# Accompagner l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés : le programme HOPE

HOPE signifie « espoir », mais aussi « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ». Un acronyme accrocheur mais surtout un programme, initié en 2017, qui intègre les réfugiés et protégés subsidiaires, et les conduit vers l'emploi grâce à la formation professionnelle et un accompagnement social complet.

07/12/2020

## Pourquoi penser à HOPE pour votre recrutement ?

### 5 raisons d'entrer dans le programme HOPE

1. **Intégrer un projet qui fonctionne** avec déjà 4 800 réfugiés accompagnés depuis 2017 partout en France;
2. **Élargir, diversifier votre sourcing** et recruter dans vos métiers en tension;
3. **Participer à l'intégration des personnes réfugiées** sur le marché de l'emploi;
4. **Bénéficier d'une prise en charge financière importante** pour former vos publics;
5. **Disposer d'un accompagnement renforcé** de la part d'AKTO..

### La prise en charge proposée pour HOPE

- ✔ Pour la formation POEC : 100% est financée via le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC);
- ✔ Pour la formation en CDPI ou en contrat de professionnalisation : une prise en charge est proposée en fonction de votre branche.

L'accompagnement social et administratif des réfugiés est réalisé par les entreprises de travail temporaire d'insertion qui le souhaitent . Pour les autres entreprises, c'est l'AFPA qui réalise la prestation. Dans tous les cas le financement de cet accompagnement est assuré par AKTO via le PIC.

**Convaincu ? Pour plus d'informations :**

## HOPE : une solution pour booster l'intégration des réfugiés

Depuis son lancement en 2017, **le programme HOPE a donc permis de former près de 4 800 réfugiés** à de nombreux métiers en tension (coffreur bancheur, maçon, employé commercial, étancheur, agent de fabrication industriel, agent de restauration, soudeur…). **Son taux de réussite** – 83 % aux certifications professionnelles et 75 % aux diplômes attestant du niveau de langue – **montre que le programme sécurise les trajectoires professionnelles et les parcours de vie de ses participants.** 72 % des bénéficiaires du programme ont trouvé un emploi dès la fin de leur formation.

- 4 8000 réfugiés déjà accompagnés par tous les OPCO engagés dans le programme, dont 3 200 par AKTO,
- 1 000 réfugiés accompagnés visés en 2024 (dont 750 pour AKTO)
- 500 entreprises mobilisées
- 36 métiers différents
- Près de 90% disposent d'un logement à l'issue du parcours
- 83 % de certification métier
- 75 % de certification français
- 72 % de taux d'insertion
- 4 % de taux d'abandon

*Nous ne partons pas de rien. Il existe encore beaucoup de préjugés sur les personnes réfugiées. Or, elles arrivent souvent avec beaucoup de savoir-faire. Avant d'arriver en France, certains étaient agriculteurs, peintres en bâtiment, boulangers, vendeurs… Et beaucoup parlent plusieurs langues.*

Margaux Brousse, chargée de développement et de projets, Inserim

### L'exemple de General Electric :

*L'entreprise avait la volonté de s'engager en faveur de la diversité et de l'inclusion, mais rencontrait également des difficultés de recrutement sur certains postes. Nous avons, dans le cadre du programme, porté les contrats de travail tout en nous adaptant aux besoins de l'entreprise. La formation débouchait sur un CQP d'assembleur monteur.*

Margaux Brousse

Dans ce contexte de crise, et fort de ces enseignements, le projet HOPE est initié en 2017 par 8 anciens OPCA (AFDAS, AGEFOS-PME, CONSTRUCTYS, FAF.TT, FORCO, OPCAIM, OPCALIA, UNIFORMATION) pour proposer des solutions permettant de faciliter l'accueil et l'intégration des réfugiés en France.

Le programme HOPE combine un apprentissage intensif de la langue française, un apprentissage métier (avec l'obtention d'une qualification métier) ainsi qu'un hébergement, la restauration et un suivi administratif, social et médical tout au long du parcours. **C'est la globalité de cet accompagnement qui fait la réussite de ce programme (72 % accèdent à l'emploi à l'issue du programme) et lui permet de participer activement à l'insertion professionnelle des réfugiés en France et à la sécurisation de leur parcours.**

### Un parcours d'accompagnement global en 4 étapes

A chaque étape de ce parcours sur-mesure, le bénéficiaire acquiert des compétences dont il aura besoin pour réussir son intégration sociale et professionnelle au sein d'un métier qui répond aux besoins d'emploi des entreprises.

### Les 4 étapes d'HOPE :

1. les pré-requis : avec 200 à 600 heures de cours de français (par l'OFII), les réfugiés sortent de cette session avec un niveau A1 attesté ;
2. la pré-orientation : avec la validation des pré-requis, la constitution de groupes, et le choix du secteur ;
3. la qualification français : avec 400 heures de français (en POEC) adaptées au secteur professionnel choisi ;
4. la qualification métier : avec 450 heures d'apprentissage métier et de soutien en français en alternance.

A partir de l'étape 3, l'accompagnement social, administratif, professionnel, médical, citoyen, ainsi que l'hébergement et la restauration, sont assurés par l'AFPA ou par l'entreprise de travail temporaire d'insertion (pour l'accompagnement socio-professionnel).

### AKTO, un rôle de pilotage et d'intermédiation entre les différents partenaires :

- mobiliser les entreprises adhérentes pour participer au programme et participer à la coordination de l'ensemble des partenaires engagés dans la démarche, sur tout le territoire ;
- accompagner et financer les parcours de formation
- mobiliser **son offre de services** et celle des partenaires pour accompagner les réfugiés vers l'emploi et l'autonomie ;
- apporter **un appui au suivi et l'accompagnement** socio-professionnel des stagiaires réfugiés en formation.

## HOPE et l'aide aux réfugiés : des résultats au rendez-vous

### Des entreprises très satisfaites et une motivation incroyable des stagiaires

Pour ces entreprises, HOPE c'est :

- « Une grande leçon de vie »
- « Les équipes ont adhéré immédiatement à cette expérimentation, en en faisant un projet mobilisateur et fédérateur pour l'entreprise. »

**Dans Hope, il y a peu d'abandon et d'absentéisme, et les recrutements pérennes suivent généralement la formation.**

*Nous réalisons 60 à 70 % d'embauche stable par la suite.*

Jean-Philippe Berillon, directeur Métier sécurité du groupe Samsic

### Une expérience racontée par les bénéficiaires :

« J'ai beaucoup aimé la formation. C'était une vraie chance. Grâce à la formation, j'ai pu apprendre le français et apprendre un métier. C'est très important pour trouver du travail. » **Youssef M.** Niveau A1 Attesté

« J'aime beaucoup la France. Tout est bien ici. La France m'a beaucoup aidé : j'ai des papiers, un diplôme et maintenant un travail. J'apprécie tout ce que la France a fait pour moi. » **Latif H.**

Découvrez dans ce reportage, **l'histoire de Ndomantezo Muemba Glory,** arrivé du Congo en 2015 pour devenir maçon VRD, ainsi que les témoignages des différents acteurs du programme : la branche du travail temporaire, le coordinateur AKTO, l'AFPA et une agence d'emploi.

### De nombreux partenaires engagés aux côté d'AKTO

- **3 Ministères** : Intérieur, Travail et Logement,
- L'OFII
- France Travail
- L'AFPA
- **8 autres OPCO** : AFDAS, Constructys, Opcommerce, OPCO EP, OPCO Mobilités, OPCO Santé, OPCO 2I et UNIFORMATION.

Ce programme est cofinancé dans le cadre du PIC (Plan d'Investissement dans les compétences).

## Les autres programmes diversité AKTO

### Sécuriser l'insertion professionnelle des jeunes via les valeurs du sport : la POEC « Dispositif d'insertion par le sport » (Ex-Terre d'emploi)

Gérées comme des équipes sportives de haut niveau, les promotions de POEC « Dispositif d'insertion par le sport » forment des jeunes compétents, et prêts pour le monde de l'entreprise.