement unique de la Branche.*

2 ÉTUDES COMPLÉMENTAIRES



Objectif

Identifier les évolutions de compétences demandées aux intérimaires liées aux transitions numérique et écologique dans l'industrie et la logistique.

Périmètre

Industrie et logistique (secteurs à fort taux de recours à l'intérim)

➔ 10 emplois intérimaires concernés



Objectif

Identifier les métiers à enjeux dans le travail temporaire (métiers en déclin, en tension, en transformation ou émergents)

Périmètre

Tous secteurs confondus (construction, industrie, transports-logistique, tertiaire, ...)

➔ 30 emplois intérimaires concernés



Comment ?

- Enquête qualitative : interrogation d'experts « métier » (entreprises utilisatrices, branches utilisatrices, organismes de formation)

Livrables

- Un rapport d'étude sur les évolutions de compétences demandées aux intérimaires liées aux transitions numérique et écologique dans l'industrie et la logistique
- Deux notes de veille métier à destination des responsables formation et responsables des ressources humaines.

Suites immédiates de l'étude

Elaboration d'ingénieries de parcours de formation modulaire



Comment ?

- Enquête quantitative auprès de 800 agences d'emploi
- Interrogation des branches utilisatrices

Livrables

- Un rapport d'étude sur les enjeux de GPEC propres à chacun des métiers
- Un « Répertoire des métiers à enjeu dans l'intérim » comprenant 30 fiches métiers.

Suites immédiates de l'étude

Mise en visibilité auprès des professionnels et du grand public des métiers à enjeux dans l'intérim et des fiches métiers associées



BRANCHE • OPCO • ENTREPRISES • SALARIÉS • ÉTAT

LIVRABLES

VOLET 1 ÉTUDES SUR L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

- ▣ Deux études prospectives sur l'évolution des emplois intérimaires dans l'industrie et la logistique ont été réalisées, avec un focus plus particulier sur l'industrie agroalimentaire et l'industrie aéronautique. Elles investiguent l'impact du numérique et de la transition écologique sur les activités et les environnements industriels et logistiques.

- ▣ Emplois types analysés :

Etude logistique :

agent logistique / manutentionnaire,
préparateur de commandes, cariste,
magasinier

Etude industrie :

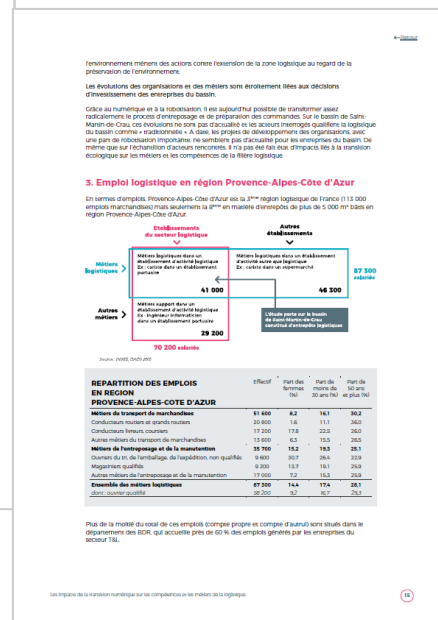
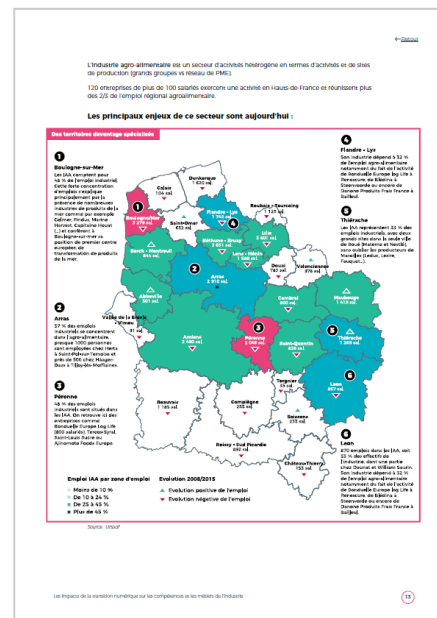
Industrie agroalimentaire : opérateur de
production, agent de maintenance,
conducteur de machine

Industrie aéronautique : soudeur, ajusteur
monteur, opérateur d'usinage

VOLET 2 DEUX DIAGNOSTICS TERRITORIAUX SUR LA DEMANDE D'EMPLOI ET DE COMPÉTENCES

En croisant les regards des agences d'emploi, des entreprises utilisatrices d'intérim locales et des acteurs emploi-formation du territoire, AKTO a réalisé un diagnostic sur les évolutions de la demande d'emploi et en compétences liée au digital et à la transition écologique sur chaque bassin d'emploi pilotes : Lille Métropole (industrie) et Saint-Martin-de Crau (logistique).

AKTO a ensuite identifié avec les agences d'emploi des métiers cibles et des passerelles métiers pour accompagner les mobilités des intérimaires du territoire.



VOLET 2 DEUX PARCOURS DE CERTIFICATION MODULAIRES PILOTES

Sur la base des deux diagnostics territoriaux, les équipes d'ingénierie de formation d'AKTO ont élaboré deux parcours de certification modulaires visant la professionnalisation des intérimaires sur des compétences liées au numérique et à la transition écologique :

📌 **Un parcours dans la logistique :**

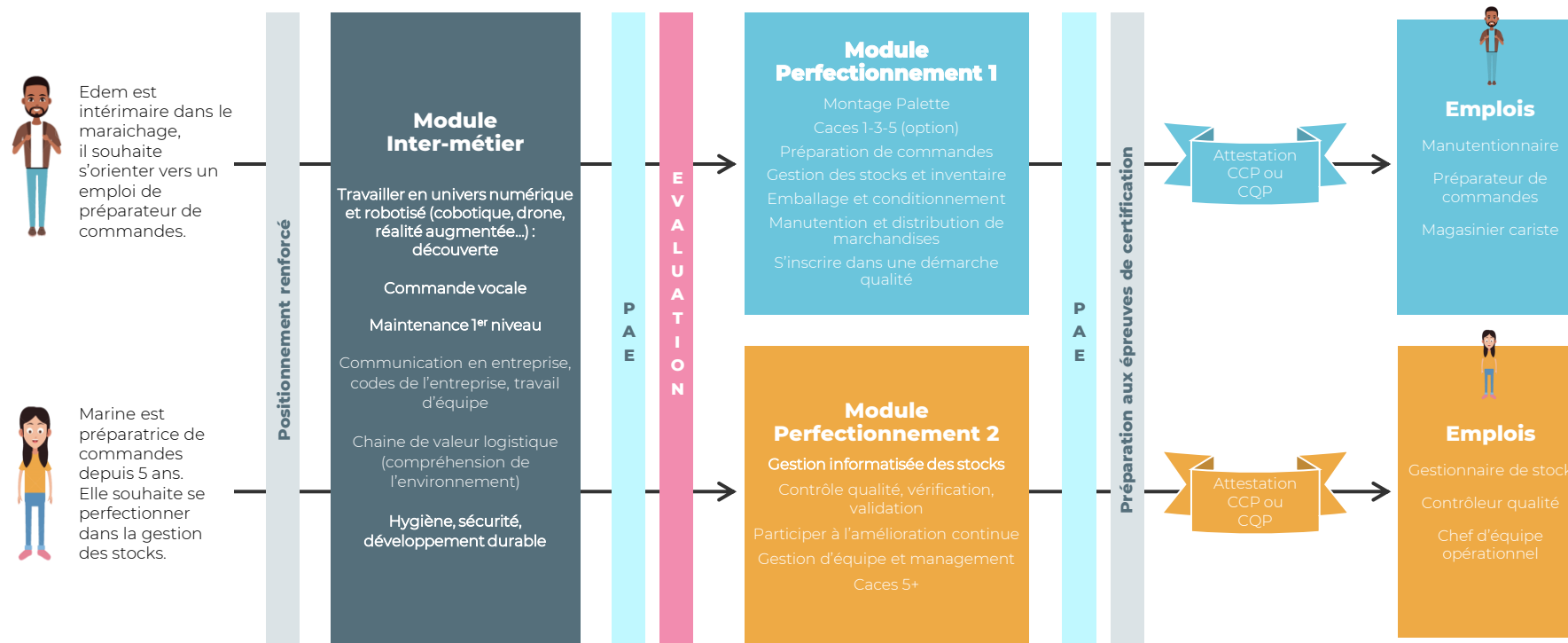
Opérateur logistique polyvalent
(Saint-Martin-de-Crau)

📌 **Un parcours dans l'industrie :**

Conduite et maintenance de machine
(Lille Métropole)

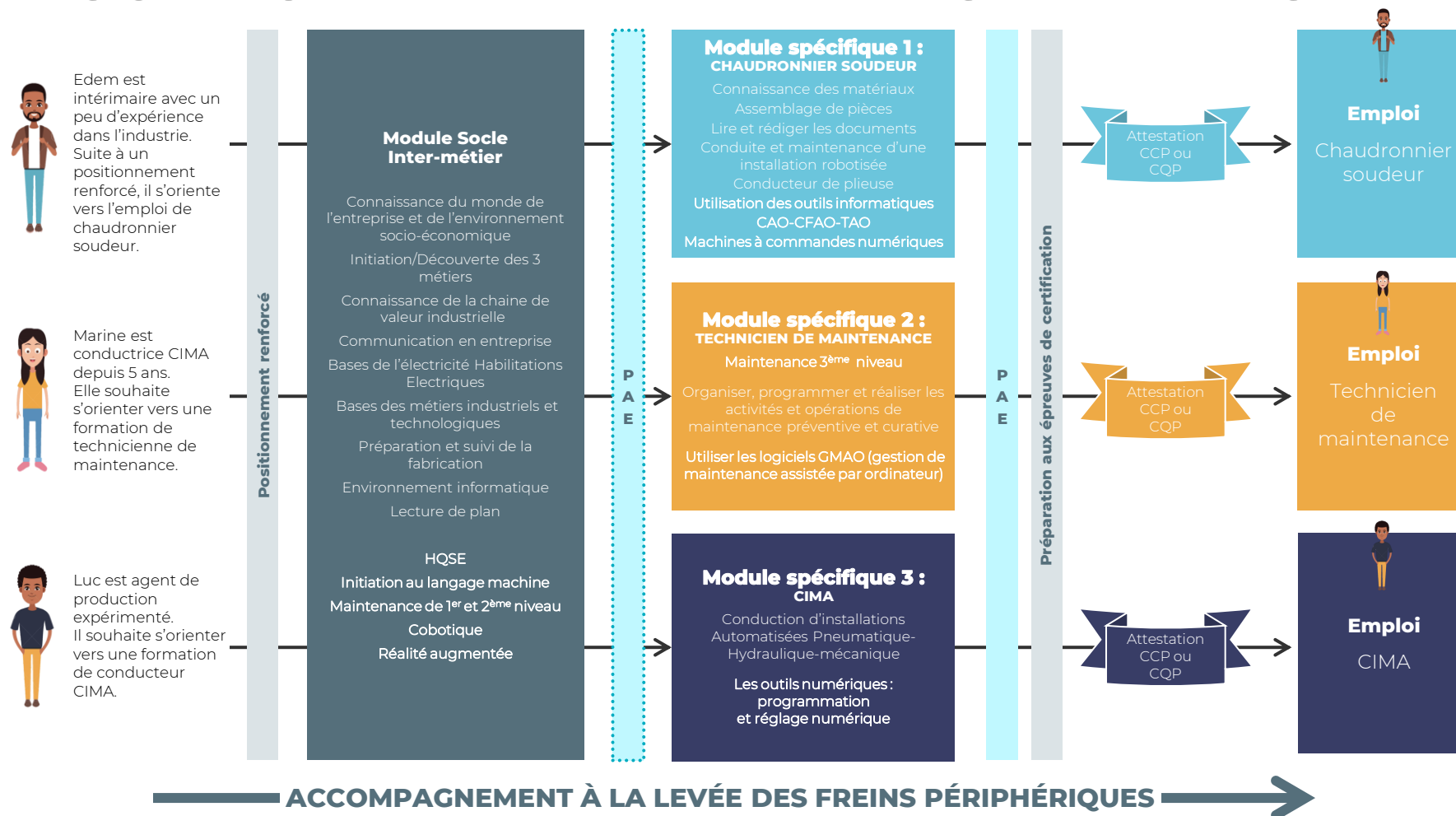
Les deux parcours ont été validés avec les agences d'emploi locales et ont fait l'objet d'un appel d'offres auprès des organismes de formation du territoire pour le lancement de deux groupes de formation fin 2019.

OPERATEUR LOGISTIQUE POLYVALENT



ACCOMPAGNEMENT À LA LEVÉE DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES →

CONDUITE ET MAINTENANCE DE MACHINE



VOLET 2 DEUX OUTILS DE GPEC À LA MAIN DES AGENCES D'EMPLOI

- ❓ Afin d'appuyer les agences d'emplois des bassins d'emploi pilotes mais aussi au niveau national dans l'accompagnement des mobilités professionnelles de leurs salariés intérimaires, AKTO a réalisé deux outils numériques de matching entre métier, compétence par compétence, pour faciliter l'identification des parcours passerelles à réaliser.
- ❓ S'appuyant sur les diagnostics territoriaux réalisés sur chaque territoire, ces outils à la main des agences d'emploi ont pour objectif de les aider à accompagner leurs salariés dans leur projet de mobilité :

Les passerelles métiers :

- Passerelles des métiers de l'industrie: parcours « Production et maintenance » et parcours « Chaudronnier-Soudeur » : <https://app.form.com/f/1427618/24f2/>
- Passerelles des métiers de la logistique: Manutentionnaire/agent(e) de quai, Préparateur(trice) de commandes, Magasinier(ière) cariste, Gestionnaire de stocks, Contrôleur(euse), Agent(e) logistique polyvalent(e) : <https://app.form.com/f/1423667/5465/>

1- COMMUNIQUER EN FRANÇAIS		Oui	Non
• Écouter et comprendre		☐	☐
• S'exprimer à l'oral		☐	☐
• Lire		☐	☐
• Écrire		☐	☐
• Décrire et formuler		☐	☐

VOLET 2 UN OUTIL NUMÉRIQUE DE PROMOTION DES MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE

Un outil numérique de promotion et de communication sur les métiers de la filière logistique et leurs évolutions techniques pour

- ▣ Présenter le secteur de la logistique, les principaux métiers (notamment ceux ayant un fort taux de recours à l'intérim), les compétences développées sur les postes
- ▣ Informer sur les évolutions liées aux transitions numériques et écologiques impactant le secteur
- ▣ Promouvoir les parcours professionnels au sein de la filière et les suites de parcours possibles hors filière
- ▣ Sensibiliser à la transversalité des compétences
- ▣ Connaître l'offre de formation certifiante et le parcours modulaire élaboré facilitant l'accès aux métiers souhaités
- ▣ Présenter tous les outils d'accompagnement socio-professionnels de la branche pouvant sécuriser et faciliter la mise en œuvre de parcours de mobilités professionnelles (Fastt, CPF/ CPA, CEP, Entretien pro, CDII...)



5 capsules pédagogiques mêlant apports de contenus et phases de jeu :

1. La logistique d'aujourd'hui
2. La logistique de demain
3. Multi- casquette
4. Cartons pleins
5. Les outils d'accompagnement

<https://cap-logistique.akto.fr/>



14, rue Riquet

75940 Paris Cedex 19

Tél.: 01 53 35 70 00

Fax : 01 53 35 70 70

www.faftt.fr



« Cette action est financée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences et bénéficie de l'expertise du Ministère en charge du travail, de l'emploi et de l'insertion »