

## CHAUFFEUR(EUSE)/LIVREUR(EUSE)



Secteur :

► **Restauration collective**



Insertion professionnelle :



Affinité :

**Etre autonome**  
**Me déplacer**



Perspectives d'évolution :



Niveau d'étude conseillé :

**CAP**

Au volant de son véhicule, le chauffeur/livreur organise et réalise les livraisons des produits à destination des restaurants collectifs ainsi qu'auprès de clients à domicile dans une zone définie et dans un délai imparti. En contact direct avec les équipes des restaurants, il est aussi le garant de la bonne relation client et du respect des règles d'hygiène et de sécurité.

### Les missions



- ✓ Recueil d'information sur les livraisons à réaliser
- ✓ Contrôle des marchandises
- ✓ Chargement et déchargement du véhicule
- ✓ Contrôle du véhicule, respect de la réglementation routière
- ✓ Livraison des produits dans le respect de la chaîne du froid
- ✓ Communication et relations clients

### Le lieu de travail



- ✓ Enseigne de restaurants collectifs comme restaurants d'entreprises, d'administration, cantines scolaires, médico-sociaux, universitaires, etc.

## Les qualités requises



- ✓ Gestion du temps
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Rigueur
- ✓ Autonomie
- ✓ Aisance relationnelle

## Les formations possibles



Niveau CAP :

- ✓ [CAP Conducteur livreur de marchandises](#)
- ✓ [CAP Conducteur routier marchandises](#)

Certifications :

- ✓ [Titre professionnel Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger](#)
- ✓ [Titre professionnel Conducteur routier de marchandises sur porteur](#)

Pré-requis obligatoire : Permis B

## Les possibilités d'évolution



- ✓ Les chauffeurs/livreurs peuvent accéder à différents métiers de la chaîne logistique

## Comment accéder à ce métier ?

Se former en alternance



Se faire accompagner  
pour y accéder



Travailler pour les Jeux  
Olympiques

