

## Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle Campagne d'enquêtes 2021/2022

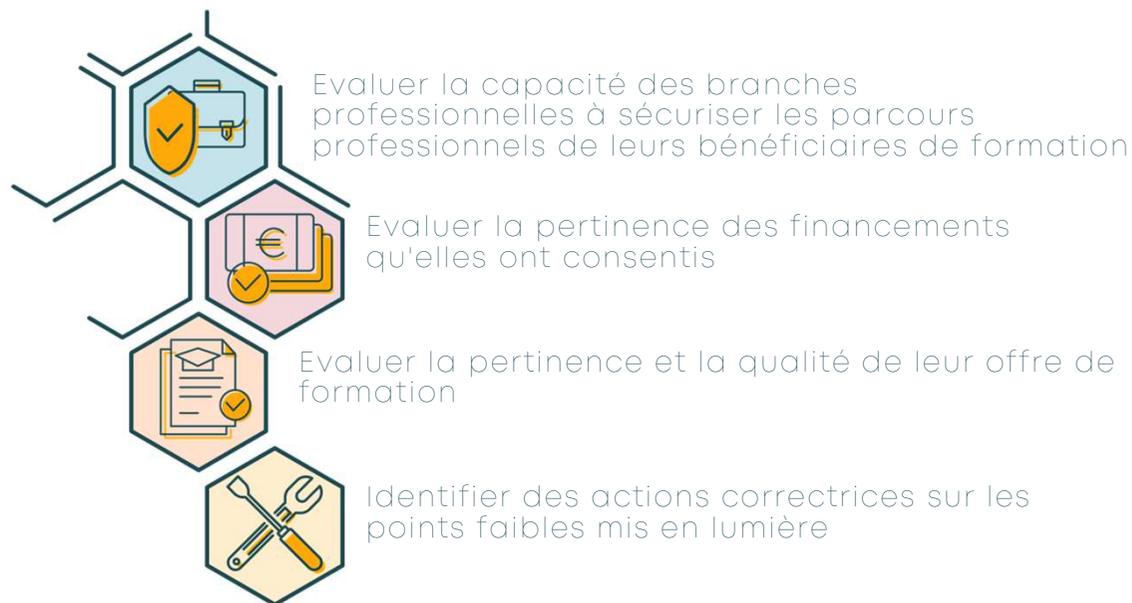
AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses branches professionnelles, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

17 698 personnes ont répondu aux enquêtes, tous dispositifs de formation confondus.

**Ce document présente les résultats des bénéficiaires :**

- d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO, d'une part,
- d'une POEC, d'autre part.

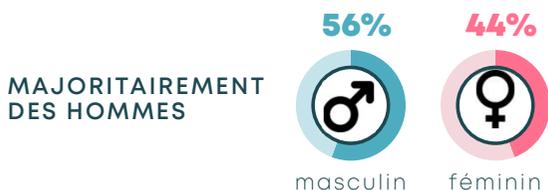
### OBJECTIFS



# CHIFFRES-CLÉS

## BÉNÉFICIAIRES

**13 605 bénéficiaires** ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

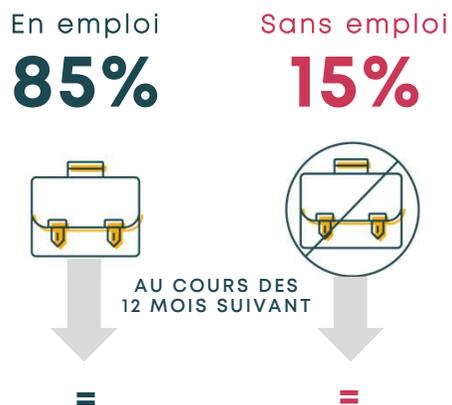


AGÉS EN MOYENNE DE **27 ans**

**41%** ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

## INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :

- 91%** ont un seul employeur
- 50%** issues d'un CA ou d'un CPRO travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation
- 79%** issues d'un CA ou d'un CPRO estiment que leur emploi correspond à leur formation

## UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



Issus d'un CA ou d'un CPRO jugent que leur formation leur a été utile pour trouver un emploi

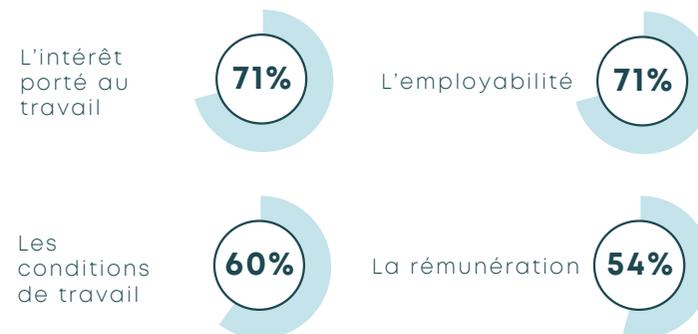


estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés

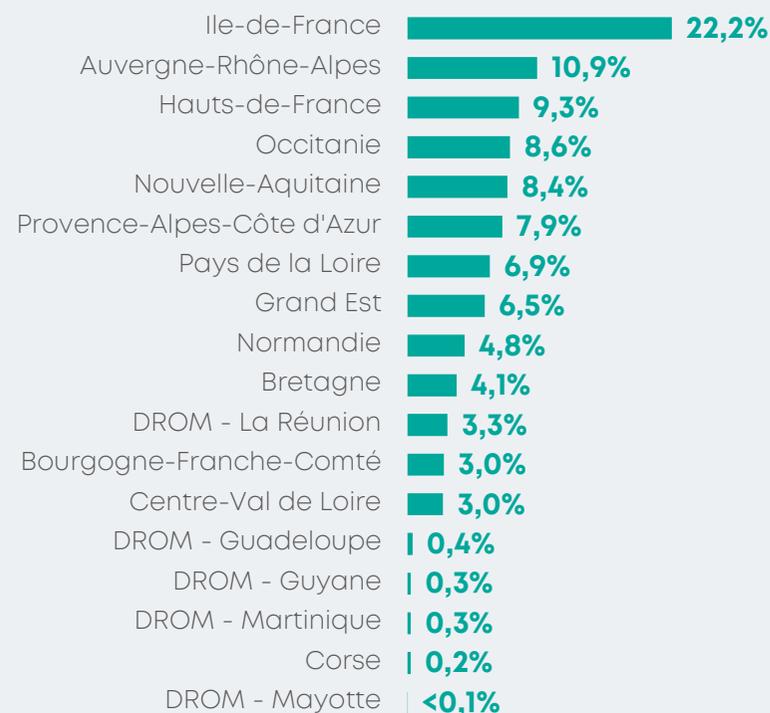
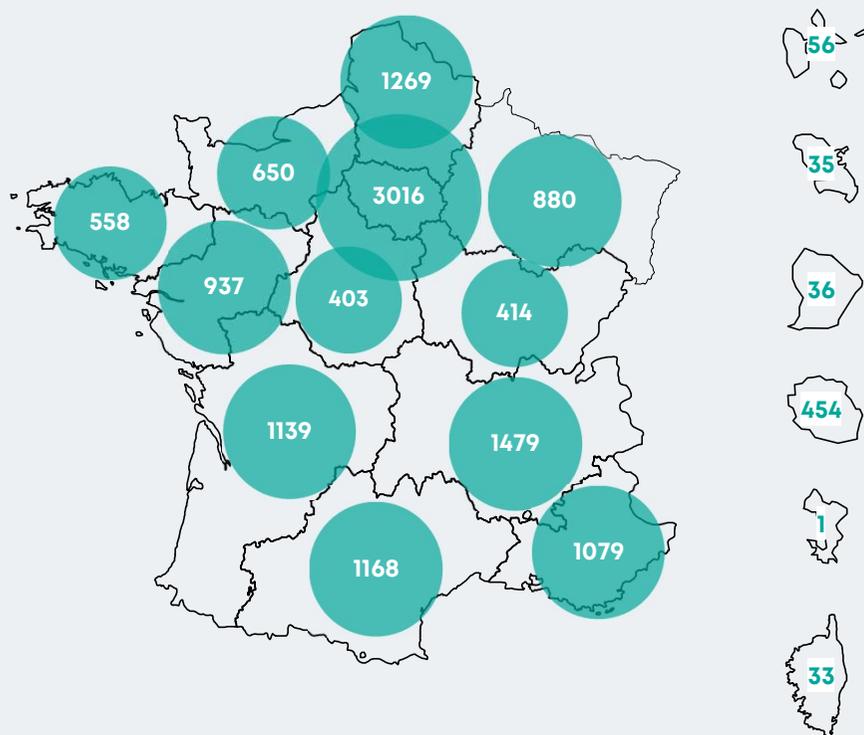


se disent prêts à recommander leur formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :



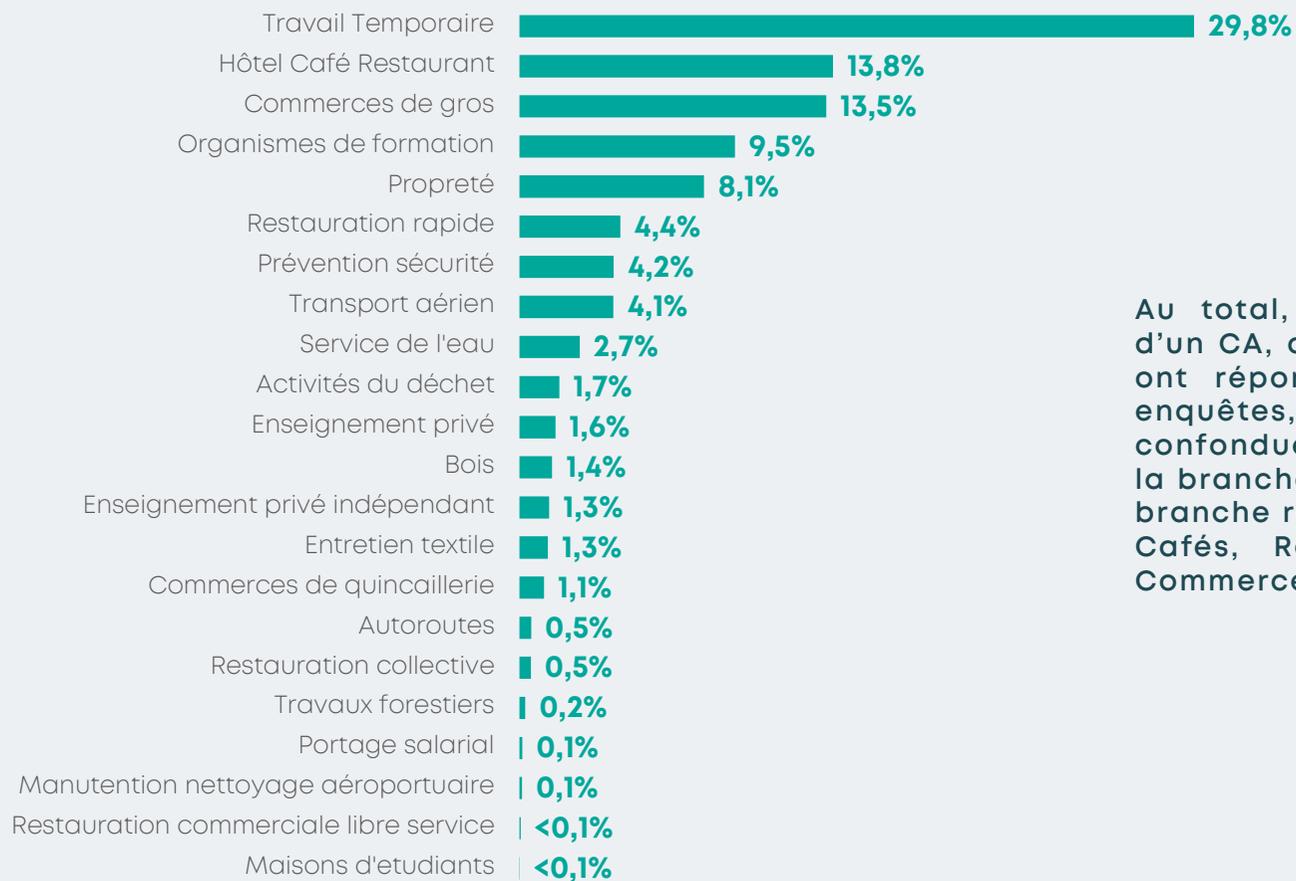
# NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR RÉGION DE DOMICILIATION



**Lecture carte/graphique :** En Île-de-France, 3016 personnes ont répondu à au moins une des trois enquêtes. Elles représentent 22,2% des répondants.

**Au total, 13 605 personnes bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO ont répondu à au moins une des trois enquêtes. La moitié résident dans les 4 premières régions représentées : Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France et Occitanie. 4 sur 5 sont domiciliées dans les 8 premières.**

## NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR BRANCHE PROFESSIONNELLE



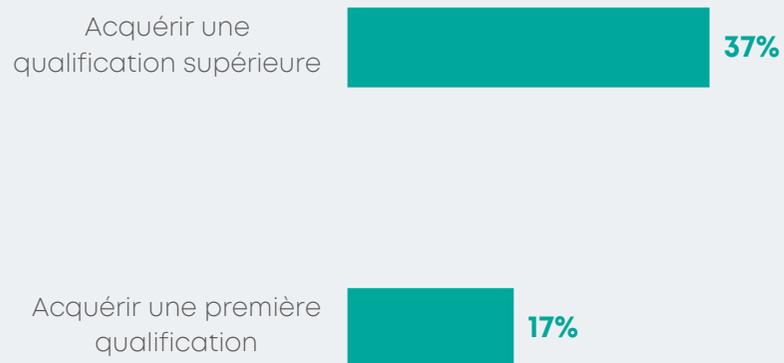
Au total, 13 605 personnes bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO ont répondu à au moins une des trois enquêtes, toutes branches professionnelles confondues. Près de 3 sur 5 sont issues de la branche du Travail Temporaire, première branche représentée, de la branche Hôtels, Cafés, Restaurants ou de la branche Commerces de Gros.

# RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



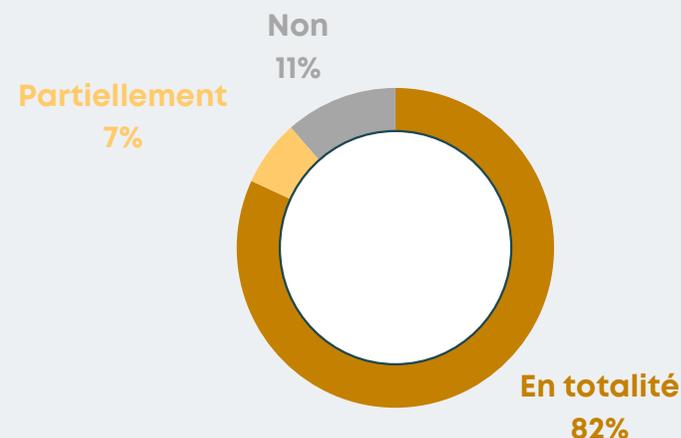
## Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 17% et 37%.



## Obtention du diplôme ou de la certification

**89%** Taux d'obtention totale ou partielle



89% des bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. 82% connaissent une réussite totale.

# INSERTION PROFESSIONNELLE

85% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



## Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

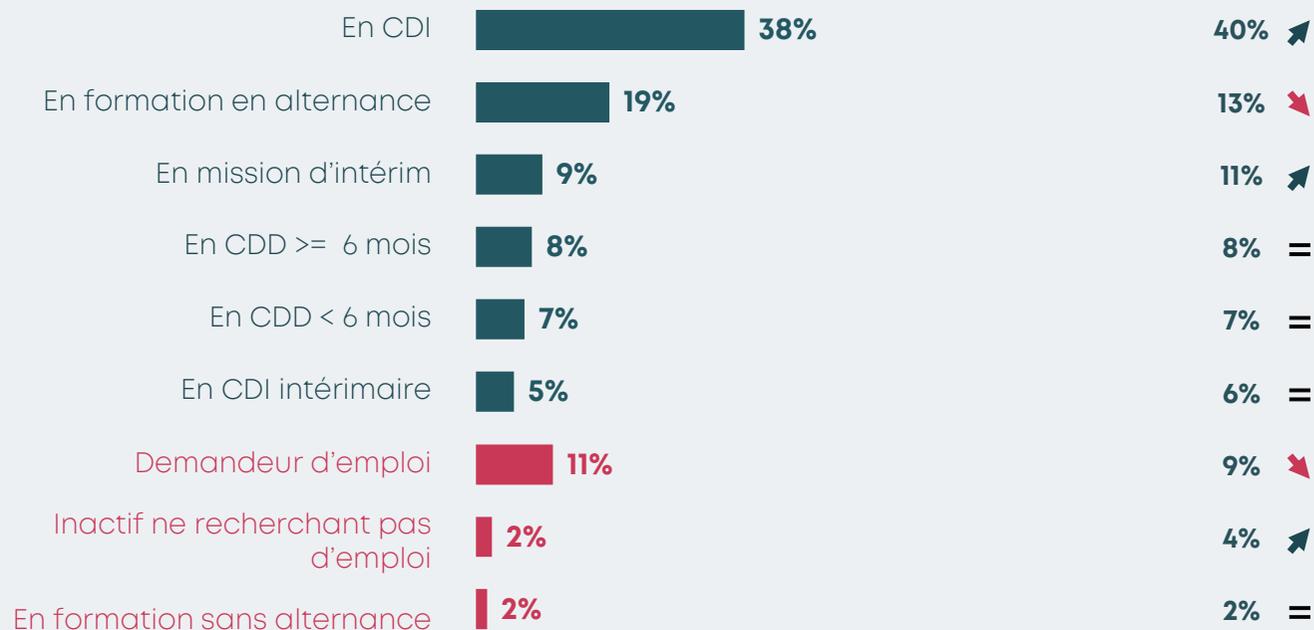
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 85%



En emploi  
**85%**



Sans emploi  
**15%**



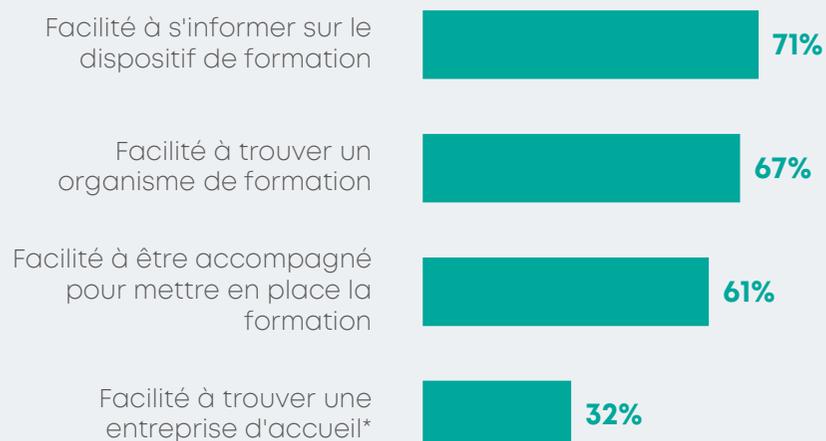
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 85%. Ce taux reste identique au cours de l'année suivant la formation. Entre les deux temporalités, la part des formations en alternance diminue de 6 points.

# ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10



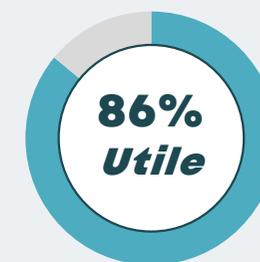
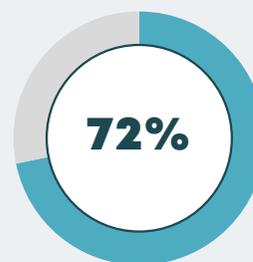
## Identifier et mettre en place sa formation



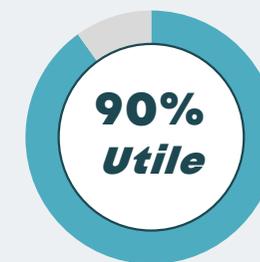
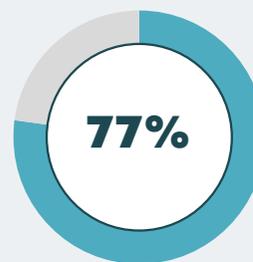
Les personnes expriment le plus de difficulté à trouver une entreprise d'accueil.

\*Uniquement bénéficiaires d'un CA, CIPI, CPRO

## Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation



## Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil\*



Les niveaux d'accompagnement en organisme de formation et en entreprise d'accueil sont relativement proches, respectivement à 72% et 77%. L'accompagnement est jugé tout aussi utile dans les deux cas, respectivement à 86% et 90%.

# SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

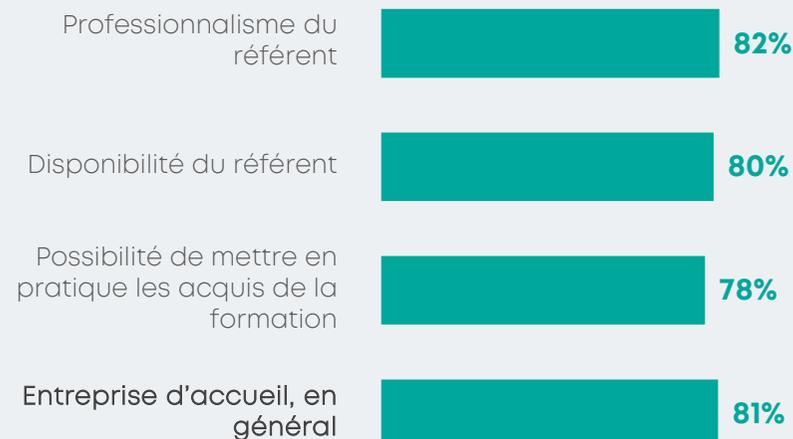
DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



## Au sein de l'organisme de formation



## Au sein de l'entreprise d'accueil\*



*\*Uniquement bénéficiaires d'un CA, d'un CIPI ou d'un CPRO*

**Les personnes sont très satisfaites de leur organisme de formation. Même s'agissant de la qualité du suivi individuel, dont le niveau est le plus bas. Ces mêmes personnes sont par ailleurs très satisfaites de leur entreprise d'accueil.**

# IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



## Une utilité avérée de la formation



82% des personnes issues d'un CA ou d'un CPRO qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver.

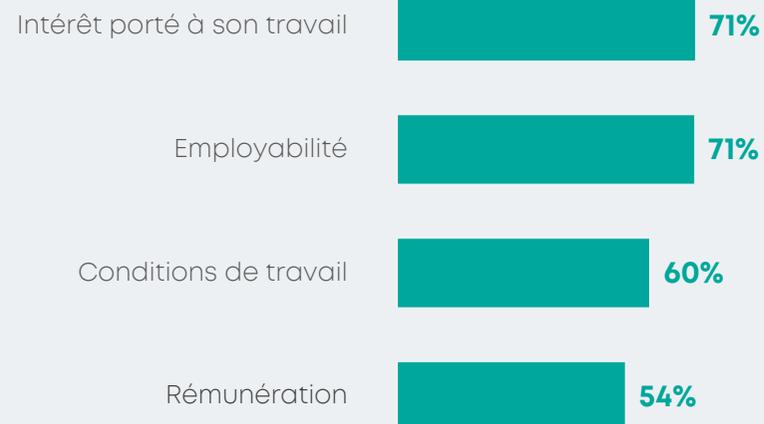


A l'issue de leur formation, 88% estiment avoir atteint leurs objectifs. L'atteinte des objectifs est légèrement plus fréquemment confirmée par les bénéficiaires d'un CA (90%), d'un CDPI (89%) ou d'un CIPI (89%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (85%).



86% se disent prêtes à recommander leur formation à un proche.

## Des impacts très positifs sur la vie professionnelle



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur leur employabilité et l'intérêt qu'elles portent à leur travail.

# CHIFFRES-CLÉS

## BÉNÉFICIAIRES

**4 093 bénéficiaires** ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

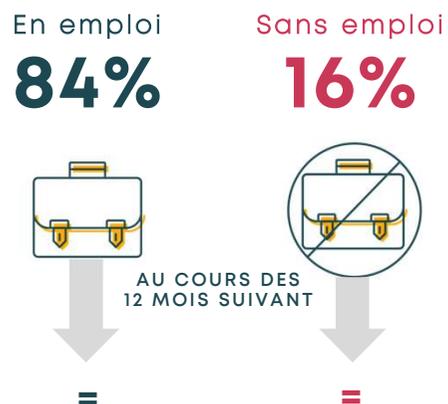


AGÉS EN MOYENNE DE **35 ans**

**56%** ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

## INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



## UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés



**66%**

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

**67%**

L'employabilité

**63%**

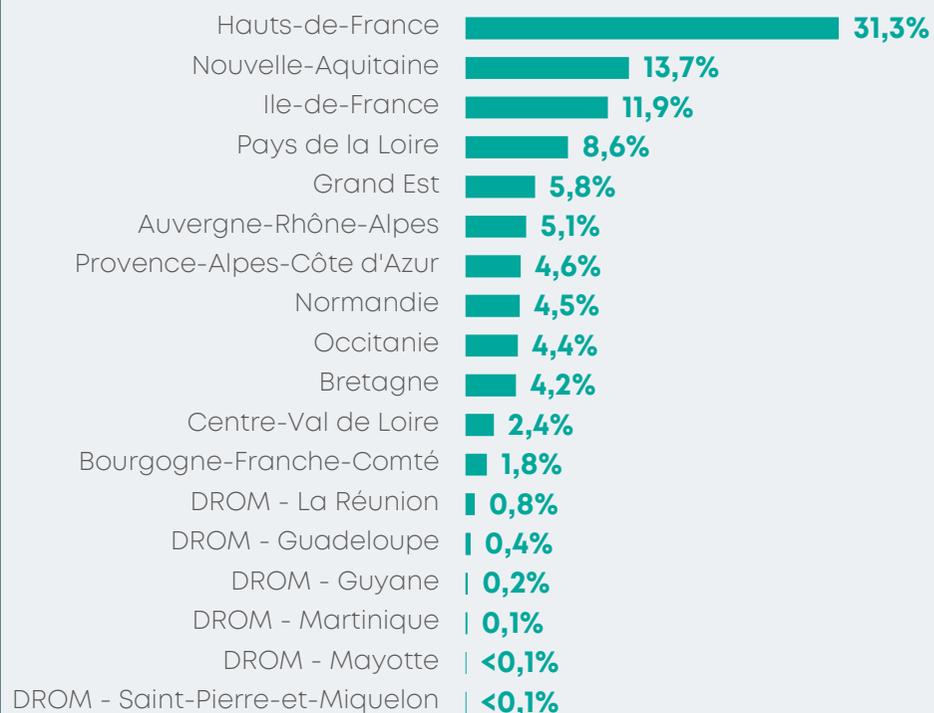
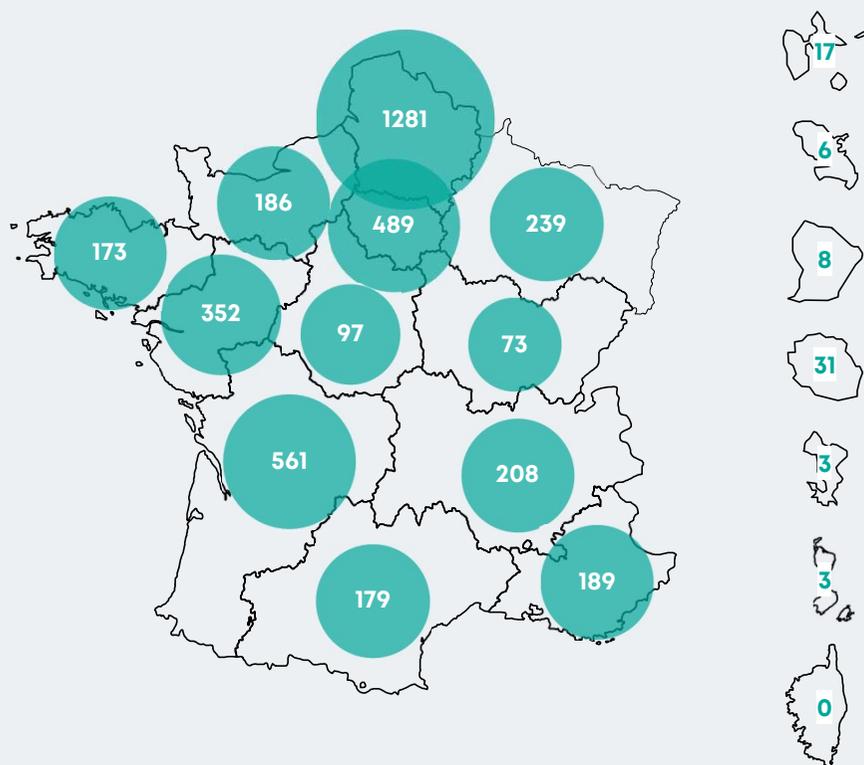
Les conditions de travail

**55%**

La rémunération

**49%**

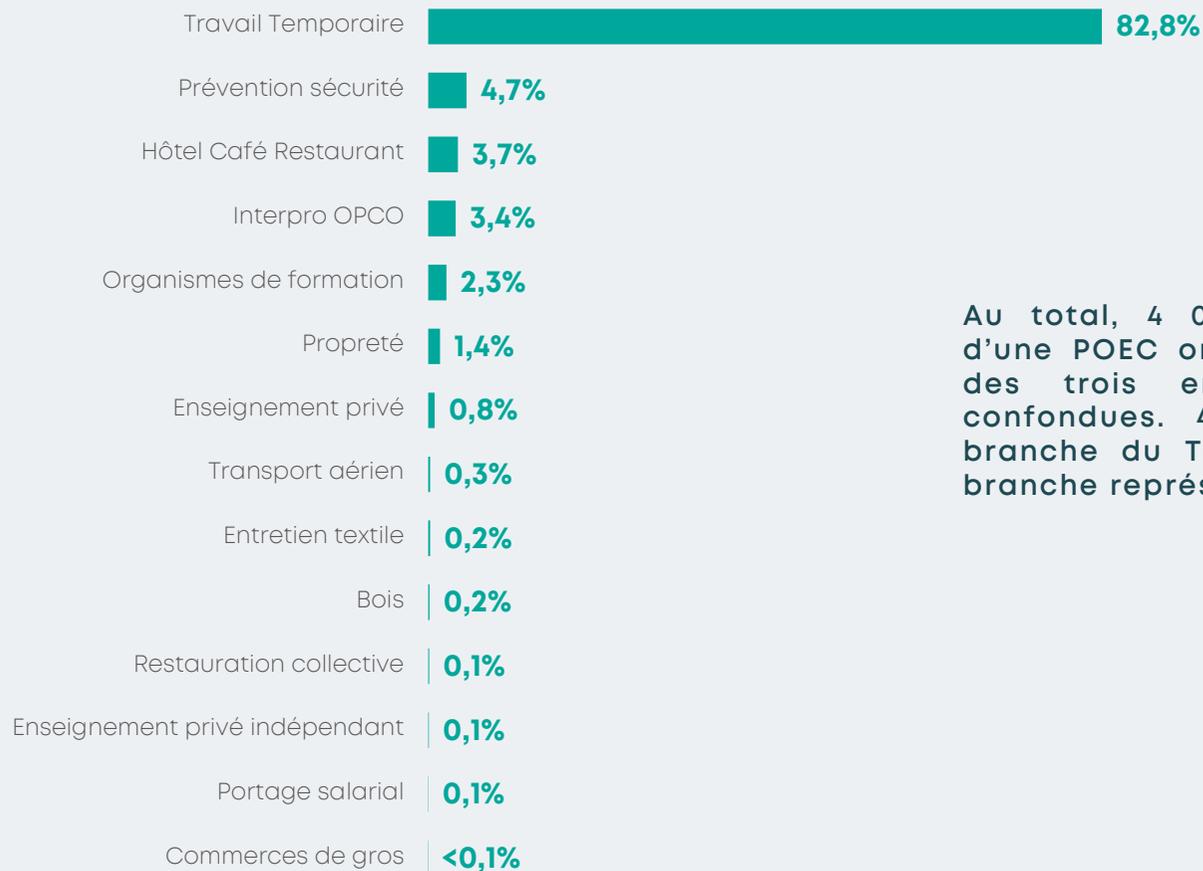
# NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR RÉGION DE DOMICILIATION



**Lecture carte/graphique :** En Hauts-de-France, 1 281 personnes ont répondu à au moins une des trois enquêtes. Elles représentent 31,3% des répondants.

**Au total, 4 093 personnes bénéficiaires d'une POEC ont répondu à au moins une des trois enquêtes. 2 sur 3 résident dans les 4 premières régions représentées : Hauts-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Ile-de-France et Pays de la Loire.**

## NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR BRANCHE PROFESSIONNELLE



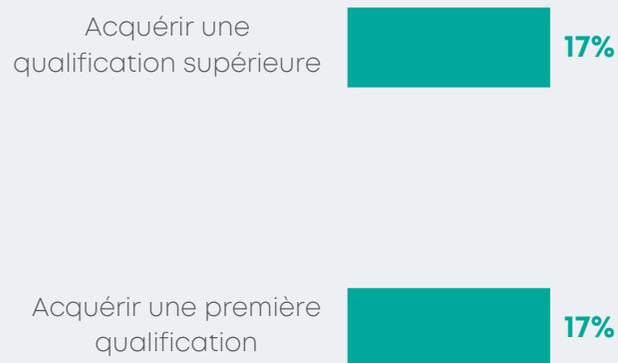
Au total, 4 093 personnes bénéficiaires d'une POEC ont répondu à au moins une des trois enquêtes, toutes branches confondues. 4 sur 5 sont issus de la branche du Travail Temporaire, première branche représentée.

# RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



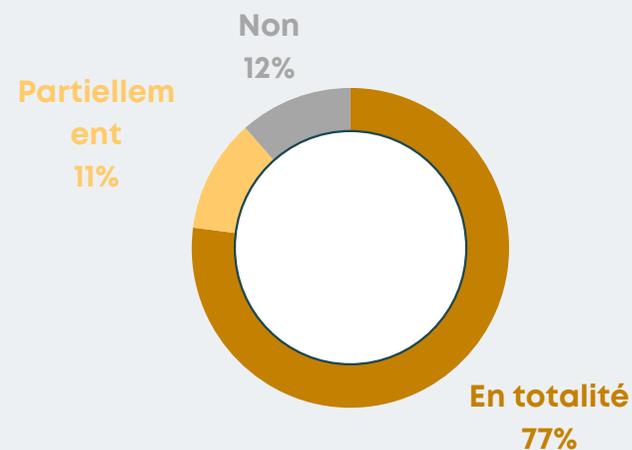
## Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées chacune à 17%.



## Obtention du diplôme ou de la certification

**88%** Taux d'obtention totale ou partielle



88% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. 77% connaissent une réussite totale.

# INSERTION PROFESSIONNELLE

84% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



## Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

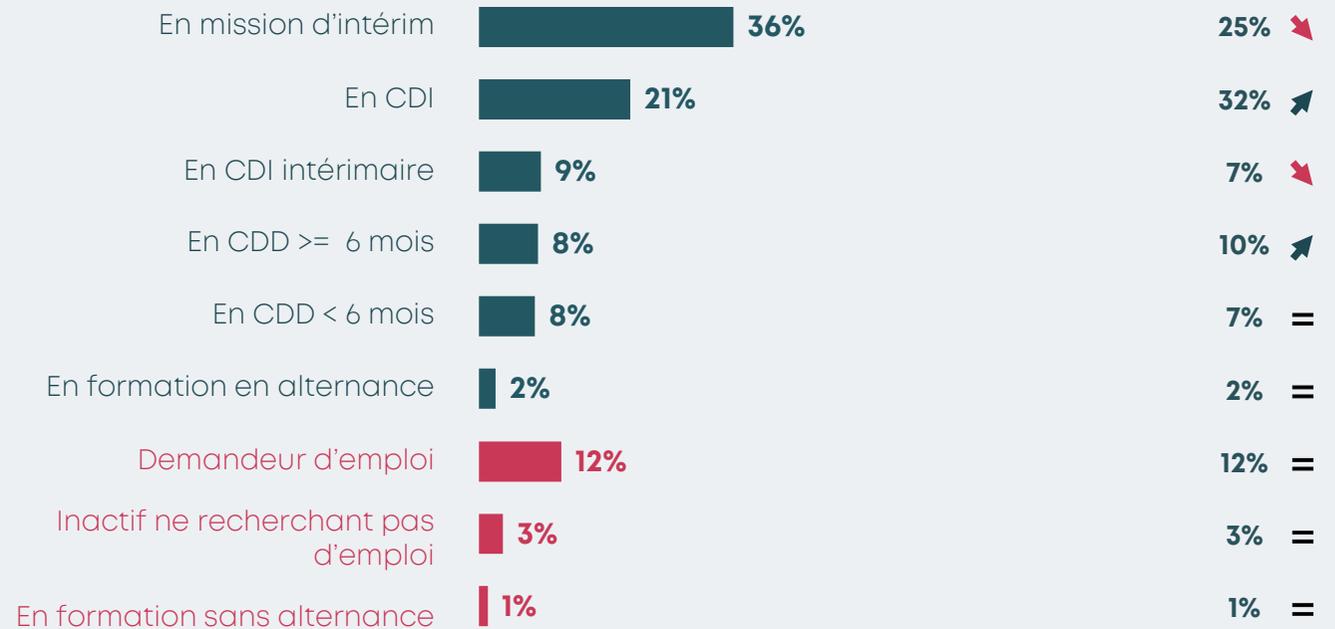
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 84%



En emploi  
**84%**



Sans emploi  
**16%**



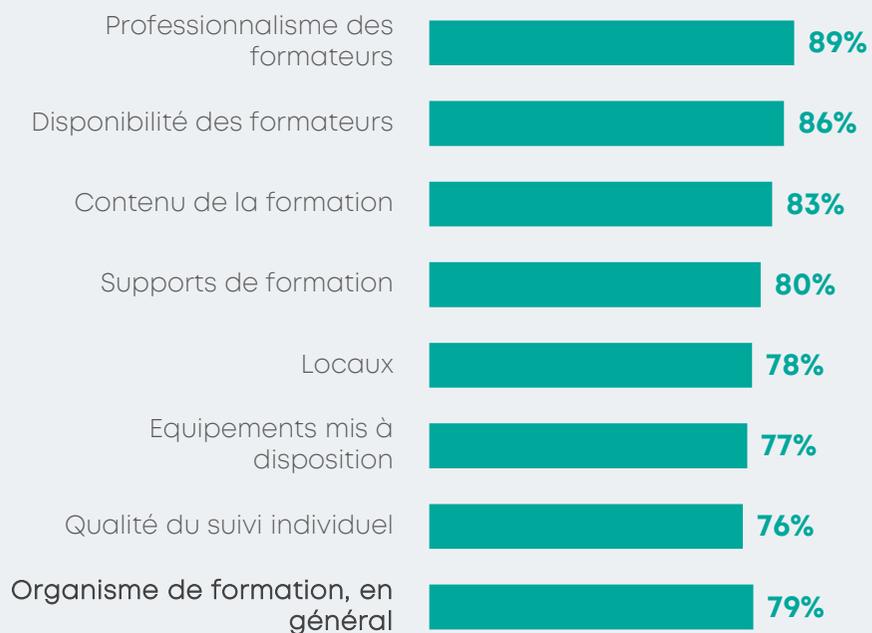
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 84%. Ce taux est identique au cours de l'année suivant la formation. Entre les deux temporalités, la part des CDI augmente de 11 points tandis que celle des missions d'intérim diminue d'autant.

# SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

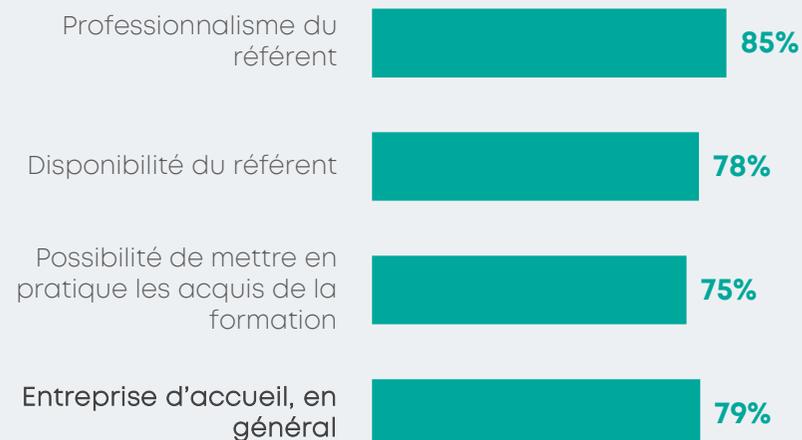
DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



## Au sein de l'organisme de formation



## Au sein de l'entreprise d'accueil\*



*\*Uniquement bénéficiaires ayant effectué un stage en POEC*

Les personnes sont très satisfaites de leur organisme de formation. Même s'agissant de la qualité du suivi individuel, dont le niveau est le plus bas. Ces mêmes personnes sont par ailleurs très satisfaites de leur entreprise d'accueil.

# IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



## Une utilité avérée de la formation

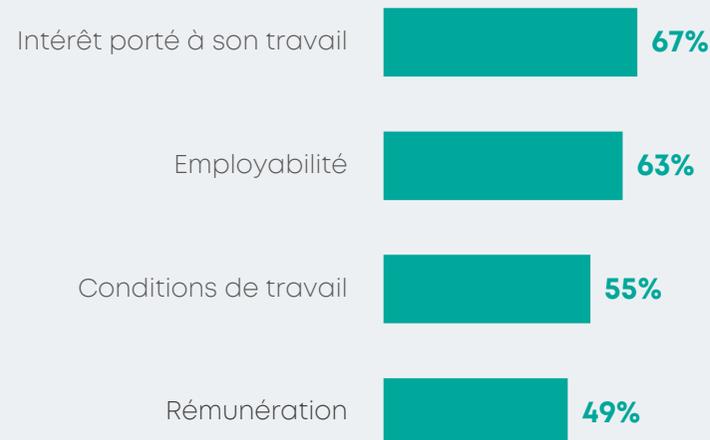


A l'issue de leur formation, 80% estiment avoir atteint leurs objectifs.



66% se disent prêtes à recommander leur formation à un proche.

## Des impacts très positifs sur la vie professionnelle



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur leur employabilité et l'intérêt qu'elles portent à leur travail.

## ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Concernant l'ensemble des régions, pour le périmètre AKTO, 7 701 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 8 255 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 398 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

## PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.

AKTO  
Secrétariat Général  
Pôle Observatoire & Certifications

**AKTO**  
L'humain au cœur des services