

## HOPE : Des résultats concrets pour l'insertion professionnelle des réfugiés

HOPE signifie « espoir », mais aussi « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ». Un acronyme accrocheur mais surtout un programme, initié en 2017, qui intègre les réfugiés et protégés subsidiaires, et les conduit vers l'emploi grâce à la formation professionnelle et un accompagnement social complet.

### Important

Le dispositif HOPE s'est conclu en 2024, marquant l'aboutissement d'un programme structurant en faveur de l'insertion des personnes réfugiées.

Nous vous invitons à consulter le bilan du dispositif HOPE ci-dessous.



Lancé en 2016 et déployé nationalement dès 2017, HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi) proposait un accompagnement global des personnes réfugiées vers l'emploi, combinant formation linguistique, qualification métier et suivi socio-professionnel.

Pendant 8 ans, le dispositif HOPE se déployait sur le territoire national. Il avait pour objectif :

- ✓ De former des personnes **bénéficiaires de la protection internationale** ou de la **protection temporaire** (déplacés ukrainiens) sur des métiers en tension pour lesquels les entreprises ont des difficultés de recrutement,
- ✓ D'intervenir en **complément des dispositifs d'Etat** pour favoriser les parcours d'intégration et fluidifier les sorties des centres d'hébergement sur les territoires,
- ✓ De **promouvoir et développer l'engagement des entreprises** pour l'intégration des personnes réfugiées sur le marché de l'emploi

## Un dispositif efficace : les chiffres clés (2016-2024)



**3653**

**réfugiés accompagnés et formés**

Source : AKTO



**94.1 %**

**d'accès à un contrat en alternance**

Source : AKTO



**80 %**

**d'insertion professionnelle à 3 mois**

Source : AKTO



**90.5 %**

**de certification métier**

Source : AKTO



**80.4 %**

**de certification en français**

Source : AKTO



**92.5 %**

**d'accès à un logement stable en sortie de parcours**

Source : AFPA, tous OPCO confondus

## Un modèle efficace

- ✓ Des parcours construits avec les entreprises et les branches professionnelles
- ✓ Une réponse aux besoins de recrutement dans des secteurs en tension (bâtiment, logistique, restauration, propreté)
- ✓ Une articulation réussie entre inclusion sociale et performance économique

## Des bénéficiaires satisfaits

### Des entreprises très satisfaites et une motivation incroyable des stagiaires

Pour ces entreprises, HOPE c'était :

- ✓ « Une grande leçon de vie »
- ✓ « Les équipes ont adhéré immédiatement à cette expérimentation, en en faisant un projet mobilisateur et fédérateur pour l'entreprise. »



*Nous réalisons 60 à 70 % d'embauche stable par la suite.*



Jean-Philippe Berillon, directeur Métier sécurité du groupe Samsic

### Une expérience racontée par les bénéficiaires :

« J'ai beaucoup aimé la formation. C'était une vraie chance. Grâce à la formation, j'ai pu apprendre le français et apprendre un métier. C'est très important pour trouver du travail. »

**Youssef M.** Niveau A1 Attesté

« J'aime beaucoup la France. Tout est bien ici. La France m'a beaucoup aidé : j'ai des papiers, un diplôme et maintenant un travail. J'apprécie tout ce que la France a fait pour moi. »

**Latif H.**

Découvrez dans ce reportage, l'histoire de **Ndomantezo Muemba Glory**, arrivé du Congo en 2015 pour devenir maçon VRD, ainsi que les témoignages des différents acteurs du programme : la branche du travail temporaire, le coordinateur AKTO, l'AFPA et une agence d'emploi.

